

**Gestión de Incidentes**

Usuario : ETUSA
Oficina : IBARRA
Servidor : AXIS
Nombre Físico : FORMULARIO_WF
Fecha: 11-03-2022

Notificación de Solución

Trámite: 2944086
Solicitado: 29-12-2021 11:17:08
Estado Trámite: FINEXITO
Formulario: PROCESADO
Reasignadas: 0

Ejecutadas: 4

Solicitante: CED-1003119870
LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE
Servicio:
Contrato:
Infraestructura:
Observación: Las citaciones que han sido modificadas por actas de juzgamiento y han sido pagadas, cuando posterior se hace una modificaci?n, como desvinculaci?n de placa, la citaci?n va a estado pendiente con el valor de origen anterior al acta. En el

Solución

Incidente Solucionado
Obsv. Solución:
Usuario de Solución
Solución:
Causa:
Acción:
Fecha Incidente:
Fecha Fin del Incidente:
Regresa

S - SI
RESPUESTA INSATISFACTORIA
ZAMBRANO CARDENAS ALEJANDRO MIGUEL
ESTIMADOS: PARA UN MEJORA TRATAMIENTO DE ESTE CASO AGENDAR PARA QUE SE ANALICE CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Y VER LA SOLUCIÓN MAS VIABLE.
CONOCIMIENTO DEL CLIENTE
SOPORTE A USUARIOS
29-12-2021 11:17
08-02-2022 16:49:45
S

Registro

Solicitante:
Fecha Incidente:
Descripción del Incidente:
Referencia:
Institución:
Agencia:
Fecha Registro:
Correo:
Teléfono:
Sección del Incidente:
Prioridad:
Clase de Incidente:
Número de Incidente:

LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE
29-12-2021 11:17
LAS CITACIONES QUE HAN SIDO MODIFICADAS POR ACTAS DE JUZGAMIENTO Y HAN SIDO PAGADAS, CUANDO POSTERIOR SE HACE UNA MODIFICACIÓN, COMO DESVINCULACIÓN DE PLACA, LA CITACIÓN VA A ESTADO PENDIENTE CON EL VALOR DE ORIGEN ANTERIOR AL ACTA. EN EL PDF ADJUNTO PODRÁ ENCONTRAR UN EJEMPLO, PERO SE SOLICITA QUE SE HAGA LA CORRECCIÓN EN EL SISTEMA PARA QUE NO PASE LO MISMO CON LAS DEMÁS CITACIONES
Las citaciones que han sido modificadas por actas de juzgamiento y han sido pagadas, cuando posterior se hace una modificacin, como desvinculacin de placa, la citaci?n va a estado pendiente con el valor de origen anterior al acta. En el
02
02001
29-12-2021 11:18:59
slopez@movidelnor.gob.ec
0992817087
A01
A - ALTA
CON
13257

DOCUMENTACION ADJUNTA:**Documento****Recibido****Observaciones**

Registrado por :

ETUSA
2022-01-03 11:35:10.0

LOPEZ CHAVEZ SHIRLEY DENISSE
Firma