

优客服多渠道客服系统

(UCKeFu)

工 程 说 明

优客服

二〇一七年三月

优客服工程组成部分

优客服项目基本结构采用的 maven 组织, 按照开源项目和付费项目搭建了以下几个 Maven 工程项目:

- 1、WebIM 核心工程 (WebIM)
- 2、微信接入渠道工程 (WeiXin)
- 3、工单系统工程 (WorkOrder)
- 4、智能机器人工程 (XiaoE)
- 5、呼叫中心工程 (CallCenter)
- 6、CW (包含 WebIM+WorkOrder+XiaoE+WeiXin) 工程
- 7、ALL (包含 WebIM+WorkOrder+XiaoE+WeiXin+CallCenter) 工程

所有工程的安装部署模式参见《优客服 (UCKeFu) 系统安装手册.pdf》文件内容中的描述安装。

打包安装前, 请确保所有的工程下载完毕, 建议将工程放在同一个目录下, 便于执行批处理名。

批处理文件在优客服主工程的 doc 目录下

CW 工程和 ALL 工程的打包文件是最终的目标文件, 打包完成后, 将打包生成的 war 文件的文件名修改为 ROOT.war, 即可发布到 Tomcat。

TOMCAT 配置修改

1、 分配 Tomcat 的启动内存， 建议分配参数如下：

Jdk1.7 版本：

```
-server -Xms2240m -Xmx2240m -Xmn45m -XX:PermSize=512M  
-XX:MaxPermSize=512m -XX:+UseParNewGC  
-XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:+UseTLAB -XX:NewSize=128m  
-XX:MaxNewSize=128m -XX:MaxTenuringThreshold=0  
-XX:SurvivorRatio=1024 -XX:+UseCMSInitiatingOccupancyOnly  
-XX:CMSInitiatingOccupancyFraction=60 -Djava.awt.headless=true  
-XX:+PrintGCDetails -Xloggc:gc.log -XX:+PrintGCTimeStamps
```

Jdk1.8 版本：

```
-server -Xms3g -Xmx3g -Xmn1g -XX:Metaspace Size=512m  
-XX:MaxMetaspaceSize1024m -XX:+UseG1GC  
-XX:G1HeapRegionSize=16m -XX:G1ReservePercent=25  
-XX:InitiatingHeapOccupancyPercent=30  
-XX:SoftRefLRUPolicyMSPerMB=0 -XX:SurvivorRatio=8  
-XX:+DisableExplicitGC -XX:+PrintGCDetails -XX:+PrintGCDateStamps  
-XX:+PrintGCApplicationStoppedTime -XX:+PrintAdaptiveSizePolicy  
-XX:+UseGCLogFileRotation -XX:NumberOfGCLogFiles=5  
-XX:GCLogFileSize=30m -verbose:gc -Xloggc:ukefu_gc.log
```

2、修改 Tomcat 请求的 URL 编码，如下所示：

```
<Connector port="80" protocol="HTTP/1.1"
```

```
    URIEncoding="UTF-8"
```

```
    minSpareThreads="25"
```

```
    maxSpareThreads="75"
```

```
    enableLookups="false"
```

```
    disableUploadTimeout="true"
```

```
    connectionTimeout="20000"
```

```
    acceptCount="2000"
```

```
    maxThreads="1000"
```

```
    maxProcessors="1500"
```

```
    minProcessors="5"
```

```
    useURIVValidationHack="false"
```

```
    compression="on"
```

compressionMinSize="2048"

compressableMimeType="text/html,text/xml,text/javascript,text/css,text/plain

"

redirectPort="8443"/>