

企業および行政、教育機関などの皆様向けに、Firefox ブラウザの利用をお勧めいたします

Firefox 法人利用のメリット

- 法人向けに長期間安心して使える**延長サポート版**の Firefox を無償で配布しています
- 最新のセキュリティ・速度・機能を備えつつ、**集中管理**や**柔軟なカスタマイズ**が可能です
- 法人利用で一般的なカスタマイズには既存企業で導入実績のあるアドオンを無償で利用可能です
- 現在のシステムを維持したまま自由に追加や削除ができ、サービス別にブラウザを使い分け可能です

こんなカスタマイズも可能です

- 自動更新の停止（バージョン集中管理）
- 指定のアドオン以外はインストール禁止
- パスワードやフォーム入力を記憶させない
- 位置情報やカメラへのアクセスを禁止
- バックグラウンド通信の禁止（通信量削減）
- カスタマイズを反映した状態での一斉展開
- 複数バージョンをサイト別に切り替えて利用
- ログインストーム削減 など

Firefox 利用事例

- 社内システムは IE だが、インターネット接続には別のブラウザが良いケース
「社内 IT システムは IE でないと動かない」、「セキュリティ上の理由」など
- 利用サービスが IE に対応していないか IE では動作が遅いなどの問題があるケース
Office365、Google Apps、Salesforce など



Firefox 延長サポート版(ESR)

Firefox では6～8 週間毎に機能追加を含めてバージョンアップする通常版の他に、セキュリティと安定性の修正に限ったマイナーアップデートを通常版と同時に提供し続けサポート期間を約1年に延ばした、法人向けの延長サポート版(ESR)を提供しています。

Firefox ESR は、セキュリティが最優先だが機能変更は最小限としたい法人の皆様ライセンス料不要でお使いいただけます。

法人利用の現場でも安心してお使いいただけるよう、
Mozilla Japan がご提供する
「法人向けサポートサービス」をご利用ください



Mozilla Firefox

法人向けサポートサービス



企業および行政、教育機関などの皆様向けに
Mozilla Japan では法人向けサポートサービスをご提供しています

サポート内容

Mozilla Firefox に関する次のお問い合わせに対応します

- 使用方法に関するお問い合わせ対応
- 機能に関するお問い合わせ対応
- 不具合に関するお問い合わせ対応
- 動作に係るソースコードレベルの調査
- 不具合解決及び機能追加のためのアドオン開発

サービス内容

- Mozilla Firefox の任意のバージョンが対象
(通常版、延長サポート版、ベータ版、Developer Edition、Android 版、iOS 版いずれでも対応)
- 電子メールにて平日 10～17 時の間にお問い合わせを受付
- サポート合計時間はメニュー毎に上限を設定
- 時間制のチケットを事前にご購入いただき、その時間をお問い合わせのご回答に応じて消費いたします

サービスメニュー

型番	商品名	契約年数	年間上限時間
MJ-FX-SUP-60-1	Mozilla Firefox 法人サポート (1年、60 時間まで)	1 年	60 時間
MJ-FX-SUP-60-2	Mozilla Firefox 法人サポート (2年、60 時間まで)	2 年	60 時間
MJ-FX-SUP-60-3	Mozilla Firefox 法人サポート (3年、60 時間まで)	3 年	60 時間
MJ-FX-SUP-60-4	Mozilla Firefox 法人サポート (4年、60 時間まで)	4 年	60 時間
MJ-FX-SUP-60-5	Mozilla Firefox 法人サポート (5年、60 時間まで)	5 年	60 時間
MJ-FX-SUP-20-1	Mozilla Firefox 法人サポート (1年、20 時間まで)	1 年	20 時間

※ 4 時間以上のご回答準備時間が必要な場合には予め回答要否を確認いたします。なお、1 回のご回答には最低 1 時間を消費いたします。また、契約のサポート時間を超過する場合、追加での購入が可能です。

※ 「60 時間まで」は 1 年間の間で 60 時間を上限とします。たとえば 5 年間契約のメニューの場合、それぞれの 1 年間で 60 時間が上限となります (5 年間で 60 時間という意味ではありません)。

※ 「20 時間メニュー (MJ-FX-SUP-20-1)」は主に追加購入の場合か、継続契約の場合を主に想定しています



お問い合わせ・詳細は「Mozilla Japan 法人向け情報」ページをご覧ください

<https://www.mozilla.jp/business/>

販売代理店

mozilla
J A P A N

一般社団法人 Mozilla Japan
〒106-0032 東京都港区六本木 7-5-6
URL: www.mozilla.jp

法人サポート担当
Email: fx-support@mozilla-japan.org