

Descripción General del Requerimiento

Proyecto: *Abogabot*

Fecha de solicitud: *6 de octubre de 2022*

Responsable de la solicitud: *Moises Martínez*

Descripción de la solicitud

Usuario solicitante:

Realizar la automatización de las demandas de nuestros clientes mediante una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a la demanda del cliente, el cliente crea una cuenta en la plataforma y podrá ver el seguimiento del proceso legal. El administrador del sitio recibirá notificaciones para las nuevas demandas que generan un nuevo documento legal en formato Word con los datos llenados en el formulario. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. Los colores de preferencia serán azul marino y blanco (con opción a propuestas).

Líder funcional:

El cliente solicita el desarrollo de una página web donde se automaticen las solicitudes de demandas de sus clientes. La estructura de la página es la siguiente:

- **Página principal**
 - Registro / Inicio de sesión
 - Mi cuenta
 - Dashboard de seguimientos a demandas (usuarios-clientes)
 - Dashboard de pagos (administrador)
 - Formulario de solicitud de demandas
 - Proceso de pago

La página contará con dos tipos de usuarios distintos: usuarios-clientes y administrador. A continuación, se describe las funcionalidades que tendrá cada tipo de usuario dentro de la plataforma.

- Usuarios-clientes

Los usuarios deberán registrarse en la plataforma (creación de una cuenta) para poder realizar solicitudes de nuevas demandas y revisar el progreso (actualizaciones) de su proceso legal en un dashboard. Las solicitudes de nuevas demandas se crearán en un documento legal en formato Word con datos llenados previamente en el formulario y después de haber realizado el pago correspondiente. Recibirán notificaciones cada vez que exista un avance de su proceso legal.

- Administrador

El administrador del sitio podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. Cuando existan nuevas solicitudes de demandas se le notificará que existe una nueva demanda y la creación de un nuevo documento legal. Por último, el administrador tendrá siempre un dashboard con los pagos realizados por los usuarios-clientes, esto con la finalidad de ver la cantidad de ingresos recibidos.

****La página debe ser responsive para lograr visualizarla mediante un mobile. Con preferencias de los colores azul marino y blanco (esto puede cambiar dando sugerencias al cliente)***