

Plano de Testes Compra de Passagens Aéreas

1. Objetivo dos Testes

Garantia de Funcionalidade:

Verificar se o sistema permite aos usuários pesquisarem voos, selecionar assentos, realizar reservas, efetuar pagamentos, cancelar reservas, solicitar reembolsos e gerenciar informações de viagem. Testar se os cálculos de tarifas, taxas adicionais e descontos estão sendo realizados corretamente.

Validação de Segurança:

Assegurar que os dados pessoais dos usuários, como informações de login, detalhes de pagamento e documentos de viagem, estejam protegidos contra acessos não autorizados.

Usabilidade:

Avaliar a facilidade de uso do sistema, garantindo que os usuários possam navegar pelo site ou aplicativo de forma intuitiva. Testar a acessibilidade do sistema, garantindo que ele seja utilizável por pessoas com deficiências.

Verificação de Desempenho:

Testar o tempo de resposta do sistema durante picos de acesso, como em períodos de promoções ou feriados. Avaliar a capacidade do sistema de processar múltiplas transações simultâneas sem queda de desempenho ou falhas.

Compatibilidade:

Garantir que o sistema funcione corretamente em diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e dispositivos (desktop, tablets, smartphones), assim como em diferentes sistemas operacionais, como Windows, macOS, Android e iOS.

2. Escopo dos Testes

Funcionalidades a Serem Testadas:

Pesquisa de voos e comparação de preços.

Seleção de assentos, inclusão de bagagens e outros serviços adicionais.

Realização de reservas e processamento de pagamentos.

Cancelamento de reservas e solicitação de reembolsos.

Integração com sistemas de pagamento e bancos de dados de companhias aéreas.

Gerenciamento de informações de viagem e check in online.

Funcionalidades que Não Serão Testadas:

Integração com sistemas de terceiros não relacionados à compra de passagens, como programas de milhagem de companhias aéreas.

Funções de back office que não afetam diretamente a experiência do usuário, como relatórios administrativos internos.

Requisitos de Qualidade:

O sistema deve ser capaz de processar transações de forma precisa e eficiente, garantindo a segurança e a integridade dos dados do usuário.

O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável e acessível.

O desempenho do sistema deve ser consistente, mesmo sob alta carga, sem quedas significativas de performance.

Tipos de Teste Incluídos:

Testes funcionais, Testes de segurança, Testes de usabilidade, Testes de desempenho, Testes de compatibilidade.

Níveis de Teste:

Testes de unidade, de integração, de sistema e de aceitação.

Ambientes de Teste:

Desenvolvimento, teste e produção.

Dados de Teste:

Uso de dados fictícios e reais para simular diferentes cenários de compra, cancelamento e reembolso. Dados de cartão de crédito simulados para testes de pagamento.

Critérios de Início e Término:

Início: Os testes começarão após a conclusão do desenvolvimento das funcionalidades principais e a disponibilidade do ambiente de teste.

Término: Os testes serão concluídos após a validação bem-sucedida de todos os cenários planejados, sem a presença de defeitos críticos pendentes.