

Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
LOJAN GUZMAN ANA CE	•			
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	19	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	19	0,61
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	19	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	19	0,04
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	15	0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN	15	0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	15	0,73
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	19	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	19	0,33
	TOTAL DEL USUA	RIO: LOJAN GUZMAN ANA CRISTINA (AALOJAN)	159	1.71
APUNTES URRUTIA AYL	IN NOELIA (AAPUNTES)	•		
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	119	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	119	29,51
	TOTAL DEL USUARIO:	APUNTES URRUTIA AYLIN NOELIA (AAPUNTES)	238	29.51
ARMIJOS ARROBO AND	REA CAROLINA (AARMIJOS)	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	3	2,82
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	INICIO	5	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	SOLICITUD	5	1,62
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	7	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	7	6,76
	TOTAL DEL LIGUADIO: ADM	IJOS ARROBO ANDREA CAROLINA (AARMIJOS)	30	11.20
BOWEN ESPINALES ALF		NOS ARROBO ANDREA CAROLINA (AARMISOS)		
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	42	0,00
	TOTAL DEL LIGUADIO	BOWEN ESPINALES ALFREDO JOSE (ABOWEN)	42	0
CUEVA CELI ARTURO BI		BOWEN ESPINALES ALFREDO JOSE (ABOWEN)	<del></del>	•
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	16	0.00
	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	16	6,92
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	5	0,07
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	107	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	98	0,17
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	107	2,36
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	109	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	111	3,14
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	22	0,03
MENOION NE GOOMNO	, ,			12.69
		O: CUEVA CELI ARTURO BERNARDO (ACUEVA)	291	12.08
GENERAL GENERAL	DA ALEX DANIEL (ADVILLAVIC)  GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	4	238.698,50
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,13
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	
IVIATRICULACION			1	2,92
		/ICENCIO MIRANDA ALEX DANIEL (ADVILLAVIC)	7	238702.55
	AND CACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	r	0.00
				0,00
				1,08 0,52
RECAUDACIONES RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO SOLICITUD APROBACIÓN	5 5 12	

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 1 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		
Tipo	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022  Proceso	Estado: TOD Terminado:TERMINADO  Etapa	Cantidad	Minutos
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	INICIO	15	0.00
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	SOLICITUD	15	294,28
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	3	23,57
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	11	0,14
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	11	0,14
	TOTAL DEL USUARIO: ROSERO	NARANJO ALEXANDRA ELIZABETH (AEROSERO)	80	319.73
SILVERA ESTEVEZ ALE	EX VICENTE (AESILVERA)  ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	1	0,48
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	1	0,20
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	1	0,03
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	1	0,88
	TOTAL DEL LISUARIO	: SILVERA ESTEVEZ ALEX VICENTE (AESILVERA)	6	1.59
ALBA MERCEDES FUE	NTES BAZAN (AFUENTES)	OLVERY ESTEVELY ALLA VISITIE (ALSIEVERY)		
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	46	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	46	1,47
	TOTAL DEL USUARIO:	ALBA MERCEDES FUENTES BAZAN (AFUENTES)	92	1.47
GUZMAN CRESPO ANG	BIE MISHEL (AGUZMAN)	,		
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	1	0,00
	TOTAL DEL USUAR	IO: GUZMAN CRESPO ANGIE MISHEL (AGUZMAN)	1	0
MOSCOSO ALVEAR AN	IGELA ELIZABETH (AMOSCOSO)			
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	6,68
	TOTAL DEL USUARIO: MOSO	OSO ALVEAR ANGELA ELIZABETH (AMOSCOSO)	2	6.68
	IA CRISTINA (APOMASQUI)			
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	57	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	57	0,51
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,07
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	56	0,72
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	49	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	49	0,12
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VERIFICACIÓN DE PAGO	3	0,18
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	49	0,60
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	3	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	3	6.696,71
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	3	1,88
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	81	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	81	0,51
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	81	0,17
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	33	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	34	1,37
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	4	7,76
		POMASQUI PULLAS ANA CRISTINA (APOMASQUI)	644	6710.60
QUINTANA MACIAS AN ADMINISTRACION	IDRES DAVID (AQUINTANA) ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	7	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 2 de 69



### TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EPIVI	•	Officina: TODAS Isuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		JION
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD		Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	7	1,17
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	7	0,37
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	1	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	1	0,20
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	1	0,47
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	2	0,00
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	2	0,14
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	2	1,44
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	29	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	29	3,60
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	29	0,45
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	13	3.457,83
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	CONFIGURA DISPOSITIVO	1	0,38
	TOTAL DEL USUARIO: QU	JINTANA MACIAS ANDRES DAVID (AQUINTANA)	132	3466.05
ROSERO BENAVIDES AI	NDERSON RAUL (AROSERO)			
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,29
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	3	0,27
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	3	0,61
	TOTAL DEL USUARIO: ROS	ERO BENAVIDES ANDERSON RAUL (AROSERO)	12	1.17
SARANGO MORALES AI	NIBAL MARCELO (ASARANGO)	,		
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	14	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	7	0,00
CITACIONES Y MULTAS	ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS	APROBACIÓN	56	2,16
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	159	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	159	0,19
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	APROBACIÓN	78	93,56
OPERADORES DE	SOLICITUD DE PRÓRROGA DE OTT	JURÍDICO	1	0,12
OPERADORES DE	SOLICITUD DE PRÓRROGA DE OTT	APROBACIÓN	1	0,17
		IGO MORALES ANIBAL MARCELO (ASARANGO)	475	96.20
TIAMAPCA CACIIANGO	ALEXANDRA SOLEDAD (ATIAMARCA)	IGO MORALES ANIBAL MARCELO (ASARANGO)		***************************************
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	11	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	8	7.633,98
		CUANGO ALEXANDRA SOLEDAD (ATIAMARCA)	19	7633.98
VALENCIA AGUAYO AN		COANGO ALEXANDIA GOLLDAD (ATIANIANOA)		
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	5	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	5	20,03
0020 22 . 7.00			10	20.03
HEHADIO DHEÑO DE ES	QUEMA AXIS CLOUD (AXISCLOUD)	O: VALENCIA AGUAYO ANGELINE (AVALENCIA)		
GESTION DE PLACAS	SOLICITUD DE PLACA	FINALIZADO	1	nul
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	FIN ÉXITO	1	nul
IN TO TO STORE O		,	2	nul
ZAMRRANO CADRENAS	TOTAL DEL USUARIO: USUARIO D <u>ALEJANDRO MIGUEL (AZAMBRANO)</u>	UEÑO DE ESQUEMA AXIS CLOUD (AXISCLOUD)	_	IIIII
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	CONFIGURA DISPOSITIVO	1	0,27
	, ,		2	0.27
	I O I AL DEL USUARIO: ZAMBRANO C	ARDENAS ALEJANDRO MIGUEL (AZAMBRANO)	4	U.21

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 3 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MACHUCA ROMERO BE	TTY ALEXANDRA (BMACHUCA)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	10,98
	TOTAL DEL USUARIO: MACH	UCA ROMERO BETTY ALEXANDRA (BMACHUCA)	3	10.98
BORIS EFRAÍN REYES N				
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	31	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	56	0,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	31	2,72
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	22	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	21	706,94
	TOTAL DEL USUA	RIO: BORIS EFRAÍN REYES MARTINEZ (BREYES)	161	709.68
REYES HIDALGO BELISA	ARIO AUGUSTO (BREYES1)			
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	0,42
	TOTAL DEL USUARIO: RE	EYES HIDALGO BELISARIO AUGUSTO (BREYES1)	2	0.42
TORRES ANCHUNDIA BO	ORYS GEOVANNY (BTORRES)			
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	1	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	1	0,28
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	1	0,52
	TOTAL DEL USUARIO: TORI	RES ANCHUNDIA BORYS GEOVANNY (BTORRES)	3	0.80
VELIZ ANGULO BRYAN	ANDRES (BYVELIZ)			
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	884	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	884	1,61
	TOTAL DEL USUA	ARIO: VELIZ ANGULO BRYAN ANDRES (BYVELIZ)	1768	1.61
CARMEN AMELIA BENIT	EZ ELENO (CABENITEZ)			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	2	0,59
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	11	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	11	2,83
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	12	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	12	1,02
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	2	19,62
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	0,63
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	7	9,18
		CARMEN AMELIA BENITEZ ELENO (CABENITEZ)	73	33.87
CHRISTIAN ALEJANDRO	DURÁN PONGUILLO (CADURAN)	,		
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	0,32
	TOTAL DEL USUARIO: CHRISTIA	AN ALEJANDRO DURÁN PONGUILLO (CADURAN)	2	0.32
CARLOS GABRIEL ÁLAY		, ,		
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	4	0,00
	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	4	3,69
INFRACCIONES	7.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0			
INFRACCIONES INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	4	0,08
		APROBACIÓN ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	4	0,08 0,06

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 4 de 69



MATRICUI ACIÓN

TRANSFERENCIA DE DOMINIO

Tipo: TODOS

o: TODOS

#### TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS

Ten

FTUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 **GAD IBARRA** Oficina: **PRODUCCION** Servidor: WFR0310 Reporte:

Fecha Deade: 18-02-2022 Fecha Hasta: 17-03-2022 Fstado: TOD do:TFRMINADO Cantidad **Minutos** Tipo Proceso Etapa **INFRACCIONES** MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN 83 2,59 INICIO **INFRACCIONES** REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO 1.421 0,00 REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD INFRACCIONES 1.421 0,86 INFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INICIO 4 0.00 **INFRACCIONES** REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 4 0,17 3032 7.45 TOTAL DEL USUARIO: CARLOS GABRIEL ÁLAVA MENDOZA (CALAVA) MERA ZAMBRANO CRISTHIAN ARTURO (CAMERA) ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. INICIO 1 0.00 ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO 7.08 1 ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO ATENCIÓN AL USUARIO INICIO 17 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN 17 3,33 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 212 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 212 0,78 **CONTROL DE ESPECIES** ASIGNACIÓN DE ESPECIES RECEPCIÓN DE ESPECIES 1 0,05 CONTROL DE ESPECIES BLOOLIEAR ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** SOLICITUD DE BLOQUEO 2 0,68 **GENERAL** ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 1 0,00 ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD **GENERAL** 1 0.42 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS INICIO 2 0,00 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS SOLICITUD DEL SERVICIO 2 0.23 CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS ENTREGA DE MATRÍCULA MATRICUI ACIÓN 1 10.22 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS PAGO DE TASA 2 1,03 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO INICIO 0.00 1 SOLICITUD DEL SERVICIO MATRICUI ACIÓN CAMBIO DE SERVICIO 1 0.98 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA 0,62 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -37.10 1 TRANS PÚBLICO DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. MATRICULACIÓN INICIO 3 0.00 VEHICULAR. MATRICUI ACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. SOLICITUD DEL SERVICIO 3 0,72 VFHICUI AR MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV PAGO DE TASA 3 2 18 VEHICULAR. MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. ENTREGA DE MATRÍCULA 32,71 11 VFHICUI AR MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA INICIO 8 0.00 MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA **SOLICITUD** 8 0,33 MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA **DUPLICADO DE PLACA** 5 0.33 EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ VERIFICACIÓN DE DATOS 48 MATRICUI ACIÓN 1 15 MATRICULACIÓN EMISIÓN DE MATRÍCUI A VEHICUI AR POR PRIMERA VEZ ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 47 736,46 EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ ENTREGA DE PLACA (REPORTE) MATRICUI ACIÓN 48 0.03 MATRICUI ACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER INICIO 3 0.00 REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER SOLICITUD DEL SERVICIO 3 MATRICUI ACIÓN 0,17 REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE ADHESIVO MATRICUI ACIÓN 2 7,08 REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA MATRICUI ACIÓN 1 2 07 RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS MATRICUI ACIÓN 552 0,29 ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR MATRICUI ACIÓN 528 7,76 MATRICUI ACIÓN RTV VOI UNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 21 0 19 MATRICUI ACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WFB 60 3,00 MATRICUI ACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 8 2,34

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 5 de 69

ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN

50

69 67



Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
	TOTAL DEL USUARIO: M	ERA ZAMBRANO CRISTHIAN ARTURO (CAMERA)	1890	929.00
ARCINIEGAS CABASCAI	NGO CARLOS LENIN (CARCINIEG1)			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	6	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	6	2,22
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	111	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	111	6,91
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	0,35
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,57
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	1	17,05
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	2	3,37
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	2	1,53
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	2	2,53
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	268	0.00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	9	0,00
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	2	3,35
			525	38.88
		AS CABASCANGO CARLOS LENIN (CARCINIEG1)	JEJ	30.00
BERNAL JIMENEZ CESA ATENCIÓN AL USUARIO	R DAVID (CBERNAL)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	1	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	1	2,85
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	1	0.18
	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR		·	,
MATRICULACIÓN		SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	31	0,00
	TOTAL DEL USUAR	RIO: BERNAL JIMENEZ CESAR DAVID (CBERNAL)	34	3.03
CARRION RIOS CARLA (				
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	5	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	5	0,04
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	5	2,17
INFRACCIONES	DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO	SOLICITUD	1	7,47
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	117	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	114	9,60
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	APROBACIÓN	43	0,18
INFRACCIONES		APROBACIÓN :: CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION)	43 <b>291</b>	
	TOTAL DEL USUARIO			19.46
CELI CAMPOVERDE VIC	TOTAL DEL USUARIO ENTA DEL CARMEN (CCELI)	: CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION)	291	<b>19.46</b>
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION	TOTAL DEL USUARIO Enta del Carmen (CCELI) Proceso de asignación de Usuario	: CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION)	<b>291</b> 62	<b>19.46</b> 0,00 0,09
CELI CAMPOVERDE VICE ADMINISTRACION ADMINISTRACION	TOTAL DEL USUARIO ENTA DEL CARMEN (CCELI) PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	: CARRION RIOS CARLA GRACIELA (CCARRION)  INICIO  SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	<b>291</b> 62	0,00 0,09 0,00
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL USUARIO ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO	62 61 1	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL USUARIO  ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	62 61 1	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 4,32
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL USUARIO  ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	62 61 1 1	0,00 0,09 0,00 0,00 0,00 4,32 0,00
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL USUARIO  ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN SOLICITUD ACTUALIZACIÓN INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	62 61 1 1 1 2	19.46 0,00 0,09 0,00 0,00 4,32 0,00 5,72
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL USUARIO  ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN SOLICITUD ACTUALIZACIÓN INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	62 61 1 1 2 2	0,00 0,09 0,00 0,00 4,32 0,00 5,72
CELI CAMPOVERDE VICI ADMINISTRACION ADMINISTRACION ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO GENERAL	TOTAL DEL USUARIO  ENTA DEL CARMEN (CCELI)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ANULACIÓN DE TRÁMITES	INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN SOLICITUD ACTUALIZACIÓN INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS INCIO	62 61 1 1 2 2 30	0,18 19.46 0,00 0,09 0,00 0,00 4,32 0,00 5,72 0,00 4,33 1,91

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 6 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tino	Proceso	Etapa Etapa	Cantidad	Minutos
Tipo MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	36	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	36	3,81
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	35	620,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	REVISIÓN	1	112,32
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	SOLICITUD	2	3,91
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	APROBACIÓN	2	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	1	3,40
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	REVISIÓN	2	40,51
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ACTIVAR VEHÍCULO	17	1.820.295,52
OTROS	RENOVACIÓN DEL TÍTULO HABILITANTE DE OTT.	NOTIFICACIÓN	2	0,39
	TOTAL DEL USUARIO: CE	LI CAMPOVERDE VICENTA DEL CARMEN (CCELI)	357	1821096.23
FLORES GONZALEZ CAR		,		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	3	2,89
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	17	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	17	514,04
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	388	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	391	2,49
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	5	0,07
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	2	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	2	1,37
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,72
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	6,53
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	1	0,40
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,68
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,43
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	1	12,77
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	TRANS.PARTICULAR SOLICITUD DEL SERVICIO	7	1,28
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	7	0,52
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	7	5,35
	VEHICULAR.		·	
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	4	1,28
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	4	0,63
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	9	1,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	2.389,37
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	418	49,45
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	419	0,66
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	66	5,26
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	48	2,98
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	18	2,50
AINTHIA PLANTING		FLORES GONZALEZ CARMEN PAOLA (CFLORES)	1843	3002.67
CINTHIA FLORENCIA PAN SERVICIOS REGISTRALES	ITE ROMERO (CFPANTE) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	336	58,93
		CINTHIA FLORENCIA PANTE ROMERO (CFPANTE)	336	58.93
CARLOS ISRAEL DUMANI		DITTILA I ECNEROLA FARIE ROMERO (OFFARIE)		23.30
	······································	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	378	780,93

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 7 de 69



ATENCIÓN AL USUARIO

CONTROL DE ESPECIES

CONTROL DE ESPECIES

Tipo: TODOS

## TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Oficina: TODAS

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

10

25

0.15

0,00

0,08

o: TODOS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Reporte: Fecha Deade: 18-02-2022 Fecha Hasta: 17-03-2022 Fstado: TOD Tern do:TFRMINADO Cantidad **Minutos** Tipo Proceso Etapa 780.93 378 TOTAL DEL USUARIO: CARLOS ISRAEL DUMANI MASSUH (CIDUMANI) LOAIZA ARIAS CÉSAR ALEXANDER (CLOAIZA) ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. INICIO 3 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN 4 6.06 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO 4 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN 4 4.90 ATENCIÓN AL USUARIO 373 ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) 374 2,27 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES RECEPCIÓN DE ESPECIES 6 0.04 ANULACIÓN DE TRÁMITES 3 **GENERAL** INCIO 0,00 **GENERAL** ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 3 0,27 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS ENTREGA DE MATRÍCULA 2 20.43 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO SOLICITUD DEL SERVICIO 1 1,63 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA 1 24,40 SOLICITUD DEL SERVICIO MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. 10 0.66 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA 10 0.89 VFHICUI AR MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. ENTREGA DE MATRÍCULA 9 2 17 VEHICLII AR DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA SOLICITUD 2 MATRICUI ACIÓN 1,30 DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA PAGO DE TASA MATRICUI ACIÓN 2 0,90 DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA DUPLICADO DE PLACA MATRICUI ACIÓN 5 0.50 REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA MATRICULACIÓN 1 3,22 RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO MATRICUI ACIÓN 410 5,51 RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS MATRICUI ACIÓN 410 1.66 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WFB 64 6,17 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 43 4,16 TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN MATRICUI ACIÓN 21 2 14 1765 89.28 TOTAL DEL USUARIO: LOAIZA ARIAS CÉSAR ALEXANDER (CLOAIZA) CRISTIAN VINICIO ROBALINO PARRAGA (CROBALINO) **ADMINISTRACION** SETEA CLAVE DE USUARIO INICIO 1 0,00 **ADMINISTRACION** SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0,08 **ADMINISTRACION** SETEA CLAVE DE USUARIO **APROBACIÓN** 1 0.73 **INFRACCIONES ACTUALIZA ACT** INICIO 6 0,00 **INFRACCIONES ACTUALIZA ACT ACTUALIZA** 6 0,45 ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP INICIO INFRACCIONES 1 0.00 **INFRACCIONES** ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP **ACTUALIZA** 1 2,33 **INFRACCIONES** CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) INICIO 2 0,00 CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) INFRACCIONES CONFIGURA DISPOSITIVO 2 0.70 21 4.29 TOTAL DEL USUARIO: CRISTIAN VINICIO ROBALINO PARRAGA (CROBALINO) SALAZAR MORA CARLA ELIZETH (CSALAZAR) **ADMINISTRACION** INICIO 442 MANTENIMIENTO DE TURNOS 0.00 **ADMINISTRACION** MANTENIMIENTO DE TURNOS SOLICITUD 442 9.64 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO 10 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 51 0,09

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 8 de 69

SOLICITUD ACTUALIZACIÓN

RECEPCIÓN DE ESPECIES

INICIO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO

ASIGNACIÓN DE ESPECIES

ASIGNACIÓN DE ESPECIES



Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	25	0,87
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	11	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	11	0,06
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	26	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	26	0,04
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	26	0,04
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,94
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	4	0,15
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	2	9,33
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1.021	63,09
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	1.023	0,98
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	8	0,21
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	5	0,00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	9	0,22
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	16	4,77
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	SOLICITUD	1	0,63
	TOTAL DEL LISUARIO	: SALAZAR MORA CARLA ELIZETH (CSALAZAR)	3207	91.29
SÁNCHEZ GÁI VEZ CDIS	THIAN PAÚL (CSANCHEZ1)	. OALAZAK MOKA CAKLA LLIZLIII (COALAZAK)		
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	1	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	1	3,33
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	1	0,37
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	77	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	77	5,81
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	1	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	1	0,08
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	1	0,43
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	10	1,43
			170	11.45
TORRES MURIL O SAM		NCHEZ GÁLVEZ CRISTHIAN PAÚL (CSANCHEZ1)	170	11.40
CONVENIO DE PAGO	LO ENRIQUE (CTORRES)  EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	18	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	18	6.463,05
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	1	116,18
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	7,68
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	53	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	53	2,68
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	54	0,00
	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD		
INFRACCIONES			54	2,85
		ORRES MURILLO CAMILO ENRIQUE (CTORRES)	253	6592.44
	AYANA ESTEFANIA (DCASTRO)	INICIO	^	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE DEDSONAS HIDÍDICA	SOLICITUD	2	0,38
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	14	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	14	8,11

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 9 de 69



MATRICULACIÓN

MATRICULACIÓN

MATRICULACIÓN

TRANSFERENCIA DE DOMINIO

TRANSFERENCIA DE DOMINIO

TRANSFERENCIA DE DOMINIO

Tipo: TODOS

o: TODOS

# TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Oficina: TODAS

Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Ten Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

230

206

25

20,66

18,98

60.63

Fechs Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta: 17-03-2022 Fstado: TOD Term ado:TFRMINADO Cantidad **Minutos Tipo** Etapa ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO 149 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN 149 0,65 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 376 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 376 14.26 INICIO CERTIFICADOS CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR 5 0,00 CERTIFICADOS CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR SOLICITUD 5 0,40 **CERTIFICADOS** CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR EMISIÓN DE CERTIFICADO 5 0.50 RECEPCIÓN DE ESPECIES CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 9 0,04 CONTROL DE ESPECIES BAJA DE ESPECIE INICIO 3 0,00 CONTROL DE ESPECIES BAJA DE ESPECIE SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE 3 0.78 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** INICIO 10 0,00 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** SOLICITUD DE BLOQUEO 10 0.05 ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO **GENERAL** 1 0.00 **GENERAL** ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 1 0,40 **GENERAL** GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 15 0,00 GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO **GENERAL** 15 1,02 **GENERAL** GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 28 4.764,79 MATRICULACIÓN AJUSTE TASA DE RTV INICIO 4 0,00 **AJUSTE** MATRICULACIÓN AJUSTE TASA DE RTV 4 1,45 MATRICULACIÓN **BLOQUEO DE VEHÍCULO** ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 1 0,25 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS INICIO 11 0,00 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS SOLICITUD DEL SERVICIO 11 0,92 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS ENTREGA DE MATRÍCULA 15 15,38 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS PAGO DE TASA 0,22 11 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO INICIO 7 0,00 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO SOLICITUD DEL SERVICIO 8 1.16 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA 8 0.27 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -3 4,39 TRANS.PARTICULAR MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -11 6,33 TRANS PÚBLICO DESBLOQUEO DE VEHÍCULO MATRICULACIÓN INICIO 17 0.00 MATRICULACIÓN DESBLOQUEO DE VEHÍCULO SOLICITUD DEL SERVICIO 17 2,08 DESBLOQUEO DE VEHÍCULO APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO MATRICULACIÓN 3 0,00 DESBLOQUEO DE VEHÍCULO MATRICULACIÓN PAGO DE TASA 13 7.45 MATRICULACIÓN DESBLOQUEO DE VEHÍCULO ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 2 0,20 MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. INICIO 20 0,00 VFHICUI AR DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. MATRICULACIÓN SOLICITUD DEL SERVICIO 20 0,66 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA 21 6.84 VEHICULAR. MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. **ENTREGA DE ADHESIVO** 1.52 1 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. ENTREGA DE MATRÍCULA 22 478,66 VFHICUI AR MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA INICIO 7 0,00 MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA SOLICITUD 7 0,65 MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA PAGO DE TASA 6 0.80 MATRICULACIÓN DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA **DUPLICADO DE PLACA** 6 1.14

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 10 de 69

SOLICITUD WEB

ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN

ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	2,80
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	PAGO DE TASA	1	0,07
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,23
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	PAGO DE TASA	1	0,17
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,17
RECAUDACIONES	MOTOR GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE V	YAS SOLICITUD	5	0,08
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE V	YIAS INICIO	5	0,00
	TOTAL DEL USUARIO: CASTI	RO FERNANDEZ DAYANA ESTEFANIA (DCASTRO)	1926	5425.54
CHUNGA CASTILLO DAY	'ANA MARILYN (DCHUNGA)	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	5.751,77
	TOTAL DEL USUARIO: CI	HUNGA CASTILLO DAYANA MARILYN (DCHUNGA)	1	5751.77
DIEGO ADOLFO ALAVA				
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	450	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	450	0,92
	TOTAL DEL I	JSUARIO: DIEGO ADOLFO ALAVA PAZ (DIALAVA)	900	0.92
DAVID SEBASTIAN MAC	HADO RUALES (DMACHADO)	(22 - 111)		
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	INICIO	134	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN A UN AGENTE)	134	2,05
	TOTAL DEL USUARIO: DAV	/ID SEBASTIAN MACHADO RUALES (DMACHADO)	268	2.05
<b>QUISHPE ENRIQUEZ DAI</b>	RIO JAVIER (DQUISHPE)			
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	87	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	87	0,74
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	11	0,05
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	10	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	10	1,81
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	2	0,21
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE	1	0,95
MATRICULACIÓN ,	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	1	0,00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
	TOTAL DEL USUARIO	: QUISHPE ENRIQUEZ DARIO JAVIER (DQUISHPE)	211	3.76
TORRES QUILCA DIANA	,	INICIO	4	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO MATRICULACIÓN	VALIDAR SISMERT  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	VALIDA INICIO	4	0,17
	VEHICULAR.		•	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,60
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	1	0,72
		RIO: TORRES QUILCA DIANA XIMENA (DTORRES)	11	1.49
	IANA ESTEFANIA (DTULCANAZA)	INIGO	22	2.55
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	30	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	30	0,33
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	30	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	30	0,03

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 11 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Proceso: TODOS U	Officina: TODAS Servicion		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	30	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	30	0,06
	TOTAL DEL USUARIO: TULCANA	ZA MORENO DIANA ESTEFANIA (DTULCANAZA)	180	0.42
<b>VEGA BLANDON DOMINI</b> SERVICIOS REGISTRALES	QUE GWYNETH (DVEGA) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	316	362,12
CENTRIOS NEGIONALES			316	362.12
CONDOD CONDOD EDIS		EGA BLANDON DOMINIQUE GWYNETH (DVEGA)	010	002.12
ATENCIÓN AL USUARIO	ON ROLANDO (ECONDOR)  VALIDAR SISMERT	INICIO	25	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	VALIDA	25	1,47
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	6	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	6	0,50
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	3	0,21
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	5	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	5	0,06
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	5	0,07
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INICIO	6	0,00
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INGRESO DE INVENTARIO	6	0,69
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	1	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	1	0,82
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	7	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	7	1.431,56
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	7	0,99
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DEBITOS  ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	SOLICITUD	1	0,00
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DEBITOS  ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	APROBACIÓN	1	0,02
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	3	0,13
	APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	3	
RECAUDACIONES		APROBACIÓN		0,89
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS		2	0,38
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODA IS O MANTENIMIENTO DE VIA		2	0,17
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VIA		2	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	10	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	10	1,19
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	11	0,11
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	11	281,47
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE DÉBITO	APROBACIÓN	4	0,33
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE DÉBITO	APLICA .	4	0,48
		NDOR CONDOR EDISON ROLANDO (ECONDOR)	180	1721.56
	DEZ BARRE (EFERNANDEZ)	INIIOIO	0	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	2	0,99
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	157	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	157	2,15
MATRICULACIÓN ,	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	2	5,28
MATRICULACIÓN ,	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	3	0,38
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	1	0,00
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	53	0,70

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 12 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	53	5,65
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	53	0,01
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	216	1,93
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	216	2,12
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	6	0,03
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	21	6,58
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	2	6,20
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	19	12,65
	TOTAL DEL USUARIO: ED	WIN TOMAS FERNANDEZ BARRE (EFERNANDEZ)	966	44.67
HIDALGO CAIZA EVELYN INFRACCIONES	ANDREA (EHIDALGO)  MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	114	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	114	0,91
	TOTAL DEL LISUADA	D: HIDALGO CAIZA EVELYN ANDREA (EHIDALGO)	228	0,91
MARQUEZ HARO EDITH V		J. HIDALGO CAIZA EVELTA ANDREA (EHIDALGO)		
GENERAL GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	5	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	5	9,38
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	9	242,87
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	25	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	25	0,59
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	25	0,03
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	25	0,05
INFRACCIONES	DESACTIVACIÓN DE BOLETAS	INICIO	2	0,00
INFRACCIONES	DESACTIVACIÓN DE BOLETAS	SOLICITUD DESACTIVACIÓN	2	0,28
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	3	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	3	13,09
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSIT	O INICIO	3	0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSIT	O SOLICITUD	3	0,67
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSIT	O APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN	3	0,02
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	95	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	95	21,74
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	25	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	25	171,24
	TOTAL DEL USUARI	D: MARQUEZ HARO EDITH VIVIANA (EIMARQUEZ)	378	459.96
IÑIGUEZ ROMAN EDISON		,		
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	2	138,12
	TOTAL DEL USUARI	O: IÑIGUEZ ROMAN EDISON RICHARD (EINIGUEZ)	4	138.12
MUSSO IMBAQUINGO EVE	ELYN ARACELY (EMUSSO)	,		
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	3	17.005,59
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	55	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	55	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	55	0,58
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	55	0,03
INFRACCIONES	DESACTIVACIÓN DE BOLETAS	INICIO	14	0,00
INFRACCIONES	DESACTIVACIÓN DE BOLETAS	SOLICITUD DESACTIVACIÓN	14	0,61
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	74	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	71	578,94

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 13 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta: 17-03-2022	Estado: IOD   Ierminado: IERMINADO		
Tipo INFRACCIONES	Proceso  REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	Etapa INICIO	Cantidad 1	Minutos 0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRANSITO		1	0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO		1	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	55	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	55	0,05
THI TO TO TO THE				17586.02
ODTEO 4 EL ODEO EL 174		SSO IMBAQUINGO EVELYN ARACELY (EMUS	5SO) 509	17 300.02
CERTIFICADOS	ABETH MARIA (EORTEGA)  CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	3	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	3	0,73
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	3	17,13
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	21	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	21	0,75
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	21	1,02
PARQUEO TARIFADO	CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA	APROBACIÓN	4	0,48
		NOTECA EL ODES EL IZADETIL MADIA (CODE	:GA) 76	20.11
DODDICHEZ VANZA ELI		ORTEGA FLORES ELIZABETH MARIA (EORTE	:GA) 10	20.11
OPERADORES DE	BA GIANELLA (ERODRIGUEZ)  CAMBIO DE SOCIO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	2.739,38
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	31,90
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1.129,35
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	8.666,93
	TOTAL DEL LIGUADIO, DOD	RIGUEZ YANZA ELBA GIANELLA (ERODRIGI		12567.56
SANTOS SANTOS EDIS	TOTAL DEL USUARIO: ROD ON GEOVANNY (ESANTOS)	RIGUEZ TANZA ELBA GIANELLA (ERODRIGI	JEZ) •	12007100
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	7	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	7	0,38
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	7	0,02
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	7	0,04
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	7	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	7	0,07
	TOTAL DEL LISUARIO: SA	ANTOS SANTOS EDISON GEOVANNY (ESANT	ros) 42	0.51
DOMINGUEZ PUCHA FU	ILALIA TAMARA (ETDOMINGUE)	THIOS SANTOS EDISON GEOVANNI (ESANT		0.0
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	2	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	2	11,90
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	237	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	237	5,12
	TOTAL DEL LISUARIO: DOMIN	GUEZ PUCHA EULALIA TAMARA (ETDOMING	478 478	17.02
TORO ORDOÑEZ EUCLI		OOLE I OOIA LOUALIA IAMAIA (LIDOMINA	,o <u>.</u> ,	
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	INICIO	18	0,00
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	18	0,09
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	6	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	6	3,45
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	2	4,52
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	17	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	17	0,62
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	16	247,14
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	150	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 14 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

**ETUSA** Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

ATTENCIÓN AL USUAMO CONTROLOGO PERSONOS (SAD)  ATTENCIÓN AL USUAMO CONTROLOGO PERSONOS (SAD)  CERTIFICADOS CERTIFICADO (INCO VEHICULAR EL MISIÓN DE CERTIFICADO CONTROL DE ESPECIES ASCIANACIÓN DE ESPECIES RECEPTOR POR CONTROL DE ESPECIES ASCIANACIÓN DE ESPECIES BALAD E SEPECIE BALAD E SEPECIES BALAD E SEPECI	Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CERTIFICADOS         CERTIFICADO ÚNICO CENECULAR         EMISIÓN DE ESPECIES         1         6.55           CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         1         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         INICIO         0.0           CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         SOLICITUD DE BIAD DE ESPECIES         1         0.03           CONTROL DE ESPECIES         BIOLOGAR ESPECIES         BIOLOGAR ESPECIES         BIOLOGAR ESPECIES         1         0.03           CENERAL         ANULACIÓN DE TRAMITES         SOLICITUD DE BLOQUEO         3         0.00           CENERAL         ANULACIÓN DE TRAMITES         SOLICITUD DEL SERVICIO         3         1.74           GENERAL         ANULACIÓN DE TRAMITES         SOLICITUD DEL SERVICIO         1         0.23           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PASO DE TASA         1         0.00           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PASO DE TASA         1         0.00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PASO DE TASA         1         1.00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PASO DE TASA         1         1.00           MATRICULACIÓN         CAMBID DE CARACTERISTICAS         PATRICA DE INTE	ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	33	0,04
CONTROL DE ESPECIES         ASIGNACIÓN DE ESPECIES         ASIGNACIÓN DE ESPECIES         ASIA DE ESPECIES         INICIO         1         0.03           CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         INICIO         1         0.03           CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         NICIO         2         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BLOQUERA ESPECIES         NICIO         2         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BLOQUERA ESPECIES         NICIO         2         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BLOQUERA ESPECIES         NICIO         2         0.03           CENERAL         ANILACIÓN DE TRAMITES         DICIDID DEL SERVICIO         2         0.03           CENTROL DE PLACAS         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0.03           MATRICULACIÓN         BLAJ DE VEHÍCULO         PADO DE TASA         1         0.07           MATRICULACIÓN         BLOQUED DE VEHÍCULO         PADO DE TASA         1         0.07           MATRICULACIÓN         BLOQUED DE VEHÍCULO         PADO DE TASA         1         1.07           MATRICULACIÓN         BLOQUED DE VEHÍCULO         PADO DE TASA         1         1.07           MATRICULACIÓN         CARBID DE SERVICIO	CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	1	0,95
CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         SAU DE ESPECIES         SAU DE ESPECIES         50.00T/LOD DE BRAIA DE ESPECIES         10.00         0.00           CONTROL DE ESPECIES         SAU DE ESPECIES         SOLICITUD DE BLOQUEO         2         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BILOGIO         3         0.00           CENERAL         ANULACIÓN DE TRÀMITES         INCIDI         3         1.74           CENERAL         ANULACIÓN DE TRÀMITES         SOLICITUD         1         2         0.00           CENERAL         ANULACIÓN DE TRÀMITES         SOLICITUD         1         0.00         0.00           CARTICULACIÓN         BALA DE VEHICULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         1         0.23           MATRICULACIÓN         BALA DE VEHICULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0.73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHICULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0.73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHICULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0.73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MATRICULA         1         1,37           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MATRICULA         1         1,33	CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	1,65
CONTROL DE ESPECIES         BAJA DE ESPECIES         SOLICITUD DE BIAJO ESPECIES         1000         2         0,33           CONTROL DE ESPECIES         BLOQUEAR ESPECIES         MICHO         2         0,03           CONTROL DE ESPECIES         BLOQUEAR ESPECIES         SOLICITUD DE BLOQUEO         3         0,00           GENERAL         ANULACIÓN DE TRAMITES         SOLICITUD         3         1,74           GESTION DE TALAS         SOLICITUD DE LACA         MICHO         3         1,74           GESTION DE TALAS         SOLICITUD DE LACA         1         0,23           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         1         0,67           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         1         1,03           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         PATRICEGA DE MATRICULA         1         1,93           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         PARTICULACIÓN         DE SELOCULO DE VEHÍCULO         PARTICULACIÓN         2         0,25           MATRICULACIÓN         DESELOCULEO DE	CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES         BÍOQUEAR ESPECIES         INICIO         2         0.00           CONTROL DE ESPECIES         BIOQUEAR ESPECIES         SOLICITUD DE BLOQUEO         2         0.33         0.00           GENERAL         ANULACIÓN DE TRÂMITES         BIOQUEAR         3         0.00           GERIFOR         ANULACIÓN DE TRÂMITES         SOLICITUD         2         0.00           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHICULO         PAGO DE TASA         1         0.67           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHICULO         ENTRECA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1.06           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHICULO         ENTRECA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1.06           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHICULO         PAGO DE TASA         2         0.73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHICULO         PARTICULACIÓN         2         0.24           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTRECA DE MATRICULA         1         7.38           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTRECA DE MATRICULA         1         1.63           MATRICULACIÓN         DESELOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1.26           MATRICULACIÓN         DESELOQUEO DE VEHÍCULO </td <td>CONTROL DE ESPECIES</td> <td>BAJA DE ESPECIE</td> <td>INICIO</td> <td>1</td> <td>0,00</td>	CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES         BLOQUEAR ESPECIES         SOLICITUD DE BLOQUEO         2         0,18           GENERAL         ANILLAÇON DE TRAMITES         INCIO         3         0,00           GENERAL         ANILLAÇON DE TRAMITES         SOLICITUD         1         1,74           GESTION DE PLACAS         SOLICITUD DE LACA         INCIO         2         0,00           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PORGO DE TASA         1         0,53           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         ENTRECA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1,00           MATRICULACIÓN         BLA DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         1         1,00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTRECA DE ENTRICULA         1         7,88           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTRECA DE ENTRICULA         1         1,78           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTRECA DE ENTRICULA         1         1,63           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTRECA DE ENTRICULA         1         1,63           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTRECA DE ENTRICULA         1         1,63           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PROSACION DEL	CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,30
SERERAL   ANULACIÓN DE TRÁMITES   NICIO   3   0,00	CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	2	0,00
SEMERAL   ANULACIÓN DE TRÁMITES   SOLICITUD DE PACAS   \$0.00	CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	2	0,18
GESTION DE PLACAS         SOLICITUD DE PLACA         INICIO         2         0.00           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         1         0.32           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         0.52           MATRICULACIÓN         BLA DE VEHÍCULO         ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1.00           MATRICULACIÓN         BLOQUED DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         0.24           MATRICULACIÓN         BLOQUED DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         0.73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE CAPACTERÍSTICAS         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         1.73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE INAT. PROVISIONAL         1         1.375           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE INAT. PROVISIONAL         1         1.35           MATRICULACIÓN         DESBLOQUED DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5         0.05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0.65           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIYO DE REV.         PAGO DE TASA         17	GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	3	0,00
MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         1         0,32           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         1         0,67           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1,00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,24           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE CARACTERISTICAS         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         1,93           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - 1         1         1,637           MATRICULACIÓN         CABBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - 1         1         1,637           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESPRICIO         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         7         0,65     <	GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	3	1,74
MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         1         0,67           MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1,00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0,24           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE MATRICULA         1         7,90           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MATRICULA         1         13,375           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MATRICULA         1         16,837           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1,88           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5         0,05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE MATRICULA         1         1,01           MATRICULACIÓN         DIJULICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         0,05 <td>GESTION DE PLACAS</td> <td>SOLICITUD DE PLACA</td> <td>INICIO</td> <td>2</td> <td>0,00</td>	GESTION DE PLACAS	SOLICITUD DE PLACA	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN         BAJA DE VEHÍCULO         ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA         1         1,00           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLUCITUD DEL SERVICIO         2         0,24           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0,73           MATRICULACIÓN         CALOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         1,73           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE CARACTERISTICAS         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         1         1,7,80           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - 1         1         1,83         1,83           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - 1         1         1,63         1,73           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         7         0,65         4,76           MATRICULACIÓN         DESSLOQUEO DE VEHÍCULO         PARO DE TASA         7         0,65         4,76           MATRICULACIÓN         DESSLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5         0,65           MATRICULACIÓN         DESSLOQUEO DE VEHÍCULO         PARO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESSLOQUEO	MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,32
MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         2         0.24           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0.73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         1.91           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL-         1         1.375           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL-         1         16.37           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1.86           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESRUCUEO         5         0.06           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0.06           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0.06           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESINO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1.01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESINO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0.76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESINO DE REV.         PAGO DE TASA         1	MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,67
MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         2         0.73           MATRICULACIÓN         BLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         2         1.91           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS         ENTREGA DE MATRÍCULA         1         7.93           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT, PROVISIONAL - TRAIS PARTICULAR         1         16,37           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEI SERVICIO         7         1,68           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5         0,05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5         0,05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DEPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. </td <td>MATRICULACIÓN</td> <td>BAJA DE VEHÍCULO</td> <td>ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA</td> <td>1</td> <td>1,00</td>	MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA	1	1,00
MATRICULACIÓN   BLOQUEO DE VEHÍCULO   ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO   2   1,91	MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,24
MATRICULACIÓN         CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS         ENTREGA DE MATRÍCULA         1         7,98           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL- TRANS PARTICULAR         1         13,75           MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL- TRANS PRIBLICIO         1         16,37           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1,86           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         ENTREGA DE MATRICULA         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRICULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRICULA/STICKER	MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	2	0,73
MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL- 1 (18.375 MATRICULACIÓN)         1 (16.375 MATRICULACIÓN)         CAMBIO DE SERVICIO         FRANS. PARTICULAR         1 (16.375 MATRICULACIÓN)         CAMBIO DE SERVICIO         1 (16.375 MATRICULACIÓN)         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL- 1 (18.085 MATRICULACIÓN)         1 (16.375 MATRICULACIÓN)         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5 (10.05 MATRICULACIÓN)         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7 (10.05 MATRICULACIÓN)         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5 (2.06 MATRICULACIÓN)         DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. 2 (2.00 MATRICULACIÓN)         DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. 2 (2.00 MATRICULACIÓN)         SOLICITUD DEL SERVICIO         17 (2.076 MATRICULACIÓN)         17 (2.076 MATRICULACIÓN)         10 (2.00 MATRICULACIÓN 2 (2.00 MATRICULACIÓN)         10 (2.00 MATRICULACIÓN 2 (2.00 MATRICULACIÓN)         11 (2.00 MATRICULACIÓN 2 (2.00 MATRICULACIÓN)         12 (2.00 MATRICULAC	MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	1,91
MATRICULACIÓN   DESBLOQUEO DE VEHÍCULO   ENTRECA DE MAT. PROVISIONAL   1   1,3,37   1,36   1,3,47   1,4,45	MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	7,98
MATRICULACIÓN         CAMBIO DE SERVICIO         ENTRECA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS. PÚBLICO         1         16,37           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1,86           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5         0,05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULA PUEL ADHESIVO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         PUPLICADO DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SUEVEVISOR         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SUEVEVISOR         23         1,36           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MAT	MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO		1	13,75
MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         SOLICITUD DEL SERVICIO         7         1,86           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO         5         0,05           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5         2,06           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUELICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUELICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,06           MATRICULACIÓN         PUELICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULASTICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULASTICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULASTICKER         APROBACIÓN DEL SERVICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULASTICKER         APROBACIÓN DE LASTICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         R	MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	1	16,37
MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         PAGO DE TASA         7         0,65           MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5         2,06           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.         ENTREGA DE MATRÍCULA         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         12         1,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         361         0,00           MATRICULACIÓN         REMOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERTICACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN TENDACIÓN DE	MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO		7	1,86
MATRICULACIÓN         DESBLOQUEO DE VEHÍCULO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         5         2,06           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERFICACIÓN DE DATOS         361         0,86           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         SEGUIDA REVISIÓN (SIN RECARGO)         23 <td< td=""><td>MATRICULACIÓN</td><td>DESBLOQUEO DE VEHÍCULO</td><td>APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO</td><td>5</td><td>0,05</td></td<>	MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	5	0,05
MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         SOLICITUD DEL SERVICIO         17         1,01           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHÍCULAR.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERFICACIÓN DE DATOS         361         0,86           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         29         0,55           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	7	0,65
MATRICULACIÓN         VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERFICACIÓN DE DATOS         361         0,86           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         23         0,86           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         22         0,86           MATRICULACIÓN         TRANSFERENCIA DE DOMINIO         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         35 <td>MATRICULACIÓN</td> <td>DESBLOQUEO DE VEHÍCULO</td> <td>ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO</td> <td>5</td> <td>2,06</td>	MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	5	2,06
MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.         PAGO DE TASA         17         0,76           MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERFICACIÓN DE DATOS         361         0,86           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)         3         0,00           MATRICULACIÓN         TRANSFERENCIA DE DOMINIO         SOLICITUD WEB         6         8,86 <t< td=""><td>MATRICULACIÓN</td><td></td><td>SOLICITUD DEL SERVICIO</td><td>17</td><td>1,01</td></t<>	MATRICULACIÓN		SOLICITUD DEL SERVICIO	17	1,01
MATRICULACIÓN         DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. YEHNOLLAR.         ENTREGA DE MATRÍCULA         18         4,17 VERTICULAR.           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         INICIO         12         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         SOLICITUD DEL SERVICIO         12         1,55           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         APROBACIÓN DEL SUPERVISOR         4         0,00           MATRICULACIÓN         REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER         REIMPRESIÓN DE MATRICULA         12         2,15           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         VERFICACIÓN DE DATOS         361         0,86           MATRICULACIÓN         RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         239         1,36           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)         3         0,00           MATRICULACIÓN         REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR         ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO         22         0,65           MATRICULACIÓN         TRANSFERENCIA DE DOMINIO         SOLICITUD WEB         66         8,86           MATRICULACIÓN         TRANSFERENCIA DE DOMINIO         ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN         35         2,78	MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	17	0,76
MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER INICIO 12 0,00 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER SOLICITUD DEL SERVICIO 12 1,55 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 4 0,00 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA 12 2,15 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA 12 2,15 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS 361 0,86 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 239 1,36 MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00 MATRICULACIÓN RIV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 35 2,78 OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20,631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 133 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 113 7 0,00 INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD WINMARCELO (EVEGA) 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 137 15.47	MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	18	4,17
MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 4 0,00 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA 12 2,15 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS 361 0,86 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 239 1,36 MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00 MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78 OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 20.631,47 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,08 OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 20.631,47 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 33 20969.57 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 20.631,47 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 20.631,47 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 20969.57 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 20969.57 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 20969.57 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 20969.57 MATRICULACIÓN EVEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	12	0,00
MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA 12 2,15  MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS 361 0,86  MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 239 1,36  MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00  MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 50LICITUD 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 137 1,000  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	12	1,55
MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS 361 0,86 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 239 1,36 MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00 MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78 OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 20.631,47 TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57 VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00 INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD SOLICITUD MARCELO (EVEGA) 136 15,47 TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 137 15,47 TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 136 15,47 TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 137 15,47 TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 15.47	MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	4	0,00
MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 239 1,36  MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00  MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  ERAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	12	2,15
MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 3 0,00  MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	361	0,86
MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 22 0,65 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78 OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 133 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 1137 0,00 INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	239	1,36
MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 66 8,86 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÂMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 50LICITUD 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	3	0,00
MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 31 3,42  MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 133 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 1137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	22	0,65
MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 35 2,78  OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00 INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	66	8,86
OPERADORES DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO VALIDA TRÁMITES HIJOS 1 20.631,47  TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO) 1333 20969.57  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,000  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 273 15.47  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	31	3,42
TOTAL DEL USUARIO: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO)  VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	35	2,78
VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00  INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	VALIDA TRÁMITES HIJOS	1	20.631,47
INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 137 0,00 INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 273 15.47  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)		TOTAL DEL USUARI	O: TORO ORDOÑEZ EUCLIDES DANIEL (ETORO)	1333	20969.57
INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 136 15,47  TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA) 273 15.47  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)					
TOTAL DEL USUARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)  273 15.47  BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)					
BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD		
	BBAVA I 665 55 1115 11		ARIO: VEGA REVELO EDWIN MARCELO (EVEGA)	273	15.47
			INICIO	4	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 15 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	4	3,37
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	27	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	27	1,05
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	128	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	128	1,66
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,08
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	6	0,27
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	8	13,71
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,42
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	1	15,35
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	3,77
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	3	0,41
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	4	0,22
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	80	3,46
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	80	7,77
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	80	0,02
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	179	1,73
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	180	0,35
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	5	0,04
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	23	5,07
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	2	5,14
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	21	7,99
	TOTAL DEL USUARIO: I	BRAVO LOOR FRANKLIN FRANCISCO (FBRAVO)	997	71.88
INIGUEZ MACAS FERNAN	DA DEL CISNE (FRINIGUEZ)			
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	16	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	15	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	15	0,32
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	15	0,02
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	15	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	15	0,17
	TOTAL DEL USUARIO: INIGU	JEZ MACAS FERNANDA DEL CISNE (FRINIGUEZ)	91	0.51
SANTACRUZ LASCANO F MATRICULACIÓN	RANKLIN ANIBAL (FSANTACRUZ)  DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	18	0,01
WATRICOLACION			18	0.01
CIOCONDA ALEVANDRA		IZ LASCANO FRANKLIN ANIBAL (FSANTACRUZ)	10	0.01
SERVICIOS REGISTRALES	DÁVILA TORRES (GADAVILA) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	494	104,99
	TOTAL DEL USUARIO: GIOCO	NDA ALEXANDRA DÁVILA TORRES (GADAVILA)	494	104.99
ARMIJOS SANCHEZ GINA	ALEJANDRA (GARMIJOS)	,		
PARQUEO TARIFADO	ACTIVACIÓN DE TARJETAS PREPAGO	INICIO	2	0,00
PARQUEO TARIFADO	ACTIVACIÓN DE TARJETAS PREPAGO	SOLICITUD	2	3,34
PARQUEO TARIFADO	GENERACIÓN DE TARJETAS DE PARQUÍMETROS	INICIO	2	0,00
PARQUEO TARIFADO	GENERACIÓN DE TARJETAS DE PARQUÍMETROS	GENERACIÓN DE TARJETA	2	0,25
RECAUDACIONES	REVERSIÓN DE PAGO	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	REVERSIÓN DE PAGO	SOLICITUD	1	1,47

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 16 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

	Etapa	Cantidad	Minutos
TOTAL DEL USUARIO: AR	MIJOS SANCHEZ GINA ALEJANDRA (GARMIJOS)	10	5.06
INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	371	402,18
TOTAL DEL USUARIO: GABI	RIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA)	371	402.18
ELIZABETH (GEPOZO)			
ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO	INICIO	2	0,00
ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO	SOLICITUD	2	0,39
ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	7	0,00
ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	7	6,49
ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	64	0,00
ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	63	1,23
ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	182	0,00
ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	185	3,23
ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	3	0,04
BAJA DE ESPECIE	INICIO	5	0,00
BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	5	0,36
BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	11	0,00
BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	11	0,02
GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	9	0,00
GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	13	4.826,56
GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	9	1,27
CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	6	0,00
CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	6	0,31
CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	5	6,68
CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	6	0,70
CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	7	0,00
CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	1,13
CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	7	0,47
CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	7	6,30
CAMBIO DE SERVICIO	TRANS.PARTICULAR ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	4	6,11
DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	23	0,00
DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	22	3,25
DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	13	17,03
DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	9	0,00
VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICUI AR	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	1,08
DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	8	7,00
DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	9	10,59
DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE ADHESIVO	2	2,88
VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	3	0,00
DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	3	0,32
DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	3	0,32
DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	1	1,10
REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	1	0,00
REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,13
REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	1,52
	INDA BURGOS (GEMIRANDA) INSCRIPCIONES  TOTAL DEL USUARIO: GABI ELIZABETH (GEPOZO)  ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO  ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ASIGNACIÓN DE ESPECIES  BAJA DE ESPECIE  BLOQUEAR ESPECIES  GESTIÓN DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS  CAMBIO DE SERVICIO  DESBLOQUEO DE VEHÍCULO  DESBLOQUEO DE VEHÍCULO  DESBLOQUEO DE VEHÍCULO  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.  DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA  REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER  REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	TOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA)  TOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA)  TUTALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO SOLICITUD  ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO SOLICITUD  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. INICIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INIGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS  ASIGNACIÓN DE ESPECIES RECEPCIÓN DE ESPECIES  BAJA DE ESPECIE INICIO  BALA DE ESPECIES INICIO  BOLOUEAR ESPECIES SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE  BLOQUEAR ESPECIES INICIO  GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS INICIO  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS INICIO  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS ENTREGA DE MATRICULA  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS ENTREGA DE MATRICULA  CAMBIO DE SERVICIO INICIO  CAMBIO DE SERVICIO SOLICITUD DEL SERVICIO  CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA  CAMBIO DE SERVICIO INICIO  CAMBIO DE SERVICIO SOLICITUD DEL SERVICIO  CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA  CAMBIO DE SERVICIO PAGO DE TASA  DE SELOQUEO DE VEHÍCULO PAGO DE TASA  DI PULICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VENICULAR  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VENICULAR  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VENICULAR  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VENICULAR  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VENICULAR  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA  DUPLICADO DE MATRICULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA  DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA INICIO  DUPLICADO	INSCRIPCIONES ENTOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA)  INSCRIPCIONES ENTOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRANDA)  **TOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRADA)  **TOTAL DEL USUARIO: GABRIELA EVELOU GABRIELA EVELYN MIRANDA BURGOS (GEMIRADA)

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 17 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO		JON
Тіро	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	1	0,18
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	39	2,56
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	115	1,77
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	107	380,05
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	10	4,16
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	2,62
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	PAGO DE TASA	1	0,25
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,03
	TOTAL DEL USUARIO	: POZO TARUPI GABRIELA ELIZABETH (GEPOZO)	1017	5298.13
<b>GUERRERO CAICEDO GA</b> RECAUDACIONES	ABRIELA CRISTINA (GGUERRERO) APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	3	
	GENERACIÓN DE CRÉDITOS  GENERACIÓN DE CRÉDITOS			0,85
RECAUDACIONES		INICIO	4	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	4	1,53 <b>2.38</b>
OUEVARA I OMA O O ANDRO		RO CAICEDO GABRIELA CRISTINA (GGUERRERO)	14	2.38
<b>GUEVARA LOMAS GAND</b> ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	3	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	3	6,93
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	22	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	23	1,66
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	109	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	109	3,62
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	11	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	11	1,15
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	11	1,22
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	10	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	10	0,17
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	12	26,49
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	6	0,03
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,68
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	1,60
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	21	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	21	0,65
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	21	1,37
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,95
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	11,72
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	2	0,58
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	3,90
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	1,95
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	2	12,64
		TRANS.PARTICULAR		
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	18	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 18 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

	Fecha Desge: 18-02-2022 Fecha Masta:17-03-2022	ESTAGO: TOD IERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	18	1,91
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	3	4,23
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	1,20
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	3	4,18
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR	ENTREGA DE MATRÍCULA	2	5,74
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE ADHESIVO	3	3,78
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	15,53
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	25	2,54
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	4	4,21
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	20	53,88
	TOTAL DEL USUARIO	): GUEVARA LOMAS GANDY JAVIER (GGUEVARA)	523	174.51
GLORIA MARGARITA M	MINDIOLA TAPIA (GMINDIOLA)			
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	202	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	202	2,14
	TOTAL DEL USUARIO: GL	ORIA MARGARITA MINDIOLA TAPIA (GMINDIOLA)	404	2.14
MORENO VITERI GLAD	YS JEANNETTE (GMORENO)			
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	47	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	47	0,47
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	47	0,48
	TOTAL DEL USUARIO: M	IORENO VITERI GLADYS JEANNETTE (GMORENO)	141	0.95
	GENESIS ALEXANDRA (GVALAREZO)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
	TOTAL DEL USUARIO: VALAREZO	YUPANGUI GENESIS ALEXANDRA (GVALAREZO)	2	0
	HENRY DANILO (HMORENO)			
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	26	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	26	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	26	0,43
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	26	0,09
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	28	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	28	0,15
		ORENO CHACUNSIG HENRY DANILO (HMORENO)	160	0.67
	IRY MARTIN (HMRUIZS)	INICIO	E2	0.00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	53	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	53	2,64
IIIIMDEDTO DENA /IID		RIO: RUIZ SAMANIEGO HENRY MARTIN (HMRUIZS)	106	2.64
HUMBERTO PENA (HP ADMINISTRACION	<b>'ENA)</b> ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	120	0,00
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	120	1,42
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	120	1,74
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	98	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	98	0,09
			98	0,13
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	30	

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 19 de 69



Fecha Deade: 18-02-2022

o: TODOS

### TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Fecha Hasta: 17-03-2022

Oficina: TODAS

Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Term

do:TFRMINADO

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Cantidad **Minutos** Tipo Etapa **ADMINISTRACION** INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS APROBACIÓN 0.10 **ADMINISTRACION** INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS SOLICITUD 1 0,25 SETEA CLAVE DE USUARIO INICIO **ADMINISTRACION** 114 0,00 **ADMINISTRACION** SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 114 0.00 **ADMINISTRACION** SETEA CLAVE DE USUARIO **APROBACIÓN** 114 0,70 **GENERAL** GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 5 0,00 **GENERAL** GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 5 0.93 **GESTIÓN DE INCIDENTES** NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN **GENERAL** 7 12.887,32 **INFRACCIONES ACTUALIZA ACT** INICIO 124 0,00 INFRACCIONES ACTUALIZA ACT ACTUALIZA 124 0.15 **INFRACCIONES** CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) INICIO 3 0,00 **INFRACCIONES** CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP) **CONFIGURA DISPOSITIVO** 3 0,13 CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO INICIO 2 INFRACCIONES 0.00 **INFRACCIONES** CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO SOLICITUD 2 35,66 1274 12928.62 **TOTAL DEL USUARIO: HUMBERTO PENA (HPENA)** SALAZAR GUDIÑO HAROLD ANDRES (HSALAZAR) MANTENIMIENTO DE TURNOS INICIO **ADMINISTRACION** 38 0,00 MANTENIMIENTO DE TURNOS ADMINISTRACION SOLICITUD 38 0,38 **CONTROL DE ESPECIES** ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 6 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 6 0.37 BAJA DE ESPECIE CONTROL DE ESPECIES **BAJA DE ESPECIES** 1 0.63 89 1.38 TOTAL DEL USUARIO: SALAZAR GUDIÑO HAROLD ANDRES (HSALAZAR) VILLACIS ROLDAN HIPATIA MARIA (HVILLACIS) ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 4,28 CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. OPERADORES DE INICIO 2 0.00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. SOLICITUD 2 27,31 OPERADORES DE **APROBACIÓN** CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. 2 0.00 8 31.59 TOTAL DEL USUARIO: VILLACIS ROLDAN HIPATIA MARIA (HVILLACIS) **CAZARES HERNANDEZ ISABEL BERENICE (IBCAZARES)** INFRACCIONES REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO 9 0,00 **INFRACCIONES** REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD 9 10.16 18 10.16 **TOTAL DEL USUARIO: CAZARES HERNANDEZ ISABEL BERENICE (IBCAZARES) CASTILLO GUERRON IRMA ADRIANA (ICASTILLO)** CONVENIO DE PAGO EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO INICIO 0.00 1 EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO CONVENIO DE PAGO SOLICITUD 1 6,22 2 6.22 TOTAL DEL USUARIO: CASTILLO GUERRON IRMA ADRIANA (ICASTILLO) **GARCIA ANZOATEGUI IVETTE STEFANIA (IGARCIA)** ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. INICIO ATENCIÓN AL USUARIO 7 0,00 ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. 7 ATENCIÓN AL USUARIO DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN 4,60 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. ACTUALIZA LOS DATOS EN BD 2 0.02 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO 51 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 48 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN 51 1.10 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 108 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 111 1,75 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 26 0.09

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 20 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	2	0,01
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	3	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	3	0,76
GESTION DE PLACAS	SOLICITUD DE PLACA	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	1,28
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	2	0,92
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	3,23
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	14,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	1	10,20
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	TRANS.PARTICULAR ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	1	16,03
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	8	0,03
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	3,45
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	6	0,85
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	10	1,21
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	1,07
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	11	1,36
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	12	2,45
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	1	1,37
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	1	1,62
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	3	2,92
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	4	7,43
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	5	1,64
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	4	0,10
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	8	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	8	0,73
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	4	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	7	3,76
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	297	2,22
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	180	1,15
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	24	0,88
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	28	5,09
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	10	2,70
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	18	2,43
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA	1	5.668,65
		RCIA ANZOATEGUI IVETTE STEFANIA (IGARCIA)	1107	5767.10
	JAIME EDUARDO (JACASTILLO)			
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	SOLICITUD	3	1,53
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	APROBACIÓN	3	0,13
CHAVET CAICEDO 1415		LO MARIDUEÑA JAIME EDUARDO (JACASTILLO)	9	1.66
CHAVEZ CAICEDO JAIRO ADMINISTRACION	D ANDRES (JACHAYEZ)  MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	68	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	68	1,42
A DIMINIO HANDION	WW WATERWINDLATO DE TOTATOO	302,01100	00	1,42

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 21 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	TIPO: TODOS Proceso: TODOS	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repoi		71014
	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Estado: TOD Terminado:TERMINADO	• 41.1	
TIPO ATENCIÓN AL USUARIO	Proceso  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	Etapa INICIO	Cantidad 5	Minutos 0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	28	0,99
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	5	1,34
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAGION DE BATOO DE VERIOGEO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	9	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	9	4.06
ATENCIÓN AL USUARIO	CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA	INICIO	4	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA	CONSULTA	4	0,39
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	INICIO	39	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	RESETEA	39	0.06
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	INICIO	114	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	VALIDA	114	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	2	1,01
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	1	,
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	7	1,40
	GESTION DE INCIDENTES GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	9	0,00
GENERAL GENERAL	GESTION DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	5	0,37
	GESTION DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	5 7	3.282,95
GENERAL MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	•	0,82
MATRICULACIÓN			1	3,50
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	9,97
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	2	1,02
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	2,58
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	0,23
MATRICULACIÓN  MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,00 1,85
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	1	0,27
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	7	0,16
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	2	3,84
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	1	3,07
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	1	2,63
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	6,05
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	PAGO DE TASA	1	0,35
	MOTOR  TOTAL DEL LISUARIO	D: CHAVEZ CAICEDO JAIRO ANDRES (JACHAVEZ)	566	3330.44
GUAMAN GRANDA JOHAN	NNA AVIGAIL (JAGUAMAN)	or other chieffs of the control of t		
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	INICIO	16	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	VALIDA	15	10,11
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	27	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	27	67,87
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	9	1,05
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	14	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	14	0,03
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	14	0,01
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INICIO	33	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 22 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INGRESO DE INVENTARIO	33	0,95
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	INICIO	2	0,00
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE	2	872,57
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	20	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	20	2,87
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	34	1.574,14
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	1	5.590,68
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	SOLICITUD	1	0,48
RECAUDACIONES	ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS	APROBACIÓN	1	0,05
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	4	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	4	0,65
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	3	0,14
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	26	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	26	1,87
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	4	0,30
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	4	0,05
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE DÉBITO	INICIO	8	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE DÉBITO	SOLICITUD	8	1,13
	TOTAL DEL USUARIO: GU	AMAN GRANDA JOHANNA AVIGAIL (JAGUAMAN)	372	8124.95
BEJARANO BEJARANO J	ONATHAN JOSUE (JBEJARANO)			
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	113	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	113	1,74
	TOTAL DEL USUARIO: BEJARA	NO BEJARANO JONATHAN JOSUE (JBEJARANO)	226	1.74
CAICEDO ENRIQUEZ JHO	NATAN VINICIO (JCAICEDO)			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	13	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	13	3,17
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	3	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	3	1,92
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	3	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	3	0,38
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	3	0,66
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	36	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	36	0,23
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	60	749,83
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	36	1,65
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	15,77
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	REVISIÓN	1	0,02
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ASESOR TÉCNICO	1	0,02
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INFORME TÉCNICO	1	0,02
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO	1	0,90
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	APROBACIÓN RESOLUCIÓN	1	0,82
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA	9	15.877,38
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	19.015,50
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ASESORÍA TÉCNICA	8	0,05
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	7	0,04

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 23 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚRLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		
Tina	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022  Proceso	Estado: TOD Terminado:TERMINADO	Cantidad	Minuto
Tipo Operadores de	CAMBIO DE VEHÍCULO	Etapa  GENERA RESOLUCIÓN	8	1,6
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INFORME TÉCNICO	8	0.02
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO	8	0,9
PERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	5	0,0
PERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INFORME TÉCNICO	6	0.0
PERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO	6	0,9
PERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	APROBACIÓN RESOLUCIÓN	7	0,0
PERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	DESACTIVAR VEHÍCULO	16	17.368,7
	TOTAL DEL USUARIO: CAI	CEDO ENRIQUEZ JHONATAN VINICIO (JCAICEDO)	304	53040.8
APA DIAZ JOSSELINNE				
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	43	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	40	0,74
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	39	0,3
PERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	INICIO	4	0,0
PERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	SOLICITUD	4	1,00
PERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	APROBACIÓN	4	0,0
	TOTAL DEL USUA	RIO: CAPA DIAZ JOSSELINNE CAROLINA (JCAPA)	134	2.09
EFFERSON DAVID MORE	EIRA PLAZA (JDMOREIRA)			
ERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	160	27,74
	TOTAL DEL USUARIO: J	EFFERSON DAVID MOREIRA PLAZA (JDMOREIRA)	160	27.74
	INE FERNANDA (JFCEDENO)			
IATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	2	0,00
IATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	1,08
IATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	2	7,63
		ENO REQUENE JAZMINE FERNANDA (JFCEDENO)	6	8.7
	SE RAFAEL (JFERNANDEZ)	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	2	0,00
DMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	2	0,52
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,00
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	2,80
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	6	0,00
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	6	1,66
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	64	0,0
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	5	0,0
TENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	5	1,33
ENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	6	50,13
ESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	APROBACIÓN	1	0,20
IATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	11	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	INICIO	43	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	SOLICITUD .	43	0,57
		RNANDEZ CEDEÑO JOSE RAFAEL (JFERNANDEZ)	196	57.23
	AN PABLO (JFIGUEROA) PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	INICIO	17	0,00
DMINISTRACION	LICOLOG DE AGIGIANGION DE GOUNNIO			
	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE LISUADIO	SUI ICITI ID DE ASIGNACIÓN	17	11.3.
NDMINISTRACION NDMINISTRACION NTENCIÓN AL USUARIO	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN INICIO	17 8	0,3° 0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 24 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION Reporte: WFR0310

	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	4	0,07
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	12	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	12	0,01
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	12	0,60
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	149	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	148	1,39
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	18	0,10
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VERIFICACIÓN DE PAGO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,07
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	4	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	BLOQUEA ESPECIE	3	0,02
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	4	0,19
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	1	0,10
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	1	0,02
GESTION DE PLACAS	SOLICITUD DE PLACA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,44
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA	2	1,59
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	3	1,21
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	11	0,03
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	15	1,40
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	14	0,81
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	12	1,80
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	19	0,51
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	18	0,88
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	24	4,38
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	2	0,15
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	2	1,34
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	1	1,73
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,21
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	1	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	3	1.370,87
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	PAGO DE TASA	1	1,15
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	293	5,32
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	422	0,89
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	30	0,10
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	73	8,79
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	34	2,07
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	39	2,22
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,83
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT. VEHICULAR (CHASIS) Y	PAGO DE TASA	1	25,25
OPERADORES DE	MOTOR CAMBIO DE SOCIO	APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA	1	5.980,52
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	DESACTIVAR VEHÍCULO		10.027,30
OI FUNDOKES DE			1	
	TOTAL DEL USUARIO: F	FIGUEROA MACHUCA JUAN PABLO (JFIGUERO	A) 1457	17446.31

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 25 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO

**ETUSA** Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
	ENTEL MONTERO (JFPIMENTEL)			
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	2	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	2	0,45
	TOTAL DEL USUARIO: JONAT	HAN FELIPE PIMENTEL MONTERO (JFPIMENTEL)	4	0.45
GARCIA LAMAN JORGE ADMINISTRACION	GUILLERMO (JGARCIA)  ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	2	0,00
ADMINISTRACION ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	2	4,60
ADMINISTRACION ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	2	0,20
ADMINISTRACION	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	INICIO	4	0,20
ADMINISTRACION	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO  ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	SOLICITUD	4	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	2	0,20
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	2	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	2	0,39
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	10	0,09
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	10	8,81
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	16	0,01
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACION DE DATOS DEL VEHICULO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	10	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1	2,68
ATENCIÓN AL USUARIO	MULTA CALENDARIZACIÓN AÑOS ANTERIORES	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	MULTA CALENDARIZACIÓN AÑOS ANTERIORES	SOLICITUD	1	0,00
GENERAL GOOGNIO	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	10	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	10	14,67
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	10	3,28
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	9	0.00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	16	24.176,56
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	2	2.622,42
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	8	4,19
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	1	0.00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	1	0,92
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE V		8	1,37
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE V		8	0,00
		: GARCIA LAMAN JORGE GUILLERMO (JGARCIA)	143	26840.57
ORTEGA MUÑOZ JOHAN	INA MARCELA (JHORTEGA)	. GARCIA LAMAN JORGE GUILLERMO (JGARCIA)		
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	11	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	11	9,15
	TOTAL DEL USUARIO: OF	RTEGA MUÑOZ JOHANNA MARCELA (JHORTEGA)	22	9.15
LOAYZA GUATO JOSEPI		··,		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	4	2,06
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	2	0,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	41	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	41	1,18
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	41	0,01
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	83	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	83	1,73
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	2	0,14
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 26 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

**ETUSA** Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,33
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	11,42
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	1	0,13
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	539	4,76
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	533	6,08
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	537	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	19	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	19	0,35
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	7	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	19	1,83
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	10	0,50
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	0,99
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,47
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	1	1,00
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	1	4,37
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	VALIDA FIN DE PERIODO	1	27,67
	TOTAL DEL USUARIO: I	LOAYZA GUATO JOSEPH RUPERTO (JLOAYZA)	1995	65.04
MALDONADO VASQUEZ.	JONATHAN LUIS (JMALDONADO)			
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	CONFIGURA DISPOSITIVO	1	0,37
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	1	9,28
	TOTAL DEL LISUADIO: MALDONAL	DO VASQUEZ JONATHAN LUIS (JMALDONADO)	4	9.65
MANOSAI VAS FLORES J	AIME ANDRES (JMANOSALVA)	bo vaccez conamian colo (conacociado)		
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	5	0,08
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	5	0,28
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INFORME NO APROBACIÓN	1	0,03
	TOTAL DEL LISUADIO: MANOSA	LVAS FLORES JAIME ANDRES (JMANOSALVA)	17	0.39
IOSE NICOLAS MUDILLO		LEVAS FLORES JAIME ANDRES (JMANOSALVA)	••	0.00
SERVICIOS REGISTRALES	MONTALVO (JNMURILLO) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	420	26,43
SERVICIOS REGISTRALES	RECTIFICACIÓN DE DATOS V2 (CERTIFICADOS)	REVISIÓN	16	3,72
SERVICIOS REGISTRALES	REINGRESO DE INSCRIPCIONES	REVISIÓN	145	128,09
			581	158.24
DUDGOO OALLADDO JOS		E NICOLAS MURILLO MONTALVO (JNMURILLO)	001	100.24
CERTIFICADOS	VATHAN MANUEL (JOBURGOS)  CERTIFICADO DE CONDUCTOR	INICIO	2	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE CONDUCTOR	SOLICITUD	2	0,09
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	5	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	5	4,78
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	5	3,40
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	4	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	4	0,64
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	4	5.138,85
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	2	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	2	0,35

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 27 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS	Reporte: PRODUCC	JON
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	2	1,18
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	9	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	2,61
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	9	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	9	0,90
		OS GALLARDO JONATHAN MANUEL (JOBURGO	OS) 73	5152.80
JOSELYN IVONNE PACH ATENCIÓN AL USUARIO	ECO VALLE (JPACHECO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	7	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	7	0,88
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	123	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	123	1,56
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,07
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	2	0,35
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	2	38,80
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	TRANS.PÚBLICO VERIFICACIÓN DE DATOS	30	1,37
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	30	4,00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	30	0.00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	184	2,54
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	183	1,79
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	103	27,17
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	10	4,05
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	2	2,99
IVIATRICULACION				85.57
		JOSELYN IVONNE PACHECO VALLE (JPACHEC	CO) /40	63.3 <i>1</i>
<b>JIPSON GEOVANNY RAN</b> ATENCIÓN AL USUARIO	AIREZ CRUZ (JRAMIREZ1)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	4	6,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	4	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	4	6,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	166	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	166	1,60
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	2	2,83
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	2	51,45
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	TRANS.PÚBLICO ENTREGA DE MATRÍCULA	3	5,09
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	5	0,38
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	6	0,24
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	57	222,99
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	57	5,57
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	57	0,00
III TITTIOOLI TOTOTT		ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	213	1,53
MATRICUI ACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR			1,50
	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICUI AR			1 75
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	213	
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	213 4	0,02
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR TRANSFERENCIA DE DOMINIO	VERFICACIÓN DE DATOS SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) SOLICITUD WEB	213 4 19	1,75 0,02 5,33 7,54
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	213 4	0,02

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 28 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
TORRES BECERRA JULIO	O CESAR (JTORRESB)			
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,59
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	2	0,98
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	REVISIÓN	3	0,05
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	3	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	8	0,02
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	3	5,39
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	REVISIÓN	1	0,00
	TOTAL DEL USUARIO:	TORRES BECERRA JULIO CESAR (JTORRESB)	24	7.03
VARGAS PEREZ JAIME A	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	71	0,00
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	71	65,65
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	71	102,65
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	3	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	3	0,01
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	3	0,23
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	5	0,04
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	TRAMITES PENDIENTES ANT	SOLICITUD	1	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	4	0,07
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	9	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	20	0,80
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	5	241,14
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	10	5,56
INFRACCIONES	ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	ACTUALIZA DISPOSITIVO - APP	ACTUALIZA	1	0,25
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	INICIO	4	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)	CONFIGURA DISPOSITIVO	4	0,10
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	3	0,00
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	1	7,95
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	1	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	8	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	8	1,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	8	0,48
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	1	24,08
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	1	0,33
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN .	1	0,38
		O: VARGAS PEREZ JAIME ALEXIS (JVARGASP)	321	450.72
VEINTEMILLA ZHUNE JO  ATENCIÓN AL USUARIO	HANNA LISSETTE (JVEINTEMIL)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	48	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	13	43,12
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	9	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	10	5.366,42
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	9	7,46
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	8	0,05
WATRIOULAUIUN	PEOPLO QUE O DE VELHOULO	ALTODACION DEL DEGDEOQUEO	U	0,03

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 29 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-20	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repo 22 Estado: TOD Terminado:TERMINADO		JION
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	13	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	13	1,88
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	13	0,00
		: VEINTEMILLA ZHUNE JOHANNA LISSETTE (JVEINTEMIL)	136	5418.93
VERGARA MENDOZA JIN ATENCIÓN AL USUARIO	IMY FABIAN (JVERGARA)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	1	0,38
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	2	0,58
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEH	IICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	1,02
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEH	IICULAR VERFICACIÓN DE DATOS	3	0,08
	TOTAL DEL US	UARIO: VERGARA MENDOZA JIMMY FABIAN (JVERGARA)	10	2.06
VILLEGAS BECERRA JUA ADMINISTRACION	AN CARLOS (JVILLEGAS1)  MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	196	0.00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	196	0,91
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JUR	DICA. INICIO	1	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JUR	DICA. DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	3,70
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	41	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	213	0,07
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	41	1,17
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	8	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	8	3,08
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	4	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	4	0,61
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	4	0,23
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	49	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	64	0,53
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	49	0,95
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	66	4.312,45
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	3	0,93
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,77
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	3	0,38
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	14,10
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	1,97
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	70	0,04
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	1,84
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,75
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	70	0,27
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO D	E REV. INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO D VEHICULAR.	E REV. SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,45
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO D VEHICULAR.	E REV. PAGO DE TASA	1	6,55
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,02

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 30 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	3	0,02
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	10	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	INICIO	6	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	SOLICITUD DEL SERVICIO	6	0,47
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	11	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	0,45
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	11	0,97
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	5	0,10
	TOTAL DEL USUARIO: VILI	LEGAS BECERRA JUAN CARLOS (JVILLEGAS1)	1178	4354.78
ZARATE REYES JORGE I	DANIEL (JZARATE)			
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	6	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	6	399,47
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	INICIO	35	0,00
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	28	0,05
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	1	0,77
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	13	0,04
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	7	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	7	1,08
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	1	0,02
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	1	0,08
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	1	0,05
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INICIO	7	0,00
CONTROL DE ESPECIES	INGRESO DE INVENTARIO INICIAL	INGRESO DE INVENTARIO	7	1,95
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	27	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	26	1,45
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	30	0,34
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	13	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	13	1,93
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	INICIO	1	0,00
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	SOLICITUD	1	102,00
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	APROBACIÓN	1	0,00
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	6	0,04
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	27	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,18
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	1	435,65
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	INICIO	11	0,00
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	SOLICITUD	11	2,27
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	APROBACIÓN	11	0,00
OPERADORES DE	FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE	SOLICITUD	1	4,20
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	12	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	12	4,90

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 31 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EPIVI EMDRESA DÍBIJICA DE MOVIJIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		JION
Tine	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Estado: TOD Terminado:TERMINADO	Contided	Minuto
Tipo RECAUDACIONES	Proceso  APLICACIÓN DE CRÉDITOS	Etapa  APROBACIÓN	Cantidad 12	<b>MINUTO</b> 0,6
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES	INICIO	1	0.0
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES	SOLICITUD	1	91,8
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS A TRÁMITES	APROBACIÓN	1	0,6
		IARIO: ZARATE REYES JORGE DANIEL (JZARATE)	345	1049.6
KATHERINE ANDREA HE	ERRERA JORDAN (KAHERRERA)	AND PARTE RELEGION DANIEL (CENTRIE)		
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	530	79,4
	TOTAL DEL USUARIO: KATHE	ERINE ANDREA HERRERA JORDAN (KAHERRERA)	530	79.4
KARLA LISBET ANDRAD	DE PRADO (KANDRADE)			
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	54	0,0
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	54	1,8
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	104	0,0
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	104	1,3
	TOTAL DEL USUARIO	O: KARLA LISBET ANDRADE PRADO (KANDRADE)	316	3.20
BENAVIDES VISCAINO N	KARLA XIMENA (KBENAVIDE)			
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	5	0,0
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	3	0,3
	TOTAL DEL USUARIO: BE	NAVIDES VISCAINO KARLA XIMENA (KBENAVIDE)	8	0.34
DAVILA SISALIMA KARL	A ANARELLY (KDAVILAS)			
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	2	7,4
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1.003,7
	TOTAL DEL USUARIO:	DAVILA SISALIMA KARLA ANARELLY (KDAVILAS)	4	1011.10
	MORA GILER (KEZAMORA)			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,0
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	5,18
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	4	0,0
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	4	1,9
MATRICULACIÓN ,	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,0
MATRICULACIÓN ,	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,6
MATRICULACIÓN .	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,18
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	14	0,0
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	14	0,63
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	14	0,8
		KARINA ELIZABETH ZAMORA GILER (KEZAMORA)	55	9.4
FEIJOO YAGUANA KARI	LA ELIZABETH (KFEIJOO)	, ,		
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,0
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	11,7
	TOTAL DEL USUARIO:	FEIJOO YAGUANA KARLA ELIZABETH (KFEIJOO)	2	11.7
ROMERO TORO MARIA	• •			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	12	0,0
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	12	0,0
		SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	12	1,5
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOCIOTOD ACTOALIZACION	12	.,-
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	1	
ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO				0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 32 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	VERIFICACIÓN DE PAGO	12	2.645,74
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	4	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	4	0,03
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VERIFICACIÓN DE PAGO	210	348,77
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	172	3,33
		ARIO: ROMERO TORO MARIA EUGENIA (KIOSCO)	441	3004.22
MORILLO CABRERA K ADMINISTRACION	ATHIUSKA JANETH (KJMORILLO)  ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	2	0,00
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	2	1,20
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	2	0,51
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	2	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	2	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	2	0,27
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	1	0,42
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)		1	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP)		1	0,13
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	15	0,00
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	15	1,41
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	2	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	2	8,84
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	1	3,52
INTRACCIONEC		.O CABRERA KATHIUSKA JANETH (KJMORILLO)		16.30
I OAYZA SARES KORA	YMA ABIGAIL (KLOAYZA)	O CABRERA RATHIOSRA JANETH (RUMORILLO)	•	
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	291	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	290	0,62
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	285	1,73
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	58	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	58	0,07
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	58	2,03
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	273	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	273	0,36
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	REGISTRO EN ANT	3	0,04
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	268	0,50
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	24	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	24	0,02
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	24	2,57
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	24	0,47
		LOAYZA SARES KORAYMA ABIGAIL (KLOAYZA)	1953	8.41
MOROCHO SUSCAL K	ARLA VIVIANA (KMOROCHO)	<i>,</i>		
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	32,78
	TOTAL DEL USUARIO: MO	DROCHO SUSCAL KARLA VIVIANA (KMOROCHO)	2	32.78
	D KATTY MARISOL (KPARRAGA)	ADDODACIÓN	40	40.44
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	APROBACIÓN	12	10,48
DITADDA AUTOS		AGA ZAMBRANO KATTY MARISOL (KPARRAGA)	12	10.48
<u>PIZARRO GUERRA MA</u>	RCELO KLEYNER (KPIZARRO)			

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 33 de 69



### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO	Reporte: WFR0310	21014
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	2	2,21
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	2	0,11
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	2	0,00
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	INICIO	13	0,00
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	SOLICITUD DEL SERVICIO	13	364,12
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	GENERACIÓN DE TASA	17	589,94
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	17	201,46
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	17	0,03
	TOTAL DEL USUARIO: PIZ	ARRO GUERRA MARCELO KLEYNER (KPIZA	(RRO) 85	1157.87
PONCE MASPUD KATTY				
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	4	6,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	40	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	41	0,45
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	113	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	113	3,04
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	20	0.00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	20	0,62
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0.05
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	20	1,43
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	33	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	33	0,37
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	PAGO DE TASA	3	2,02
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	30	1,95
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	3	0.00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	3	0,38
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	2	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	9	2.436,65
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	2	1,14
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	. 1	0,90
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,37
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,32
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	1	0,32
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,93
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	4	1,29
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN			1	
	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR	•	10.001,97
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	6	1.140,92
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	12	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	12	2,39
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	6	0,19
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	9	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	0,40

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 34 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO

**ETUSA** Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	9	0,39
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	9	7,60
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	1	0,62
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	1	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,75
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	32,75
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	57	0,95
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	5	4,55
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	52	26,96
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,42
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	PAGO DE TASA	1	0,20
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,10
	TOTAL DEL USUARI	O: PONCE MASPUD KATTY ARACELLY (KPONCE)	709	13680.43
RAMIREZ GOMEZ KELLY	ZORAIDA (KRAMIREZ)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	5.887,63
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	3.178,72
	TOTAL DEL USUARIO	D: RAMIREZ GOMEZ KELLY ZORAIDA (KRAMIREZ)	2	9066.35
KARINA LEONELA SOSA	PLAZA (KSOSA)			
ADMINISTRACION	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	INICIO	2	0,00
ADMINISTRACION	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	SOLICITUD	2	1,68
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	1	0,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	1	7,35
	TOTAL DEL US	UARIO: KARINA LEONELA SOSA PLAZA (KSOSA)	7	9.05
	ARLA TATIANA (KTAGUIRRE)	DEVIOLÓN	404	0.40
SERVICIOS REGISTRALES	RECTIFICACIÓN DE DATOS V2 (CERTIFICADOS)	REVISIÓN	131	2,46
SERVICIOS REGISTRALES	REINGRESO DE INSCRIPCIONES	REVISIÓN .	167	43,24
		JIRRE CARDENAS KARLA TATIANA (KTAGUIRRE)	298	45.70
ABRIL MOREIRA LENIN J MATRICULACIÓN	IOAO (LABRIL) BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO  BLOQUEO DE VEHÍCULO		1	
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VERICULO  BLOQUEO DE VERICULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,82
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	0,43
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,00 3,10
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	3	0,25
WATRICOLACION			10	4.60
	TOTAL DEL U	JSUARIO: ABRIL MOREIRA LENIN JOAO (LABRIL)	10	4.00
LIODETH ANTONELLA DA	ADDAGA OEDEÑO (LABADDAGA)			
	ARRAGA CEDEÑO (LAPARRAGA) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	432	261.57
	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	432 <b>432</b>	261,57 <b>261.57</b>
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES TOTAL DEL USUARIO: LISBETH	ENTREGA DOCUMENTACIÓN H ANTONELLA PARRAGA CEDEÑO (LAPARRAGA)	432 <b>432</b>	
LISBETH ANTONELLA PA SERVICIOS REGISTRALES BRAYO MERA LUIS ANG ATENCIÓN AL USUARIO	INSCRIPCIONES TOTAL DEL USUARIO: LISBETH			
SERVICIOS REGISTRALES  BRAYO MERA LUIS ANG	INSCRIPCIONES TOTAL DEL USUARIO: LISBETHEL (LBRAVO)	HANTONELLA PARRAGA CEDEÑO (LAPARRAGA)	432	261.57

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 35 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	4	13,30
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	INICIO	1	0,00
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	SOLICITUD	1	2,25
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,19
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	2	0,33
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,65
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	4	0,41
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	8	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	8	0,81
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	8	0,52
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	2	0,69
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	8	0,18
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	8	0,91
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	5	0,00
	TOTAL DEL	USUARIO: BRAVO MERA LUIS ANGEL (LBRAVO)	123	21.41
LETICIA DOMENICA CAL	DERON COELLO (LCALDERON)			
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	357	294,14
	TOTAL DEL USUARIO: LETICI	A DOMENICA CALDERON COELLO (LCALDERON)	357	294.14
CHALEN DIAZ LADY DIA				
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	2	34,88
		JSUARIO: CHALEN DIAZ LADY DIANA (LCHALEN)	3	34.88
	TE FERNANDA (LCRUZ)	W. Color		
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD .	1	12,45
		: CRUZ BARRERA LISSETTE FERNANDA (LCRUZ)	2	12.45
LIVAN INTRIAGO MOREI GENERAL	RA (LINTRIAGO)  GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	4	0.00
GENERAL	GESTION DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	1	0,00
GENERAL	GESTION DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	4	41.313,96
GENERAL			1	1,48
		SUARIO: LIVAN INTRIAGO MOREIRA (LINTRIAGO)	6	41315.44
JUMBO TIBI LUIS EDUAL SERVICIOS REGISTRALES	<u>RDO (LJUMBO)</u>	ENTRE CA DOCUMENTACIÓN		198,37
	INSCRIPCIONES	ENTREGATION INTENTACION	79	
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	79 <b>79</b>	
	TOTAL DEL	USUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)	79 <b>79</b>	198.37
POZO CHIRIBOGA KACY	TOTAL DEL			
POZO CHIRIBOGA KACY	TOTAL DEL (	JSUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)	79	198.37
POZO CHIRIBOGA KACY ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL ( "E LORENA (LPOZO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	USUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)	<b>79</b>	<b>198.37</b>
POZO CHIRIBOGA KACY ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL UTE LORENA (LPOZO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	JSUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)  INICIO DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	<b>79</b> 3 3	<b>198.37</b> 0,00 6,20
POZO CHIRIBOGA KACY ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL I TE LORENA (LPOZO) ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA. ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN INICIO	<b>79</b> 3 3 56	0,00 6,20 0,00
POZO CHIRIBOGA KACY ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL UTE LORENA (LPOZO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	JSUARIO: JUMBO TIBI LUIS EDUARDO (LJUMBO)  INICIO DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN INICIO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	79 3 3 56 56	0,00 6,20 0,00 0,72
POZO CHIRIBOGA KACY ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	TOTAL DEL O  TE LORENA (LPOZO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN INICIO SOLICITUD ACTUALIZACIÓN INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	79 3 3 56 56 249	0,00 6,20 0,00 0,72 0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 36 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	PAGO DE TASA	2	0,04
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	7	0,49
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	7	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	7	0,11
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VERIFICACIÓN DE PAGO	1	0,15
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	20	0,83
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	5	0,06
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	3	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	3	0,38
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	11	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	16	1.198,43
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	11	1,55
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	4	2.566,43
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	133,71
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	7	4,07
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	7	0,18
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	3	0.00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,71
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	3	0,16
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	1	2,98
		TRANS.PARTICULAR	•	•
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	2	5,44
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	1,12
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,25
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,18
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	11	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	1,43
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	11	0,92
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	8	2,82
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE ADHESIVO	3	10,83
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	3	0,38
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	3	0,34
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	3	0,86
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	16	0,17
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	160	1,60
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	17	2,42
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	143	84,55
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,56
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	PAGO DE TASA	4	0,13
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	3	2.362,12
		RIO: POZO CHIRIBOGA KACYE LORENA (LPOZO)	1189	6398.02

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 37 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

TIPO QUEZADA SILVA LILIANA CONTROL DE ESPECIES CONTROL DE ESPECIES	•	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	•			
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	23	0,00
0001 52 20. 20.20	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	23	0,71
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	11	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	11	0,64
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	11	0,04
	TOTAL DEL USUARIO:	QUEZADA SILVA LILIANA VANESSA (LQUEZADA)	79	1.39
VEGA AGUILAR LUIS ALE	BERTO (LVEGA)	· · ·		
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	1	0,00
	TOTAL DEL U	SUARIO: VEGA AGUILAR LUIS ALBERTO (LVEGA)	1	0
BRAVO GILER MARIA JOS		<b>,</b>		
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	INICIO	6	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN	6	2,71
		A UN AGENTE)	12	2.71
		ISUARIO: BRAVO GILER MARIA JOSE (MABRAVO)	12	2.7 1
ADMINISTRACION	IUEL ALBERTO (MACARTUCHE)  CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	1	0.00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	1	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.  CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	1	,
				0,47
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	6	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	6	0,02
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	6	0,19
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	2	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	2	0,47
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	2	73,54
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	2	2,38
	TOTAL DEL USUARIO: CARTU	CHE FLORES MANUEL ALBERTO (MACARTUCHE)	29	77.27
	<u>A FERNANDA (MARMIJOS)</u>			
RECAUDACIONES	ACTIVA NCR BLOQUEADA	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	ACTIVA NCR BLOQUEADA	SOLICITUD	3	0,52
RECAUDACIONES	ACTIVA NCR BLOQUEADA	APROBACIÓN	3	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	INICIO	11	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	SOLICITUD	11	0,33
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	APROBACIÓN	11	0,14
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	1	1,78
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	10	3,72
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	10	0,71
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE PAGO	INICIO	19	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE PAGO	SOLICITUD	19	0,50
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE PAGO	GENERA TASA	19	1,83
RECAUDACIONES	REVERSIÓN DE PAGO	APROBACIÓN	2	0,15
RECAUDACIONES	REVERSIÓN DE PAGO	APLICA	2	3,23
	TOTAL DEL USUARIO: A	RMIJOS ARROBO MARIA FERNANDA (MARMIJOS)	125	12.91
VALENCIA CUEVA MAYR	A ALEJANDRA (MAVC2304)			
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSIT	O APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN	1	0,32
		ALENCIA CUEVA MAYRA ALEJANDRA (MAVC2304)	1	0.32

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 38 de 69



# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-202	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repo 22 Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
	Z MARITZA ELIZABETH (MBETANCOUR)		- Carrinada	
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	63	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	63	2,55
	TOTAL DEL U	JSUARIO: BETANCOURT RODRIGEZ MARITZA ELIZABETH	126	2.55
BONILLA JAMA MERCEI	DES MARIA (MBONILLAJ)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	2	2.159,68
	TOTAL DEL US	UARIO: BONILLA JAMA MERCEDES MARIA (MBONILLAJ)	4	2159.68
COLOMO AVILA MARÍA	•			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍO		8	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍ		8	1,63
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	6	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	6	13,82
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	489	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	484	30,95
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	8	0,04
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	4	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	4	0,37
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,46
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	2,33
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	3	0,74
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR	1	22,18
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE		25	0,53
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE	EREV. PAGO DE TASA	25	0,69
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE	REV. ENTREGA DE MATRÍCULA	21	551,55
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE	REV. ENTREGA DE ADHESIVO	1	0,47
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	13	0,67
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	13	2,02
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	3	1,15
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE ADHESIVO	3	0,93
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	5	574,30
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEH	ICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	550	3,17
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEH	ICULAR VERFICACIÓN DE DATOS	550	0,61
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	82	180,75
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	25	5,67
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	57	6,89
		EL USUARIO: COLOMO AVILA MARÍA BELÉN (MCOLOMO)	2398	1401.92
COLOMO GARCIA MIKEI	LANTON (MCOLOMOG)	LE COOMICO. COLOMO AVIEN MAINA DELEN (MOOLOMO)		
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	45	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	45	0,00
	TOTAL DEL U	JSUARIO: COLOMO GARCIA MIKEL ANTON (MCOLOMOG)	90	0
	MONICA SILVANA (MCUASAPAZ)			
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	30	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	30	1,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	12	0,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	1	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 39 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

CTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR  SIGNACIÓN DE ESPECIES  SIGNACIÓN DE ESPECIES  EASIGNAR ESPECIES  EASIGNAR ESPECIES  EASIGNAR ESPECIES  ESTIÓN DE INCIDENTES  ESTIÓN DE INCIDENTES  ESTIÓN DE INCIDENTES  ESTIÓN DE INCIDENTES  ACTURAR RUBRO  ACTURAR RUBRO  ENERACIÓN DE CRÉDITOS  ENERACIÓN DE CRÉDITOS  ENERACIÓN DE CRÉDITOS  ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS  ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS EMISIÓN DE CERTIFICADO INICIO ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN INICIO	Cantidad  1 1 5 5 1 1 7 5 10 7 1 1 1 11 11	3,18 0,00 36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
ERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR SIGNACIÓN DE ESPECIES SIGNACIÓN DE ESPECIES EASIGNAR ESPECIES EASIGNAR ESPECIES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	EMISIÓN DE CERTIFICADO INICIO ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	1 5 5 1 1 7 5 10 7 1 1 1 11	1,15 0,00 3,18 0,00 36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
SIGNACIÓN DE ESPECIES SIGNACIÓN DE ESPECIES EASIGNAR ESPECIES EASIGNAR ESPECIES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	5 5 1 1 7 5 10 7 1 1 1	1,15 0,00 3,18 0,00 36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20 0,00
EASIGNACIÓN DE ESPECIES EASIGNAR ESPECIES EASIGNAR ESPECIES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	5 1 1 7 5 10 7 1 1 11	3,18 0,00 36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
EASIGNAR ESPECIES EASIGNAR ESPECIES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	1 1 7 5 10 7 1 1 11	0,00 36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
EASIGNAR ESPECIES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	1 7 5 10 7 1 1 11	36,67 0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00
ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO DIAGNÓSTICO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	7 5 10 7 1 1 11	0,00 0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	DIAGNÓSTICO  NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN  IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO  INICIO  SOLICITUD  INICIO  SOLICITUD  EMISIÓN	5 10 7 1 1 11	0,22 1.331,43 1,04 0,00 3,20
ESTIÓN DE INCIDENTES ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	10 7 1 1 11 11	1.331,43 1,04 0,00 3,20
ESTIÓN DE INCIDENTES ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	7 1 1 11 11	1,04 0,00 3,20
ACTURAR RUBRO ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	1 1 11 11	0,00 3,20
ACTURAR RUBRO ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	SOLICITUD INICIO SOLICITUD EMISIÓN	1 11 11	3,20
ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO SOLICITUD EMISIÓN	11 11	
ENERACIÓN DE CRÉDITOS ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	SOLICITUD EMISIÓN	11	0,00
ENERACIÓN DE CRÉDITOS ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	EMISIÓN	•	
ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS			2,03
	INICIO	11	0,11
ALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS		43	0,00
	VALIDA	591	0,63
TOTAL DEL USUARIO: CUASAPAZ	CUASAPAZ MONICA SILVANA (MCUASAPAZ)	785	1391.69
XANDRA (MERREYES)			
ABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
ABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	311,25
TOTAL DEL USUARIO: ERRI	EYES BRITO MERCY ALEXANDRA (MERREYES)	2	311.25
	,		
MISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	19	0,00
MISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	19	2,45
EGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	3	0,00
EGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	3	106,55
TOTAL DEL USUARIO: MAYR	RA ALEJANDRA FLORES DELGADO (MFLORES)	44	109.00
	····,		
SIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	9	0,00
SIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	9	0,12
SIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	9	0,03
SIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	9	0,04
EASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	3	0,00
EASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN	3	0,03
EASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	3	0,28
EGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	9	0,00
EGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	9	0,47
TOTAL DEL LIGHADIO. VIII		63	0.97
	LA SOLORZANO MAGALI PATRICIA (MGVILLA)	•	
•	INICIO	41	0,00
			1,82
CTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
		1	1,00
		•	0,03
			0,00
, ,			3,92
ALE	TOTAL DEL USUARIO: CUASAPAZ  (ANDRA (MERREYES)) BILITACIÓN DE VEHÍCULO  TOTAL DEL USUARIO: ERRO  DELGADO (MFLORES) ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO GISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO GISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO  TOTAL DEL USUARIO: MAYF  ATRICIA (MGYILLA) IGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO IGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO IGISTRO DE LIBRETÍN  TOTAL DEL USUARIO: VIL  RA VALERIA (MHERNANDEZ) NTENIMIENTO DE TURNOS	TOTAL DEL USUARIO: CUASAPAZ CUASAPAZ MONICA SILVANA (MCUASAPAZ)  ANDRA (MERREYES)  BILITACIÓN DE VEHÍCULO INICIO  BILITACIÓN DE VEHÍCULO SOLICITUD  TOTAL DEL USUARIO: ERREYES BRITO MERCY ALEXANDRA (MERREYES)  DELGADO (MFLORES)  ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO INICIO  GISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO INICIO  GISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO SOLICITUD  TOTAL DEL USUARIO: MAYRA ALEJANDRA FLORES DELGADO (MFLORES)  ATRICIA (MGVILLA)  GRACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  GONCIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN  GONACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD  GISTRO DE LIBRETÍN INICIO  GISTRO DE LIBRETÍN DELTAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD  GISTRO DE LIBRETÍN DELTAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD  GISTRO DE LIBRETÍN DELTAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD  GISTRO DE LIBRETÍN DELTAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD  GISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL USUARIO: VILLA SOLORZANO MAGALI PATRICIA (MGVILLA)  RA VALERIA (MHERNANDEZ)  NTENIMIENTO DE TURNOS INICIO  NTENIMIENTO DE TURNOS SOLICITUD  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	TOTAL DEL USUARIO: CUASAPAZ CUASAPAZ MONICA SILVANA (MCUASAPAZ)  ANDRA (MERREYES)  BILITACIÓN DE VEHÍCULO INICIO 1  TOTAL DEL USUARIO: ERREYES BRITO MERCY ALEXANDRA (MERREYES)  DELGADO (MFLORES)  ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO INICIO 19  ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO SOLICITUD 19  ISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO SOLICITUD 33  TOTAL DEL USUARIO: MAYRA ALEJANDRA FLORES DELGADO (MFLORES)  ATRICIA (MGYILLA)  GNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO 9  GNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO SOLICITUD 9  GNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN 9  GNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÂNSITO ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN 0  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN 9  GNACIÓN DE DE DELETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN DE LIBRETÍN 0  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN DE LIBRETÍN 0  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO INICIO 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO APROBACIÓN DE LA REASIGNACIÓN 3  ASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÂNSITO DATOS DEL LIBRETÍN 9  TOTAL DEL USUARIO: VILLA SOLORZANO MAGALI PATRICIA (MGVILLA)  RA VALERIA (MHERNANDEZ)  NTENIMIENTO DE TURNOS INICIO 1  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO 1  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 1  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 1  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 1  TUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 40 de 69



# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022 Terminado:TERMINADO Fecha Hasta:17-03-2022

ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	INICIO CONSULTA	Cantidad 1	Minutos 0,00
ATENCIÓN AL USUARIO FATENCIÓN AL USUARIO F		CONSULTA		
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	00.1002	1	0,18
	TEGET EXTREMENT OF TOTAL	INICIO	2	0,00
OEDTIFICADOO (	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	RESETEA	2	0,03
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	1	0,62
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	0,25
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	9	0,00
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	9	0,51
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	PAGO DE TASA	1	0,30
CERTIFICADOS (	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	8	2.649,33
GENERAL A	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	2	0,00
GENERAL A	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	2	0,34
GENERAL A	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	5	0,64
GENERAL (	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	3	0,00
GENERAL (	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	8	923,76
GENERAL (	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	13	0,14
GENERAL C	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	3	0,82
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	INICIO	1	0,00
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	APROBACIÓN	1	0,98
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	SOLICITUD	1	1,00
MATRICULACIÓN E	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN E	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,41
MATRICULACIÓN E	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	0,18
MATRICULACIÓN F	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	5	0,11
MATRICULACIÓN F	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN F	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	5	0,00
MATRICULACIÓN F	RTV CON ADHESIVO	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN F	RTV CON ADHESIVO	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	0,36
MATRICULACIÓN F	RTV CON ADHESIVO	PAGO DE TASA	7	0,51
	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN \	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,98
	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	PAGO DE TASA	1	0,23
	MOTOR GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	11	0,13
	TOTAL DEL USUARIO: HERNANDEZ	Z BENAVIDES MAYRA VALERIA (MHERNANDEZ)	255	3588.58
BUSTAMANTE CAICEDO MO	NICA JACQUELINE (MJBUSTAMAN)	,		
ADMINISTRACION A	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	INICIO	96	0,00
ADMINISTRACION A	ANULACION DE TRAMITE ERRONEO	SOLICITUD	96	0,62
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	16	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	16	0,92
	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	13	0,00
MATRICULACIÓN [	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	13	0,55
MATRICULACIÓN [	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	13	1,24
MATRICULACIÓN [	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	5	0,17
MATRICULACIÓN [	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE ADHESIVO	1	0,07

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 41 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EPIVI EMBRESA PÍBLICA DE MOVIJIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		
Tipo	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022 Proceso	Estado: TOD Terminado:TERMINADO  Etapa	Cantidad	Minutos
		E CAICEDO MONICA JACQUELINE (MJBUSTAMAN)	269	3.57
CUEVA QUEZADA MONIC	CA JAQUELINE (MJCUEVAQ)	, ,		
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	10	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	10	4,08
	TOTAL DEL USUARIO: CU	IEVA QUEZADA MONICA JAQUELINE (MJCUEVAQ)	20	4.08
LOOR ANDRADE MARIA				
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	7	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	7	2,75
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	75	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	75	0,32
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	91	17,38
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,85
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	4	0,88
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,37
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	1	0,18
	TOTAL DEL U	SUARIO: LOOR ANDRADE MARIA ELENA (MLOOR)	269	22.73
QUIÑONEZ MARTINEZ M	ELIDA GIRABEL (MLQUINONEZ)			
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	220	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	220	0,02
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	220	0,27
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	220	0,02
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	217	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	217	0,33
	TOTAL DEL USUARIO: QUIÑO	ONEZ MARTINEZ MELIDA GIRABEL (MLQUINONEZ)	1314	0.64
MACIAS MERA MARIA DI OPERADORES DE	EL ROSARIO (MMACIAS) DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	73,03
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	17.211,20
		: MACIAS MERA MARIA DEL ROSARIO (MMACIAS)	3	17284.23
MALDONADO MODA MO		: MACIAS MERA MARIA DEL ROSARIO (MMACIAS)	•	17201120
ADMINISTRACION	NICA ELIZABETH (MMALDONADO)  PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	INICIO	17	0,00
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	17	0,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	7	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	7	3,34
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	2	0,04
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	34	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	34	0,65
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	30	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	140	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	21	0,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	139	43,93
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	2,83
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,08

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 42 de 69



RECAUDACIONES

GENERACIÓN DE CRÉDITOS

Tipo: TODOS

Fecha Deade: 18-02-2022

o: TODOS

# TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Fecha Hasta: 17-03-2022

Oficina: TODAS

Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Termi

ado:TFRMINADO

Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

7

0.92

Cantidad **Minutos** Tipo Proceso Etapa **CONTROL DE ESPECIES** BAJA DE ESPECIE SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE 0,00 INICIO CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** 1 0,00 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES BLOQUEA ESPECIE** 1 0,02 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** SOLICITUD DE BLOQUEO 1 0.00 INICIO **GESTION DE PLACAS** SOLICITUD DE PLACA 3 0,00 MATRICULACIÓN BAJA DE VEHÍCULO INICIO 4 0,00 MATRICULACIÓN BAJA DE VEHÍCULO SOLICITUD DEL SERVICIO 4 2 24 BAJA DE VEHÍCULO MATRICULACIÓN PAGO DE TASA 4 0,96 MATRICULACIÓN BAJA DE VEHÍCULO ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA 5 1,89 MATRICULACIÓN BLOQUEO DE VEHÍCULO SOLICITUD DEL SERVICIO 0.80 1 **BLOQUEO DE VEHÍCULO** MATRICULACIÓN PAGO DE TASA 1 1,08 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS SOLICITUD DEL SERVICIO 2 0,17 MATRICULACIÓN CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS PAGO DE TASA 2 0.75 MATRICULACIÓN CAMBIO DE SERVICIO ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -3 10,56 TRANS.PARTICULAR MATRICULACIÓN DESBLOQUEO DE VEHÍCULO INICIO 2 0,00 DESBI QQUEO DE VEHÍCULO SOLICITUD DEL SERVICIO MATRICULACIÓN 12 1,34 MATRICULACIÓN DESBLOQUEO DE VEHÍCULO APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO 16 0.08 MATRICULACIÓN DESBLOQUEO DE VEHÍCULO PAGO DE TASA 10 7.70 DESBLOQUEO DE VEHÍCULO MATRICULACIÓN ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 17 1,03 MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. SOLICITUD DEL SERVICIO 20 0.55 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. PAGO DE TASA 20 0.93 **VEHICULAR** DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. MATRICULACIÓN ENTREGA DE ADHESIVO 1 0,07 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. ENTREGA DE MATRÍCULA 14 3,80 **VEHICULAR** MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER INICIO 5 0.00 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER SOLICITUD DEL SERVICIO 5 0.33 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 2 0,00 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRICULA 5 1,83 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR VERFICACIÓN DE DATOS 383 0.86 MATRICULACIÓN RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 251 2.19 MATRICULACIÓN REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO) 1 0.00 MATRICULACIÓN RTV VOLUNTARIA ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO 31 0.72 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOLICITUD WEB 38 3.26 ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN 17 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO 4,61 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN 21 3,97 MATRICULACIÓN TRANSFERENCIA DE DOMINIO VALIDA FIN DE PERIODO 31.70 APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA 2 OPERADORES DE CAMBIO DE SOCIO 10.026,85 OPERADORES DE DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO DESACTIVAR VEHÍCULO 14.327,72 1360 24488.93 TOTAL DEL USUARIO: MALDONADO MORA MONICA ELIZABETH (MMALDONADO) MAYRA FRANCISCA MONCADA ALVARADO (MMONCADA) GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO **GENERAL** 0.00 1 GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO **GENERAL** 1 3,85 GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN **GENERAL** 2 1.608,77 APLICACIÓN DE CRÉDITOS **APROBACIÓN** RECAUDACIONES 3 0.40 **EXONERACIONES Y CARGOS RECAUDACIONES APROBACIÓN** 5 1,94 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS **APROBACIÓN** 0,38

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 43 de 69

**FMISIÓN** 



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
	TOTAL DEL USUARIO: MA	AYRA FRANCISCA MONCADA ALVARADO (MMONCADA)	26	1616.26
MONTUFAR RIVERA MA	AURICIO FABIAN (MMONTUFAR)			
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	8	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	8	0,01
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	8	0,41
	TOTAL DEL USUARIO:	MONTUFAR RIVERA MAURICIO FABIAN (MMONTUFAR)	24	0.42
MORETA TRUJILLO MA	YRA GRACIELA (MMORETA)			
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	2,27
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	2	25.821,17
INFRACCIONES	DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO	INICIO	12	0,00
INFRACCIONES	DELITOS CULPOSOS DE TRÁNSITO	SOLICITUD	11	1,77
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	239	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	239	1,98
	TOTAL DEL USUAF	RIO: MORETA TRUJILLO MAYRA GRACIELA (MMORETA)	505	25827.19
ORTIZ GARZON MARIA	JOSE (MORTIZ)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	2	0,32
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	6	0,04
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ASESORÍA TÉCNICA	5	0,07
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	GENERA RESOLUCIÓN	5	2,23
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INFORME TÉCNICO	5	0,05
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO	5	1,35
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	VALIDACIÓN DOCUMENTACIÓN	8	0,05
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INFORME TÉCNICO	5	0,05
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	APROBACIÓN RESOLUCIÓN	4	0,15
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO	5	1,72
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	DESACTIVAR VEHÍCULO	1	2,78
	TOTAL	DEL USUARIO: ORTIZ GARZON MARIA JOSE (MORTIZ)	51	8.81
PALACIOS GILER MIGU	EL ANGEL (MPALACIOS1)	` ·		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	3	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	3	3,72
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
	TOTAL DEL USU	ARIO: PALACIOS GILER MIGUEL ANGEL (MPALACIOS1)	7	3.72
PALAS MEDINA MARTH	A CECILIA (MPALAS)			
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	179	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	179	1,05
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	174	1,12
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	84	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	84	0,03
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	81	3,94
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	267	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	267	0,68
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	256	0,58
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	33	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	33	3,65
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	33	1,27
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	33	0,57

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 44 de 69



o: TODOS

# TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN

Oficina: TODAS

Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Term Usuario: ETUSA
Terminal: 10.201.71.11
Oficina: GAD IBARRA
Servidor: PRODUCCION
Reporte: WFR0310

Fecha Deade: 18-02-2022 Fecha Hasta: 17-03-2022 do:TFRMINADO Cantidad **Minutos** Tipo Proceso Etapa 1703 12.89 TOTAL DEL USUARIO: PALAS MEDINA MARTHA CECILIA (MPALAS) **MOLINA BASTIDAS MAGDALENA PATRICIA (MPMOLINA)** ATENCIÓN AL USUARIO CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA INICIO 3 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA 3 CONSULTA 1.034,82 ATENCIÓN AL USUARIO VALIDAR SISMERT INICIO 3 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO VALIDAR SISMERT VALIDA 3 0.23 **BAJA DE ESPECIES** CONTROL DE ESPECIES BAJA DE ESPECIE 1 0.40 CONTROL DE ESPECIES **DESBLOQUEO DE ESPECIES** INICIO 2 0,00 CONTROL DE ESPECIES **DESBLOQUEO DE ESPECIES** DESBLOQUEO DE ESPECIE 2 0.35 2 CONTROL DE ESPECIES DESBLOQUEO DE ESPECIES SOLICITUD DESBLOQUEO 0,42 **GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES** INICIO 6 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 5 8.441.58 **GENERAL** GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 6 3,05 GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNÓSTICO **GENERAL** 30 1,47 ANUI ACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS RECALIDACIONES INICIO 19 0.00 ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS **RECAUDACIONES** SOLICITUD 19 0,16 ANULACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITOS/ DÉBITOS **RECAUDACIONES APROBACIÓN** 19 0,22 APLICACIÓN DE CRÉDITOS RECALIDACIONES INICIO 0.00 14 **RECAUDACIONES** APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 14 3,68 APLICACIÓN DE CRÉDITOS RECAUDACIONES **APROBACIÓN** 16 0.56 GENERACIÓN DE CRÉDITOS INICIO RECALIDACIONES 5 0.00 **RECAUDACIONES** GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 5 6,86 GENERACIÓN DE CRÉDITOS RECAUDACIONES **APROBACIÓN** 26 0.19 GENERACIÓN DE CRÉDITOS **FMISIÓN** RECAUDACIONES 26 647.76 **RECAUDACIONES** GENERACIÓN DE DÉBITO INICIO 0,00 GENERACIÓN DE DÉBITO RECAUDACIONES **APROBACIÓN** 5 12.40 GENERACIÓN DE DÉBITO SOLICITUD RECAUDACIONES 2.32 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE DÉBITO **APLICA** 5 0.21 TOTAL DEL USUARIO: MOLINA BASTIDAS MAGDALENA PATRICIA (MPMOLINA) 241 10156.68 **ROCAFUERTE MARIA (MROCAFUERT)** ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN 37 0.04 ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO CONTROL DE ESPECIES 3 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 3 0,26 CONTROL DE ESPECIES **BLOQUEAR ESPECIES** INICIO 15 0.00 CONTROL DE ESPECIES BLOQUEAR ESPECIES SOLICITUD DE BLOQUEO 15 0.17 CONTROL DE ESPECIES **DESBLOQUEO DE ESPECIES** INICIO 7 0.00 CONTROL DE ESPECIES **DESBLOQUEO DE ESPECIES** DESBLOQUEO DE ESPECIE 2 0.03 7 **CONTROL DE ESPECIES** DESBI QQUEO DE ESPECIES SOLICITUD DESBLOQUEO 0.47 **GENERAL** ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 2 0.00 ANULACIÓN DE TRÁMITES **APROBACIÓN** 2 **GENERAL** 1.64 2 **GENERAL** ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 1,41 **GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES** INICIO 6 0,00 **GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES** IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 19,89 4 105 23.91 TOTAL DEL USUARIO: ROCAFUERTE MARIA (MROCAFUERT) RODRIGUEZ POZO MAYRA ALEJANDRA (MRODRIGUEZ) CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES RECEPCIÓN DE ESPECIES 6 0,03 CONTROL DE ESPECIES **BAJA DE ESPECIE** INICIO 0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 45 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tine	Proceso	Estado: TOD I erminado: TERMINADO	Cantidad	Minutos
Tipo CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	Etapa SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	Cantidad 1	0,52
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	2	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	2	0,03
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	11	787,57
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	11	130,34
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	11	173,12
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	545	21,24
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	544	2,26
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	1,72
	TOTAL DEL USUARIO: RODRIG	GUEZ POZO MAYRA ALEJANDRA (MRODRIGUEZ)	1135	1116.83
RODRIGUEZ YANDUN MA	ARCO ANTONIO (MRYANDUN)			
OPERADORES DE	FINALIZACIÓN DE TRÁMITE DE TRANSPORTE TERRESTRE	APROBACIÓN	1	0,07
	TOTAL DEL USUARIO: RODE	RIGUEZ YANDUN MARCO ANTONIO (MRYANDUN)	1	0.07
SALAZAR HERRERA MA	RLON BLADIMIR (MSALAZAR)			
RECAUDACIONES	DEVOLUCIÓN DE DINERO	APROBACIÓN	15	0,55
	TOTAL DEL USUARIO: SALA	ZAR HERRERA MARLON BLADIMIR (MSALAZAR)	15	0.55
MICHAEL JAROD SALCE	DO GUTIERREZ (MSALCEDO)			
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	35	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	35	4,34
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	23	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	23	0,74
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	23	0,29
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VI	AS SOLICITUD	2	0,12
RECAUDACIONES	GENERA IMPUESTO AL RODAJE O MANTENIMIENTO DE VI	AS INICIO	2	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	7	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	7	3,48
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	7	0,27
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	7	0,20
	TOTAL DEL USUARIO: MICH	AEL JAROD SALCEDO GUTIERREZ (MSALCEDO)	171	9.44
VALENCIA POZO MARILY	YN JESSENIA (MVALENCIA1)	,		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	9	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	9	8,12
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	68	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	68	1,26
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	316	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	316	3,42
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	8	0,02
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	3	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	5	351,14
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	3	1,52
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	5	0,81
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	8	6,42
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	5	3,25
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	6	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	6	1,73
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	6	2,71

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 46 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION Reporte: WFR0310

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minuto
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MATRICULA Y PLACA	2	15,3
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PARTICULAR	2	27,3
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	4	15,0
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	11	0,0
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	4,1
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	7	2,3
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	8	0,0
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	8	1,14
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	8	0,9
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	11	4,98
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE ADHESIVO	1	3,55
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	141	2,63
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	12	5,87
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	127	17,32
	TOTAL DEL USUARIO: VA	ALENCIA POZO MARILYN JESSENIA (MVALENCIA1)	1199	481.11
NELSON ÁNGEL ZAMORA	A ZURITA (NAZAMORA)	· · · ·		
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	489	411,80
	TOTAL DEL USUARIO	O: NELSON ÁNGEL ZAMORA ZURITA (NAZAMORA)	489	411.8
BORBOR JAUREGUI NEL	SON GERMAN (NBORBOR)	,		
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	1,35
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	2,7
NFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	2	0,00
NFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	2	3,54
NFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	APROBACIÓN	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,68
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,13
	TOTAL DEL USUARIO: B	ORBOR JAUREGUI NELSON GERMAN (NBORBOR)	15	9.47
NANCY CAROLINA NAZA	RENO LORENTY (NCLORENTY)	(		
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	41	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	41	90,76
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	19	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	20	16.766,83
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	20	1,37
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	9	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	9	2,99
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	9	1,35
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	9	7,04
	TOTAL DEL USUARIO: NANC	Y CAROLINA NAZARENO LORENTY (NCLORENTY)	177	16870.3

#### **GAONA GAONA NOLBERTO CUSTODIO (NGAONA)**

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 47 de 69



# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO Tipo: TODOS Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	1	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	1	34,20
	TOTAL DEL USUARIO: GA	AONA GAONA NOLBERTO CUSTODIO (NGAONA)	2	34.2
TOBAR MACAS NICOLLE	• •			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	2	26.681,10
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	16	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	19	0,53
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	39	5,83
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	180	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	214	26,15
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	5	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	138	0,27
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	PAGO DE TASA	134	12,65
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VERIFICACIÓN DE PAGO	1	36,82
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	6	2,84
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	2	0,29
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	4	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	4	0,51
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	2,77
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,92
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,50
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	1	1,12
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	4,07
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	9	1,01
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	11	27,21
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	SOLICITUD DEL SERVICIO	2	8,39
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	GENERACIÓN DE TASA	2	0,82
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	103	520,69
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	102	118,69
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	102	1,44
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE ADHESIVO	2	3,85
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	24,52
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	3,43
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	127,33
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	PAGO DE TASA	1	17,85
		IO: TOBAR MACAS NICOLLE ANABEL (NTOBAR)	1118	27631.60
TUQUERRES IZA NANCY	YOLANDA (NTUQUERRES)	,		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	7	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	7	1,53
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	45	0,03
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	6	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	6	8,70
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	12	0,00
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	12	

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 48 de 69



Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	12	1,72
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	BAJA DE ESPECIES	2	0,03
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	INICIO	12	0,00
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	SOLICITUD DESBLOQUEO	12	0,72
CONTROL DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIES	DESBLOQUEO DE ESPECIE	12	0,06
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	INICIO	35	0,00
CONTROL DE ESPECIES	REASIGNAR ESPECIES	ACTUALIZA LA ASIGNACIÓN DE UNA ESPECIE	35	0,54
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	5	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	6	455,22
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	5	3,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,60
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,27
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,92
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	1	1,02
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA		1	
,	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA  DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO		0,00
MATRICULACIÓN		SOLICITUD	1	0,95
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	1	0,93
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	10	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	10	1,58
RECAUDACIONES	VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	INICIO	59	0,00
RECAUDACIONES	VALIDACIÓN DEUDAS TERCEROS	VALIDA .	1.063	0,52
	TOTAL DEL USUARIO: TU	QUERRES IZA NANCY YOLANDA (NTUQUERRES)	1370	478.34
	A ELIZABETH (OCRIOLLO)			
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	3	1,42
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	4	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	4	1,10
	TOTAL DEL USUARIO: CR	RIOLLO FLORES OLIVIA ELIZABETH (OCRIOLLO)	14	2.52
DIAZ SALAZAR OLIVIA VIC	CTORIA (ODIAZ)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	4	1.116,14
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	4,87
	TOTAL DEL USU	JARIO: DIAZ SALAZAR OLIVIA VICTORIA (ODIAZ)	5	1121.01
OSCAR GEOVANNY MURI	ILLO CORTEZ (OGMURILLO)			
SERVICIOS REGISTRALES	INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	9	19.759,36
	TOTAL DEL USUARIO: OSC	AR GEOVANNY MURILLO CORTEZ (OGMURILLO)	9	19759.36
SALAZAR SALAZAR OSCA	AR EDUARDO (OSALAZAR)			
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	24	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	24	1,45
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	25	3.074,90
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	24	0,22
	TOTAL DEL USUARIO: SAL	AZAR SALAZAR OSCAR EDUARDO (OSALAZAR)	97	3076.57
		,		
PAOLA IVONNE GARCES	BORJA (PAGARCES)			
PAOLA IVONNE GARCES INFRACCIONES	BORJA (PAGARCES) REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	387	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 49 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

TOTAL DEL USUARIO: PADIA NONNE GARCES BORJA (PAGARCES)   774	EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor Estado: TOD Terminado:TERMINADO		51014
NETRACIONES   ASIGNACIÓN DE LIBERTIN A LIN AGENTE DE TRÀNSITO   INICIO   40   0.00	Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
INFRACCIONES   ASIGNACIÓN DE LUBRETINA UN AGENTE DE TRÁNSITO   MODO   40   0.000   0		TOTAL DEL USUAR	IIO: PAOLA IVONNE GARCES BORJA (PAGARCES)	774	1.6
NEFRACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO A APROBACIÓN 59 0.000 NEFRACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO SOLICITUD 39 0.000 NEFRACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO SOLICITUD 39 0.000 NEFRACCIONES ASIGNACIÓN DE UNIFRACCIONES INCIO 73 0.000 NEFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES INCIO 73 0.000 NEFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MEGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DEL DEL LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETÍN DATOS DEL DEL LIB			NIOLO	40	0.00
NEPRACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO SOLICITUD 39 0.00 mPRACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN 39 0.20 mPRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN GENERALOS DE LIBRETÍN INCID 39 0.00 mPRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INCID 39 0.00 mPRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0.00 mPRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0.00 mPRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0.00 mPRACCIONES PROGISTRO DEL USUARIO Y ROLES INCID DATOS DEL LIBRETIN 39 0.00 mPRACCIONES PROGISTRO DEL USUARIO Y ROLES INCID 40 0.00 mPRACCIONES PROGISTRO DEL USUARIO Y ROLES SOLICITUD 40 1.00 0.00 mPRACCIONES PROGISTRO DEL USUARIO Y ROLES APROBACIÓN 40 MINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES APROBACIÓN 40 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00					,
NERACCIONES ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRANSITO ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN 0,000 NERACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES INCID 73 0,000 NERACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES INCID 73 1,860 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INCID 39 0,000 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INCID 39 0,000 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INCID 39 0,000 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETÍN 10 0 0 0 0,000 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETÍN 10 0 0 0 0,000 NERACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETÍN 10 0 0 0 0,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USULARIO Y ROLES INCID 4 0,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USULARIO Y ROLES INCID 4 0,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USULARIO Y ROLES SOLICITUD 4 1,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USULARIO Y ROLES SOLICITUD 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USULARIO Y ROLES APROBACIÓN 4 0,400 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES APROBACIÓN 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USULARIO Y ROLES DIACIDO 10 0,000 ADMINISTRACIÓN DE RORESIÓN DE RACIDENTES SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 9 0,000 ADMINISTRACIÓN DE RORESIÓN DE RACIDO PERACIDO SE PERACIDA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 10 0,000 ADMINISTRACIÓN DE ROBERDIO DE PERACIDA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN					•
NEFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES INCID 73 0,000 NEFRACCIONES MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES MODIFICACIÓN 73 1,818 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN INCID 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL LIBRETIN 39 0,000 NEFRACCIONES REGISTRO DE LIBRETÍN DATOS DEL PRANCISCO SOLICITUD 4 0,000 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USUARRO Y ROLES SOLICITUD 4 1 18 ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USUARRO Y ROLES SOLICITUD 5 1 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARRO Y ROLES APROBACIÓN 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARRO Y ROLES APROBACIÓN 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARRO Y ROLES DAVICITUD 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARRO SOLICITUD 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARRO Y ROLES DAVICITUD 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN DE SETEA CLAVE DE USUARRO Y ROLES DAVICITUD 1 1 0,000 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INCIO 2 0,000 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INCIO 2 0,000 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 2 0 0,000 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 2 0 0,000 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 2 0 0,000 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INCIO 2 0,000 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0 0,000 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 2 7 0,000 ADMINISTRACIÓN RECESO DE ASIGNACIÓN DE USUARRO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 2 7 0,000 ADMINISTRACIÓN PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARRO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 2 7 0,000 ADMINISTRACIÓN DE PAGO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 2 7 0,000 ADMINISTRACIÓN DE ROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARRO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE DATOS DE PERSONAS (SADO) INICIO PROCESO ACILLUZACIÓN 1 1 0,000 ADMINISTRACIÓN DE MODERNES ASIGNACIÓN DE ESPRENES INICIO CONTROL DE ESPRENES ASIGNACIÓN DE ESPRENES INICIO					•
NEFRACCIONES					•
INFRACCIONES   REGISTRO DE LIBRETÍN   INICIO DATOS DEL LIBRETÍN   39 0.58					•
TOTAL DEL USUARIO: ROMERO SOLANO PAUL ARMANDO (PAROMERO)   381   2.78		,			•
TOTAL DEL USUARIO: ROMERO SOLANO PAUL ARMANDO (PAROMERO)         381         2.77           VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAYASQUEZ)         JADIMINISTRACIÓN DE USUARIO Y POLES         INICIO         4         0.00           ADMINISTRACIÓN         ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES         SCILICITUD         4         1.68           ADMINISTRACIÓN         ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES         APROBACIÓN         4         0.04           ADMINISTRACIÓN         ADMINISTRACIÓN DE USUARIO         NICIO         1         0.00           ADMINISTRACIÓN         SETEA CLAVE DE USUARIO         NICIO         1         0.02           ADMINISTRACIÓN         SETEA CLAVE DE USUARIO         ADMINISTRACIÓN         1         0.02           ADMINISTRACIÓN         SETEA CLAVE DE USUARIO         APROBACIÓN         1         0.02           ADMINISTRACIÓN         SETEA CLAVE DE USUARIO         APROBACIÓN         1         0.02           ADMINISTRACIÓN         SETEA CLAVE DE USUARIO         APROBACIÓN         1         0.02           GENERAL         GESTIÓN DE INCIDENTES         MICIO         9         0.02           MECAUDACIONES         GENERACIÓN DE CRÉDITOS         SOLICITUD         2         0.00           RECALIDACIONES         REVERSIÓN DE PAGO         NICIO					•
ADMINISTRACION ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES INICIO 4 0.00. ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES SOLICITUD 4 1.06. ADMINISTRACIÓN ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES SOLICITUD 4 1.06. ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 1.00. APROBACIÓN 1.1 0.05. GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES 1.00. APROBACIÓN 0.1 1.00. APROBACIÓN 0.1 1.00. APROBACIÓN 0.1 1.00. APROBACIÓN DE MEDIDENTES 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE REPERSIÓN DE PAGO 1.00. ADMINISTRACIÓN 1.00. ADMINISTRACIÓN 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS 1.00. ADMINISTRACIÓN DE PAGO 1.00. ADMINISTRACIÓN DE PAGO 1.00. ADMINISTRACIÓN 1.00. ADMINISTRACIÓN PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO 1.00. ADMINISTRACIÓN 1.00. ADMINISTRACIÓN 1.00. ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) 1.00. ATENCIÓN AL USUARIO 1.00. ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) 1.00. ATENCIÓN AL USUARIO 1.00. ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) 1.00. ATENCIÓN AL USUARIO 1.00. ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INFRACCIONES				
ADMINISTRACION ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES INICIO 4 0.000 ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES SOLICITUD 4 1.050 ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES APROBACIÓN 4 0.400 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 1 INICIO 1 1 0.000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 1 INICIO 1 1 0.000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 3 SOLICITUD 1 1 0.000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 3 SOLICITUD 1 1 0.000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 4 APROBACIÓN 1 0.000 ADMINISTRACIÓN SETEA CLAVE DE USUARIO 4 APROBACIÓN 4 APROBACIÓN 1 0.050 GENERAL 6 GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNOSTICO 6 0.03.4 TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) 21 3.71 VITERISILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)  ***TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) 21 0.000 ADMINISTRACIÓN 5 GENERACIÓN DE CRÉDITOS INCID 9 0.000 RECAUDACIÓNES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 0.000 RECAUDACIÓNES REVERSIÓN DE PAGO INCID 9 0.000 RECAUDACIÓNES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0.000 RECAUDACIÓNES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0.000 RECAUDACIÓNES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0.000 ADMINISTRACIÓN PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INCID 0 ASIGNACIÓN 27 0.000 ADMINISTRACIÓN PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0.000 ADMINISTRACIÓN PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 1 0.000 ATENCIÓN A USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.000 ATENCIÓN A USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.000 ATENCIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ERBONAS (GAD) INGICIO PROCESO ACTUALIZACION 1 1 0.000 ATENCIÓN DE INCIDENTES INCID 1 0.000 ATENCIÓN DE INCIDENTES INCID 1 0.000 ATENCIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE INCIDENTES INCID 1 0.000 ATENCIÓN DE INCIDEN			ROMERO SOLANO PAUL ARMANDO (PAROMERO)	381	2.79
ADMINISTRACION ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES SOLICITUD 4 0.40 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO Y ROLES APROBACIÓN 1 0.00 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO NICIO 1 0.00 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO APROBACIÓN 1 0.05 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO APROBACIÓN 1 0.05 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNOSTICO 6 0.34  **TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) 2 1.3.17  VITEN SILVA PAMELA FERNANDA (PVITEN) RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS NICIO 9 0.00 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 5.66 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO NICIO 2 0.00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO NICIO 2 0.00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO NICIO 2 0.00  **TOTAL DEL USUARIO: VITEN SILVA PAMELA FERNANDA (PVITEN) 2 0.07  **CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)**  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO NICIO 27 0.00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO NICIO 50.00 ADMINISTRACION PROCESO DE DE ASIGNACIÓN DE USUARIO NICIO 50.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) NICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 1 0.00 ACTUALIZA EN LA ANULACIÓN DE ESPECIES NICIO 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE ERBECIES NICIO 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE ERBECIES NICIO 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE ERBECIES NICIO 0.00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NICIO 0.00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NICIO 0.00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENT		•	INICIO	1	0.00
ADMINISTRACION ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES APROBACIÓN 4 0.44 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO NICIO 1 0.00 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0.00 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0.05 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNÓSTICO 6 0.33 TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) 21 3.17 VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI) RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CREDITOS INICIO 9 0.00 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CREDITOS SOLICITUD 9 5.56 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0.00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0.07  TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI) RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0.07  TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)  CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES) ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0.00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE DATOS 1 0.00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE DATOS 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ERPECIES INICIO 2 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÀMITES INICIO 2 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0.00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0.00 GENERAL GESTI					,
ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO NICIO 1 0.00 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0.28 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0.05 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNÓSTICO 6 0.34  **TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)  **TOTAL DEL USUARIO: NICIO 9 0.00 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 9 5.66 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0.00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 9 2 0.77  **TOTAL DEL USUARIO: VITER SILVA PAMELA FERNANDA (PVITER)  **CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)** **ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 0 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ON CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INICIO 2 0.00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0.00 GENERAL GES				•	,
ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO SOLICITUD 1 0.28 ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO APROBACIÓN 1 0.50 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNÓSTICO 6 0.34  **TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)  **TOTAL DEL USUARIO: VITER SILVA PAMELA FERNANDA (PAVASQUEZ)  **TOTAL DEL USUARIO: VITER SILVA PAMELA FERNANDA (PAVITERI)  **TOTAL DEL US					,
ADMINISTRACION SETEA CLAVE DE USUARIO APROBACIÓN 1 0.50 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES DIAGNÓSTICO 6 0.34 TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ) 21 3.17 VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)  RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 9 0.00 RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 5.66 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0.00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0.07 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN (PVITERI) 22 0.07 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0.00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO COLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0.00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0.00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ERPECIES ADICIDENTES INICIO 2 0.00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5.22 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INICIO 20 0.00 CONTROL DE ESPECIES INICIO 20 0.00 CONTROL DE TRÁMITES INICIO 20 0.00 CONTROL DE TRÁMITES INICIO 20 0.00 CONTROL DE TRÁMITES INICIO 20 0.00 CONTROL DE SEPECIES INICIO 20 0.00 CONTROL DE TRÁMITES INICIO 20 0.00 CONTROL				•	•
TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)   3.17				•	
TOTAL DEL USUARIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)  VITERI SILVA PAMELA FERNANDA. (PVITERI)  RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 9 0,00  RECALDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 5,58  RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0,00  RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0,07  TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)  CACERES ALAVA ROSA ISABEL. (RCACERES)  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0,04  ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00  ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00  CATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00  CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00  CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00  CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00  GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,00  GENERAL GESTIÓN DE MATRICULA/STICKER APROBACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72  MATRICULACIÓN DE CRÉDITOS APLOCACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1				•	
VITERI SILVA PAMELA FERNANDA. (PVITERI)           RECAUDACIONES         GENERACIÓN DE CRÉDITOS         INICIO         9         0,00           RECAUDACIONES         GENERACIÓN DE CRÉDITOS         SOLICITUD         9         5,65           RECAUDACIONES         REVERSIÓN DE PAGO         INICIO         2         0,00           RECAUDACIONES         REVERSIÓN DE PAGO         SOLICITUD         2         0,72           TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)         20         6,37           CACEFESS ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)           ADMINISTRACION         PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO         INICIO         27         0,00           ADMINISTRACION         PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO         SOLICITUD DE ASIGNACIÓN         27         0,00           ADMINISTRACION         PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO         SOLICITUD DE ASIGNACIÓN         27         0,00           ATENCIÓN AL USUARIO         ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)         INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN         1         0,00           ATENCIÓN AL USUARIO         ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)         ACTUALIZA DATOS         1         0,22           ATENCIÓN AL USUARIO         ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)         ACTUALIZA DATOS         1         0,00	OLIVLIVAL				
RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 9 0,00  RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 5,66  RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0,00  RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0,072  ***TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)**  ***TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNAND	MITERIALIA PAMELA F		RIO: VASQUEZ COSTALES PAMELA (PAVASQUEZ)	21	3.17
RECAUDACIONES GENERACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 9 5,66 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0,00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0,00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0,00 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0,072  ***TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)**  ***TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)**  ***CACERES ALAYA ROSA ISABEL (RCACERES)** ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0,00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 1 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INICIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INICIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INICIO 23 3,29 GENERAL ANULACIÓN DE INCIDENTES INICIO 23 3,29 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DE SULUCIÓN 3 1,74 MATRICULACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,73  MATRICULACIÓN DE CRÉDITOS APLICACIÓ		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	INICIO	9	0.00
RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO INICIO 2 0,000 RECAUDACIONES REVERSIÓN DE PAGO SOLICITUD 2 0,772  TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI) 2 0,772  CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0,000 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,040 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,000 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 1 0,000 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 1 0,000 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,000 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,000 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,000 GENERAL ANULACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 1 INCIO 2 0,000 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,000 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,258 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,000 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,000 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,000 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIDENTES INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,733 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES I		GENERACIÓN DE CRÉDITOS			,
TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)   22   6.37				-	
TOTAL DEL USUARIO: VITERI SILVA PAMELA FERNANDA (PVITERI)  CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,00  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,00  ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00  ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 2,22  ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,00  CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00  CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29  GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29  GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00  GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 3 0,73  GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 3 0,00  GENERALOCIÓN REIMFRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72  MATRICULACIÓN REIMFRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DE SOLUCIÓN 3 1,05  PECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,00					
CACERES ALAVA ROSA ISABEL (RCACERES)  ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,04 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INIGIO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 2,22 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INIGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,25 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,25 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCID 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIDENTES INCIDION 2 0 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INCIDION 2 0 0,00 GENERAL GESTIÓN 2 0 0		TOTAL DEL LISUA		22	
ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO INICIO 27 0,00 ADMINISTRACION PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO SOLICITUD DE ASIGNACIÓN 27 0,04 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,00 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 2,22 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,02 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,23 GENERAL GESTIÓN DE INICIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INICIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INICIDENTES IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 GENERAL GESTIÓN DE INICIDENTES INICID	CACEDES AL AVA DOSA		RRIO. VITERI SILVA FAMELA FERNANDA (FVITERI)		•
ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN 1 0,000 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 2,220 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,020 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,000 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,000 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,000 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5,23 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,290 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,000 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,000 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,000 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,000 APROBACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,000 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 0,000 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,000 REC		•	INICIO	27	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS 1 2,22 ATENCIÓN AL USUARIO ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD) ACTUALIZA EN LA ANT 1 0,02 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 2 0,04 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 23 5,23 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULASTICKER APROBACIÓN DE SOLUCIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,00	ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	27	0,04
ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)  ACTUALIZA EN LA ANT  1 0,02 CONTROL DE ESPECIES  ASIGNACIÓN DE ESPECIES  2 0,04 GENERAL  ANULACIÓN DE TRÁMITES  INCIO  23 5,23 GENERAL  ANULACIÓN DE TRÁMITES  APROBACIÓN  23 3,29 GENERAL  GESTIÓN DE INCIDENTES  INICIO  2 0,00 GENERAL  GESTIÓN DE INCIDENTES  INICIO  2 0,00 GENERAL  GESTIÓN DE INCIDENTES  IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO  3 0,73 GENERAL  GESTIÓN DE INCIDENTES  NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN  1 1,72 MATRICULACIÓN  REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER  APROBACIÓN DEL SUPERVISOR  5 0,00 OPERADORES DE  CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.  APROBACIÓN  APROBACIÓN  19 0,00 RECAUDACIONES  APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APROBACIÓN  19 0,03 RECAUDACIONES  APLICACIÓN DE CRÉDITOS  APROBACIÓN  19 0,35	ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES INICIO 2 0,00 CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 2 0,04 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5,23 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 0,35 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CR	ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1	2,22
CONTROL DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES ASIGNACIÓN DE ESPECIES 2 0,04 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5,23 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,25 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 0,35 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	1	0,02
GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES INCIO 24 0,00 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5,23 6,23 6,23 6,23 6,23 6,23 6,23 6,23 6	CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	2	0,00
GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES APROBACIÓN 23 5,23 GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	2	0,04
GENERAL ANULACIÓN DE TRÁMITES SOLICITUD 23 3,29 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	24	0,00
GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES INICIO 2 0,00 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 0,35 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35 RECAUDACIÓN 19 0	GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	23	5,23
GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO 3 0,73 GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	23	3,29
GENERAL GESTIÓN DE INCIDENTES NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN 1 1,72 MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00 OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER APROBACIÓN DEL SUPERVISOR 5 0,00  OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	3	0,73
OPERADORES DE CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR. APROBACIÓN 3 1,05  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00  RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	1	1,72
RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS INICIO 19 0,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	5	0,00
RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS SOLICITUD 19 2,00 RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	APROBACIÓN	3	1,05
RECAUDACIONES APLICACIÓN DE CRÉDITOS APROBACIÓN 19 0,35	RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	19	0,00
<u></u>	RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	19	2,00
TOTAL DEL USUARIO: CACERES ALAVA ROSA ISARFI (RCACERES) 202 16.69	RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	19	0,35
		TOTAL DEL LIGHAL	RIO: CACERES AI AVA ROSA ISAREI (ROACEDES)	202	16.69

#### RICARDO JAVIER CASTILLO LÓPEZ (RCASTILLO)

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 50 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

3 3 14 14 34	0,00 0,87 0,23 <b>1.10</b> 0,00 10,94 0,00
1 1 3 3 3 3 14 14	0,87 0,23 <b>1.10</b> 0,00 10,94 0,00
3 3 3 14 14	0,23 <b>1.10</b> 0,00 10,94 0,00
3 3 14 14	0,00 10,94 0,00
3 3 14 14	0,00 10,94 0,00
3 14 14	10,94
3 14 14	10,94
14 14	0,00
14	
34	8,70
	19.64
87	0,00
	0,52
-	1.319.142,20
•	0,17
1	0,00
204	0,00
	0,59
	1319143.48
.020	10101-010
3	0,00
3	2,07
3	0,36
1	0,00
1	0,13
1	0,57
1	0,00
1	0,00
1	0,13
15	3.26
35	0,00
35	1,50
3	0,00
3	0,99
7	0,06
6	0,00
6	0,03
554	20,85
553	42,29
554	10,65
1	0,00
1	0,27
1	1,83
301	1,18
302	4,64
2	1,63
	34 87 87 1 1 204 22:547 2928 3 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 5 5 5 6 6 5 5 4 1 1 3 0 1 3 1 3

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 51 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION Reporte: WFR0310

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	INICIO	3	0,00
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	SOLICITUD	3	0,98
	TOTAL DEL USUA	RIO: AGUIRRE BEDON RONALD JAVIER (RJAGUIRRE)	2370	86.90
JUNQUI GILER RANDY M		INIOIO	0	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA		2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA		2	3,84
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	13	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	20	0,12
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	13	1,09
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	ACTUALIZA LOS DATOS DEL VEHÍCULO	1	0,12
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	63	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	63	1,02
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	1.349.431,62
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,15
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	1	0,13
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	1	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	1	0,15
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	1	0,42
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,53
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	3	0,27
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	1	10,60
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE RE	TRANS.PÜBLICO /. INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE RE' VEHICULAR.	/. SOLICITUD DEL SERVICIO	2	0,37
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV VEHICULAR.	/. PAGO DE TASA	2	0,33
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE RE	/. ENTREGA DE MATRÍCULA	1	5,30
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	1	0,55
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	2	0,16
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA	/EZ ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	20	2.066,97
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA	/EZ VERIFICACIÓN DE DATOS	39	1,57
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA	/EZ ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	38	149,91
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,16
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	2	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE ADHESIVO	1	0,10
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	2	3,52
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICUL	AR VERFICACIÓN DE DATOS	244	0,23
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICUL	AR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	206	7,04
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	12	0,03
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	22	3,23
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	4	2,77
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	16	10,63
	TOTAL DELL	SUARIO: JUNQUI GILER RANDY MARCOS (RJUNQUI)	817	1351702.93
	I VIAL DEL C			

**BARRETO VELIZ ROGER PAUL (RPBARRETO)** 

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 52 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tine	Draces	Etono	Contided	Minutos
Tipo MATRICULACIÓN	Proceso  BLOQUEO DE VEHÍCULO	Etapa INICIO	Cantidad 33	Minutos 0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	33	0,56
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	2	0,24
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	33	0,28
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	64	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	64	1,58
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	50	2,64
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	57	378,26
	TOTAL DEL USUAR	IO: BARRETO VELIZ ROGER PAUL (RPBARRETO)	336	383.56
SOTOMAYOR CESAR RO		,		
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	6.089,80
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	1	39,10
	TOTAL DEL USUARIO	: SOTOMAYOR CESAR ROGELIO (RSOTOMAYOR)	2	6128.9
TERAN ESPINOSA ROBE	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	3	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	3	5,53
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	5	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAD DATOS DE DEDONAS (CAR)	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	5	1,72
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	23	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	23	4,95
ATENCIÓN AL USUARIO	CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA	INICIO	6	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	CONSULTA AUTOMOTORES X PERSONA	CONSULTA	6	4,69
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	RESETEA	2	0,09
	VALIDAR SISMERT	INICIO	12	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT  CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	VALIDA	12 3	0,12
CERTIFICADOS GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	EMISIÓN DE CERTIFICADO	3 1	1,06
GENERAL		INICIO		0,00 <b>18.16</b>
DENATTA ANADELI A VIII		D: TERAN ESPINOSA ROBERTO JOSUE (RTERAN)	100	10.10
SERVICIOS REGISTRALES	.LAVICENCIO VALENCIA (RVILLAVICE) INSCRIPCIONES	ENTREGA DOCUMENTACIÓN	386	860,02
	TOTAL DEL LIQUADIO: DENATTA ANA	ABELLA VILLAVICENCIO VALENCIA (RVILLAVICE)	386	860.02
CAMPOSANO HIJANCA R	OXANA VICTORIA (RXCAMPOSAN)	ABELLA VILLAVICENCIO VALENCIA (RVILLAVICE)		333.02
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	140	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	139	3,23
	TOTAL DEL USUARIO: CAMPOSA	NO HUANCA ROXANA VICTORIA (RXCAMPOSAN)	279	3.23
PEREZ ARIZAGA RUTH X				
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	5	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	5	0,83
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	2,62
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,15
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	17	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	17	0,61
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	17	1,10
	VEHICULAR.		64	5.31

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 53 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Тіро	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
BURNEO TERAN SILVANA	VANESSA (SBURNEO)			
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	83	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	83	0,92
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	11,37
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	10	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	10	0,82
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	36	0,48
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	3	3,73
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	VALIDA	2	0,11
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	5	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	5	0,42
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	5	3.454,33
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	12	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	20	0,33
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	26	19.185,44
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	12	1,38
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	INICIO	3	0,00
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	APROBACIÓN	3	0,17
GESTION DE PLACAS	INGRESO DE PLACAS AL SISTEMA	SOLICITUD	3	398,48
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	2	0,70
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	2	0,78
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	1	0.00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,68
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	1	0,20
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	1	0,10
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	8	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	0,34
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	PAGO DE TASA	11	106,53
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	0,28
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	7	0,30
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,12
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,15
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	PAGO DE TASA	1	0,10
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,27
	TOTAL DEL LIGUADIO:	BURNEO TERAN SILVANA VANESSA (SBURNEO)	397	23170.53
CHIMANIA MAVA STEDU	ANIE PAMELA (SCHUMANIA)	SOUTHE I LIVIN SILVANA VANESSA (SBURNEU)		
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	12	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	12	1,90
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	10	3.431,14
	•			,

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 54 de 69



# TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP	) INICIO	46	0,00
INFRACCIONES	CREA DISPOSITIVO DE INGRESO DE INFRACCIONES (APP	) CONFIGURA DISPOSITIVO	46	1,17
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	84	1,40
INFRACCIONES	CREACIÓN DE AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	84	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	749	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	748	38,93
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	) INICIO	1	0,00
INFRACCIONES	REASIGNACIÓN DE BOLETAS A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	1	2,72
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	5	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	5	1,47
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	INICIO	5	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN Y ASIGNACIÓN A UN AGENTE	REGISTRO DE LIBRETIN Y BOLETAS (ASIGNACIÓN A UN AGENTE)	5	0,92
	TOTAL DEL USUARIO: CHUM	MANIA MAYA STEPHANIE PAMELA (SCHUMANIA)	1813	3479.65
	Y JULISSA (SCORDOVA)			
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	INICIO	126	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	126	0,90
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	125	1,82
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	27	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	27	0,13
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	27	1,86
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	243	0,00
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	243	0,77
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	REGISTRO EN ANT	2	0,03
MATRICULACIÓN	BLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	236	0,62
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	35	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	36	3,72
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	36	0,18
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	35	0,46
CONTALET SADANCO S		CORDOVA PUIN SHIRLEY JULISSA (SCORDOVA)	1324	10.49
INFRACCIONES	ANDRA ELIZABETH (SEGONZALEZ) REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	335	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	336	224,73
			671	224.73
HONORES SAI VATIERR	TOTAL DEL USUARIO: GONZALEZ <u>A SANTOS JIMMY (SHONORES)</u>	SARANGO SANDRA ELIZABETH (SEGONZALEZ)	0/1	224.13
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	83	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	83	1,74
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	83	48,57
	TOTAL DEL USUARIO: HONOF	RES SALVATIERRA SANTOS JIMMY (SHONORES)	249	50.31
	LVANA JACQUELINE (SJMANZANIL)	INIOIO	040	0.00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	218	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO  TOTAL DEL LISUADIO: MANZANII I	SOLICITUD  LA ROGEL SILVANA JACQUELINE (SJMANZANIL)	218 <b>436</b>	2,44 <b>2.44</b>
CHIZA VASQUEZ SAYAN		ET 110 DEE OIL FAITA UNO MOLITIE (OUIMINIATMIL)		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	11	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	11	0,77
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	1	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 55 de 69



Tipo

Tipo: TODOS
Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

**Proceso** 

#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Etapa

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** 10.201.71.11 Terminal: Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Cantidad

**Minutos** 

1.FC	ACTIVALITAD DATES DE DEDOCAMO (CAD)	WODEOO VACTUULITA OLÓN DE DATOO		
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1	0,93
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	10	0,07
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,42
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	12	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	12	1,02
GENERAL MATRICUL A CIÓN	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	18	1.000,10
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	60	11,56
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	60	364,08
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	60	0,02
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,33
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE ADHESIVO	1	1,58
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	1.057	125,99
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1.057	15,72
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	5	0,24
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	3	0,38
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	3	1,62
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	INICIO	6	0,00
RECAUDACIONES	FACTURAR RUBRO	SOLICITUD -	6	0,63
	TOTAL DEL USUAR	O: CHIZA VASQUEZ SAYANA LIZETH (SLCHIZA)	2398	1525.46
SAIRI ALONSO LEMA CO				
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	238	0,00
ADMINISTRACION	MANTENIMIENTO DE TURNOS	SOLICITUD	238	1,61
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	39,63
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	27	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	145	0,32
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	27	1,79
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	103	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	103	6,34
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	INICIO	21	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	RESETEA	21	0,07
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHICULO	INICIO	4	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	SOLICITUD	4	0,17
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	4	0,54
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	INICIO	1	0,00
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	SOLICITUD	1	0,02
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	PAGO DE TASA	1	0,27
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	2	1,29
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,08
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	2	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	2	0,28
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	9	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	10	27,98
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	9	0,75
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	21	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 56 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	45	0,34
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	25	18.714,06
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	23	2.205,32
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	4	4,61
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,62
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,12
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	2	7,12
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	20	0,16
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	3,02
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	0,10
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	19	0,95
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	5	1,84
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	5	3,11
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	5	5,49
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	3	0,61
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	3	1,07
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	2	1,34
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	5	0,00
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	TERCERA O CUARTA REVISIÓN (CON RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,60
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	PAGO DE TASA	4	0,95
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	7	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	0,42
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	7	171,68
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	43	2,09
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	38	41,06
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	8	5,85
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	10	0,46
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	10	0,09
	TOTAL DEL U	SUARIO: SAIRI ALONSO LEMA CONEJO (SLEMA)	1329	21254.22
LOAYZA PAUTA SULLY				
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	1	4,95
CITACIONES Y MULTAS	ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS	INICIO	41	0,00
CITACIONES Y MULTAS	ANULACIÓN DE CITACIONES O MULTAS	SOLICITUD	41	2,39
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	22	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	22	3,42
PARQUEO TARIFADO	CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA	INICIO	4	0,00
PARQUEO TARIFADO	CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA	SOLICITUD	4	211,75
PARQUEO TARIFADO	CREA COMERCIO O PUNTO DE VENTA	APROBACIÓN	2	1,51

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 57 de 69



# TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-202	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repoil Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
PARQUEO TARIFADO	VENTA DE TARJETAS PREPAGO	INICIO	228	0,00
PARQUEO TARIFADO	VENTA DE TARJETAS PREPAGO	VERIFICACIÓN DE PAGO	216	5,65
PARQUEO TARIFADO	VENTA DE TARJETAS PREPAGO	VENTA	223	755,00
PARQUEO TARIFADO	VENTA DE TARJETAS PREPAGO	ENTREGA	215	30,43
	TOTAL DEL U	JSUARIO: LOAYZA PAUTA SULLY CAROLINA (SLOAYZA)	1020	1015.10
LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	9	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	10	0,11
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	9	0,70
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	24	57.892,80
INFRACCIONES	GENERA ARCHIVO INFRACCION EMITIDAS	GENERA	3	123.088,56
~		USUARIO: LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE (SLOPEZ)	55	180982.17
MOREIRA CEDENO SUSA ATENCIÓN AL USUARIO	ANA ALEXANDRA (SMOREIRA)  ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO	INICIO	2	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZA BENEFICIARIO DE UN FIDEICOMISO	SOLICITUD	2	3,25
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍO	DICA. INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍO		1	7,32
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	17	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	17	5,85
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	267	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	268	1,46
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	1	0,05
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	8	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	8	0,02
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,20
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	3	8,09
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	1	1,05
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,56
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	3	0,54
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	5	15,81
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE	TRANS.PÚBLICO	4	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE		4	0,51
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE		4	1,49
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE		7	1,49
MATRICULACIÓN	VEHICULAR.  DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	4	0,37
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	8	0,37
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIME			40,94
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIME		165 164	23,06
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIME			
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	RA VEZ ENTREGA DE PLACA (REPORTE)  INICIO	165	0,01
	REIMPRESION DE MATRICULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER		1	0,00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN		SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,32
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	1	1,17
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHI	CULAR ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	561	2,12

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 58 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repo Estado: TOD Terminado:TERMINADO		SION
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	590	0,42
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	11	0,00
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	108	4,34
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	90	3,74
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	18	1,87
		EIRA CEDEÑO SUSANA ALEXANDRA (SMOREIRA)	2522	126.72
PONCE GUAMA SANDRA ADMINISTRACION	A SHOMARA (SPONCE)  ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	INICIO	18	0,00
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	SOLICITUD	17	3,0
ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE USUARIO Y ROLES	APROBACIÓN	17	0,30
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	7	0,00
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	6	889,65
ADMINISTRACION	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	6	0,24
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	INICIO	2	0.00
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	SOLICITUD	2	2,23
ADMINISTRACION	INACTIVA USUARIO EN EL SISTEMA AXIS.	APROBACIÓN	2	0,20
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	INICIO	1	0,00
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	SOLICITUD	1	0.43
ADMINISTRACION	SETEA CLAVE DE USUARIO	APROBACIÓN	1	0,45
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	1	0.00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	1	0,13
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	1	2,1
		O: PONCE GUAMA SANDRA SHOMARA (SPONCE)	83	898.81
VELIZ ZAMBRANO STEF	ANY MARIBEL (SZAMBRANO)			
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	4	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	4	3,46
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	112	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	112	0,93
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	158	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	158	3,28
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	9	0,07
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,63
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	15	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	15	0,12
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	1	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	1	0,60
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	3	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	3	1,2
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	13	31.014,52
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	4,33
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	15	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	15	1,56
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	15	0,22
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	10	8,56
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	TRANS.PARTICULAR ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	7	11,87

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 59 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	14	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	14	1,47
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	12	0,17
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	20	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	20	0,81
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	20	0,32
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE ADHESIVO	9	4,04
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	12	3,68
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	2	0,54
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	2	0,31
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	4	1,64
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	243	3,63
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	30	243,99
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	212	47,48
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	6,10
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	PAGO DE TASA	1	0,10
	MOTOR TOTAL DEL USUARIO: VELI	Z ZAMBRANO STEFANY MARIBEL (SZAMBRANO)	1292	31365.70
TOMAS MAYORGA CAISA		<b>(</b> ,		
RECAUDACIONES	REIMPRIME RECIBO DE PAGO	SOLICITUD	1	2,37
RECAUDACIONES	REIMPRIME RECIBO DE PAGO	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	REIMPRIME RECIBO DE PAGO	APROBACIÓN	1	1,20
	TOTAL DEL USUARIO	D: TOMAS MAYORGA CAISAPANTA (TMAYORGA)	3	3.57
PRADO OVIEDO TELIO D	·	MIGIG	4	0.00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1 2	21,12 <b>21.12</b>
ACORTA DEDEZ VANERS	TOTAL DEL US SA LISBETH (VACOSTA)	SUARIO: PRADO OVIEDO TELIO DAVID (TPRADO)	2	21.12
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	20,35
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	63	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	62	1,95
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	223	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	222	3,93
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	26,60
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	2	221,24
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	9	0,03
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,45
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	3	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	3	0,21
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	4	0,00
W THIOOLAOION	SIMBIO DE OMNOTERIOTIONO	111010	4	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 60 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚRI ICA DE MOVII IDAD	TIPO: TODOS Proceso: TODOS	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Repor		
111111111111111111111111111111111111111	Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Tipo MATRICULACIÓN	Proceso  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	Etapa SOLICITUD DEL SERVICIO	Cantidad 4	Minutos 2,43
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	ENTREGA DE MATRÍCULA	1	4,88
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS  CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	4	1,86
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	4,52
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	6,93
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	3	15,40
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	TRANS.PÚBLICO ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	3	15,85
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	TRANS.PARTICULAR INICIO	9	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	4,66
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	6	11,50
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	7	0.00
	VEHICULAR.			,
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	7	9,20
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	7	7,74
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE ADHESIVO	1	7,08
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	ENTREGA DE MATRÍCULA	5	6,69
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	93	2,95
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	11	6,59
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	79	18,59
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN DE IMPRONTA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,27
MATRICULACIÓN	VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	MOTOR VERTICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	5,37
MATRICULACIÓN	MOTOR VERIFICACIÓN/RECT. DE IDENT.VEHICULAR (CHASIS) Y MOTOR	PAGO DE TASA	1	0,90
		ACOSTA PEREZ VANESSA LISBETH (VACOSTA)	853	409.05
APOLO RECALDE VICEN	TE DAVID (VAPOLO)			
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	1	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	1	0,27
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	1	5,25
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	REVISIÓN	10	0,17
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	INICIO	3	0,00
OPERADORES DE	CORRECCIÓN DE DATOS DE OPERADOR.	SOLICITUD	3	5,47
OPERADORES DE	HABILITACIÓN DE VEHÍCULO	REVISIÓN	2	0,38
	TOTAL DEL USUAR	RIO: APOLO RECALDE VICENTE DAVID (VAPOLO)	21	11.54
ROSERO PONCE VERON ATENCIÓN AL USUARIO	ICA BELEN (VBROSERO)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	7	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	7	0,00
		SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	7	0,25
CONTROL DE ESPECIES  CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES BLOQUEAR ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	10	0,13
CONTROL DE ESPECIES  CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES  BLOQUEAR ESPECIES	INICIO SOLICITUD DE BLOQUEO	9	0,00
				0,14
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	4 10	2 420 09
GENERAL GENERAL	GESTION DE INCIDENTES  GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	10	2.429,98 1,08
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,98
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE ADHESIVO	1	43,87
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1.175	43,67 5,64
WINTERCOLACION	MENOVACION DEL ADITECTIVO DE MEVISION VETTICOLAR	ENTILLONDE IN ONNE I CENTILICADO	1.173	5,04

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 61 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo				
	Proceso	Etapa VERSIONALIÓN DE RATION	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	1.173	0,39
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	9	2,9
	TOTAL DEL USUARIO: F	ROSERO PONCE VERONICA BELEN (VBROSERO)	2420	2486.37
FLORES ARIAS VERONICA	•			
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	1	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD .	1	4,92
	TOTAL DEL USUARIO:	FLORES ARIAS VERONICA SOLEDAD (VFLORES)	2	4.92
<b>GAVILANES RODRIGUEZ \</b> ATENCIÓN AL USUARIO	/ICTOR FABRICIO (VGAVILANES)  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	1	0.00
ATENCIÓN AL USUARIO ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	1	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JUNIDICA.  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	30	2,87
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO  ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	30	,
				0,84
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	118	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	117	0,88
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	7	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	7	0,38
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	1	0,00
GENERAL ,	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	1	0,62
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	1,33
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,37
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL - TRANS.PÚBLICO	2	3,3
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	ENTREGA DE MAT. PROVISIONAL -	2	6,6
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	TRANS.PARTICULAR INICIO	8	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	8	0,39
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	8	0,2
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	3	1,26
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	5	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	5	0,25
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	DUPLICADO DE PLACA	5	0,08
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	198	150,06
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	196	98,46
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	197	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	6	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	6	0,14
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	6	0,92
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	513	0,10
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	488	1,15
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	20	0,00
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	62	2,33
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	54	1,26
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	8	1,08
			2116	274.94
MAI BONABO ANDRADE		S RODRIGUEZ VICTOR FABRICIO (VGAVILANES)	2110	£14.34
<u>Maldonado Andrade V</u> Administracion	IKY MARIELA (VMALDONADO)  MANTENIMIENTO DE TURNOS	INICIO	171	0.00
TOTOTOTIVE TITLE TOTOTOTIVE	WIN WATE CANNIE TALLO DE LOUGACO	INICIO	17.1	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 62 de 69



# TRÁMITES **RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei Terminado:TERMINADO Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Oficina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO	Reporte: WFR0310	JUN
Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	37	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	197	0,63
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	37	1,25
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	50	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	50	5,20
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	INICIO	13	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	RESETEA REAGENDAMIENTO TURNO	RESETEA	13	1,13
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	INICIO	5	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	VALIDAR SISMERT	VALIDA	5	0,40
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	3	3,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	3	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	3	0,69
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	APROBACIÓN	4	1.361,74
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	35	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	45	8.012,83
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	37	0,84
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	DIAGNÓSTICO	50	0,60
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	AJUSTE TASA DE RTV	AJUSTE	3	1,31
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	SOLICITUD DEL SERVICIO	3	0,71
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS	PAGO DE TASA	3	0,12
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	INICIO	3	0,00
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	28,05
MATRICULACIÓN	CAMBIO DE SERVICIO	PAGO DE TASA	1	0,22
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	52	1,54
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	3,25
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	4	0,19
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	52	0,17
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	INICIO	9	0,00
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	SOLICITUD DEL SERVICIO	9	1,17
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	PAGO DE TASA	9	0,49
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	1	4,20
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	1	0,80
MATRICULACIÓN	PLACA TERMINADA DÍGITO ESPECÍFICO	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	PLACA TERMINADA DÍGITO ESPECÍFICO	SOLICITUD	1	1,35
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	PAGO DE TASA	8	685,16
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	22	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	INICIO	4	0,00
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	SOLICITUD DEL SERVICIO	4	0,15
MATRICULACIÓN	RTV CON ADHESIVO	PAGO DE TASA	6	0,51
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	25	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	25	0,28
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	25	1,64

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 63 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	1	0,00
	TOTAL DEL USUARIO: MALDO	ONADO ANDRADE VIKY MARIELA (VMALDONADO)	1211	10122.25
PAZ CADENA VANESS				
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	4	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	4	0,58
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	5	2.697,27
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	204	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	204	1,26
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	230	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	230	0,70
	TOTAL DEL U	JSUARIO: PAZ CADENA VANESSA KARINA (VPAZ)	881	2699.81
SALAO VÍCTOR (VSA		,		
GESTION DE PLACAS	SOLICITUD DE PLACA	ENTREGA	1	360.024,17
		TOTAL DEL USUARIO: SALAO VÍCTOR (VSALAO)	1	360024.17
VARGAS ESPINOZA VI	ERONICA MARISOL (VVARGAS)	,		
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	INICIO	12	0,00
ADMINISTRACION	PROCESO DE ASIGNACIÓN DE USUARIO	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	12	909,94
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	INICIO	8	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN	8	1,93
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS JURÍDICA.	ACTUALIZA LOS DATOS EN BD	3	0,02
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	INICIO	10	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN	9	0,59
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL VEHÍCULO	APROBACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	9	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INICIO PROCESO ACTUALIZACIÓN	156	0,00
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	ACTUALIZA EN LA ANT	37	0,04
ATENCIÓN AL USUARIO	ACTUALIZAR DATOS DE PERSONAS (GAD)	INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	155	1,58
CERTIFICADOS	CERTIFICADO DE POSEER VEHÍCULO	EMISIÓN DE CERTIFICADO	1	0,62
CERTIFICADOS	CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR	EMISIÓN DE CERTIFICADO	43	2,38
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	RECEPCIÓN DE ESPECIES	2	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	INICIO	1	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BAJA DE ESPECIE	SOLICITUD DE BAJA DE ESPECIE	1	0,07
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	INICIO	2	0,00
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	SOLICITUD DE BLOQUEO	2	0,12
CONTROL DE ESPECIES	BLOQUEAR ESPECIES	BLOQUEA ESPECIE	2	0,03
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	INCIO	2	0,00
GENERAL	ANULACIÓN DE TRÁMITES	SOLICITUD	2	0,56
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	5,53
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	ENTREGA DE CERTIFICADO DE BAJA	3	2,05
MATRICULACIÓN	BAJA DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	1	4,47
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	SOLICITUD DEL SERVICIO	12	1,00
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	APROBACIÓN DEL DESBLOQUEO	8	0,09
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	PAGO DE TASA	10	1,38
MATRICULACIÓN	DESBLOQUEO DE VEHÍCULO	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	10	1,27
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	SOLICITUD DEL SERVICIO	13	0,44
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV. VEHICULAR.	PAGO DE TASA	13	1,06

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 64 de 69



Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
MATRICULACIÓN	DUPLICADO DE MATRÍCULA Y DEL ADHESIVO DE REV.	ENTREGA DE MATRÍCULA	6	3,48
MATRICULACIÓN	VEHICULAR. DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	SOLICITUD	1	1,08
MATRICULACIÓN	DUPLICADO O REEMPLAZO DE PLACA	PAGO DE TASA	1	0,92
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	VERIFICACIÓN DE DATOS	5	2,60
MATRICULACIÓN	EMISIÓN DE MATRÍCULA VEHICULAR POR PRIMERA VEZ	ENTREGA DE PLACA (REPORTE)	3	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	INICIO	11	0,00
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	SOLICITUD DEL SERVICIO	11	0,71
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	APROBACIÓN DEL SUPERVISOR	6	0,20
MATRICULACIÓN	REIMPRESIÓN DE MATRÍCULA/STICKER	REIMPRESIÓN DE MATRICULA	11	1,43
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	VERFICACIÓN DE DATOS	323	1,03
MATRICULACIÓN	RENOVACIÓN DEL ADHESIVO DE REVISIÓN VEHICULAR	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	246	14,31
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	ENTREGA DE INFORME Y CERTIFICADO	29	0,00
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	SOLICITUD WEB	65	4,74
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME SIN RENOVACIÓN	28	3,41
MATRICULACIÓN	TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ENTREGA DE INFORME CON RENOVACIÓN	37	4,45
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	APLICA LA SOLICITUD Y NOTIFICA	1	8.538,50
	TOTAL DEL LISUARIO: VARG	AS ESPINOZA VERONICA MARISOL (VVARGAS)	1335	9512.03
ZAMBRANO DIAZ VANES	SSA DEL ROCIO (VZAMBRANO)	no est moen vention innitione (vintono)		
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	INICIO	14	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	SOLICITUD	14	0,54
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	APROBACIÓN	14	0,00
INFRACCIONES	ASIGNACIÓN DE LIBRETÍN A UN AGENTE DE TRÁNSITO	ASIGNACIÓN DEL LIBRETÍN	14	0,02
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	INICIO	14	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE LIBRETÍN	DATOS DEL LIBRETIN	14	0,91
	TOTAL DEL USUARIO: ZAMBR	ANO DIAZ VANESSA DEL ROCIO (VZAMBRANO)	84	1.47
WAGNER ANDRADE CEI				
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	INICIO	17	0,00
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	NOTIFICACIÓN DE SOLUCIÓN	5	1.684,27
GENERAL	GESTIÓN DE INCIDENTES	IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	17	0,39
	TOTAL DEL USUA	RIO: WAGNER ANDRADE CEDEÑO (WANDRADE)	39	1684.66
NOVOA CARRERA WILS		do moneralista de de la companya de		
MATRICULACIÓN	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	SEGUNDA REVISIÓN (SIN RECARGO)	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	INICIO	1	0,00
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	SOLICITUD DEL SERVICIO	1	0,08
MATRICULACIÓN	RTV VOLUNTARIA	PAGO DE TASA	1	5,88
	TOTAL DEL LISUARIO	: NOVOA CARRERA WILSON ANIBAL (WNOVOA)	4	5.96
YACO ANIRAL BASTIDA	S CHURO (YABASTIDAS)	THOTOM OMITTEEN WESSET AND THE (WING YOR)		
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	INICIO	13	0,00
INFRACCIONES	MODIFICACIÓN DE INFRACCIONES	MODIFICACIÓN	14	752,07
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	INICIO	58	0,00
INFRACCIONES	REGISTRO DE ACTAS DE JUZGAMIENTO	SOLICITUD	58	2,66
	TOTAL DEL USUARIO: )	(ACO ANIBAL BASTIDAS CHURO (YABASTIDAS)	143	754.73
YOHNNY AURELIO BAIL	ON MEDRANDA (YBAILON)			
CONTROL DE ESPECIES	ASIGNACIÓN DE ESPECIES	INICIO	3	0,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 65 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

ETUSA Usuario: Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

	Fecha Desge: 18-02-2022 Fecha Hasta:1	7-U3-2U2Z ESTAGO: TOD TERMINADO		
Тіро	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	INICIO	3	0,00
CONVENIO DE PAGO	EMISIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	SOLICITUD	3	26,53
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	4	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	4	1,26
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	4	0,61
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	APROBACIÓN	44	1.372,89
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	4	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	4	661,45
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	4	0,35
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	4	6,80
	TOTAL DEL	USUARIO: YOHNNY AURELIO BAILON MEDRANDA (YBAILON)	84	2070.36
YENNY MERCEDES MA	<u>CIAS SANTISTEVAN (YMACIAS1)</u>			
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	INICIO	109	0,00
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	SOLICITUD	109	0,75
RECAUDACIONES	EXONERACIONES Y CARGOS	APROBACIÓN	109	0,61
	TOTAL DEL USU	ARIO: YENNY MERCEDES MACIAS SANTISTEVAN (YMACIAS1)	327	1.36
RAMIREZ APOLO YOFF	RE ATILIO (YRAMIREZ)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	6,55
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	ORDEN DE PAGO	2	1,76
	TOTA	L DEL USUARIO: RAMIREZ APOLO YOFRE ATILIO (YRAMIREZ)	3	8.31
ZOILA MARIA CEVALLO	OS PENDOLEMA (ZCEVALLOS)			
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	23	0,00
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	23	0,95
RECAUDACIONES	APLICACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	23	0,64
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	INICIO	16	0,00
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	SOLICITUD	16	2,38
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	APROBACIÓN	16	0,36
RECAUDACIONES	GENERACIÓN DE CRÉDITOS	EMISIÓN	16	0,32
	TOTAL DEL U	SUARIO: ZOILA MARIA CEVALLOS PENDOLEMA (ZCEVALLOS)	133	4.65
COOPERATIVA DE TAX	IS SUCRE DE IBARRA (1090048054)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,80
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	3,38
	TOTAL DEL USUAR	IO: COOPERATIVA DE TAXIS SUCRE DE IBARRA (1090048054)	3	5.18
NORT PACIFICO (1090	<u>058661)</u>			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	2,27
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,38
		TOTAL DEL USUARIO: NORT PACIFICO (1090058661)	3	3.65
<b>COOPERATIVA DE TAX</b>	IS GERMAN GRIJALVA (1090059706)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	2,72
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,23
	TOTAL DEL USUARI	O: COOPERATIVA DE TAXIS GERMAN GRIJALVA (1090059706)	3	3.95
	NSPORTE EN TAXIS AJAVI (1090077747)			
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,85

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 66 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Terminado:TERMINADO

Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,47
	TOTAL DEL USUARIO: COOI	PERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS AJAVI (1090077747)	3	2.32
COOPERATIVA DE TRA	ANSPORTES DE PASAJEROS DE TAXIS LOS CEI	IBOS		
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,92
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,68
	TOTAL DEL USUARIO: CO	OOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS DE TAXIS	3	2.60
SAN VICENTE PAUL (				
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,98
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,35
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	2	0,56
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	2	1,42
		TOTAL DEL USUARIO: SAN VICENTE PAUL (1090090700)	9	5.31
COOPERATIVA DE TRA	ANSPORTES DE PASAJEROS EN TAXIS CRUZ VI	<u>ERDE</u>		
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,77
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,10
	TOTAL DEL USUARIO: CO	OOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS EN TAXIS	3	1.87
LEONIDAS PROAÑO (	<u>1090107069)</u>			
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,47
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,18
		TOTAL DEL USUARIO: LEONIDAS PROAÑO (1090107069)	3	1.65
COOPERATIVA DE TRA	ANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS 17 DE JUI	,		
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	2,30
	TOTAL DEL USUARIO: COO	DPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS 17	2	2.3
CENTRO COLONIAL (1				
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,90
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,40
		TOTAL DEL USUARIO: CENTRO COLONIAL (1090108073)	3	2.3
COOPERATIVA DE TRA	ANSPORTES DE TAXIS SELVA ALEGRE (109010	•		
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,45
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,12
	TOTAL DEL LISUARIO: CO	OOPERATIVA DE TRANSPORTES DE TAXIS SELVA ALEGRE	3	1.57
TURISLAGO C A (1091		OF EIGHTA DE HANGI ONTEG DE TAXIO GELVA ALLONE		
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,65
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,45
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,68
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,00
O. LIVIDONLO DE	SESTIMBLE MOTOR DE VETTOUEO	octor of	ı	1,00

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 67 de 69



#### **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Ter Terminado:TERMINADO Usuario: ETUSA Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION Reporte: WFR0310

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD	Tipo: TODOS Proceso: TODOS Fecha Desde: 18-02-2022 Fecha Hasta:17-03-2022	Officina: TODAS Usuario: TODOS LOS USUARIOS Estado: TOD Terminado:TERMINADO		
Тіро	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
		TOTAL DEL USUARIO: TURISLAGO C A (1091709011)	6	4.78
OASISTURIS S.A. (1091 OPERADORES DE	I <b>712349)</b> CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OF ENADONES DE	CANIBIO DE VELITOCEO	-	1	0,00
CODDODACION SAN IC	OSE CORSAJO S. A. (1091718681)	TOTAL DEL USUARIO: OASISTURIS S.A. (1091712349)	•	•
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,63
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,00
	TOTAL DEL USUARIO: C	ORPORACION SAN JOSE CORSAJO S. A. (1091718681)	3	1.63
LOS QUIPUSTRANS TR	ANSPORTE ESTUDIANTIL S.A. (1091722190)			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	2,98
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	194,27
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	2	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	2	1,11
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	2	1,38
	TOTAL DEL USUARIO	: LOS QUIPUSTRANS TRANSPORTE ESTUDIANTIL S.A.	9	199.74
IMBAMERCADOS S.A.				
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	4,72
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	10.084,55
	тот	AL DEL USUARIO: IMBAMERCADOS S.A. (1091727966)	3	10089.27
SERVICIO DE TRANSPO OPERADORES DE	DRTE EJECUTIVO IMBABURA TRANSSTERI S.A.  CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0.00
		INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	2,37
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	2,35
041 0 DI 474 (40047077	TOTAL BEE GOOMIG	O: SERVICIO DE TRANSPORTE EJECUTIVO IMBABURA	3	4.72
GALO PLAZA (1091737 OPERADORES DE	910) CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	4,72
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,02
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	0,35
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,17
		TOTAL DEL USUARIO: GALO PLAZA (1091737910)	6	7.26
TRANS EJECUTIVO BR	ISLAGTURIS S.A. (1091737945)			
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,92
OPERADORES DE	DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,68
	TOTAL DEL USUARIO:	TRANS EJECUTIVO BRISLAGTURIS S.A. (1091737945)	3	3.60
IMBATAXI S.A. (109173	•			
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,87
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,30
		TOTAL DEL USUARIO: IMBATAXI S.A. (1091737961)	3	3.17
TAXI EJECUTIVO EJEC	<u>UVIP S.A. (1091738976)</u>			

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 68 de 69



Proceso: TODOS
Fecha Desde: 18-02-2022

# **TRÁMITES RESUMEN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN**

Fecha Hasta:17-03-2022

Oficina: TODAS
Usuario: TODOS LOS USUARIOS
Estado: TOD Tei

Terminado:TERMINADO

Usuario: **ETUSA** Terminal: 10.201.71.11 Oficina: GAD IBARRA Servidor: PRODUCCION WFR0310 Reporte:

Tipo	Proceso	Etapa	Cantidad	Minutos
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE SOCIO	SOLICITUD	1	3,18
		TOTAL DEL USUARIO: TAXI EJECUTIVO EJECUVIP S.A. (1091738976)	2	3.18
<b>COMPAÑÍA DE TAXIS</b>	EJECUTIVOS ENZANOA S.A. (10	<u>991739093)</u>		
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	INICIO	1	0,00
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	SOLICITUD	1	1,97
OPERADORES DE	CAMBIO DE VEHÍCULO	ORDEN DE PAGO	1	1,00
	TOTAL DEL	USUARIO: COMPAÑÍA DE TAXIS EJECUTIVOS ENZANOA S.A. (1091739093)	3	2.97
		Total General:	98.303	5.885.521.17

Fecha: 25-04-2022 08:49 Página: 69 de 69