

Memorando Nro. EPM-DCAO-2022-0596-M

Ibarra, 04 de octubre de 2022

PARA: Sr. Mgtr. Edison Alejandro Arevalo Flores
Gerente de Operaciones de Tránsito, Encargado

ASUNTO: INFORMANDO SOBRE PÉRDIDA DE INFORMACIÓN Y SOLICITANDO
DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo a la vez que deseo éxitos en sus importantes funciones.

A través del presente, cúpleme en informar que, el día lunes 26 de septiembre del 2022 se produjeron dos apagones en las oficinas de atención al usuario de la EPM, lo que provocó daños en el equipo (computador) del funcionario Gerardo Paredes, esta novedad fue reportada a TICS través del sistema Mantis con el incidente Nro. 0004724.

El día 03 de octubre del 2022 se recibe el informe técnico EPM-DTIC-ITE-057-2022 elaborado por la Ing. Diana Torres y aprobado por la Ing. Gabriela Villalba, documento en el que en su parte pertinente señala: *“se verifica que la partición en donde se encuentra instalado el Sistema Operativo (C:), se obtiene el siguiente mensaje de error: “Imposible leer el contenido de este sistema de archivos”, “Se verifica que la partición del disco (C:) se encuentra inaccesible”*.

Es importante señalar que la documentación que no ha podido ser recuperada por el Departamento de Tecnología y Comunicación, respondía a archivos de suma importancia relacionados a la bitácora Excel que contenía información sobre los partes de Agentes Civiles de Tránsito en relación a citaciones emitidas con error y que posteriormente había que informarse a la Gerencia de Talento Humano en conformidad con el reglamento de citaciones vigente, así también la bitácora Excel en el que se sistematizó manualmente la base de datos de las citaciones correspondientes al año 2015 puesto que el sistema Axis no proporciona la información completa.

Con lo expuesto, y en virtud de que el funcionario no ha tenido su equipo de trabajo durante 6 días a partir de que se reportó la novedad, solicito de la manera más cordial y comedida que se realicen las tareas y acciones que correspondan con la finalidad de instalar y devolver el equipo al funcionario Gerardo Paredes.

Finalmente, señalar que se han perdido más de 5 meses de trabajo continuo en el levantamiento de información sobre citaciones con error y sistematización del año 2015, sin que esta información pueda ser recuperada, por lo cual se sugiere que el Departamento que tiene las competencias prevea estas situaciones con la finalidad de que no se pierda información de relevancia para la Empresa Pública de Movilidad.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. EPM-DCAO-2022-0596-M

Ibarra, 04 de octubre de 2022

Documento firmado electrónicamente

M.Sc. Shirley Denisse López Chávez

JEFE DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE OPERACIONES

Anexos:

- EPM-DTIC-ITE-057-2022 - PAREDES JATIVA GERARDO ROMEO-signed (1).pdf

Copia:

Sr. Ing. Gerardo Romeo Paredes Játiva

Asistente 4