	INSTITUTO FEDERAL DE MATO GROSSO – Campus Cuiabá DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO				
INSTITUTO FEDERAL	Tecnologia em Sistemas para Internet				
	Avaliação de Conteúdo	Data: 14/06/2022			
Disciplina:	Elicitação e Análise de Requisitos	Turm	a:	2°. Semestre	
Professor:	ALBERTO SALES E SILVA	Nota:			
Aluno:	Elizeu Cordeiro do Amaral Vailant				

## **Perguntas**

- 1. Na engenharia de requisitos é esquematizado em sete tarefas distintas: concepção, levantamento/elicitação, elaboração, negociação, especificação, validação e gestão. Na fase de levantamento/elicitação é observado que nela há alguns obstáculos. Neste diapasão, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta. (2 pontos)
  - I. Clientes e usuários podem contribuir com detalhes técnicos desnecessários, que levam à obscuridade na compreensão dos objetivos globais do sistema.
  - II. Clientes e usuários que conhecem todo o processo às vezes não cientes do que é preciso, deste modo torna-se difícil especificar os requisitos detalhadamente. Sabemos estes não se alteram após o início da fase de análise.
  - III. O problema de comunicação com clientes e usuários do sistema reflete dificuldades em transmitir suas preocupações e necessidades, assim, podem ignorar informações pela obviedade, ou especificar requisitos ambíguos.

(	) A Todas estão corretas.
(	) B Todas estão incorretas.
(	) C Apenas I e II estão corretas.
(	X ) D Apenas I e III estão corretas.
(	) E Apenas II e III estão corretas.

2. Para o desenvolvimento de uma aplicação a fase de especificação se faz necessária para compreender todo o processo e definir serviços solicitados pelos usuários ou mesmo o stakeholders que o sistema atenderá. A especificação é composta por quatro atividades básicas (estudo de viabilidade, elicitação, especificação e validação dos requisitos). Na elicitação de requisitos, temos o momento de total imersão no ambiente de negócio que utilizará o sistema. E neste momento, há observação da rotina diária para compreender todos os processos operacionais a fim de relatar os requisitos de apoio e os requisitos implícitos. Assim usaremos a técnica de: (2 pontos)

(	) Pesquisa
(2	X) Observação
(	) Criatividade
(	) Documentos

3. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas. (1 ponto)

A expansão dos casos de	corresponde ao aprofundamento da	Já a
corresponde à	em seus aspectos estáticos.	
(X) uso / análise de requisitos /	modelagem conceitual / análise de dominio	
() uso / elaboração dos contrat	os / análise de requisitos / modelagem conceito	ual
() sequência / análise de domir	nio / elaboração dos contratos / análise de requ	isitos
() sequência / elaboração dos o	contratos / análise de dominio / modelagem co	nceitual

4. Apresente um caso de uso expandido (descritivo) e um diagrama de sequência para o seguinte caso de uso: procedimento de TRANSFERÊNCIA DE VALORES ENTRE CONTAS CORRENTE BANCÁRIAS, neste caso de uso deve-se observar os procedimentos de segurança na transação realizada, ou seja, observar a garantia de que o usuário detentor da conta está realizando o processo de transferência de valores entre contas correntes. (5 pontos).

**Observação:** o diagrama de sequência deve apresentar a camada do ator, da interface do sistema, da regra de negócios e da entidade.

Caso de uso: Transferência de valores entre contas correntes bancárias

Atores: Cliente (Iniciador), Banco

Propósito: Mostrar as ações necessárias para um cliente realizar uma transferência entre contas

correntes por um caixa eletrônico.

Descrição: Um cliente vai até um caixa eletrônico do seu banco. Ele insere o seu cartão e digita a senha. Seleciona a opção de transferência e coloca os dados da conta de destino. Após confirmar, o banco completa a transferência.

Tipo: primário e essencial

Referência: Funções:

Típica Sequência de Eventos Ação do Ator	Resposta do Sistema		
Este caso de uso começa quando um Cliente chega em um caixa eletrônico.			
2. O Cliente insere o seu cartão.	3. Confirma que o cartão é de uma conta válida. Pede a senha.		
4. O Cliente preenche a senha.	5. Valida a senha. Permite o acesso a conta.		
6. O Cliente seleciona a opção de transferência e coloca os dados da conta de destino.	7. Verifica se a conta de destino existe. Pede o valor.		
8. O Cliente digita o valor e confirma.	9. Confere se a conta do Cliente possui saldo. Pede a senha de transferência e confirmação.		
10. O Cliente digita a senha e confirma transferência.	11. Subtrai do saldo. Envia para o banco do destinatário a conta de destino com o valor. Emite um recibo e termina a operação. Pergunta se quer fazer outra ação.		
12. Retira o recibo. Cancela e vai embora.			

## Sequências Alternativas

- Linha 2: O cartão não é reconhecido. Mostrar erro.
- Linha 3: A senha está errada. Mostrar erro.
- Linha 4: A conta não existe. Mostrar erro.
- Linha 5: O saldo é insuficiente. Cancelar transferência.
- Linha 6: O Cliente digita a senha incorreta. Cancelar transferência.
- Linha 6: O Cliente cancela a transferência. Cancelar transferência.