

**Memorando Nro. EPM-DCAO-2022-0243-M**

**Ibarra, 26 de abril de 2022**

**PARA:** Sr. Arq. Edison Alejandro Arevalo Flores  
**Gerente de Operaciones de Tránsito, Encargado**

**ASUNTO:** Informes de servicio recibido SAC periodo 18 de marzo de 2022 - 17 de abril de 2022

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo a la vez que deseo éxitos en sus importantes funciones.

En atención al Memorando Nro. EPM-DPPI-0222-2022-M suscrito por el M.Sc. Eduardo Stalin Tusa Vitar en su calidad de Administrador de contrato del proceso RE-EPM-006-2021 en el cual en su parte pertinente señala: *“me permito solicitar se entregue los informes del servicio recibido e incidentes atendidos entre las fechas 18 de marzo de 2022 al 17 de abril de 2022, los informes de las áreas deberán sujetarse obligatoriamente a lo indicado en los documentos Memorando Nro. EPM-GG-0011-2022-M y Memorando EPM-DPPI-0167-2022-M”*

Se procede a remitir la siguiente información:

**INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO INFORMÁTICO AXIS  
CLOUD**

**Periodo:** 18 de marzo de 2022 hasta el 17 de abril de 2022

El Departamento de Control Administrativo de Operaciones a través de sus áreas técnicas de citaciones y actas de juzgamiento ejecuta acciones sobre las citaciones por infracciones de tránsito, las mismas que se gestionan a través del Sistema Informático Axis Cloud.

En el periodo del 18 de marzo de 2022 hasta el 17 de abril de 2022 si se ha recibido el servicio por parte del proveedor, sin embargo, se solicita de la manera más cordial y comedida lo siguiente:

· En conformidad con el Acta de reunión N°2 del 23/03/2022 **NO HAY CUMPLIMIENTO** en cuanto a: *“YOVERI S.A. implementará mejoras sobre el proceso de actas de juzgamiento. Antes de poner en producción estas mejoras en MOVIDELNOR EP, las mismas serán revisadas y analizadas en conjunto con los consultores de YOVERI S.A. antes en su puesta en producción.”*

**Memorando Nro. EPM-DCAO-2022-0243-M**

**Ibarra, 26 de abril de 2022**

· En relación al inciso anteriormente descrito, es importante que se realicen las adecuaciones en el sistema en el menor tiempo posible, con la finalidad de que el sistema permita reconocer los cambios/modificaciones diferenciando sentencias absolutorias, sentencias condenatorias y modificación de trámites; en la actualidad no es posible saber el valor económico real de pérdida para la Empresa ya que el sistema agrupa todas esas modificaciones como “POR ANULACIÓN DE TRÁMITES”, lo cual no es correcto.

· Para esa novedad, el 09-03-2022 se creó el incidente con número de trámite 4491237 que hasta el momento no tiene ninguna solución y el 04-04-2022 este particular se puso en conocimiento del administrador de contrato, sin embargo, hasta el momento no se tiene respuesta.

El día 14 de marzo del 2022 se solicitó a través de correo institucional al administrador de contrato “INCREMENTAR VARIABLE EN REPORTE DE INFRACCIONES”, se realizó la solicitud por esta vía en virtud de lo sugerido por el Proveedor del Sistema Axis Cloud, hasta el momento no se tiene respuesta.

**Incidentes sin resolver:**

- 4639190 generado el 07/04/2022
- 4660880 generado el 13/04/2022

Con todos los antecedentes expuestos, se recomienda proceder con el pago del periodo correspondiente al 18 de marzo de 2022 hasta el 17 de abril de 2022, una vez que el Proveedor cumpla con lo establecido en el Acta de Reunión sobre la terminología clara de las modificaciones que se dan en torno a una citación, resuelva de manera definitiva los incidentes pendientes, así como se establezcan fechas para el incremento de la variable en el reporte de infracciones.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Lcda. López Chávez Shirley Denisse  
**JEFE DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE OPERACIONES**

**Memorando Nro. EPM-DCAO-2022-0243-M**

**Ibarra, 26 de abril de 2022**

**Referencias:**

- EPM-DPPI-0222-2022-M

**Anexos:**

- ims-2022-005.pdf
- resumen\_tiempos\_de\_atención.pdf
- tramites terminados.pdf
- Formatos de informes
- Observaciones a informes
- Documento firmado electrónicamente
- roundcube webmail \_\_ solicitando incrementar variable en reporte de infracciones.pdf