

**Memorando Nro. EPM-DTES-2022-1112-M**

**Ibarra, 03 de octubre de 2022**

**PARA:** Sr. Mgs. Luis Santiago Chiriboga López  
**Gerente Financiero**

**ASUNTO:** Informes de servicio recibido e incidentes resueltos SAC periodo 18 de agosto de 2022 - 17 de septiembre de 2022

De mi consideración:

Por el presente y en referencia al memorando Nro. EPM-DPPI-0454-2022-M, en el que se indica "... Las áreas que usan el sistema Axis Cloud deberán emitir un informe de conformidad el cual detallará el cumplimiento del sistema de cada requerimiento solicitado previa firma de actas compromiso por parte del oferente y el contratante al administrador del contrato y antes de realizar el pago mensual." Con este antecedente me permito solicitar se entregue los informes del servicio recibido e incidentes atendidos entre las fechas 18 de agosto de 2022 al 17 de septiembre de 2022, los informes de las áreas deberán sujetarse obligatoriamente a lo indicado en los documentos Memorando Nro. EPM-GG-0011-2022-M, Memorando EPM-DPPI-0167-2022-M y Memorando EPM-DPPI-0287-2022-M, así mismo se solicita por control interno utilizar el formato provisto por la Dirección de Planificación, Procesos e Innovación para este tipo de informes, el cual fue entregado via quipux en meses anteriores."

Ante lo cual el Dpto. de Tesorería tiene a bien adjuntar el informe de **CONFORMIDAD** correspondiente a nuestra área, el cual se encuentra anexo al presente memorando

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. María Augusta Justicia Valenzuela  
**JEFE DE DEPARTAMENTO DE TESORERÍA, ENCARGADA**

Anexos:

- INFORME DE SERVICIO RECIBIDO E INCIDENTES RESUELTOS DEL SISTEMA AXIS CLOUD.pdf

Copia:

Sr. M.Sc. Eduardo Stalin Tusa Vitar  
**Analista de Planificación, Procesos e Innovación**

ar