31 de octubre

El servicio se suspenderá a las 8 de la mañana, pero habrá servicio buena parte del día, hasta las 12:00 o 13:00 horas, pues los depósitos estarán llenos.

1 y 2 de noviembre

Ya no habrá servicio de agua en 13 alcaldías de la capital y 13 municipios del Estado de México. El gobierno capitalino dará prioridad para abastecer de agua con pipas a escuelas, hospitales, asilos, comedores comunitarios, mercados, panteones y reclusorios.

3 de noviembre

Concluyen los trabajos de mantenimiento del Cutzamala. Este día por la tarde se empezará a recibir agua.

4 de noviembre

Desde las 5:00 am comienza el llenado de las redes primarias de la ciudad, como los tanques.

5 y 6 de noviembre

Se espera que el servicio y el suministro de los tanques para la capital se normalice. Sin embargo la demanda será mayor por todo lo que se agotó en el corte.

7 de noviembre

Comenzará a mejorar el servicio, parte de la ciudad tendrá normalizado el servicio para este día. Las colonias donde por dificultad en su red o baja presión no se normalice el suministro tendrán apoyo de pipas.