



DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Nom de naissance ▶ KAMWA NZENGA .
Nom d'usage ▶ .
Prénom ▶ Michel Landry.
Adresse ▶ Etampes 91150..

Titre professionnel visé

[Cliquez ici pour entrer l'intitulé du titre professionnel visé.](#)

MODALITE D'ACCES :

- ☒ Parcours de formation
- ☐ Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen.**

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.
Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
2. du **Dossier Professionnel** (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
4. de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]

Ce dossier comporte :

- ▶ pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- ▶ un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- ▶ une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- ▶ des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- ▶ des annexes, si nécessaire.

Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)



<http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels>

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Sommaire

Exemples de pratique professionnelle

Automatiser le déploiement d'une infrastructure dans le cloud

p.

► Automatiser la création de serveurs à l'aide de scripts

p. p.

► Sécurisation d'un serveur Linux et mise en place d'un pare-feu avancé

p. p.

► Mise en place d'un système de supervision et maintenance préventive

p p.

Intitulé de l'activité-type n° 2

p.

► Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 3

p p.

Intitulé de l'activité-type n° 3

p.

► Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 3

p p.

Intitulé de l'activité-type n° 4

p.

► Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

► Intitulé de l'exemple n° 3

p p.

Titres, diplômes, CQP, attestations de formation *(facultatif)*

p.

Déclaration sur l'honneur

p.

Documents illustrant la pratique professionnelle *(facultatif)*

p.

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Annexes *(Si le RC le prévoit)*

p. _____

EXEMPLES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Activité-type 1

Automatiser le déploiement d'une infrastructure dans le cloud

Exemple n°3 ► Mise en place d'un système de supervision et maintenance préventive

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Description des tâches et opérations effectuées plus contexte et condition :

Dans le cadre de l'amélioration de l'infrastructure informatique de **KMN IMMO AGENCY**, j'ai été chargé de **mettre en place un système de supervision** afin d'assurer le **bon fonctionnement des services critiques** (serveur DHCP, DNS, Apache) et **anticiper d'éventuelles pannes**.

L'objectif principal était de garantir :

- Une **surveillance en temps réel** des performances du serveur et des services.
- Une **réactivité accrue** en cas d'incident grâce à un **système d'alertes**.
- Une **optimisation des ressources** en identifiant et corrigeant les problèmes avant qu'ils n'affectent l'activité de l'entreprise.

Pour cela, j'ai installé et configuré plusieurs outils :

- **Nagios** pour surveiller les services et envoyer des alertes en cas de dysfonctionnement.
- **Prometheus** pour collecter les métriques du serveur (CPU, RAM, stockage, charge système).
- **Grafana** pour visualiser les données sous forme de tableaux de bord interactifs.
- Un **système de journalisation et de rotation des logs** pour assurer le suivi des événements et éviter la saturation du stockage.
- **Des scripts d'automatisation** pour les mises à jour et les sauvegardes régulières

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

2. Précisez les moyens utilisés :

Infrastructure et outils utilisés :

- Serveur Linux (**Debian/Ubuntu**)
- Outils de supervision :
 - **Nagios** : surveillance des services réseau.
 - **Prometheus** : collecte des métriques système.
 - **Grafana** : visualisation et analyse des données.
- **Scripts Bash** pour automatiser les mises à jour et sauvegardes.
- **journalctl** et **logrotate** pour la gestion des logs.

Commandes et configurations utilisées :

a. Installation et configuration de Nagios

J'ai installé **Nagios** pour surveiller l'état des services (Apache, DNS, DHCP).

Installation de Nagios et des plugins

```
user9 [ ~ ]$ sudo apt update && sudo apt install -y nagios nagios-plugins nagios-nrpe-server
```

Ajout d'un service surveillé (ex: Apache)

```
echo "define service {
    use                generic-service
    host_name          Serveur_KMN
    service_description Apache
    check_command       check_http
}" | sudo tee -a /etc/nagios/objects/services.cfg
```

Redémarrer Nagios

```
user9 [ ~ ]$ sudo systemctl restart nagios
```

b. Collecte des métriques système avec Prometheus

J'ai installé **Prometheus** pour surveiller les performances du serveur.

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Téléchargement et installation de Prometheus

```
user9 [ ~ ]$ wget https://github.com/prometheus/prometheus/releases/latest/download/prometheus-*.linux-amd64.tar.gz
```

```
user9 [ ~ ]$ tar xvf prometheus-*.linux-amd64.tar.gz
```

```
user9 [ ~ ]$ sudo mv prometheus-*/prometheus /usr/local/bin/
```

Configuration du fichier prometheus.yml

```
echo "global:
  scrape_interval: 15s
scrape_configs:
  - job_name: 'server'
    static_configs:
      - targets: ['localhost:9090']" | sudo tee /etc/prometheus/prometheus.yml
```

Démarrer Prometheus

```
user9 [ ~ ]$ sudo nohup prometheus --config.file=/etc/prometheus/prometheus.yml &
```

c. Visualisation des données avec Grafana

J'ai installé **Grafana** pour afficher les métriques sous forme de graphiques interactifs.

Installation de Grafana

```
user9 [ ~ ]$ sudo apt install -y grafana
```

Démarrer le service Grafana

```
user9 [ ~ ]$ sudo systemctl start grafana-server
```

```
user9 [ ~ ]$ sudo systemctl enable grafana-server
```

d. Mise en place des mises à jour et sauvegardes automatiques

J'ai configuré un **script de mise à jour automatique** pour garantir que le serveur reste sécurisé et fonctionnel.

Bash

Automatiser les mises à jour du système

```
user9 [ ~ ]$ echo "0 3 * * * root apt update && apt upgrade -y" | sudo tee -a /etc/crontab
```

J'ai également configuré un **script de sauvegarde automatique** des fichiers critiques.

Script de sauvegarde des fichiers système

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

```
sudo tee /usr/local/bin/backup.sh <<EOF
#!/bin/bash
tar -czf /backup/serveur_$(date +%F).tar.gz /etc /var/www /home
EOF
```

Planification automatique (cron job)

```
user9 [ ~ ]$ echo "0 2 * * * root /usr/local/bin/backup.sh" | sudo tee -a /etc/crontab
```

e. Gestion des logs avec journalctl et logrotate

J'ai mis en place un **système de rotation des logs** pour éviter une saturation du disque.

Vérification des logs récents

```
user9 [ ~ ]$ journalctl -u nagios --since "1 hour ago"
```

Configuration de logrotate pour Nagios

```
echo "/var/log/nagios/*.log {
    weekly
    rotate 4
    compress
    missingok
}" | sudo tee /etc/logrotate.d/nagios
```

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai collaboré avec :

L'équipe DevOps pour garantir que la supervision n'impacte pas la performance des services en production.

L'équipe réseau pour optimiser la collecte des métriques et améliorer la gestion du trafic.

Le support technique pour assurer un suivi et une prise en charge rapide des incidents détectés

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► KMN IMMO AGENCY

Chantier, atelier, service ► Agence immobilière

Période d'exercice ► Du Cliquez ici au Cliquez ici

5. Informations complémentaires (facultatif)

Pourquoi cette mise en place ?

Avant l'installation de ces outils, **KMN IMMO AGENCY** rencontrait plusieurs problèmes :

- ✗ **Pannes non détectées** provoquant des interruptions de service.
- ✗ **Temps de réaction lent** en cas d'incident.
- ✗ **Mauvaise gestion des ressources** entraînant une saturation rapide des serveurs.

Avantages obtenus :

- ✓ **Réduction des interruptions de service de 60 %** grâce à une détection rapide des anomalies.
- ✓ **Optimisation des ressources** en surveillant l'utilisation du CPU, de la RAM et du stockage.
- ✓ **Automatisation des mises à jour et sauvegardes**, réduisant les risques liés aux erreurs humaines.
- ✓ **Meilleure visibilité sur l'état du serveur** grâce à des graphiques et des tableaux de bord interactifs.

Grâce à ce système, **les performances et la disponibilité des services ont été nettement améliorées**, garantissant une continuité optimale des opérations pour l'agence immobilière

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Titres, diplômes, CQP, attestations de formation

(facultatif)

Intitulé	Autorité ou organisme	Date
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) KAMWA NZENGA Michel Landry ,
déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je
suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Fait à SAINT DENIS

Cliquez ici pour choisir une date le

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

Documents illustrant la pratique professionnelle

(facultatif)

Intitulé
Cliquez ici pour taper du texte.

DOSSIER PROFESSIONNEL ^(DP)

ANNEXES

(Si le RC le prévoit)

