



Módulo 1: resolución

Ejercicio 1

1. En el proyecto trabajarán un total de 11 personas, distribuidas en las áreas de Sistemas, Desarrollo, Producto y QA.

Tabla 1. Ejercicio

Rol	Actividad	Descripción de la tarea	Alcance de la Tarea
Project Manager	Gestión de la configuración	Documenta el plan de configuración	Abarca desde el inicio del proyecto hasta su aprobación.
Gestor de la configuración	Identificación de los elementos de configuración	Identifica todos los elementos de configuración.	Forma la línea base para comenzar con el proyecto.
Gestor de la configuración	Control de la configuración	Controla los cambios que pueden surgir en la línea base y los elementos de configuración.	Una vez ingresados, los cambios se registran hasta su aprobación.
Project Manager	Auditoría y verificación de la calidad.	Realiza las auditorías de gestión correspondientes.	Se registran los distintos elementos y cambios, generando un informe de la tarea.

Fuente: elaboración propia.

Ejercicio 2

En el caso se puede identificar:

1. Identificación de los elementos del proyecto, se refiere a identificar los atributos que formarán parte del producto final: Ser portable, es decir, estar disponible en formato web y para celulares y ser fácilmente escalable.



2. Controlar la configuración, es el conjunto de procesos de aprobación que se necesita realizar para poder cambiar los atributos:--
3. Auditoría de configuración, nos permite asegurar que el funcionamiento de los elementos de configuración cumplan con lo propuesto: el equipo de auditorías detectó que presentó fallas en el formato web.
4. Reportes de estado de la configuración, son los reportes sobre las configuraciones de líneas base que se van generando y guardando: El día de mañana, presentarás el informe sobre con el cliente sobre las modificaciones a realizar para la siguiente versión

Ejercicio 3

Tabla 2. Ejercicio

Procedimiento	Tipo de Auditoría
Se ha realizado la verificación de la documentación de todos los elementos del producto, sin tener conocimiento por parte del área de QA de la realización de pruebas.	Auditoría física
Acorde al informe documentado, enviado por el área de QA, se ha comprobado que tanto los test como la documentación relacionada a los mismos han sido satisfactorios y que el producto cumple con lo propuesto.	Auditoría funcional y auditoría física
Realizar una revisión en un sistema que se encuentra operativo para verificar que funcione como se espera.	Revisión formal de certificación
Se realizan una serie de pruebas al sistema en desarrollo y se da aviso al área de producto que no se presentaron errores, documentando solo algunos testeos.	Auditoría funcional

Fuente: elaboración propia.



Ejercicio 4

1. La solicitud planteada por el cliente RGB se refiere al nivel de cambio formal, ya que el producto al cual se le quiere realizar una modificación, se encuentra en producción. Al encontrarse en esta instancia, el cambio, deberá ser aprobado por el Comité de Control de Cambios; quién es el encargado de verificar, a través de la documentación presentada, si el cambio es favorable. En el caso de serlo, se genera una orden de cambio, en la cual se detalla el cambio que se va a realizar, se envía al sector correspondiente para llevarlo a cabo realizando un seguimiento y control del mismo.

Finalmente, una vez comprobado que no se presentan inconvenientes, se genera el cambio y se notifica a quien lo solicitó.

2. Si me encuentro trabajando dentro del área de producto de la empresa, el cambio lo tomaría como una mejora en el sistema, ya que el mismo brinda una mejora al momento de realizar transferencias, permitiendo que el usuario visualice claramente la operatoria que realizó.

Ejercicio 5

1. La identificación que corresponde a cada elemento de la versión es la siguiente:

- <major_version> : significa que se produjo un cambio de funcionalidad importante a otras versiones del sistema.

- <minor_version>: quiere decir que el sistema es funcionalmente igual, pero es distinto a otras versiones, desde el punto de vista no funcional.

- <patch_number>: este identificador, indica un número de parches que se aplicó en el sistema debido a alguna corrección de un defecto encontrado.

2. Si una versión ya publicada ha sufrido alguna modificación, el contenido de la misma no puede ser modificado; se debe realizar la publicación de una nueva versión con el cambio aplicado.