

Firefox 新エスカレーションフォーラム

現在のFirefoxの日本の開発体制

開発現場はBugzilla-jp



バグを報告するのは開発者(テスト含む)



Bugzilla-jp 以外に開発コミュニティは無い



ユーザがフィードバックできない

ユーザと開発者の発想の違い

ユーザ

報告したくても面倒なのは嫌

バグか仕様か判断つかない

自分が困っているものを
優先的に修正してほしい

開発者

報告は整理されていないと
効率が悪い

バグ以外の情報は不要

バグは様々な要因から
優先順位をつけて処理したい

ユーザと開発者の発想の違い

ユーザ

報告した

バグか仕様

自分が困っているものを
優先的に修正してほしい

開発者

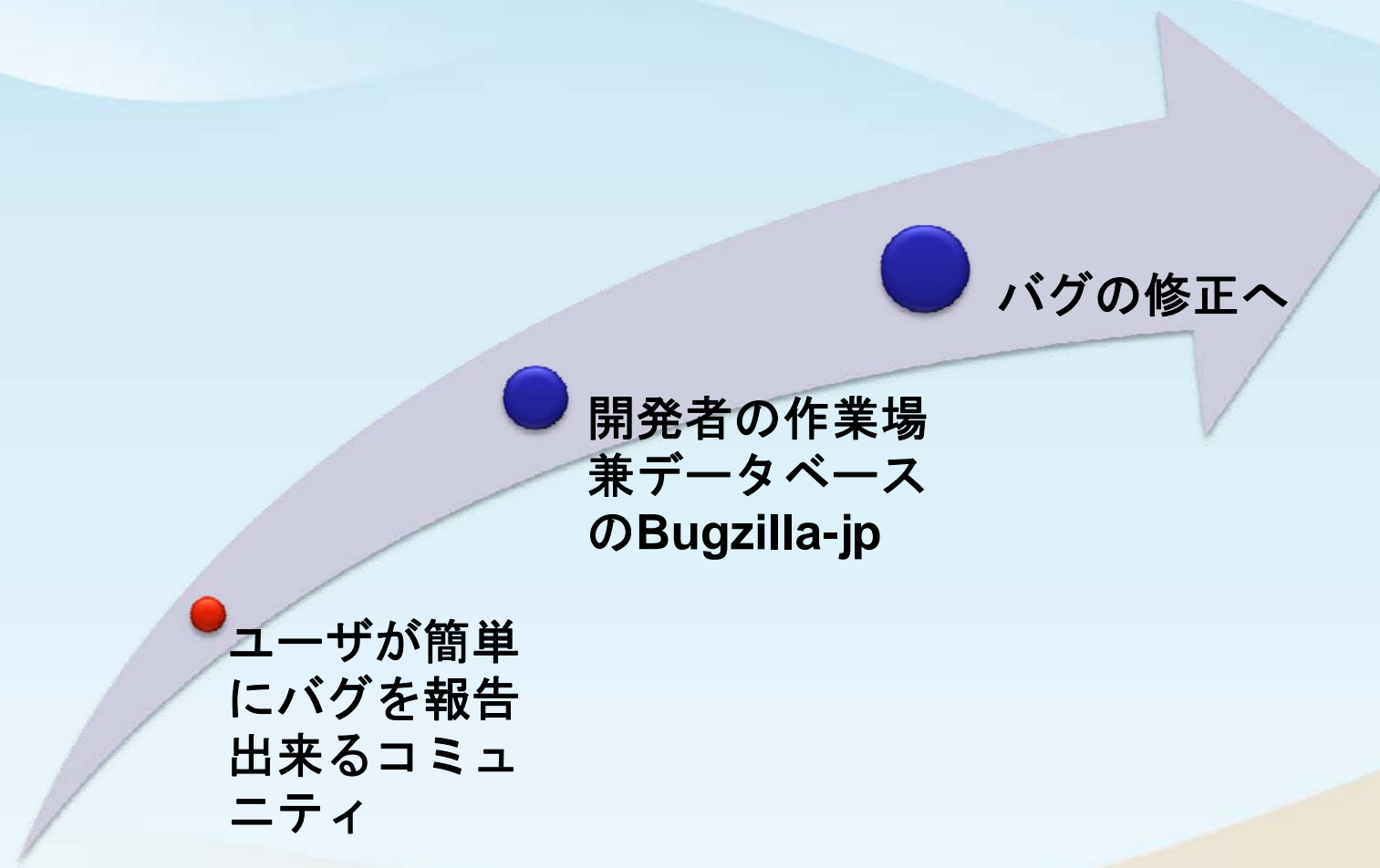
ないとい
悪い

の情報は不要

バグは様々な要因から
優先順位をつけて処理したい

混ぜるな
キケン

Bugzilla-jp以外でユーザからの報告も可能に



バグを報告してくれそうな層

通常のユーザ

- ユーザからフィードバックを出せないのは問題
- ユーザが不満に感じるバグを優先的につぶした方が
良い

Webデザイナー

- Firefoxがメジャーになったため、Webページを巡回
しているだけで発見できるバグは少なくなってきた
- Webデザイナーからの報告はほとんどないが、バグが
少ないとも思えない

報告者主体の開発コミュニティ

システムはBugzillaをベースに、UIをフォーラムのようなものに改良する

Webデザイナー向けの報告フォームと、ユーザ向けの報告フォームの両方を用意するが、Bugzillaはひとつ

Bugzilla-jpの該当バグの紹介、Bugzilla-jpへ新規報告

バグ修正時にはその旨を新コミュニティでも通知

コミュニティの設立に興味のある方は参加を!

