

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|---|----------------------------------|------------|------------------|
| <u>LOJAN GUZMAN ANA CRISTINA (AALOJAN)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 19 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 19 | 0,61 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 19 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 19 | 0,04 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 15 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN | 15 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 15 | 0,73 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 19 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 19 | 0,33 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOJAN GUZMAN ANA CRISTINA (AALOJAN) | | | 159 | 1.71 |
| <u>APUNTES URRUTIA AYLIN NOELIA (AAPUNTES)</u> | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 119 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 119 | 29,51 |
| TOTAL DEL USUARIO: APUNTES URRUTIA AYLIN NOELIA (AAPUNTES) | | | 238 | 29.51 |
| <u>ARMIJOS ARROBO ANDREA CAROLINA (AARMIJOS)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 3 | 2,82 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | INICIO | 5 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | SOLICITUD | 5 | 1,62 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 7 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 7 | 6,76 |
| TOTAL DEL USUARIO: ARMIJOS ARROBO ANDREA CAROLINA (AARMIJOS) | | | 30 | 11.20 |
| <u>BOWEN ESPINALES ALFREDO JOSE (ABOWEN)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 42 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: BOWEN ESPINALES ALFREDO JOSE (ABOWEN) | | | 42 | 0 |
| <u>CUEVA CELI ARTURO BERNARDO (ACUEVA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 16 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 16 | 6,92 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 5 | 0,07 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 107 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 98 | 0,17 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 107 | 2,36 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 109 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 111 | 3,14 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 22 | 0,03 |
| TOTAL DEL USUARIO: CUEVA CELI ARTURO BERNARDO (ACUEVA) | | | 591 | 12.69 |
| <u>VILLAVICENCIO MIRANDA ALEX DANIEL (ADVILLAVIC)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 4 | 238.698,50 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,13 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 2,92 |
| TOTAL DEL USUARIO: VILLAVICENCIO MIRANDA ALEX DANIEL (ADVILLAVIC) | | | 7 | 238702.55 |
| <u>ROSETO NARANJO ALEXANDRA ELIZABETH (AEROSERO)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 5 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 5 | 1,08 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 12 | 0,52 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|----------------------------------|------------|----------------|
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | INICIO | 15 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | SOLICITUD | 15 | 294,28 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 3 | 23,57 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 11 | 0,14 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 11 | 0,14 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROSERO NARANJO ALEXANDRA ELIZABETH (AEROSERO) | | | 80 | 319.73 |
| SILVERA ESTEVEZ ALEX VICENTE (AESILVERA) | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 0,48 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 1 | 0,20 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 1 | 0,03 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 1 | 0,88 |
| TOTAL DEL USUARIO: SILVERA ESTEVEZ ALEX VICENTE (AESILVERA) | | | 6 | 1.59 |
| ALBA MERCEDES FUENTES BAZAN (AFUENTES) | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 46 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 46 | 1,47 |
| TOTAL DEL USUARIO: ALBA MERCEDES FUENTES BAZAN (AFUENTES) | | | 92 | 1.47 |
| GUZMAN CRESPO ANGIE MISHEL (AGUZMAN) | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: GUZMAN CRESPO ANGIE MISHEL (AGUZMAN) | | | 1 | 0 |
| MOSCOSO ALVEAR ANGELA ELIZABETH (AMOSCOSO) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 6,68 |
| TOTAL DEL USUARIO: MOSCOSO ALVEAR ANGELA ELIZABETH (AMOSCOSO) | | | 2 | 6.68 |
| POMASQUI PULLAS ANA CRISTINA (APOMASQUI) | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 57 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 57 | 0,51 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,07 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 56 | 0,72 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 49 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 49 | 0,12 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE PAGO | 3 | 0,18 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 49 | 0,60 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 3 | 6.696,71 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 3 | 1,88 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 81 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 81 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 81 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 33 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 34 | 1,37 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 4 | 7,76 |
| TOTAL DEL USUARIO: POMASQUI PULLAS ANA CRISTINA (APOMASQUI) | | | 644 | 6710.60 |
| QUINTANA MACIAS ANDRES DAVID (AQUINTANA) | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 7 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|----------------------------------|------------|----------------|
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 7 | 1,17 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 7 | 0,37 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,20 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 0,47 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 2 | 0,14 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 2 | 1,44 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 29 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 29 | 3,60 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 29 | 0,45 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 13 | 3.457,83 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 1 | 0,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: QUINTANA MACIAS ANDRES DAVID (AQUINTANA) | | | 132 | 3466.05 |
| <u>ROSETO BENAVIDES ANDERSON RAUL (AROSETO)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,29 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 3 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 3 | 0,61 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROSETO BENAVIDES ANDERSON RAUL (AROSETO) | | | 12 | 1.17 |
| <u>SARANGO MORALES ANIBAL MARCELO (ASARANGO)</u> | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 14 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 7 | 0,00 |
| CITACIONES Y MULTAS | ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS | APROBACIÓN | 56 | 2,16 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 159 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 159 | 0,19 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | APROBACIÓN | 78 | 93,56 |
| OPERADORES DE | SOLICITUD DE PRÓRROGA DE OTT | JURÍDICO | 1 | 0,12 |
| OPERADORES DE | SOLICITUD DE PRÓRROGA DE OTT | APROBACIÓN | 1 | 0,17 |
| TOTAL DEL USUARIO: SARANGO MORALES ANIBAL MARCELO (ASARANGO) | | | 475 | 96.20 |
| <u>TIAMARCA CACUANGO ALEXANDRA SOLEDAD (ATIAMARCA)</u> | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 11 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 8 | 7.633,98 |
| TOTAL DEL USUARIO: TIAMARCA CACUANGO ALEXANDRA SOLEDAD (ATIAMARCA) | | | 19 | 7633.98 |
| <u>VALENCIA AGUAYO ANGELINE (AVALENCIA)</u> | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 5 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 5 | 20,03 |
| TOTAL DEL USUARIO: VALENCIA AGUAYO ANGELINE (AVALENCIA) | | | 10 | 20.03 |
| <u>USUARIO DUEÑO DE ESQUEMA AXIS CLOUD (AXISCLOUD)</u> | | | | |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | FINALIZADO | 1 | null |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | FIN ÉXITO | 1 | null |
| TOTAL DEL USUARIO: USUARIO DUEÑO DE ESQUEMA AXIS CLOUD (AXISCLOUD) | | | 2 | null |
| <u>ZAMBRANO CARDENAS ALEJANDRO MIGUEL (AZAMBRANO)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 1 | 0,27 |
| TOTAL DEL USUARIO: ZAMBRANO CARDENAS ALEJANDRO MIGUEL (AZAMBRANO) | | | 2 | 0.27 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|----------------------------------|-------------|---------------|
| <u>MACHUCA ROMERO BETTY ALEXANDRA (BMACHUCA)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 10,98 |
| TOTAL DEL USUARIO: MACHUCA ROMERO BETTY ALEXANDRA (BMACHUCA) | | | 3 | 10.98 |
| <u>BORIS EFRAÍN REYES MARTINEZ (BREYES)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 31 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 56 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 31 | 2,72 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 22 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 21 | 706,94 |
| TOTAL DEL USUARIO: BORIS EFRAÍN REYES MARTINEZ (BREYES) | | | 161 | 709.68 |
| <u>REYES HIDALGO BELISARIO AUGUSTO (BREYES1)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 0,42 |
| TOTAL DEL USUARIO: REYES HIDALGO BELISARIO AUGUSTO (BREYES1) | | | 2 | 0.42 |
| <u>TORRES ANCHUNDIA BORYS GEOVANNY (BTORRES)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,28 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 0,52 |
| TOTAL DEL USUARIO: TORRES ANCHUNDIA BORYS GEOVANNY (BTORRES) | | | 3 | 0.80 |
| <u>VELIZ ANGULO BRYAN ANDRES (BYVELIZ)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 884 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 884 | 1,61 |
| TOTAL DEL USUARIO: VELIZ ANGULO BRYAN ANDRES (BYVELIZ) | | | 1768 | 1.61 |
| <u>CARMEN AMELIA BENITEZ ELENO (CABENITEZ)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,59 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 11 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 11 | 2,83 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 12 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 12 | 1,02 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 2 | 19,62 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 0,63 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 7 | 9,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: CARMEN AMELIA BENITEZ ELENO (CABENITEZ) | | | 73 | 33.87 |
| <u>CHRISTIAN ALEJANDRO DURÁN PONGUILLO (CADURAN)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 0,32 |
| TOTAL DEL USUARIO: CHRISTIAN ALEJANDRO DURÁN PONGUILLO (CADURAN) | | | 2 | 0.32 |
| <u>CARLOS GABRIEL ÁLAVA MENDOZA (CALAVA)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 4 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 4 | 3,69 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 4 | 0,08 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 4 | 0,06 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 83 | 0,00 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|----------------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 83 | 2,59 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 1.421 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 1.421 | 0,86 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 4 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETÍN | 4 | 0,17 |
| TOTAL DEL USUARIO: CARLOS GABRIEL ÁLAVA MENDOZA (CALAVA) | | | 3032 | 7.45 |

MERA ZAMBRANO CRISTHIAN ARTURO (CAMERA)

| | | | | |
|---------------------|--|---|-----|--------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 7,08 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 17 | 3,33 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 212 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 212 | 0,78 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,05 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 2 | 0,68 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,42 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,23 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 10,22 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 2 | 1,03 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,98 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 1 | 37,10 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,72 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 3 | 2,18 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 11 | 32,71 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 8 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 5 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 48 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 47 | 736,46 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 48 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 2 | 7,08 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA | 1 | 2,07 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 552 | 0,29 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 528 | 7,76 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 21 | 0,19 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 60 | 3,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 8 | 2,34 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 50 | 69,67 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|---|-------------|---------------|
| TOTAL DEL USUARIO: MERA ZAMBRANO CRISTHIAN ARTURO (CAMERA) | | | 1890 | 929.00 |
| <u>ARCINIEGAS CABASCANGO CARLOS LENIN (CARCINIEG1)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 6 | 2,22 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 111 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 111 | 6,91 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 0,35 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,57 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 17,05 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 2 | 3,37 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 2 | 1,53 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 2 | 2,53 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 268 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 2 | 3,35 |
| TOTAL DEL USUARIO: ARCINIEGAS CABASCANGO CARLOS LENIN (CARCINIEG1) | | | 525 | 38.88 |
| <u>BERNAL JIMENEZ CESAR DAVID (CBERNAL)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 2,85 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 31 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: BERNAL JIMENEZ CESAR DAVID (CBERNAL) | | | 34 | 3.03 |
| <u>CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION)</u> | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 5 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 5 | 0,04 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 5 | 2,17 |
| INFRACCIONES | DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 7,47 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 117 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 114 | 9,60 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | APROBACIÓN | 43 | 0,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION) | | | 291 | 19.46 |
| <u>CELI CAMPOVERDE VICENTA DEL CARMEN (CELI)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 62 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 61 | 0,09 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 4,32 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 2 | 5,72 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 30 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 30 | 4,33 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 30 | 1,91 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|--|---|--------------------------|------------|-------------------|
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 36 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 36 | 3,81 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 35 | 620,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | REVISIÓN | 1 | 112,32 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | SOLICITUD | 2 | 3,91 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | APROBACIÓN | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 1 | 3,40 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | REVISIÓN | 2 | 40,51 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ACTIVAR VEHÍCULO | 17 | 1.820.295,52 |
| OTROS | RENOVACIÓN DEL TÍTULO HABILITANTE DE OTT. | NOTIFICACIÓN | 2 | 0,39 |
| TOTAL DEL USUARIO: CELI CAMPOVERDE VICENTA DEL CARMEN (CCELI) | | | 357 | 1821096.23 |

FLORES GONZALEZ CARMEN PAOLA (CFLORES)

| | | | | |
|--|--|--|-------------|----------------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 3 | 2,89 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 17 | 514,04 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 388 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 391 | 2,49 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 5 | 0,07 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 2 | 1,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,72 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 6,53 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 1 | 0,40 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,68 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,43 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 12,77 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 1,28 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 7 | 0,52 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 7 | 5,35 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 4 | 1,28 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 4 | 0,63 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 9 | 1,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 2.389,37 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 418 | 49,45 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 419 | 0,66 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 66 | 5,26 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 48 | 2,98 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 18 | 2,50 |
| TOTAL DEL USUARIO: FLORES GONZALEZ CARMEN PAOLA (CFLORES) | | | 1843 | 3002.67 |

CINTHIA FLORENCIA PANTE ROMERO (CFPANTE)

| | | | | |
|--|---------------|-----------------------|------------|--------------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 336 | 58,93 |
| TOTAL DEL USUARIO: CINTHIA FLORENCIA PANTE ROMERO (CFPANTE) | | | 336 | 58.93 |

CARLOS ISRAEL DUMANI MASSUH (CIDUMANI)

| | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 378 | 780,93 |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|-----------------------------------|-------------|---------------|
| TOTAL DEL USUARIO: CARLOS ISRAEL DUMANI MASSUH (CIDUMANI) | | | 378 | 780.93 |
| <u>LOAIZA ARIAS CÉSAR ALEXANDER (CLOAIZA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 6,06 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 4 | 4,90 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 373 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 374 | 2,27 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 6 | 0,04 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 2 | 20,43 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,63 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 24,40 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 10 | 0,66 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 10 | 0,89 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 9 | 2,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 2 | 1,30 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 2 | 0,90 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 5 | 0,50 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 3,22 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 410 | 5,51 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 410 | 1,66 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 64 | 6,17 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 43 | 4,16 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 21 | 2,14 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOAIZA ARIAS CÉSAR ALEXANDER (CLOAIZA) | | | 1765 | 89.28 |
| <u>CRISTIAN VINICIO ROBALINO PARRAGA (CROBALINO)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 1 | 0,08 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 1 | 0,73 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA ACT | INICIO | 6 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA ACT | ACTUALIZA | 6 | 0,45 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP | ACTUALIZA | 1 | 2,33 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 2 | 0,70 |
| TOTAL DEL USUARIO: CRISTIAN VINICIO ROBALINO PARRAGA (CROBALINO) | | | 21 | 4.29 |
| <u>SALAZAR MORA CARLA ELIZETH (CSALAZAR)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 442 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 442 | 9,64 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 10 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 51 | 0,09 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 10 | 0,15 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 25 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 7 | 0,08 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|---|---|----------|---------|
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 25 | 0,87 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 11 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 11 | 0,06 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 26 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 26 | 0,04 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 26 | 0,04 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,94 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 4 | 0,15 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 2 | 9,33 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1.021 | 63,09 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 1.023 | 0,98 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 8 | 0,21 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 9 | 0,22 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 16 | 4,77 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | SOLICITUD | 1 | 0,63 |

TOTAL DEL USUARIO: SALAZAR MORA CARLA ELIZETH (CSALAZAR) 3207 91.29

SÁNCHEZ GÁLVEZ CRISTHIAN PAÚL (CSANCHEZ1)

| | | | | |
|----------------|---|-------------|----|------|
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 3,33 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,37 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 77 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 77 | 5,81 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 1 | 0,08 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 1 | 0,43 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 10 | 1,43 |

TOTAL DEL USUARIO: SÁNCHEZ GÁLVEZ CRISTHIAN PAÚL (CSANCHEZ1) 170 11.45

TORRES MURILLO CAMILO ENRIQUE (CTORRES)

| | | | | |
|------------------|----------------------------------|---------------------------|----|----------|
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 18 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 18 | 6.463,05 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 1 | 116,18 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 7,68 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 53 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 53 | 2,68 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 54 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 54 | 2,85 |

TOTAL DEL USUARIO: TORRES MURILLO CAMILO ENRIQUE (CTORRES) 253 6592.44

CASTRO FERNANDEZ DAYANA ESTEFANIA (DCASTRO)

| | | | | |
|---------------------|--|---------------------------|----|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | SOLICITUD | 2 | 0,38 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 14 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 14 | 8,11 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|--|----------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 149 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 149 | 0,65 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 376 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 376 | 14,26 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 5 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 5 | 0,40 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 5 | 0,50 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 9 | 0,04 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 3 | 0,78 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 10 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 10 | 0,05 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,40 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 15 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 15 | 1,02 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 28 | 4.764,79 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 4 | 1,45 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,25 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 15 | 15,38 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 11 | 0,22 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 8 | 1,16 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 8 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 3 | 4,39 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 11 | 6,33 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 17 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 17 | 2,08 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 13 | 7,45 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 20 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 20 | 0,66 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 21 | 6,84 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 1,52 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 22 | 478,66 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 7 | 0,65 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 6 | 0,80 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 6 | 1,14 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 230 | 20,66 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 206 | 18,98 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 25 | 60,63 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|----------------------------------|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 2,80 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | PAGO DE TASA | 1 | 0,07 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,23 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,17 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | SOLICITUD | 5 | 0,08 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | INICIO | 5 | 0,00 |

TOTAL DEL USUARIO: CASTRO FERNANDEZ DAYANA ESTEFANIA (DCASTRO) **1926** **5425.54**

CHUNGA CASTILLO DAYANA MARILYN (DCHUNGA)

| | | | | |
|---------------|-----------------|---------------|---|----------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 5.751,77 |
|---------------|-----------------|---------------|---|----------|

TOTAL DEL USUARIO: CHUNGA CASTILLO DAYANA MARILYN (DCHUNGA) **1** **5751.77**

DIEGO ADOLFO ALAVA PAZ (DIALAVA)

| | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------|-----|------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 450 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 450 | 0,92 |

TOTAL DEL USUARIO: DIEGO ADOLFO ALAVA PAZ (DIALAVA) **900** **0.92**

DAVID SEBASTIAN MACHADO RUALES (DMACHADO)

| | | | | |
|--------------|---|---|-----|------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | INICIO | 134 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN A UN AGENTE) | 134 | 2,05 |

TOTAL DEL USUARIO: DAVID SEBASTIAN MACHADO RUALES (DMACHADO) **268** **2.05**

QUISHPE ENRIQUEZ DARIO JAVIER (DQUISHPE)

| | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|--|----|------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 87 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 87 | 0,74 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 11 | 0,05 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 10 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 10 | 1,81 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 2 | 0,21 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE | 1 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |

TOTAL DEL USUARIO: QUISHPE ENRIQUEZ DARIO JAVIER (DQUISHPE) **211** **3.76**

TORRES QUILCA DIANA XIMENA (DTORRES)

| | | | | |
|---------------------|--|------------------------|---|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 4 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,60 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 0,72 |

TOTAL DEL USUARIO: TORRES QUILCA DIANA XIMENA (DTORRES) **11** **1.49**

TULCANAZA MORENO DIANA ESTEFANIA (DTULCANAZA)

| | | | | |
|--------------|--|-------------------------|----|------|
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 30 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 30 | 0,33 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 30 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 30 | 0,03 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--------------|----------------------|--------------------|----------|---------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 30 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETÍN | 30 | 0,06 |

TOTAL DEL USUARIO: TULCANAZA MORENO DIANA ESTEFANIA (DTULCANAZA) **180** **0.42**

VEGA BLANDON DOMINIQUE GWYNETH (DVEGA)

| | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 316 | 362,12 |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|

TOTAL DEL USUARIO: VEGA BLANDON DOMINIQUE GWYNETH (DVEGA) **316** **362.12**

CONDOR CONDOR EDISON ROLANDO (ECONDOR)

| | | | | |
|---------------------|---|---------------------------|----|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 25 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 25 | 1,47 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 6 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 6 | 0,50 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 3 | 0,21 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 5 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 5 | 0,06 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 5 | 0,07 |
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INICIO | 6 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INGRESO DE INVENTARIO | 6 | 0,69 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,82 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 7 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 7 | 1.431,56 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 7 | 0,99 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | SOLICITUD | 1 | 0,02 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | APROBACIÓN | 1 | 0,15 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 3 | 0,89 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 2 | 0,38 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | SOLICITUD | 2 | 0,17 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 10 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 10 | 1,19 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 11 | 0,11 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 11 | 281,47 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | APROBACIÓN | 4 | 0,33 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | APLICA | 4 | 0,48 |

TOTAL DEL USUARIO: CONDOR CONDOR EDISON ROLANDO (ECONDOR) **180** **1721.56**

EDWIN TOMAS FERNANDEZ BARRE (EFERNANDEZ)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,99 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 157 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 157 | 2,15 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 2 | 5,28 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 3 | 0,38 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 53 | 0,70 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|-----------------------------------|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 53 | 5,65 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 53 | 0,01 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 216 | 1,93 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 216 | 2,12 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 6 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 21 | 6,58 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 2 | 6,20 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 19 | 12,65 |

TOTAL DEL USUARIO: EDWIN TOMAS FERNANDEZ BARRE (EFERNANDEZ) **966** **44.67**

HIDALGO CAIZA EVELYN ANDREA (EHIDALGO)

| | | | | |
|--------------|------------------------------|--------------|-----|------|
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 114 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 114 | 0,91 |

TOTAL DEL USUARIO: HIDALGO CAIZA EVELYN ANDREA (EHIDALGO) **228** **0.91**

MARQUEZ HARO EDITH VIVIANA (EIMARQUEZ)

| | | | | |
|--------------|---|-------------------------------|----|--------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 5 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 5 | 9,38 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 9 | 242,87 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 25 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 25 | 0,59 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 25 | 0,03 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 25 | 0,05 |
| INFRACCIONES | DESACTIVACIÓN DE BOLETAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | DESACTIVACIÓN DE BOLETAS | SOLICITUD DESACTIVACIÓN | 2 | 0,28 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 3 | 13,09 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 3 | 0,67 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN | 3 | 0,02 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 95 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 95 | 21,74 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 25 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 25 | 171,24 |

TOTAL DEL USUARIO: MARQUEZ HARO EDITH VIVIANA (EIMARQUEZ) **378** **459.96**

IÑIGUEZ ROMAN EDISON RICHARD (EINIGUEZ)

| | | | | |
|---------------|-----------------|-----------|---|--------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 2 | 138,12 |

TOTAL DEL USUARIO: IÑIGUEZ ROMAN EDISON RICHARD (EINIGUEZ) **4** **138.12**

MUSO IMBAQUINGO EVELYN ARACELY (EMUSO)

| | | | | |
|--------------|--|--------------------------|----|-----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 3 | 17.005,59 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 55 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 55 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 55 | 0,58 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 55 | 0,03 |
| INFRACCIONES | DESACTIVACIÓN DE BOLETAS | INICIO | 14 | 0,00 |
| INFRACCIONES | DESACTIVACIÓN DE BOLETAS | SOLICITUD DESACTIVACIÓN | 14 | 0,61 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 74 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 71 | 578,94 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|---|-------------------------------|------------|-----------------|
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 0,22 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 55 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 55 | 0,05 |
| TOTAL DEL USUARIO: MUSSO IMBAQUINGO EVELYN ARACELY (EMUSSO) | | | 509 | 17586.02 |

ORTEGA FLORES ELIZABETH MARIA (EORTEGA)

| | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------|-----------|--------------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 3 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 3 | 0,73 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 3 | 17,13 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 21 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 21 | 0,75 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 21 | 1,02 |
| PARQUEO TARIFADO | CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA | APROBACIÓN | 4 | 0,48 |
| TOTAL DEL USUARIO: ORTEGA FLORES ELIZABETH MARIA (EORTEGA) | | | 76 | 20.11 |

RODRIGUEZ YANZA ELBA GIANELLA (ERODRIGUEZ)

| | | | | |
|--|-----------------------------|---------------|----------|-----------------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 2.739,38 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 31,90 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1.129,35 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 8.666,93 |
| TOTAL DEL USUARIO: RODRIGUEZ YANZA ELBA GIANELLA (ERODRIGUEZ) | | | 5 | 12567.56 |

SANTOS SANTOS EDISON GEOVANNY (ESANTOS)

| | | | | |
|---|--|-------------------------|-----------|-------------|
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 7 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 7 | 0,38 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 7 | 0,02 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 7 | 0,04 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 7 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 7 | 0,07 |
| TOTAL DEL USUARIO: SANTOS SANTOS EDISON GEOVANNY (ESANTOS) | | | 42 | 0.51 |

DOMINGUEZ PUCHA EULALIA TAMARA (ETDOMINGUE)

| | | | | |
|---|----------------------------------|--------------|------------|--------------|
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 2 | 11,90 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 237 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 237 | 5,12 |
| TOTAL DEL USUARIO: DOMINGUEZ PUCHA EULALIA TAMARA (ETDOMINGUE) | | | 478 | 17.02 |

TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|--------|
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 18 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 18 | 0,09 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 6 | 3,45 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 2 | 4,52 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 17 | 0,62 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 16 | 247,14 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 150 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 147 | 2,26 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|--|----------|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 33 | 0,04 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 1 | 0,95 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 1,65 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,30 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 2 | 0,18 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 1,74 |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,67 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA | 1 | 1,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,24 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 2 | 0,73 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 1,91 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 7,98 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 13,75 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 1 | 16,37 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 1,86 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 5 | 0,05 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 7 | 0,65 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 5 | 2,06 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 17 | 1,01 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 17 | 0,76 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 18 | 4,17 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 12 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 12 | 1,55 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 12 | 2,15 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 361 | 0,86 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 239 | 1,36 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 22 | 0,65 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 66 | 8,86 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 31 | 3,42 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 35 | 2,78 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | VALIDA TRÁMITES HIJOS | 1 | 20.631,47 |

TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57

VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)

| | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------|-----|-------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 137 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 136 | 15,47 |

TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 273 15.47

BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)

| | | | | |
|---------------------|--|--------|---|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
|---------------------|--|--------|---|------|

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|---|------------|---------------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 3,37 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 27 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 27 | 1,05 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 128 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 128 | 1,66 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,08 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 6 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 8 | 13,71 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,42 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 15,35 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 3,77 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 3 | 0,41 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 4 | 0,22 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 80 | 3,46 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 80 | 7,77 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 80 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 179 | 1,73 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 180 | 0,35 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 5 | 0,04 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 23 | 5,07 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 2 | 5,14 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 21 | 7,99 |
| TOTAL DEL USUARIO: BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO) | | | 997 | 71.88 |
| <u>INIGUEZ MACAS FERNANDA DEL CISNE (FRINIGUEZ)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 16 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 15 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 15 | 0,32 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 15 | 0,02 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 15 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 15 | 0,17 |
| TOTAL DEL USUARIO: INIGUEZ MACAS FERNANDA DEL CISNE (FRINIGUEZ) | | | 91 | 0.51 |
| <u>SANTACRUZ LASCANO FRANKLIN ANIBAL (FSANTACRUZ)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 18 | 0,01 |
| TOTAL DEL USUARIO: SANTACRUZ LASCANO FRANKLIN ANIBAL (FSANTACRUZ) | | | 18 | 0.01 |
| <u>GIOCONDA ALEXANDRA DÁVILA TORRES (GADAVILA)</u> | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 494 | 104,99 |
| TOTAL DEL USUARIO: GIOCONDA ALEXANDRA DÁVILA TORRES (GADAVILA) | | | 494 | 104.99 |
| <u>ARMIJOS SANCHEZ GINA ALEJANDRA (GARMIJOS)</u> | | | | |
| PARQUEO TARIFADO | ACTIVACIÓN DE TARJETAS PREPAGO | INICIO | 2 | 0,00 |
| PARQUEO TARIFADO | ACTIVACIÓN DE TARJETAS PREPAGO | SOLICITUD | 2 | 3,34 |
| PARQUEO TARIFADO | GENERACIÓN DE TARJETAS DE PARQUÍMETROS | INICIO | 2 | 0,00 |
| PARQUEO TARIFADO | GENERACIÓN DE TARJETAS DE PARQUÍMETROS | GENERACIÓN DE TARJETA | 2 | 0,25 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | SOLICITUD | 1 | 1,47 |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

Fecha Hasta: 17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|--|----------|----------|
| TOTAL DEL USUARIO: ARMIJOS SANCHEZ GINA ALEJANDRA (GARMIJOS) | | | 10 | 5.06 |
| GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA) | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 371 | 402,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA) | | | 371 | 402.18 |
| POZO TARUPI GABRIELA ELIZABETH (GEMIRANDA) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | SOLICITUD | 2 | 0,39 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 7 | 6,49 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 64 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 63 | 1,23 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 182 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 185 | 3,23 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 3 | 0,04 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 5 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 5 | 0,36 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 11 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 11 | 0,02 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 13 | 4.826,56 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 9 | 1,27 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 6 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 6 | 0,31 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 5 | 6,68 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 6 | 0,70 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 1,13 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 7 | 0,47 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 7 | 6,30 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 4 | 6,11 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de vehículo | INICIO | 23 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de vehículo | SOLICITUD DEL SERVICIO | 22 | 3,25 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de vehículo | PAGO DE TASA | 13 | 17,03 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 1,08 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 8 | 7,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 9 | 10,59 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 2 | 2,88 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 3 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 3 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 1 | 1,10 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,13 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 1,52 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|-----------------------------------|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 1 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 39 | 2,56 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 115 | 1,77 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 107 | 380,05 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 10 | 4,16 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 2,62 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | PAGO DE TASA | 1 | 0,25 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,03 |

TOTAL DEL USUARIO: POZO TARUPI GABRIELA ELIZABETH (GPOZO) 1017 5298.13

GUERRERO CAICEDO GABRIELA CRISTINA (GGUERRERO)

| | | | | |
|---------------|------------------------|-----------|---|------|
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 3 | 0,85 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 4 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 4 | 1,53 |

TOTAL DEL USUARIO: GUERRERO CAICEDO GABRIELA CRISTINA (GGUERRERO) 14 2.38

GUEVARA LOMAS GANDY JAVIER (GGUEVARA)

| | | | | |
|---------------------|--|--|-----|-------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 3 | 6,93 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 22 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 23 | 1,66 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 109 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 109 | 3,62 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 11 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 11 | 1,15 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 11 | 1,22 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 10 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 10 | 0,17 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 12 | 26,49 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 6 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,68 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 1,60 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 21 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 21 | 0,65 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 21 | 1,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 11,72 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 2 | 0,58 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 3,90 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 1,95 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 2 | 12,64 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 18 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|-----------------------------------|------------|---------------|
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 18 | 1,91 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 3 | 4,23 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 1,20 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 3 | 4,18 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 2 | 5,74 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 3 | 3,78 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 15,53 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 25 | 2,54 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 4 | 4,21 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 20 | 53,88 |
| TOTAL DEL USUARIO: GUEVARA LOMAS GANDY JAVIER (GGUEVARA) | | | 523 | 174.51 |
| <u>GLORIA MARGARITA MINDIOLA TAPIA (GMINDIOLA)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 202 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 202 | 2,14 |
| TOTAL DEL USUARIO: GLORIA MARGARITA MINDIOLA TAPIA (GMINDIOLA) | | | 404 | 2.14 |
| <u>MORENO VITERI GLADYS JEANNETTE (GMORENO)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 47 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 47 | 0,47 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 47 | 0,48 |
| TOTAL DEL USUARIO: MORENO VITERI GLADYS JEANNETTE (GMORENO) | | | 141 | 0.95 |
| <u>VALAREZO YUPANGUI GENESIS ALEXANDRA (GVALAREZO)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: VALAREZO YUPANGUI GENESIS ALEXANDRA (GVALAREZO) | | | 2 | 0 |
| <u>MORENO CHACUNSIG HENRY DANILO (HMORENO)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 26 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 26 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 26 | 0,43 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 26 | 0,09 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 28 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 28 | 0,15 |
| TOTAL DEL USUARIO: MORENO CHACUNSIG HENRY DANILO (HMORENO) | | | 160 | 0.67 |
| <u>RUIZ SAMANIEGO HENRY MARTIN (HMRUIZS)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 53 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 53 | 2,64 |
| TOTAL DEL USUARIO: RUIZ SAMANIEGO HENRY MARTIN (HMRUIZS) | | | 106 | 2.64 |
| <u>HUMBERTO PENA (HPENA)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 120 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 120 | 1,42 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 120 | 1,74 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 98 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 98 | 0,09 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 98 | 0,13 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|----------------|---|---------------------------|----------|-----------|
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,10 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 0,25 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 114 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 114 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 114 | 0,70 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 5 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 5 | 0,93 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 7 | 12.887,32 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA ACT | INICIO | 124 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA ACT | ACTUALIZA | 124 | 0,15 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 3 | 0,13 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 2 | 35,66 |

TOTAL DEL USUARIO: HUMBERTO PENA (HPENA) 1274 12928.62

SALAZAR GUDIÑO HAROLD ANDRES (HSALAZAR)

| | | | | |
|---------------------|-------------------------|------------------------|----|------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 38 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 38 | 0,38 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 6 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 6 | 0,37 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 1 | 0,63 |

TOTAL DEL USUARIO: SALAZAR GUDIÑO HAROLD ANDRES (HSALAZAR) 89 1.38

VILLACIS ROLDAN HIPATIA MARIA (HVILLACIS)

| | | | | |
|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|-------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 4,28 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | SOLICITUD | 2 | 27,31 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | APROBACIÓN | 2 | 0,00 |

TOTAL DEL USUARIO: VILLACIS ROLDAN HIPATIA MARIA (HVILLACIS) 8 31.59

CAZARES HERNANDEZ ISABEL BERENICE (IBCAZARES)

| | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------|---|-------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 9 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 9 | 10,16 |

TOTAL DEL USUARIO: CAZARES HERNANDEZ ISABEL BERENICE (IBCAZARES) 18 10.16

CASTILLO GUERRON IRMA ADRIANA (ICASTILLO)

| | | | | |
|------------------|------------------------------|-----------|---|------|
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 1 | 6,22 |

TOTAL DEL USUARIO: CASTILLO GUERRON IRMA ADRIANA (ICASTILLO) 2 6.22

GARCIA ANZOATEGUI IVETTE STEFANIA (IGARCIA)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 7 | 4,60 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 2 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 51 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 48 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 51 | 1,10 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 108 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 111 | 1,75 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 26 | 0,09 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|--|-------------|----------------|
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 2 | 0,01 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 0,76 |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 1,28 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 2 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 3,23 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 14,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 10,20 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 1 | 16,03 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 8 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 3,45 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 6 | 0,85 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 10 | 1,21 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 1,07 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 11 | 1,36 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 12 | 2,45 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 1,37 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 1 | 1,62 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 3 | 2,92 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 4 | 7,43 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 5 | 1,64 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 4 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 8 | 0,73 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 7 | 3,76 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 297 | 2,22 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 180 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 24 | 0,88 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 28 | 5,09 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 10 | 2,70 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 18 | 2,43 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA | 1 | 5.668,65 |
| TOTAL DEL USUARIO: GARCIA ANZOATEGUI IVETTE STEFANIA (IGARCIA) | | | 1107 | 5767.10 |
| <u>CASTILLO MARIDUEÑA JAIME EDUARDO (JACASTILLO)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | SOLICITUD | 3 | 1,53 |
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | APROBACIÓN | 3 | 0,13 |
| TOTAL DEL USUARIO: CASTILLO MARIDUEÑA JAIME EDUARDO (JACASTILLO) | | | 9 | 1.66 |
| <u>CHAVEZ CAICEDO JAIRO ANDRES (JACHAVEZ)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 68 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 68 | 1,42 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|-----------------------------------|----------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 5 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 28 | 0,99 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 5 | 1,34 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 9 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 9 | 4,06 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | CONSULTA | 4 | 0,39 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | INICIO | 39 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | RESETEA | 39 | 0,06 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 114 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 114 | 0,08 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 1 | 0,03 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 2 | 1,01 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 1 | 1,40 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 7 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 9 | 0,37 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 3.282,95 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 7 | 0,82 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 3,50 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 9,97 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 2 | 1,02 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 2,58 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 0,23 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,85 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 7 | 0,16 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 2 | 3,84 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 1 | 3,07 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 1 | 2,63 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 6,05 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 0,35 |

TOTAL DEL USUARIO: CHAVEZ CAICEDO JAIRO ANDRES (JACHAVEZ) 566 3330.44

GUAMAN GRANDA JOHANNA AVIGAIL (JAGUAMAN)

| | | | | |
|---------------------|-------------------------------|------------------------|----|-------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 16 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 15 | 10,11 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 27 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 27 | 67,87 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 9 | 1,05 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 14 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 14 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 14 | 0,01 |
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INICIO | 33 | 0,00 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---------------------|---|--|----------|----------|
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INGRESO DE INVENTARIO | 33 | 0,95 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE | 2 | 872,57 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 20 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 20 | 2,87 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 34 | 1.574,14 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 1 | 5.590,68 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | SOLICITUD | 1 | 0,48 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | APROBACIÓN | 1 | 0,05 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 4 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 4 | 0,65 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 3 | 0,14 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 26 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 26 | 1,87 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 4 | 0,30 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 4 | 0,05 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | INICIO | 8 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | SOLICITUD | 8 | 1,13 |

TOTAL DEL USUARIO: GUAMAN GRANDA JOHANNA AVIGAIL (JAGUAMAN) 372 8124.95

BEJARANO BEJARANO JONATHAN JOSUE (JBEJARANO)

| | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------|-----|------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 113 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 113 | 1,74 |

TOTAL DEL USUARIO: BEJARANO BEJARANO JONATHAN JOSUE (JBEJARANO) 226 1.74

CAICEDO ENRIQUEZ JHONATAN VINICIO (JCAICEDO)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|----|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 13 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 13 | 3,17 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 3 | 1,92 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 3 | 0,38 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 0,66 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 36 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 36 | 0,23 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 60 | 749,83 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 36 | 1,65 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 15,77 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | REVISIÓN | 1 | 0,02 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ASESOR TÉCNICO | 1 | 0,02 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INFORME TÉCNICO | 1 | 0,02 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO | 1 | 0,90 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APROBACIÓN RESOLUCIÓN | 1 | 0,82 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA | 9 | 15.877,38 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 19.015,50 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ASESORÍA TÉCNICA | 8 | 0,05 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 7 | 0,04 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|-----------------------------|--------------------------------|------------|-----------------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | GENERA RESOLUCIÓN | 8 | 1,65 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INFORME TÉCNICO | 8 | 0,02 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO | 8 | 0,98 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 5 | 0,09 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INFORME TÉCNICO | 6 | 0,03 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO | 6 | 0,94 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | APROBACIÓN RESOLUCIÓN | 7 | 0,01 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | DESACTIVAR VEHÍCULO | 16 | 17.368,72 |
| TOTAL DEL USUARIO: CAICEDO ENRIQUEZ JHONATAN VINICIO (JCAICEDO) | | | 304 | 53040.80 |

CAPA DIAZ JOSSELINE CAROLINA (JCAPA)

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------|------------|-------------|
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 43 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 40 | 0,74 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 39 | 0,35 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | INICIO | 4 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | SOLICITUD | 4 | 1,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | APROBACIÓN | 4 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: CAPA DIAZ JOSSELINE CAROLINA (JCAPA) | | | 134 | 2.09 |

JEFFERSON DAVID MOREIRA PLAZA (JDMOREIRA)

| | | | | |
|---|---------------|-----------------------|------------|--------------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 160 | 27,74 |
| TOTAL DEL USUARIO: JEFFERSON DAVID MOREIRA PLAZA (JDMOREIRA) | | | 160 | 27.74 |

CEDEÑO REQUENE JAZMINE FERNANDA (JFCEDENO)

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|-------------|
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 1,08 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 2 | 7,63 |
| TOTAL DEL USUARIO: CEDEÑO REQUENE JAZMINE FERNANDA (JFCEDENO) | | | 6 | 8.71 |

FERNANDEZ CEDEÑO JOSE RAFAEL (JFERNANDEZ)

| | | | | |
|---|--|----------------------------------|------------|--------------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 2 | 0,52 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 2,80 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 6 | 1,66 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 64 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 5 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 5 | 1,33 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 6 | 50,13 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | APROBACIÓN | 1 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 11 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | INICIO | 43 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | SOLICITUD | 43 | 0,57 |
| TOTAL DEL USUARIO: FERNANDEZ CEDEÑO JOSE RAFAEL (JFERNANDEZ) | | | 196 | 57.23 |

FIGUEROA MACHUCA JUAN PABLO (JFIGUEROA)

| | | | | |
|---------------------|--|---------------------------|----|------|
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 17 | 0,31 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 8 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 8 | 1,64 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|-----------------------------------|----------|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 4 | 0,07 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 12 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 12 | 0,01 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 12 | 0,60 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 149 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 148 | 1,39 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 18 | 0,10 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE PAGO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,07 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 4 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | BLOQUEA ESPECIE | 3 | 0,02 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 4 | 0,19 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 1 | 0,10 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 1 | 0,02 |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,44 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA | 2 | 1,59 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 3 | 1,21 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 11 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 15 | 1,40 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 14 | 0,81 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 12 | 1,80 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 19 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 18 | 0,88 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 24 | 4,38 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 2 | 0,15 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 2 | 1,34 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 1 | 1,73 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,21 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 3 | 1.370,87 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | PAGO DE TASA | 1 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 293 | 5,32 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 422 | 0,89 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 30 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 73 | 8,79 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 34 | 2,07 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 39 | 2,22 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,83 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 25,25 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA | 1 | 5.980,52 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | DESACTIVAR VEHÍCULO | 1 | 10.027,30 |

TOTAL DEL USUARIO: FIGUEROA MACHUCA JUAN PABLO (JFIGUEROA) 1457 17446.31

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|----------------------------------|------------|-----------------|
| <u>JONATHAN FELIPE PIMENTEL MONTERO (JFPIMENTEL)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 2 | 0,45 |
| TOTAL DEL USUARIO: JONATHAN FELIPE PIMENTEL MONTERO (JFPIMENTEL) | | | 4 | 0.45 |
| <u>GARCIA LAMAN JORGE GUILLERMO (JGARCIA)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 2 | 4,60 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 2 | 0,20 |
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | INICIO | 4 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | SOLICITUD | 4 | 0,26 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 2 | 0,09 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 2 | 0,39 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 10 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 10 | 8,81 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 16 | 0,01 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 2,68 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | MULTA CALENDARIZACIÓN AÑOS ANTERIORES | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | MULTA CALENDARIZACIÓN AÑOS ANTERIORES | SOLICITUD | 1 | 0,12 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 10 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 10 | 14,67 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 10 | 3,28 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 16 | 24.176,56 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 2 | 2.622,42 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 8 | 4,19 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 1 | 0,92 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | SOLICITUD | 8 | 1,37 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | INICIO | 8 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: GARCIA LAMAN JORGE GUILLERMO (JGARCIA) | | | 143 | 26840.57 |
| <u>ORTEGA MUÑOZ JOHANNA MARCELA (JHORTEGA)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 11 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 11 | 9,15 |
| TOTAL DEL USUARIO: ORTEGA MUÑOZ JOHANNA MARCELA (JHORTEGA) | | | 22 | 9.15 |
| <u>LOAYZA GUATO JOSEPH RUPERTO (JLOAYZA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 2,06 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 2 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 41 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 41 | 1,18 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 41 | 0,01 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 83 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 83 | 1,73 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 2 | 0,14 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|-----------------------------------|-------------|--------------|
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 11,42 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 1 | 0,13 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 539 | 4,76 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 533 | 6,08 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 537 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 19 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 19 | 0,35 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 19 | 1,83 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 10 | 0,50 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 0,99 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,47 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 1 | 1,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 1 | 4,37 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | VALIDA FIN DE PERIODO | 1 | 27,67 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOAYZA GUATO JOSEPH RUPERTO (JLOAYZA) | | | 1995 | 65.04 |

MALDONADO VASQUEZ JONATHAN LUIS (JMALDONADO)

| | | | | |
|--|---|-----------------------|----------|-------------|
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 1 | 0,37 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 9,28 |
| TOTAL DEL USUARIO: MALDONADO VASQUEZ JONATHAN LUIS (JMALDONADO) | | | 4 | 9.65 |

MANOSALVAS FLORES JAIME ANDRES (JMANOSALVA)

| | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 5 | 0,08 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 5 | 0,28 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INFORME NO APROBACIÓN | 1 | 0,03 |
| TOTAL DEL USUARIO: MANOSALVAS FLORES JAIME ANDRES (JMANOSALVA) | | | 17 | 0.39 |

JOSE NICOLAS MURILLO MONTALVO (JNMURILLO)

| | | | | |
|---|--|-----------------------|------------|---------------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 420 | 26,43 |
| SERVICIOS REGISTRALES | RECTIFICACIÓN DE DATOS V2 (CERTIFICADOS) | REVISIÓN | 16 | 3,72 |
| SERVICIOS REGISTRALES | REINGRESO DE INSCRIPCIONES | REVISIÓN | 145 | 128,09 |
| TOTAL DEL USUARIO: JOSE NICOLAS MURILLO MONTALVO (JNMURILLO) | | | 581 | 158.24 |

BURGOS GALLARDO JONATHAN MANUEL (JOBURGOS)

| | | | | |
|--------------|--------------------------------|------------------------|---|----------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE CONDUCTOR | INICIO | 2 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE CONDUCTOR | SOLICITUD | 2 | 0,09 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 5 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 5 | 4,78 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 5 | 3,40 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 4 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 4 | 0,64 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 4 | 5.138,85 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 2 | 0,35 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|---|-------------|----------------|
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 2 | 1,18 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 2,61 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 9 | 0,90 |
| TOTAL DEL USUARIO: BURGOS GALLARDO JONATHAN MANUEL (JOBURGOS) | | | 73 | 5152.80 |
| <u>JOSELYN IVONNE PACHECO VALLE (JPACHECO)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 7 | 0,88 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 123 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 123 | 1,56 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,07 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 2 | 0,35 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 2 | 38,80 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 30 | 1,37 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 30 | 4,00 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 30 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 184 | 2,54 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 183 | 1,79 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 12 | 27,17 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 10 | 4,05 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 2 | 2,99 |
| TOTAL DEL USUARIO: JOSELYN IVONNE PACHECO VALLE (JPACHECO) | | | 746 | 85.57 |
| <u>JIPSON GEOVANNY RAMIREZ CRUZ (JRAMIREZ1)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 6,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 4 | 6,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 166 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 166 | 1,60 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 2 | 2,83 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 2 | 51,45 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 3 | 5,09 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 5 | 0,38 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 6 | 0,24 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 57 | 222,99 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 57 | 5,57 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 57 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 213 | 1,53 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 213 | 1,75 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 4 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 19 | 5,33 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 2 | 7,54 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 17 | 3,92 |
| TOTAL DEL USUARIO: JIPSON GEOVANNY RAMIREZ CRUZ (JRAMIREZ1) | | | 1010 | 322.29 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|--------------------------------|------------|---------------|
| TORRES BECERRA JULIO CESAR (JTORRESB) | | | | |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,59 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 2 | 0,98 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | REVISIÓN | 3 | 0,05 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 3 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 8 | 0,02 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 3 | 5,39 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | REVISIÓN | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: TORRES BECERRA JULIO CESAR (JTORRESB) | | | 24 | 7.03 |
| VARGAS PEREZ JAIME ALEXIS (JVARGASP) | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 71 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 71 | 65,65 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 71 | 102,65 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 3 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 3 | 0,01 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 3 | 0,23 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 5 | 0,04 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | TRAMITES PENDIENTES ANT | SOLICITUD | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 4 | 0,07 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 20 | 0,80 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 241,14 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 10 | 5,56 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP | ACTUALIZA | 1 | 0,25 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 4 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 4 | 0,10 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 7,95 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 8 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 8 | 1,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 8 | 0,48 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 1 | 24,08 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 1 | 0,33 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 1 | 0,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: VARGAS PEREZ JAIME ALEXIS (JVARGASP) | | | 321 | 450.72 |
| VEINTEMILLA ZHUNE JOHANNA LISSETTE (JVEINTEMIL) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 48 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 13 | 43,12 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 10 | 5.366,42 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 9 | 7,46 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 8 | 0,05 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---------------|----------------------------------|---------------------------|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 13 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 13 | 1,88 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 13 | 0,00 |

TOTAL DEL USUARIO: VEINTEMILLA ZHUNE JOHANNA LISSETTE (JVEINTEMIL) 136 5418.93

VERGARA MENDOZA JIMMY FABIAN (JVERGARA)

| | | | | |
|---------------------|---|----------------------------------|---|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,38 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 2 | 0,58 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 1,02 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 3 | 0,08 |

TOTAL DEL USUARIO: VERGARA MENDOZA JIMMY FABIAN (JVERGARA) 10 2.06

VILLEGAS BECERRA JUAN CARLOS (JVILLEGAS1)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|----------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 196 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 196 | 0,91 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 3,70 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 41 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 213 | 0,07 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 41 | 1,17 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 8 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 8 | 3,08 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 4 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 4 | 0,61 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 4 | 0,23 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 49 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 64 | 0,53 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 49 | 0,95 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 66 | 4.312,45 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 3 | 0,93 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,77 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 3 | 0,38 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 14,10 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 1,97 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 70 | 0,04 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 1,84 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,75 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 70 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,45 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 6,55 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,02 |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|----------------------------------|---|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 3 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 10 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | INICIO | 6 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 6 | 0,47 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 0,45 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 11 | 0,97 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 5 | 0,10 |

TOTAL DEL USUARIO: VILLEGAS BECERRA JUAN CARLOS (JVILLEGAS1) 1178 4354.78

ZARATE REYES JORGE DANIEL (JZARATE)

| | | | | |
|---------------------|---|--------------------------------|----|--------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 6 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 6 | 399,47 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 35 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 28 | 0,05 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,77 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 13 | 0,04 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 7 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 7 | 1,08 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 1 | 0,02 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 1 | 0,08 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 1 | 0,05 |
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INICIO | 7 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | INGRESO DE INVENTARIO INICIAL | INGRESO DE INVENTARIO | 7 | 1,95 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 27 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 26 | 1,45 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 30 | 0,34 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 13 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 13 | 1,93 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | INICIO | 1 | 0,00 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | SOLICITUD | 1 | 102,00 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | APROBACIÓN | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 6 | 0,04 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 27 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 1 | 435,65 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | INICIO | 11 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | SOLICITUD | 11 | 2,27 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | APROBACIÓN | 11 | 0,00 |
| OPERADORES DE | FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE | SOLICITUD | 1 | 4,20 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 12 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 12 | 4,90 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|----------------------------------|------------|----------------|
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 12 | 0,66 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 91,83 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES | APROBACIÓN | 1 | 0,67 |
| TOTAL DEL USUARIO: ZARATE REYES JORGE DANIEL (JZARATE) | | | 345 | 1049.63 |
| <u>KATHERINE ANDREA HERRERA JORDAN (KAHERRERA)</u> | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 530 | 79,44 |
| TOTAL DEL USUARIO: KATHERINE ANDREA HERRERA JORDAN (KAHERRERA) | | | 530 | 79.44 |
| <u>KARLA LISBET ANDRADE PRADO (KANTRADE)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 54 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 54 | 1,86 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 104 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 104 | 1,34 |
| TOTAL DEL USUARIO: KARLA LISBET ANDRADE PRADO (KANTRADE) | | | 316 | 3.20 |
| <u>BENAVIDES VISCAINO KARLA XIMENA (KBENAVIDE)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 5 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 3 | 0,34 |
| TOTAL DEL USUARIO: BENAVIDES VISCAINO KARLA XIMENA (KBENAVIDE) | | | 8 | 0.34 |
| <u>DAVILA SISALIMA KARLA ANARELLY (KDAVILAS)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 2 | 7,44 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1.003,72 |
| TOTAL DEL USUARIO: DAVILA SISALIMA KARLA ANARELLY (KDAVILAS) | | | 4 | 1011.16 |
| <u>KARINA ELIZABETH ZAMORA GILER (KEZAMORA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 5,18 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 4 | 1,99 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 14 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 14 | 0,63 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 14 | 0,87 |
| TOTAL DEL USUARIO: KARINA ELIZABETH ZAMORA GILER (KEZAMORA) | | | 55 | 9.47 |
| <u>FEIJOO YAGUANA KARLA ELIZABETH (KFEIJOO)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 11,77 |
| TOTAL DEL USUARIO: FEIJOO YAGUANA KARLA ELIZABETH (KFEIJOO) | | | 2 | 11.77 |
| <u>ROMERO TORO MARIA EUGENIA (KIOSCO)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 12 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 12 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 12 | 1,50 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 1 | 0,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 4,80 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|--|--------------------------------|------------------------|------------|----------------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | VERIFICACIÓN DE PAGO | 12 | 2,645,74 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 4 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 4 | 0,03 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE PAGO | 210 | 348,77 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 172 | 3,33 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROMERO TORO MARIA EUGENIA (KIOSCO) | | | 441 | 3004.22 |

MORILLO CABRERA KATHIUSKA JANETH (KJMORILLO)

| | | | | |
|--|---|-----------------------|-----------|--------------|
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 2 | 1,20 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 2 | 0,51 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 2 | 0,27 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 1 | 0,42 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 1 | 0,13 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 15 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 15 | 1,41 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 2 | 8,84 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 1 | 3,52 |
| TOTAL DEL USUARIO: MORILLO CABRERA KATHIUSKA JANETH (KJMORILLO) | | | 51 | 16.30 |

LOAYZA SARES KORAYMA ABIGAIL (KLOAYZA)

| | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 291 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 290 | 0,62 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 285 | 1,73 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 58 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 58 | 0,07 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 58 | 2,03 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 273 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 273 | 0,36 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | REGISTRO EN ANT | 3 | 0,04 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 268 | 0,50 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de VEHÍCULO | INICIO | 24 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESbloqueo | 24 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 24 | 2,57 |
| MATRICULACIÓN | DESbloqueo de VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 24 | 0,47 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOAYZA SARES KORAYMA ABIGAIL (KLOAYZA) | | | 1953 | 8.41 |

MOROCHO SUSCAL KARLA VIVIANA (KMOROCHO)

| | | | | |
|---|-----------------------------|-----------|----------|--------------|
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 32,78 |
| TOTAL DEL USUARIO: MOROCHO SUSCAL KARLA VIVIANA (KMOROCHO) | | | 2 | 32.78 |

PARRAGA ZAMBRANO KATTY MARISOL (KPARRAGA)

| | | | | |
|---|----------------------------------|------------|-----------|--------------|
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | APROBACIÓN | 12 | 10,48 |
| TOTAL DEL USUARIO: PARRAGA ZAMBRANO KATTY MARISOL (KPARRAGA) | | | 12 | 10.48 |

PIZARRO GUERRA MARCELO KLEYNER (KPIZARRO)

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|----------------------------------|----------|---------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 2 | 2,21 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 2 | 0,11 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | INICIO | 13 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | SOLICITUD DEL SERVICIO | 13 | 364,12 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | GENERACIÓN DE TASA | 17 | 589,94 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 17 | 201,46 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 17 | 0,03 |

TOTAL DEL USUARIO: PIZARRO GUERRA MARCELO KLEYNER (KPIZARRO) **85** **1157.87**

PONCE MASPUD KATTY ARACELLY (KPONCE)

| | | | | |
|---------------------|--|--|-----|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 6,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 40 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 41 | 0,45 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 113 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 113 | 3,04 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 20 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 20 | 0,62 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,05 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 20 | 1,43 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 33 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 33 | 0,37 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | PAGO DE TASA | 3 | 2,02 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 30 | 1,95 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 3 | 0,38 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 9 | 2.436,65 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 2 | 1,14 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,90 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 1 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,93 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 4 | 1,29 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 10.001,97 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 6 | 1.140,92 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 12 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 12 | 2,39 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 6 | 0,19 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 0,40 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|-----------------------------------|------------|-----------------|
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 9 | 0,39 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 9 | 7,60 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,75 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 32,75 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 57 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 5 | 4,55 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 52 | 26,96 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,42 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | PAGO DE TASA | 1 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,10 |
| TOTAL DEL USUARIO: PONCE MASPUD KATTY ARACELLY (KPONCE) | | | 709 | 13680.43 |
| <u>RAMIREZ GOMEZ KELLY ZORAIDA (KRAMIREZ)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 5.887,63 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 3.178,72 |
| TOTAL DEL USUARIO: RAMIREZ GOMEZ KELLY ZORAIDA (KRAMIREZ) | | | 2 | 9066.35 |
| <u>KARINA LEONELA SOSA PLAZA (KSOSA)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | SOLICITUD | 2 | 1,68 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 7,35 |
| TOTAL DEL USUARIO: KARINA LEONELA SOSA PLAZA (KSOSA) | | | 7 | 9.05 |
| <u>AGUIRRE CARDENAS KARLA TATIANA (KTAGUIRRE)</u> | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | RECTIFICACIÓN DE DATOS V2 (CERTIFICADOS) | REVISIÓN | 131 | 2,46 |
| SERVICIOS REGISTRALES | REINGRESO DE INSCRIPCIONES | REVISIÓN | 167 | 43,24 |
| TOTAL DEL USUARIO: AGUIRRE CARDENAS KARLA TATIANA (KTAGUIRRE) | | | 298 | 45.70 |
| <u>ABRIL MOREIRA LENIN JOAO (LABRIL)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,82 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,43 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 3,10 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 3 | 0,25 |
| TOTAL DEL USUARIO: ABRIL MOREIRA LENIN JOAO (LABRIL) | | | 10 | 4.60 |
| <u>LISBETH ANTONELLA PARRAGA CEDEÑO (LAPARRAGA)</u> | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 432 | 261,57 |
| TOTAL DEL USUARIO: LISBETH ANTONELLA PARRAGA CEDEÑO (LAPARRAGA) | | | 432 | 261.57 |
| <u>BRAVO MERA LUIS ANGEL (LBRAVO)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 23 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 23 | 1,17 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 4 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|-------------------|--|----------------------------------|----------|---------|
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 4 | 13,30 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | INICIO | 1 | 0,00 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | SOLICITUD | 1 | 2,25 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,19 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 2 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,65 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 4 | 0,41 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 8 | 0,81 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 8 | 0,52 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 2 | 0,69 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 8 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 8 | 0,91 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 5 | 0,00 |

TOTAL DEL USUARIO: BRAVO MERA LUIS ANGEL (LBRAGO) 123 21.41

LETICIA DOMENICA CALDERON COELLO (LCALDERON)

| | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 357 | 294,14 |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|

TOTAL DEL USUARIO: LETICIA DOMENICA CALDERON COELLO (LCALDERON) 357 294.14

CHALEN DIAZ LADY DIANA (LCHALEN)

| | | | | |
|---------------|--------------------------|-----------|---|-------|
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 2 | 34,88 |

TOTAL DEL USUARIO: CHALEN DIAZ LADY DIANA (LCHALEN) 3 34.88

CRUZ BARRERA LISSETTE FERNANDA (LCRUZ)

| | | | | |
|---------------|-----------------------------|-----------|---|-------|
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 12,45 |

TOTAL DEL USUARIO: CRUZ BARRERA LISSETTE FERNANDA (LCRUZ) 2 12.45

LIVAN INTRIAGO MOREIRA (LINTRIAGO)

| | | | | |
|---------|-----------------------|---------------------------|---|-----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 4 | 41.313,96 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 1,48 |

TOTAL DEL USUARIO: LIVAN INTRIAGO MOREIRA (LINTRIAGO) 6 41315.44

JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)

| | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------------|----|--------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 79 | 198,37 |
|-----------------------|---------------|-----------------------|----|--------|

TOTAL DEL USUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO) 79 198.37

POZO CHIRIBOGA KACYE LORENA (LPOZO)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 3 | 6,20 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 56 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 56 | 0,72 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 249 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 250 | 4,23 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 9 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 9 | 0,47 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|--|----------|----------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 2 | 0,04 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 7 | 0,49 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 7 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 7 | 0,11 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE PAGO | 1 | 0,15 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 20 | 0,83 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 5 | 0,06 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 0,38 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 11 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 16 | 1.198,43 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 11 | 1,55 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 4 | 2.566,43 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 133,71 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 7 | 4,07 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 7 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,71 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 3 | 0,16 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 2,98 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 2 | 5,44 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 1,12 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,25 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 1,43 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 11 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 8 | 2,82 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 3 | 10,83 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 3 | 0,38 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 3 | 0,34 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 3 | 0,86 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 16 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 160 | 1,60 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 17 | 2,42 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 143 | 84,55 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,56 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 4 | 0,13 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 3 | 2.362,12 |

TOTAL DEL USUARIO: POZO CHIRIBOGA KACYE LORENA (LPOZO) 1189 6398.02

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|---|------------|--------------|
| <u>QUEZADA SILVA LILIANA VANESSA (LQUEZADA)</u> | | | | |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 23 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 23 | 0,71 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 11 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 11 | 0,64 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 11 | 0,04 |
| TOTAL DEL USUARIO: QUEZADA SILVA LILIANA VANESSA (LQUEZADA) | | | 79 | 1.39 |
| <u>VEGA AGUILAR LUIS ALBERTO (LVEGA)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: VEGA AGUILAR LUIS ALBERTO (LVEGA) | | | 1 | 0 |
| <u>BRAVO GILER MARIA JOSE (MABRAVO)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | INICIO | 6 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN A UN AGENTE) | 6 | 2,71 |
| TOTAL DEL USUARIO: BRAVO GILER MARIA JOSE (MABRAVO) | | | 12 | 2.71 |
| <u>CARTUCHE FLORES MANUEL ALBERTO (MACARTUCHE)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 0,20 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,47 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 6 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 6 | 0,02 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 6 | 0,19 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 2 | 0,47 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 2 | 73,54 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 2 | 2,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: CARTUCHE FLORES MANUEL ALBERTO (MACARTUCHE) | | | 29 | 77.27 |
| <u>ARMIJOS ARROBO MARIA FERNANDA (MARMIJOS)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | ACTIVA NCR BLOQUEADA | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | ACTIVA NCR BLOQUEADA | SOLICITUD | 3 | 0,52 |
| RECAUDACIONES | ACTIVA NCR BLOQUEADA | APROBACIÓN | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | INICIO | 11 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | SOLICITUD | 11 | 0,33 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | APROBACIÓN | 11 | 0,14 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 1 | 1,78 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 10 | 3,72 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 10 | 0,71 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE PAGO | INICIO | 19 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE PAGO | SOLICITUD | 19 | 0,50 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE PAGO | GENERA TASA | 19 | 1,83 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | APROBACIÓN | 2 | 0,15 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | APLICA | 2 | 3,23 |
| TOTAL DEL USUARIO: ARMIJOS ARROBO MARIA FERNANDA (MARMIJOS) | | | 125 | 12.91 |
| <u>VALENCIA CUEVA MAYRA ALEJANDRA (MAVC2304)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN | 1 | 0,32 |
| TOTAL DEL USUARIO: VALENCIA CUEVA MAYRA ALEJANDRA (MAVC2304) | | | 1 | 0.32 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|--|-------------|----------------|
| BETANCOURT RODRIGEZ MARITZA ELIZABETH (MBETANCOUR) | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 63 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 63 | 2,55 |
| TOTAL DEL USUARIO: BETANCOURT RODRIGEZ MARITZA ELIZABETH | | | 126 | 2.55 |
| BONILLA JAMA MERCEDES MARIA (MBONILLAJ) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 2 | 2.159,68 |
| TOTAL DEL USUARIO: BONILLA JAMA MERCEDES MARIA (MBONILLAJ) | | | 4 | 2159.68 |
| COLOMO AVILA MARÍA BELÉN (MCOLOMO) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 8 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 8 | 1,63 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 6 | 13,82 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 489 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 484 | 30,95 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 8 | 0,04 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 4 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 4 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,46 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 2,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 3 | 0,74 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 1 | 22,18 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 25 | 0,53 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 25 | 0,69 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 21 | 551,55 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 0,47 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 13 | 0,67 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 13 | 2,02 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 3 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 3 | 0,93 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA | 5 | 574,30 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 550 | 3,17 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 550 | 0,61 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 82 | 180,75 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 25 | 5,67 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 57 | 6,89 |
| TOTAL DEL USUARIO: COLOMO AVILA MARÍA BELÉN (MCOLOMO) | | | 2398 | 1401.92 |
| COLOMO GARCIA MIKEL ANTON (MCOLOMOG) | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 45 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 45 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: COLOMO GARCIA MIKEL ANTON (MCOLOMOG) | | | 90 | 0 |
| CUASAPAZ CUASAPAZ MONICA SILVANA (MCUASAPAZ) | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 30 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 30 | 1,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 12 | 0,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|---|--|------------|----------------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 10,97 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 1,15 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 5 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 5 | 3,18 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE | 1 | 36,67 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 7 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 5 | 0,22 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 10 | 1.331,43 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 7 | 1,04 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | SOLICITUD | 1 | 3,20 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 11 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 11 | 2,03 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 11 | 0,11 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | INICIO | 43 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | VALIDA | 591 | 0,63 |
| TOTAL DEL USUARIO: CUASAPAZ CUASAPAZ MONICA SILVANA (MCUASAPAZ) | | | 785 | 1391.69 |
| <u>ERREYES BRITO MERCY ALEXANDRA (MERREYES)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 311,25 |
| TOTAL DEL USUARIO: ERREYES BRITO MERCY ALEXANDRA (MERREYES) | | | 2 | 311.25 |
| <u>MAYRA ALEJANDRA FLORES DELGADO (MFLORES)</u> | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 19 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 19 | 2,45 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 3 | 106,55 |
| TOTAL DEL USUARIO: MAYRA ALEJANDRA FLORES DELGADO (MFLORES) | | | 44 | 109.00 |
| <u>VILLA SOLORZANO MAGALI PATRICIA (MGVILLA)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 9 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 9 | 0,12 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 9 | 0,03 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 9 | 0,04 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN | 3 | 0,03 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 3 | 0,28 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 9 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 9 | 0,47 |
| TOTAL DEL USUARIO: VILLA SOLORZANO MAGALI PATRICIA (MGVILLA) | | | 63 | 0.97 |
| <u>HERNANDEZ BENAVIDES MAYRA VALERIA (MHERNANDEZ)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 41 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 41 | 1,82 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 1 | 1,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 37 | 0,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 3 | 3,92 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|---|----------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | CONSULTA | 1 | 0,18 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | RESETEA | 2 | 0,03 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 0,62 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 0,25 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 9 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 9 | 0,51 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | PAGO DE TASA | 1 | 0,30 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 8 | 2.649,33 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 2 | 0,34 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 5 | 0,64 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 8 | 923,76 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 13 | 0,14 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 3 | 0,82 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | INICIO | 1 | 0,00 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | APROBACIÓN | 1 | 0,98 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | SOLICITUD | 1 | 1,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,41 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 5 | 0,11 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 0,36 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | PAGO DE TASA | 7 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,98 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 0,23 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 11 | 0,13 |

TOTAL DEL USUARIO: HERNANDEZ BENAVIDES MAYRA VALERIA (MHERNANDEZ) **255** **3588.58**

BUSTAMANTE CAICEDO MONICA JACQUELINE (MJBUSTAMAN)

| | | | | |
|---------------------|--|-------------------------|----|------|
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | INICIO | 96 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ANULACION DE TRAMITE ERRONEO | SOLICITUD | 96 | 0,62 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 16 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 16 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 13 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 13 | 0,55 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 13 | 1,24 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 5 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 0,07 |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

Fecha Hasta: 17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado: TERMINADO

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|----------------------------------|----------|-----------|
| TOTAL DEL USUARIO: BUSTAMANTE CAICEDO MONICA JACQUELINE (MJBUSTAMAN) | | | 269 | 3.57 |
| CUEVA QUEZADA MONICA JACQUELINE (MJCUEVAQ) | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 10 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 10 | 4,08 |
| TOTAL DEL USUARIO: CUEVA QUEZADA MONICA JACQUELINE (MJCUEVAQ) | | | 20 | 4.08 |
| LOOR ANDRADE MARIA ELENA (MLOOR) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 7 | 2,75 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 75 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 75 | 0,32 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 91 | 17,38 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,85 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 4 | 0,88 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 1 | 0,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOOR ANDRADE MARIA ELENA (MLOOR) | | | 269 | 22.73 |
| QUIÑONEZ MARTINEZ MELIDA GIRABEL (MLQUINONEZ) | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 220 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 220 | 0,02 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 220 | 0,27 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 220 | 0,02 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 217 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 217 | 0,33 |
| TOTAL DEL USUARIO: QUIÑONEZ MARTINEZ MELIDA GIRABEL (MLQUINONEZ) | | | 1314 | 0.64 |
| MACIAS MERA MARIA DEL ROSARIO (MMACIAS) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 73,03 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 17.211,20 |
| TOTAL DEL USUARIO: MACIAS MERA MARIA DEL ROSARIO (MMACIAS) | | | 3 | 17284.23 |
| MALDONADO MORA MONICA ELIZABETH (MMALDONADO) | | | | |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 17 | 0,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 7 | 3,34 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 2 | 0,04 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 34 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 34 | 0,65 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 30 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 140 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 21 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 139 | 43,93 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 2,83 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,08 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|--|----------|-----------|
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | BLOQUEA ESPECIE | 1 | 0,02 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 1 | 0,00 |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 2,24 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 4 | 0,96 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA | 5 | 1,89 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,80 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 1,08 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 2 | 0,75 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 3 | 10,56 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 12 | 1,34 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 16 | 0,08 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 10 | 7,70 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 17 | 1,03 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 20 | 0,55 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 20 | 0,93 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 0,07 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 14 | 3,80 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 5 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 5 | 1,83 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 383 | 0,86 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 251 | 2,19 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 31 | 0,72 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 38 | 3,26 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 17 | 4,61 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 21 | 3,97 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | VALIDA FIN DE PERIODO | 1 | 31,70 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA | 2 | 10.026,85 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | DESACTIVAR VEHÍCULO | 1 | 14.327,72 |

TOTAL DEL USUARIO: MALDONADO MORA MONICA ELIZABETH (MMALDONADO) 1360 24488.93

MAYRA FRANCISCA MONCADA ALVARADO (MMONCADA)

| | | | | |
|---------------|------------------------|---------------------------|---|----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 3,85 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 2 | 1.608,77 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 3 | 0,40 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | APROBACIÓN | 5 | 1,94 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 7 | 0,38 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 7 | 0,92 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------|
| TOTAL DEL USUARIO: MAYRA FRANCISCA MONCADA ALVARADO (MMONCADA) | | | 26 | 1616.26 |
| <u>MONTUFAR RIVERA MAURICIO FABIAN (MMONTUFAR)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 8 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 8 | 0,01 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 8 | 0,41 |
| TOTAL DEL USUARIO: MONTUFAR RIVERA MAURICIO FABIAN (MMONTUFAR) | | | 24 | 0.42 |
| <u>MORETA TRUJILLO MAYRA GRACIELA (MMORETA)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 2,27 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 2 | 25.821,17 |
| INFRACCIONES | DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO | INICIO | 12 | 0,00 |
| INFRACCIONES | DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 11 | 1,77 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 239 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 239 | 1,98 |
| TOTAL DEL USUARIO: MORETA TRUJILLO MAYRA GRACIELA (MMORETA) | | | 505 | 25827.19 |
| <u>ORTIZ GARZON MARIA JOSE (MORTIZ)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 2 | 0,32 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 6 | 0,04 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ASESORÍA TÉCNICA | 5 | 0,07 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | GENERA RESOLUCIÓN | 5 | 2,23 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INFORME TÉCNICO | 5 | 0,05 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO | 5 | 1,35 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN | 8 | 0,05 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INFORME TÉCNICO | 5 | 0,05 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | APROBACIÓN RESOLUCIÓN | 4 | 0,15 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO | 5 | 1,72 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | DESACTIVAR VEHÍCULO | 1 | 2,78 |
| TOTAL DEL USUARIO: ORTIZ GARZON MARIA JOSE (MORTIZ) | | | 51 | 8.81 |
| <u>PALACIOS GILER MIGUEL ANGEL (MPALACIOS1)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 3 | 3,72 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: PALACIOS GILER MIGUEL ANGEL (MPALACIOS1) | | | 7 | 3.72 |
| <u>PALAS MEDINA MARTHA CECILIA (MPALAS)</u> | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 179 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 179 | 1,05 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 174 | 1,12 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 84 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 84 | 0,03 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 81 | 3,94 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 267 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 267 | 0,68 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 256 | 0,58 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 33 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 33 | 3,65 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 33 | 1,27 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 33 | 0,57 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|--------------------------------|-------------|-----------------|
| TOTAL DEL USUARIO: PALAS MEDINA MARTHA CECILIA (MPALAS) | | | 1703 | 12.89 |
| <u>MOLINA BASTIDAS MAGDALENA PATRICIA (MPMOLINA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | CONSULTA | 3 | 1.034,82 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 3 | 0,23 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 1 | 0,40 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 2 | 0,35 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 2 | 0,42 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 6 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 8.441,58 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 6 | 3,05 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 30 | 1,47 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | INICIO | 19 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | SOLICITUD | 19 | 0,16 |
| RECAUDACIONES | ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS | APROBACIÓN | 19 | 0,22 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 14 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 14 | 3,68 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 16 | 0,56 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 5 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 5 | 6,86 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 26 | 0,19 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 26 | 647,76 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | APROBACIÓN | 5 | 12,40 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | SOLICITUD | 1 | 2,32 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE DÉBITO | APLICA | 5 | 0,21 |
| TOTAL DEL USUARIO: MOLINA BASTIDAS MAGDALENA PATRICIA (MPMOLINA) | | | 241 | 10156.68 |
| <u>ROCAFUERTE MARIA (MROCAFUERT)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 37 | 0,04 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 3 | 0,26 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 15 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 15 | 0,17 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 7 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 2 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 7 | 0,47 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 2 | 1,64 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 2 | 1,41 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 6 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 4 | 19,89 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROCAFUERTE MARIA (MROCAFUERT) | | | 105 | 23.91 |
| <u>RODRIGUEZ POZO MAYRA ALEJANDRA (MRODRIGUEZ)</u> | | | | |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 6 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|---|----------------------------------|-------------|----------------|
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,52 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 2 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 11 | 787,57 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 11 | 130,34 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 11 | 173,12 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 545 | 21,24 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 544 | 2,26 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 1,72 |
| TOTAL DEL USUARIO: RODRIGUEZ POZO MAYRA ALEJANDRA (MRODRIGUEZ) | | | 1135 | 1116.83 |
| <u>RODRIGUEZ YANDUN MARCO ANTONIO (MRYANDUN)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE | APROBACIÓN | 1 | 0,07 |
| TOTAL DEL USUARIO: RODRIGUEZ YANDUN MARCO ANTONIO (MRYANDUN) | | | 1 | 0.07 |
| <u>SALAZAR HERRERA MARLON BLADIMIR (MSALAZAR)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | DEVOLUCIÓN DE DINERO | APROBACIÓN | 15 | 0,55 |
| TOTAL DEL USUARIO: SALAZAR HERRERA MARLON BLADIMIR (MSALAZAR) | | | 15 | 0.55 |
| <u>MICHAEL JAROD SALCEDO GUTIERREZ (MSALCEDO)</u> | | | | |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 35 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 35 | 4,34 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 23 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 23 | 0,74 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 23 | 0,29 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | SOLICITUD | 2 | 0,12 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | INICIO | 2 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 7 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 7 | 3,48 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 7 | 0,27 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 7 | 0,20 |
| TOTAL DEL USUARIO: MICHAEL JAROD SALCEDO GUTIERREZ (MSALCEDO) | | | 171 | 9.44 |
| <u>VALENCIA POZO MARILYN JESSENIA (MVALENCIA1)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 9 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 9 | 8,12 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 68 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 68 | 1,26 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 316 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 316 | 3,42 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 8 | 0,02 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 351,14 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 3 | 1,52 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 5 | 0,81 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 8 | 6,42 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 5 | 3,25 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 6 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 6 | 1,73 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 6 | 2,71 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|--|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MATRÍCULA Y PLACA | 2 | 15,32 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 2 | 27,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 4 | 15,08 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 4,17 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 7 | 2,35 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 8 | 1,14 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 8 | 0,93 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 11 | 4,98 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 3,55 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 141 | 2,63 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 12 | 5,87 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 127 | 17,32 |

TOTAL DEL USUARIO: VALENCIA POZO MARILYN JESSENIA (MVALENCIA1) 1199 481.11

NELSON ÁNGEL ZAMORA ZURITA (NAZAMORA)

| | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 489 | 411,80 |
|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|--------|

TOTAL DEL USUARIO: NELSON ÁNGEL ZAMORA ZURITA (NAZAMORA) 489 411.8

BORBOR JAUREGUI NELSON GERMAN (NBORBOR)

| | | | | |
|---------------|----------------------------------|----------------------------------|---|------|
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 1,35 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 2,77 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 2 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 2 | 3,54 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | APROBACIÓN | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,68 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,13 |

TOTAL DEL USUARIO: BORBOR JAUREGUI NELSON GERMAN (NBORBOR) 15 9.47

NANCY CAROLINA NAZARENO LORENTY (NCLORENTY)

| | | | | |
|------------------|------------------------------|------------|----|-----------|
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 41 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 41 | 90,76 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 19 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 20 | 16.766,83 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 20 | 1,37 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 9 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 9 | 2,99 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 9 | 1,35 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 9 | 7,04 |

TOTAL DEL USUARIO: NANCY CAROLINA NAZARENO LORENTY (NCLORENTY) 177 16870.34

GAONA GAONA NOLBERTO CUSTODIO (NGAONA)

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|------------------|------------------------------|-----------|----------|---------|
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 1 | 34,20 |

TOTAL DEL USUARIO: GAONA GAONA NOLBERTO CUSTODIO (NGAONA) 2 34.2

TOBAR MACAS NICOLLE ANABEL (NTOBAR)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 2 | 26.681,10 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 16 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 19 | 0,53 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 39 | 5,83 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 180 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 214 | 26,15 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 5 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 138 | 0,27 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | PAGO DE TASA | 134 | 12,65 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE PAGO | 1 | 36,82 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 6 | 2,84 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 2 | 0,29 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 4 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 4 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 2,77 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,50 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 1 | 1,12 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 4,07 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 9 | 1,01 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 11 | 27,21 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 8,39 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | GENERACIÓN DE TASA | 2 | 0,82 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 103 | 520,69 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 102 | 118,69 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 102 | 1,44 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 2 | 3,85 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 24,52 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 3,43 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 127,33 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 17,85 |

TOTAL DEL USUARIO: TOBAR MACAS NICOLLE ANABEL (NTOBAR) 1118 27631.60

TUQUERRES IZA NANCY YOLANDA (NTUQUERRES)

| | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----|------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 7 | 1,53 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 45 | 0,03 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 6 | 8,70 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 12 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|--|-------------|-----------------|
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 12 | 1,72 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | BAJA DE ESPECIES | 2 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | INICIO | 12 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | SOLICITUD DESBLOQUEO | 12 | 0,72 |
| CONTROL DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIES | DESBLOQUEO DE ESPECIE | 12 | 0,06 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | INICIO | 35 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | REASIGNAR ESPECIES | ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE | 35 | 0,54 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 5 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 6 | 455,22 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 5 | 3,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,60 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 1,02 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 1 | 0,93 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 10 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 10 | 1,58 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | INICIO | 59 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | VALIDA | 1.063 | 0,52 |
| TOTAL DEL USUARIO: TUQUERRES IZA NANCY YOLANDA (NTUQUERRES) | | | 1370 | 478.34 |
| <u>CRIOLLO FLORES OLIVIA ELIZABETH (OCRIOLLO)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 3 | 1,42 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 4 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 4 | 1,10 |
| TOTAL DEL USUARIO: CRIOLLO FLORES OLIVIA ELIZABETH (OCRIOLLO) | | | 14 | 2.52 |
| <u>DIAZ SALAZAR OLIVIA VICTORIA (ODIAZ)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 4 | 1.116,14 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 4,87 |
| TOTAL DEL USUARIO: DIAZ SALAZAR OLIVIA VICTORIA (ODIAZ) | | | 5 | 1121.01 |
| <u>OSCAR GEOVANNY MURILLO CORTEZ (OGMURILLO)</u> | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 9 | 19.759,36 |
| TOTAL DEL USUARIO: OSCAR GEOVANNY MURILLO CORTEZ (OGMURILLO) | | | 9 | 19759.36 |
| <u>SALAZAR SALAZAR OSCAR EDUARDO (OSALAZAR)</u> | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 24 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 24 | 1,45 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 25 | 3.074,90 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 24 | 0,22 |
| TOTAL DEL USUARIO: SALAZAR SALAZAR OSCAR EDUARDO (OSALAZAR) | | | 97 | 3076.57 |
| <u>PAOLA IVONNE GARCES BORJA (PAGARCES)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 387 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 387 | 1,60 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|----------------------------------|------------|--------------|
| TOTAL DEL USUARIO: PAOLA IVONNE GARCES BORJA (PAGARCES) | | | 774 | 1.6 |
| <u>ROMERO SOLANO PAUL ARMANDO (PAROMERO)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 40 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 39 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 39 | 0,05 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 39 | 0,20 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 73 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 73 | 1,89 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 39 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 39 | 0,65 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROMERO SOLANO PAUL ARMANDO (PAROMERO) | | | 381 | 2.79 |
| <u>VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 4 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 4 | 1,65 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 4 | 0,40 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 1 | 0,28 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 1 | 0,50 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 6 | 0,34 |
| TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) | | | 21 | 3.17 |
| <u>VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 9 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 9 | 5,65 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | INICIO | 2 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | REVERSIÓN DE PAGO | SOLICITUD | 2 | 0,72 |
| TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI) | | | 22 | 6.37 |
| <u>CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 27 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 27 | 0,04 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 2,22 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 1 | 0,02 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 2 | 0,04 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INCIO | 24 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 23 | 5,23 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 23 | 3,29 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 3 | 0,73 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 1 | 1,72 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 5 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | APROBACIÓN | 3 | 1,05 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 19 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 19 | 2,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 19 | 0,35 |
| TOTAL DEL USUARIO: CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES) | | | 202 | 16.69 |
| <u>RICARDO JAVIER CASTILLO LÓPEZ (RCASTILLO)</u> | | | | |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---|---|----------------------------------|-------------|-------------------|
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 1 | 0,87 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 1 | 0,23 |
| TOTAL DEL USUARIO: RICARDO JAVIER CASTILLO LÓPEZ (RCASTILLO) | | | 3 | 1.10 |
| <u>CEDENO MEJIA ROBERT ALEJANDRO (RCEDENO)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 3 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 3 | 10,94 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 14 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 14 | 8,70 |
| TOTAL DEL USUARIO: CEDENO MEJIA ROBERT ALEJANDRO (RCEDENO) | | | 34 | 19.64 |
| <u>RAMOS VILLARREAL DAVID EDUARDO (RDAVID)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 87 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 87 | 0,52 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 1.319.142,20 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | SOLICITUD | 1 | 0,17 |
| RECAUDACIONES | GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIAS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | INICIO | 204 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS | VALIDA | 2.547 | 0,59 |
| TOTAL DEL USUARIO: RAMOS VILLARREAL DAVID EDUARDO (RDAVID) | | | 2928 | 1319143.48 |
| <u>ARMIJOS MERINO RICHARD FRANCISCO (RFARMIJOSM)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 3 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 3 | 2,07 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 3 | 0,36 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 1 | 0,13 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 1 | 0,57 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 1 | 0,13 |
| TOTAL DEL USUARIO: ARMIJOS MERINO RICHARD FRANCISCO (RFARMIJOSM) | | | 15 | 3.26 |
| <u>AGUIRRE BEDON RONALD JAVIER (RJAGUIRRE)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 35 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 35 | 1,50 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 3 | 0,99 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 7 | 0,06 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 6 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 6 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 554 | 20,85 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 553 | 42,29 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 554 | 10,65 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 1 | 1,83 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 301 | 1,18 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 302 | 4,64 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 1,63 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|----------------|-----------|----------|---------|
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | INICIO | 3 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | SOLICITUD | 3 | 0,98 |

TOTAL DEL USUARIO: AGUIRRE BEDON RONALD JAVIER (RJAGUIRRE) **2370** **86.90**

JUNQUI GILER RANDY MARCOS (RJUNQUI)

| | | | | |
|---------------------|--|---|-----|--------------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 2 | 3,84 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 13 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 20 | 0,12 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 13 | 1,09 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | ACTUALIZA LOS DATOS DEL VEHÍCULO | 1 | 0,12 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 63 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 63 | 1,02 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 1.349.431,62 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,15 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 1 | 0,13 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 1 | 0,15 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,42 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,53 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 3 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 1 | 10,60 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 2 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 2 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 5,30 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 0,55 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 2 | 0,16 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 20 | 2.066,97 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 39 | 1,57 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 38 | 149,91 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,16 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 1 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 2 | 3,52 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 244 | 0,23 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 206 | 7,04 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 12 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 22 | 3,23 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 4 | 2,77 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 16 | 10,63 |

TOTAL DEL USUARIO: JUNQUI GILER RANDY MARCOS (RJUNQUI) **817** **1351702.93**

BARRETO VELIZ ROGER PAUL (RPBARRETO)

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|----------------------------------|------------|---------------|
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 33 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 33 | 0,56 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 2 | 0,24 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 33 | 0,28 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 64 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 64 | 1,58 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 50 | 2,64 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 57 | 378,26 |
| TOTAL DEL USUARIO: BARRETO VELIZ ROGER PAUL (RPBARRETO) | | | 336 | 383.56 |
| SOTOMAYOR CESAR ROGELIO (RSOTOMAYOR) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 6.089,80 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 1 | 39,10 |
| TOTAL DEL USUARIO: SOTOMAYOR CESAR ROGELIO (RSOTOMAYOR) | | | 2 | 6128.9 |
| TERAN ESPINOSA ROBERTO JOSUE (RTERAN) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 3 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 3 | 5,53 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 5 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 5 | 1,72 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 23 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 23 | 4,95 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | INICIO | 6 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA | CONSULTA | 6 | 4,69 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | RESETEA | 2 | 0,09 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 12 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 12 | 0,12 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 3 | 1,06 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: TERAN ESPINOSA ROBERTO JOSUE (RTERAN) | | | 106 | 18.16 |
| RENATTA ANABELLA VILLAVICENCIO VALENCIA (RVILLAVICE) | | | | |
| SERVICIOS REGISTRALES | INSCRIPCIONES | ENTREGA DOCUMENTACIÓN | 386 | 860,02 |
| TOTAL DEL USUARIO: RENATTA ANABELLA VILLAVICENCIO VALENCIA (RVILLAVICE) | | | 386 | 860.02 |
| CAMPOSANO HUANCA ROXANA VICTORIA (RXCAMPOSAN) | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 140 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 139 | 3,23 |
| TOTAL DEL USUARIO: CAMPOSANO HUANCA ROXANA VICTORIA (RXCAMPOSAN) | | | 279 | 3.23 |
| PEREZ ARIZAGA RUTH XIMENA (RXPEREZ) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 5 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 5 | 0,83 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 2,62 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,15 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 17 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 17 | 0,61 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 17 | 1,10 |
| TOTAL DEL USUARIO: PEREZ ARIZAGA RUTH XIMENA (RXPEREZ) | | | 64 | 5.31 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|---|------------|-----------------|
| BURNEO TERAN SILVANA VANESSA (SBURNEO) | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 83 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 83 | 0,92 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 11,37 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 10 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 10 | 0,82 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 36 | 0,48 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 3 | 3,73 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 2 | 0,11 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INCIO | 5 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 5 | 0,42 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 5 | 3.454,33 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 12 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 20 | 0,33 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 26 | 19.185,44 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 12 | 1,38 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | INICIO | 3 | 0,00 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | APROBACIÓN | 3 | 0,17 |
| GESTION DE PLACAS | INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA | SOLICITUD | 3 | 398,48 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 2 | 0,70 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 2 | 0,78 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,68 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 1 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 1 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 0,34 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | PAGO DE TASA | 11 | 106,53 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 0,28 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 7 | 0,30 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,12 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | PAGO DE TASA | 1 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,27 |
| TOTAL DEL USUARIO: BURNEO TERAN SILVANA VANESSA (SBURNEO) | | | 397 | 23170.53 |

CHUMANIA MAYA STEPHANIE PAMELA (SCHUMANIA)

| | | | | |
|---------|-----------------------|---------------------------|----|----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 12 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 12 | 1,90 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 10 | 3.431,14 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|---|---|-------------|----------------|
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | INICIO | 46 | 0,00 |
| INFRACCIONES | CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) | CONFIGURA DISPOSITIVO | 46 | 1,17 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 84 | 1,40 |
| INFRACCIONES | CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 84 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 749 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 748 | 38,93 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 1 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 1 | 2,72 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 5 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 5 | 1,47 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | INICIO | 5 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE | REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN A UN AGENTE) | 5 | 0,92 |
| TOTAL DEL USUARIO: CHUMANIA MAYA STEPHANIE PAMELA (SCHUMANIA) | | | 1813 | 3479.65 |
| <u>CORDOVA PUIN SHIRLEY JULISSA (SCORDOVA)</u> | | | | |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 126 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 126 | 0,90 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 125 | 1,82 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 27 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 27 | 0,13 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 27 | 1,86 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 243 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 243 | 0,77 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | REGISTRO EN ANT | 2 | 0,03 |
| MATRICULACIÓN | BLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 236 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 35 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 36 | 3,72 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 36 | 0,18 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 35 | 0,46 |
| TOTAL DEL USUARIO: CORDOVA PUIN SHIRLEY JULISSA (SCORDOVA) | | | 1324 | 10.49 |
| <u>GONZALEZ SARANGO SANDRA ELIZABETH (SEGONZALEZ)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 335 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 336 | 224,73 |
| TOTAL DEL USUARIO: GONZALEZ SARANGO SANDRA ELIZABETH (SEGONZALEZ) | | | 671 | 224.73 |
| <u>HONORES SALVATIERRA SANTOS JIMMY (SHONORES)</u> | | | | |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 83 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 83 | 1,74 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 83 | 48,57 |
| TOTAL DEL USUARIO: HONORES SALVATIERRA SANTOS JIMMY (SHONORES) | | | 249 | 50.31 |
| <u>MANZANILLA ROGEL SILVANA JACQUELINE (SJMANZANIL)</u> | | | | |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 218 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 218 | 2,44 |
| TOTAL DEL USUARIO: MANZANILLA ROGEL SILVANA JACQUELINE (SJMANZANIL) | | | 436 | 2.44 |
| <u>CHIZA VASQUEZ SAYANA LIZETH (SLCHIZA)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 11 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 11 | 0,77 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|---|----------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 0,93 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 10 | 0,07 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,42 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 12 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 12 | 1,02 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 18 | 1.000,10 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 60 | 11,56 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 60 | 364,08 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 60 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,33 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 1 | 1,58 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 1.057 | 125,99 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1.057 | 15,72 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 5 | 0,24 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 3 | 0,38 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 3 | 1,62 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | INICIO | 6 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | FACTURAR RUBRO | SOLICITUD | 6 | 0,63 |

TOTAL DEL USUARIO: CHIZA VASQUEZ SAYANA LIZETH (SLCHIZA) 2398 1525.46

SAIRI ALONSO LEMA CONEJO (SLEMA)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|-------|
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 238 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 238 | 1,61 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 39,63 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 27 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 145 | 0,32 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 27 | 1,79 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 103 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 103 | 6,34 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | INICIO | 21 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | RESETEA | 21 | 0,07 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | SOLICITUD | 4 | 0,17 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 4 | 0,54 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | INICIO | 1 | 0,00 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | SOLICITUD | 1 | 0,02 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | PAGO DE TASA | 1 | 0,27 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 2 | 1,29 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,08 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 2 | 0,28 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 10 | 27,98 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 9 | 0,75 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 21 | 0,00 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|---|----------|-----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 45 | 0,34 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 25 | 18.714,06 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 23 | 2.205,32 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 4 | 4,61 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,12 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 2 | 7,12 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 20 | 0,16 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 3,02 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 19 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 5 | 1,84 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 5 | 3,11 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 5 | 5,49 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 3 | 0,61 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 3 | 1,07 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 2 | 1,34 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,60 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | PAGO DE TASA | 4 | 0,95 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 0,42 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 7 | 171,68 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 43 | 2,09 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 38 | 41,06 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 8 | 5,85 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 10 | 0,46 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 10 | 0,09 |

TOTAL DEL USUARIO: SAIRI ALONSO LEMA CONEJO (SLEMA) **1329** **21254.22**

LOAYZA PAUTA SULLY CAROLINA (SLOAYZA)

| | | | | |
|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|----|--------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 1 | 4,95 |
| CITACIONES Y MULTAS | ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS | INICIO | 41 | 0,00 |
| CITACIONES Y MULTAS | ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS | SOLICITUD | 41 | 2,39 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 22 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 22 | 3,42 |
| PARQUEO TARIFADO | CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA | INICIO | 4 | 0,00 |
| PARQUEO TARIFADO | CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA | SOLICITUD | 4 | 211,75 |
| PARQUEO TARIFADO | CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA | APROBACIÓN | 2 | 1,51 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|---|-------------|------------------|
| PARQUEO TARIFADO | VENTA DE TARJETAS PREPAGO | INICIO | 228 | 0,00 |
| PARQUEO TARIFADO | VENTA DE TARJETAS PREPAGO | VERIFICACIÓN DE PAGO | 216 | 5,65 |
| PARQUEO TARIFADO | VENTA DE TARJETAS PREPAGO | VENTA | 223 | 755,00 |
| PARQUEO TARIFADO | VENTA DE TARJETAS PREPAGO | ENTREGA | 215 | 30,43 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOAYZA PAUTA SULLY CAROLINA (SLOAYZA) | | | 1020 | 1015.10 |
| LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE (SLOPEZ) | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 9 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 10 | 0,11 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 9 | 0,70 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 24 | 57.892,80 |
| INFRACCIONES | GENERA ARCHIVO INFRACCION EMITIDAS | GENERA | 3 | 123.088,56 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE (SLOPEZ) | | | 55 | 180982.17 |
| MOREIRA CEDEÑO SUSANA ALEXANDRA (SMOREIRA) | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | INICIO | 2 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO | SOLICITUD | 2 | 3,25 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 7,32 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 17 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 17 | 5,85 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 267 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 268 | 1,46 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 1 | 0,05 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 8 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 8 | 0,02 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 3 | 8,09 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 1 | 1,05 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,56 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 3 | 0,54 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 5 | 15,81 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 4 | 1,49 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 7 | 1,99 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 4 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 8 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 165 | 40,94 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 164 | 23,06 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 165 | 0,01 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 1 | 1,17 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 561 | 2,12 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|---|-----------------------------------|-------------|---------------|
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 590 | 0,42 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 108 | 4,34 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 90 | 3,74 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 18 | 1,87 |
| TOTAL DEL USUARIO: MOREIRA CEDEÑO SUSANA ALEXANDRA (SMOREIRA) | | | 2522 | 126.72 |

PONCE GUAMA SANDRA SHOMARA (SPONCE)

| | | | | |
|----------------|---|---------------------------|----|--------|
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | INICIO | 18 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | SOLICITUD | 17 | 3,01 |
| ADMINISTRACION | ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES | APROBACIÓN | 17 | 0,30 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 7 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 6 | 889,65 |
| ADMINISTRACION | CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 6 | 0,24 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | INICIO | 2 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | SOLICITUD | 2 | 2,23 |
| ADMINISTRACION | INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS. | APROBACIÓN | 2 | 0,20 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | SOLICITUD | 1 | 0,43 |
| ADMINISTRACION | SETEA CLAVE DE USUARIO | APROBACIÓN | 1 | 0,45 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 1 | 0,13 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 1 | 2,17 |

TOTAL DEL USUARIO: PONCE GUAMA SANDRA SHOMARA (SPONCE) **83** **898.81**

VELIZ ZAMBRANO STEFANY MARIBEL (SZAMBRANO)

| | | | | |
|---------------------|--|--|-----|-----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 4 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 4 | 3,46 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 112 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 112 | 0,93 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 158 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 158 | 3,28 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 9 | 0,07 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,63 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 15 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 15 | 0,12 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,60 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 3 | 1,27 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 13 | 31.014,52 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 4,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 15 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 15 | 1,56 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 15 | 0,22 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 10 | 8,56 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 7 | 11,87 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|-----------------------------------|----------|---------|
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 14 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 14 | 1,47 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 12 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 20 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 20 | 0,81 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 20 | 0,32 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 9 | 4,04 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 12 | 3,68 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 2 | 0,54 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 2 | 0,31 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 4 | 1,64 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 243 | 3,63 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 30 | 243,99 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 212 | 47,48 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 6,10 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 0,10 |

TOTAL DEL USUARIO: VELIZ ZAMBRANO STEFANY MARIBEL (SZAMBRANO) **1292** **31365.70**

TOMAS MAYORGA CAISAPANTA (TMAYORGA)

| | | | | |
|---------------|--------------------------|------------|---|------|
| RECAUDACIONES | REIMPRIME RECIBO DE PAGO | SOLICITUD | 1 | 2,37 |
| RECAUDACIONES | REIMPRIME RECIBO DE PAGO | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | REIMPRIME RECIBO DE PAGO | APROBACIÓN | 1 | 1,20 |

TOTAL DEL USUARIO: TOMAS MAYORGA CAISAPANTA (TMAYORGA) **3** **3.57**

PRADO OVIEDO TELIO DAVID (TPRADO)

| | | | | |
|---------------|-----------------|-----------|---|-------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 21,12 |

TOTAL DEL USUARIO: PRADO OVIEDO TELIO DAVID (TPRADO) **2** **21.12**

ACOSTA PEREZ VANESSA LISBETH (VACOSTA)

| | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-----|--------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 20,35 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 63 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 62 | 1,95 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 223 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 222 | 3,93 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 26,60 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 2 | 221,24 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 9 | 0,03 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,45 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 3 | 0,21 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 1 | 0,88 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 4 | 0,00 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|--|--|--|------------|---------------|
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 2,43 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | ENTREGA DE MATRÍCULA | 1 | 4,88 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 4 | 1,86 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 4,52 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 6,93 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 3 | 15,40 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 3 | 15,85 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 4,66 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 6 | 11,50 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 7 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 7 | 9,20 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 7 | 7,74 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE ADHESIVO | 1 | 7,08 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 5 | 6,69 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 93 | 2,95 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 11 | 6,59 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 79 | 18,59 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN DE IMPRONTA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,27 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 5,37 |
| MATRICULACIÓN | VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR | PAGO DE TASA | 1 | 0,90 |
| TOTAL DEL USUARIO: ACOSTA PEREZ VANESSA LISBETH (VACOSTA) | | | 853 | 409.05 |

APOLO RECALDE VICENTE DAVID (VAPOLO)

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-----------|--------------|
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 1 | 0,27 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 5,25 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | REVISIÓN | 10 | 0,17 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | INICIO | 3 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. | SOLICITUD | 3 | 5,47 |
| OPERADORES DE | HABILITACIÓN DE VEHÍCULO | REVISIÓN | 2 | 0,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: APOLO RECALDE VICENTE DAVID (VAPOLO) | | | 21 | 11.54 |

ROSETO PONCE VERONICA BELEN (VBROSETO)

| | | | | |
|---------------------|---|----------------------------------|-------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 7 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 7 | 0,25 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 10 | 0,13 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 9 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 9 | 0,14 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 4 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 10 | 2.429,98 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 4 | 1,08 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,98 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE ADHESIVO | 1 | 43,87 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1.175 | 5,64 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--|--|-------------|----------------|
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 1.173 | 0,39 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 9 | 2,91 |
| TOTAL DEL USUARIO: ROSERO PONCE VERONICA BELEN (VBROSERO) | | | 2420 | 2486.37 |
| <u>FLORES ARIAS VERONICA SOLEDAD (VFLORES)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 1 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 1 | 4,92 |
| TOTAL DEL USUARIO: FLORES ARIAS VERONICA SOLEDAD (VFLORES) | | | 2 | 4.92 |
| <u>GAVILANES RODRIGUEZ VICTOR FABRICIO (VGAVILANES)</u> | | | | |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 1 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 1 | 2,87 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 30 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 30 | 0,84 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 118 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 117 | 0,88 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 7 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 7 | 0,38 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 1 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 1 | 0,62 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 1,33 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,37 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO | 2 | 3,35 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR | 2 | 6,61 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 8 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 8 | 0,39 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 8 | 0,21 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 3 | 1,26 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 5 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 5 | 0,25 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | DUPLICADO DE PLACA | 5 | 0,08 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 198 | 150,06 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 196 | 98,46 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 197 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 6 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 6 | 0,14 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 6 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 513 | 0,10 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 488 | 1,15 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 20 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 62 | 2,33 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 54 | 1,26 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 8 | 1,08 |
| TOTAL DEL USUARIO: GAVILANES RODRIGUEZ VICTOR FABRICIO (VGAVILANES) | | | 2116 | 274.94 |
| <u>MALDONADO ANDRADE VIKY MARIELA (VMALDONADO)</u> | | | | |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | INICIO | 171 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | MANTENIMIENTO DE TURNOS | SOLICITUD | 171 | 2,63 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapa | Cantidad | Minutos |
|---------------------|--|----------------------------------|----------|----------|
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 37 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 197 | 0,63 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 37 | 1,25 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 50 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 50 | 5,20 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | INICIO | 13 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO | RESETEA | 13 | 1,13 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | INICIO | 5 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | VALIDAR SISMERT | VALIDA | 5 | 0,40 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 3 | 3,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INCIO | 3 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 3 | 0,69 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | APROBACIÓN | 4 | 1.361,74 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 35 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 45 | 8.012,83 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 37 | 0,84 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | DIAGNÓSTICO | 50 | 0,60 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | AJUSTE TASA DE RTV | AJUSTE | 3 | 1,31 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | SOLICITUD DEL SERVICIO | 3 | 0,71 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | PAGO DE TASA | 3 | 0,12 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | INICIO | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 28,05 |
| MATRICULACIÓN | CAMBIO DE SERVICIO | PAGO DE TASA | 1 | 0,22 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 52 | 1,54 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 3,25 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 4 | 0,19 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 52 | 0,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | INICIO | 9 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 9 | 1,17 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 9 | 0,49 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 4,20 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 1 | 0,80 |
| MATRICULACIÓN | PLACA TERMINADA DÍGITO ESPECÍFICO | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | PLACA TERMINADA DÍGITO ESPECÍFICO | SOLICITUD | 1 | 1,35 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | PAGO DE TASA | 8 | 685,16 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 22 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | INICIO | 4 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 4 | 0,15 |
| MATRICULACIÓN | RTV CON ADHESIVO | PAGO DE TASA | 6 | 0,51 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 25 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 25 | 0,28 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 25 | 1,64 |

TRÁMITES

RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|--|----------------------------------|-------------|------------------|
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: MALDONADO ANDRADE VIKY MARIELA (VMALDONADO) | | | 1211 | 10122.25 |
| PAZ CADENA VANESSA KARINA (VPAZ) | | | | |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 4 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 4 | 0,58 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 2.697,27 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 204 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 204 | 1,26 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 230 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 230 | 0,70 |
| TOTAL DEL USUARIO: PAZ CADENA VANESSA KARINA (VPAZ) | | | 881 | 2699.81 |
| SALAO VÍCTOR (VSALAO) | | | | |
| GESTION DE PLACAS | SOLICITUD DE PLACA | ENTREGA | 1 | 360.024,17 |
| TOTAL DEL USUARIO: SALAO VÍCTOR (VSALAO) | | | 1 | 360024.17 |
| VARGAS ESPINOZA VERONICA MARISOL (VVARGAS) | | | | |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | INICIO | 12 | 0,00 |
| ADMINISTRACION | PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO | SOLICITUD DE ASIGNACIÓN | 12 | 909,94 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | INICIO | 8 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN | 8 | 1,93 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. | ACTUALIZA LOS DATOS EN BD | 3 | 0,02 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | INICIO | 10 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | SOLICITUD ACTUALIZACIÓN | 9 | 0,59 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO | APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | 9 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN | 156 | 0,00 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | ACTUALIZA EN LA ANT | 37 | 0,04 |
| ATENCIÓN AL USUARIO | ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) | INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | 155 | 1,58 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 1 | 0,62 |
| CERTIFICADOS | CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR | EMISIÓN DE CERTIFICADO | 43 | 2,38 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | RECEPCIÓN DE ESPECIES | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | INICIO | 1 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BAJA DE ESPECIE | SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE | 1 | 0,07 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | INICIO | 2 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | SOLICITUD DE BLOQUEO | 2 | 0,12 |
| CONTROL DE ESPECIES | BLOQUEAR ESPECIES | BLOQUEA ESPECIE | 2 | 0,03 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | INICIO | 2 | 0,00 |
| GENERAL | ANULACIÓN DE TRÁMITES | SOLICITUD | 2 | 0,56 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 5,53 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA | 3 | 2,05 |
| MATRICULACIÓN | BAJA DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 1 | 4,47 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | SOLICITUD DEL SERVICIO | 12 | 1,00 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO | 8 | 0,09 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | PAGO DE TASA | 10 | 1,38 |
| MATRICULACIÓN | DESBLOQUEO DE VEHÍCULO | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 10 | 1,27 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | SOLICITUD DEL SERVICIO | 13 | 0,44 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | PAGO DE TASA | 13 | 1,06 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---------------|--|-----------------------------------|----------|----------|
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR. | ENTREGA DE MATRÍCULA | 6 | 3,48 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | SOLICITUD | 1 | 1,08 |
| MATRICULACIÓN | DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA | PAGO DE TASA | 1 | 0,92 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | VERIFICACIÓN DE DATOS | 5 | 2,60 |
| MATRICULACIÓN | EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ | ENTREGA DE PLACA (REPORTE) | 3 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | INICIO | 11 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | SOLICITUD DEL SERVICIO | 11 | 0,71 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | APROBACIÓN DEL SUPERVISOR | 6 | 0,20 |
| MATRICULACIÓN | REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER | REIMPRESIÓN DE MATRICULA | 11 | 1,43 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | VERIFICACIÓN DE DATOS | 323 | 1,03 |
| MATRICULACIÓN | RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 246 | 14,31 |
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO | 29 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | SOLICITUD WEB | 65 | 4,74 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN | 28 | 3,41 |
| MATRICULACIÓN | TRANSFERENCIA DE DOMINIO | ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN | 37 | 4,45 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA | 1 | 8.538,50 |

TOTAL DEL USUARIO: VARGAS ESPINOZA VERONICA MARISOL (VARGAS) **1335** **9512.03**

ZAMBRANO DIAZ VANESSA DEL ROCIO (VZAMBRANO)

| | | | | |
|--------------|--|-------------------------|----|------|
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | INICIO | 14 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | SOLICITUD | 14 | 0,54 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | APROBACIÓN | 14 | 0,00 |
| INFRACCIONES | ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO | ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN | 14 | 0,02 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | INICIO | 14 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE LIBRETÍN | DATOS DEL LIBRETIN | 14 | 0,91 |

TOTAL DEL USUARIO: ZAMBRANO DIAZ VANESSA DEL ROCIO (VZAMBRANO) **84** **1.47**

WAGNER ANDRADE CEDEÑO (WANDRADE)

| | | | | |
|---------|-----------------------|---------------------------|----|----------|
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | INICIO | 17 | 0,00 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN | 5 | 1.684,27 |
| GENERAL | GESTIÓN DE INCIDENTES | IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO | 17 | 0,39 |

TOTAL DEL USUARIO: WAGNER ANDRADE CEDEÑO (WANDRADE) **39** **1684.66**

NOVOA CARRERA WILSON ANIBAL (WNOVOA)

| | | | | |
|---------------|----------------------------|--------------------------------|---|------|
| MATRICULACIÓN | REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR | SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | INICIO | 1 | 0,00 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | SOLICITUD DEL SERVICIO | 1 | 0,08 |
| MATRICULACIÓN | RTV VOLUNTARIA | PAGO DE TASA | 1 | 5,88 |

TOTAL DEL USUARIO: NOVOA CARRERA WILSON ANIBAL (WNOVOA) **4** **5.96**

YACO ANIBAL BASTIDAS CHURO (YABASTIDAS)

| | | | | |
|--------------|----------------------------------|--------------|----|--------|
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | INICIO | 13 | 0,00 |
| INFRACCIONES | MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES | MODIFICACIÓN | 14 | 752,07 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | INICIO | 58 | 0,00 |
| INFRACCIONES | REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO | SOLICITUD | 58 | 2,66 |

TOTAL DEL USUARIO: YACO ANIBAL BASTIDAS CHURO (YABASTIDAS) **143** **754.73**

YOHNNY AURELIO BAILON MEDRANDA (YBAILON)

| | | | | |
|---------------------|------------------------|------------------------|---|------|
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONTROL DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | ASIGNACIÓN DE ESPECIES | 3 | 0,47 |

TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|---|------------------------------|---------------|------------|----------------|
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | INICIO | 3 | 0,00 |
| CONVENIO DE PAGO | EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO | SOLICITUD | 3 | 26,53 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 4 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 4 | 1,26 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 4 | 0,61 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | APROBACIÓN | 44 | 1.372,89 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 4 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 4 | 661,45 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 4 | 0,35 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 4 | 6,80 |
| TOTAL DEL USUARIO: YOHNNY AURELIO BAILON MEDRANDA (YBAILON) | | | 84 | 2070.36 |
| <u>YENNY MERCEDES MACIAS SANTISTEVAN (YMACIAS1)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | INICIO | 109 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | SOLICITUD | 109 | 0,75 |
| RECAUDACIONES | EXONERACIONES Y CARGOS | APROBACIÓN | 109 | 0,61 |
| TOTAL DEL USUARIO: YENNY MERCEDES MACIAS SANTISTEVAN (YMACIAS1) | | | 327 | 1.36 |
| <u>RAMIREZ APOLO YOFRE ATILIO (YRAMIREZ)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 6,55 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | ORDEN DE PAGO | 2 | 1,76 |
| TOTAL DEL USUARIO: RAMIREZ APOLO YOFRE ATILIO (YRAMIREZ) | | | 3 | 8.31 |
| <u>ZOILA MARIA CEVALLOS PENDOLEMA (ZCEVALLOS)</u> | | | | |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 23 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 23 | 0,95 |
| RECAUDACIONES | APLICACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 23 | 0,64 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | INICIO | 16 | 0,00 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | SOLICITUD | 16 | 2,38 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | APROBACIÓN | 16 | 0,36 |
| RECAUDACIONES | GENERACIÓN DE CRÉDITOS | EMISIÓN | 16 | 0,32 |
| TOTAL DEL USUARIO: ZOILA MARIA CEVALLOS PENDOLEMA (ZCEVALLOS) | | | 133 | 4.65 |
| <u>COOPERATIVA DE TAXIS SUCRE DE IBARRA (1090048054)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,80 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 3,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TAXIS SUCRE DE IBARRA (1090048054) | | | 3 | 5.18 |
| <u>NORT PACIFICO (1090058661)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 2,27 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: NORT PACIFICO (1090058661) | | | 3 | 3.65 |
| <u>COOPERATIVA DE TAXIS GERMAN GRIJALVA (1090059706)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 2,72 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,23 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TAXIS GERMAN GRIJALVA (1090059706) | | | 3 | 3.95 |
| <u>COOPERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS AJAVI (1090077747)</u> | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,85 |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,47 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS AJAVI (1090077747) | | | 3 | 2.32 |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS DE TAXIS LOS CEIBOS | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,92 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,68 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS DE TAXIS | | | 3 | 2.60 |
| SAN VICENTE PAUL (1090090700) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,98 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,35 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 2 | 0,56 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 2 | 1,42 |
| TOTAL DEL USUARIO: SAN VICENTE PAUL (1090090700) | | | 9 | 5.31 |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS EN TAXIS CRUZ VERDE | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,77 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,10 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS EN TAXIS | | | 3 | 1.87 |
| LEONIDAS PROAÑO (1090107069) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,47 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: LEONIDAS PROAÑO (1090107069) | | | 3 | 1.65 |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS 17 DE JULIO | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 2,30 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS 17 | | | 2 | 2.3 |
| CENTRO COLONIAL (1090108073) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,90 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,40 |
| TOTAL DEL USUARIO: CENTRO COLONIAL (1090108073) | | | 3 | 2.3 |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE TAXIS SELVA ALEGRE (1090108138) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,45 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,12 |
| TOTAL DEL USUARIO: COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE TAXIS SELVA ALEGRE | | | 3 | 1.57 |
| TURISLAGO C A (1091709011) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,65 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,45 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,68 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,00 |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

Fecha Hasta: 17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|-----------------------------|---------------|----------|-----------|
| TOTAL DEL USUARIO: TURISLAGO C A (1091709011) | | | 6 | 4.78 |
| OASISTURIS S.A. (1091712349) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: OASISTURIS S.A. (1091712349) | | | 1 | 0 |
| CORPORACION SAN JOSE CORSAJO S. A. (1091718681) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,63 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: CORPORACION SAN JOSE CORSAJO S. A. (1091718681) | | | 3 | 1.63 |
| LOS QUIPUSTRANS TRANSPORTE ESTUDIANTEL S.A. (1091722190) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 2,98 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 194,27 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 2 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 2 | 1,11 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 2 | 1,38 |
| TOTAL DEL USUARIO: LOS QUIPUSTRANS TRANSPORTE ESTUDIANTEL S.A. | | | 9 | 199.74 |
| IMBAMERCADOS S.A. (1091727966) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 4,72 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 10.084,55 |
| TOTAL DEL USUARIO: IMBAMERCADOS S.A. (1091727966) | | | 3 | 10089.27 |
| SERVICIO DE TRANSPORTE EJECUTIVO IMBABURA TRANSSTERI S.A. | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 2,37 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 2,35 |
| TOTAL DEL USUARIO: SERVICIO DE TRANSPORTE EJECUTIVO IMBABURA | | | 3 | 4.72 |
| GALO PLAZA (1091737910) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 4,72 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,02 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 0,35 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,17 |
| TOTAL DEL USUARIO: GALO PLAZA (1091737910) | | | 6 | 7.26 |
| TRANS EJECUTIVO BRISLAGTURIS S.A. (1091737945) | | | | |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,92 |
| OPERADORES DE | DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,68 |
| TOTAL DEL USUARIO: TRANS EJECUTIVO BRISLAGTURIS S.A. (1091737945) | | | 3 | 3.60 |
| IMBATAXI S.A. (1091737961) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,87 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,30 |
| TOTAL DEL USUARIO: IMBATAXI S.A. (1091737961) | | | 3 | 3.17 |
| TAXI EJECUTIVO EJECUVIP S.A. (1091738976) | | | | |



TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022
Fecha Hasta: 17-03-2022
Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD
Terminado: TERMINADO

| Tipo | Proceso | Etapas | Cantidad | Minutos |
|--|--------------------|---------------|----------|--------------|
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE SOCIO | SOLICITUD | 1 | 3,18 |
| TOTAL DEL USUARIO: TAXI EJECUTIVO EJECUVIP S.A. (1091738976) | | | 2 | 3.18 |
| COMPañÍA DE TAXIS EJECUTIVOS ENZANO A S.A. (1091739093) | | | | |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | INICIO | 1 | 0,00 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | SOLICITUD | 1 | 1,97 |
| OPERADORES DE | CAMBIO DE VEHÍCULO | ORDEN DE PAGO | 1 | 1,00 |
| TOTAL DEL USUARIO: COMPañÍA DE TAXIS EJECUTIVOS ENZANO A S.A. (1091739093) | | | 3 | 2.97 |
| Total General: | | | 98.303 | 5.885.521,17 |