

Eliezer Souza Reis
Gustavo Matheus Pauvels
Sidnei Batista dos Santos

Documento de Requisitos

Brasil
Março 2023

Eliezer Souza Reis
Gustavo Matheus Pauvels
Sidnei Batista dos Santos

Documento de Requisitos

Documento de Requisitos para uma plataforma de rede social virtual

Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR
Tecnologia em Sistemas para Internet
Curso de Graduação

Orientador: Vilson Dalle Molle

Brasil
Março 2023

Versão	Autores	Data	Ação
0.0.1	Eliezer, Gustavo e Sidney	13/03/2023	Versão inicial
0.0.2	Eliezer, Gustavo e Sidney	20/03/2023	Correções indicadas pelo professor e atualização de RFs
0.0.3	Eliezer, Gustavo e Sidney	22/03/2023	Casos de uso e derivados
0.0.4	Eliezer e Gustavo	26/03/2023	Domain Driven Design
0.0.5	Eliezer e Gustavo e Sidney	26/03/2023	Correções indicadas pelo professor
0.0.6	Eliezer e Gustavo e Sidney	10/04/2023	Correções indicadas pelo professor
0.0.7	Eliezer e Gustavo e Sidney	05/06/2023	Mais informações sobre o sistema
0.0.8	Eliezer e Gustavo e Sidney	10/06/2023	Use cases
0.0.8	Eliezer e Gustavo e Sidney	29/06/2023	API e Ajustes finais

Resumo

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para a criação de um sistema de postagem de texto, fotos e vídeos com recursos de conexão entre usuários.

Lista de tabelas

Tabela 1 – Tabela de requisitos funcionais	10
Tabela 2 – Tabela de requisitos não funcionais	12
Tabela 3 – Tabela de regras de negócios	14
Tabela 4 – Tabela de histórias de usuário comum	17
Tabela 5 – Tabela de histórias de usuário administrativo	19
Tabela 6 – Tabela de histórias de usuário marketing e finanças	20
Tabela 7 – Caso de Uso 001 - Realizar Publicação	37
Tabela 8 – Cenário Principal para Caso de Uso 001	38
Tabela 9 – Caso de Uso 002 - Denunciar Postagem	38
Tabela 10 – Cenário Principal para Caso de Uso 002	39
Tabela 11 – Caso de Uso 003 - Compartilhar Publicação	39
Tabela 12 – Cenário Principal para Caso de Uso 003	40
Tabela 13 – Caso de Uso 017 - Visualizar Mensagem	41
Tabela 14 – Cenário Principal para Caso de Uso 017	41
Tabela 15 – Caso de Uso 019 - Realizar chamada de voz	42
Tabela 16 – Cenário Principal para Caso de Uso 019	43
Tabela 17 – Definição de endpoint para RF-005	44
Tabela 18 – Definição de endpoint para RF-004	45
Tabela 19 – Definição de endpoint para RF-006	45
Tabela 20 – Definição de endpoint para RF RF-008	46
Tabela 21 – Definição de endpoint para RF-009 - Visualizar Chats	46
Tabela 22 – Definição de endpoint para RF-009 - Visualizar Mensagens	47
Tabela 23 – Definição de endpoint para RF-009 - Enviar Mensagem	47

Lista de abreviaturas e siglas

DDD *Domain Driven Design*

Sumário

1	INTRODUÇÃO	7
2	REQUISITOS DA APLICAÇÃO	8
2.1	Requisitos Funcionais	9
2.2	Requisitos Não-Funcionais	11
2.3	Regras De Negócio	13
3	HISTÓRIAS DE USUÁRIO	15
3.1	Histórias de Usuário Comum	15
3.2	Histórias de Usuário Administrativo	18
3.3	Histórias de Usuário de Marketing e Finanças	20
4	ARQUITETURA	21
5	DDD: DOMAIN DRIVEN DESIGN	22
5.1	Linguagem Ubíqua	23
5.2	Contextos	24
5.3	Diagramas C4	28
6	CASOS DE USOS E SEUS CENÁRIOS	36
7	DEFINIÇÃO API	44

1 INTRODUÇÃO

A aplicação descrita nesse documento de requisitos é uma plataforma de mídia social que tem como objetivo fornecer aos usuários um ambiente virtual para interagir, compartilhar conteúdos e se conectar com outras pessoas. Através da aplicação, os usuários podem criar perfis pessoais, adicionar amigos, compartilhar postagens, enviar mensagens, fazer chamadas de voz e vídeo, criar grupos de chat e até mesmo criar páginas com categorias específicas.

Essa aplicação visa promover a interação social e a conexão entre os usuários, permitindo que eles compartilhem informações, experiências, interesses e mídias variadas, como texto, fotos, vídeos e arquivos. Para isso, definimos requisitos funcionais, não funcionais, regras de negócios e diversos diagramas de modo a descrever a plataforma e suas funcionalidades de modo formal.

2 REQUISITOS DA APLICAÇÃO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

2.1 Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF-001 – Registrar usuário	O sistema deve permitir que os usuários se registrem na plataforma, fornecendo informações pessoais básicas, como nome completo, endereço de e-mail e senha. O registro é necessário para que os usuários possam criar e gerenciar suas postagens, bem como se conectar com outros usuários.
RF-002 – Editar perfil	O sistema deve permitir que os usuários editem as informações do seu perfil, como nome, foto de perfil, biografia e outras informações pessoais. Essas alterações devem ser refletidas corretamente no perfil do usuário e armazenadas no banco de dados do sistema para acesso posterior. O usuário deve ter a capacidade de atualizar seu perfil conforme suas preferências e necessidades.
RF-003 – Gerenciar amizades	O sistema deve permitir que os usuários enviem e aceitem solicitações de amizade, bem como removam amigos da lista de contatos. Os usuários devem ser notificados automaticamente sobre as postagens de seus amigos.
RF-004 – Criar postagens	O sistema deve permitir que os usuários criem postagens de texto, fotos e vídeos, usando upload de arquivos de imagem e vídeo, e marcação de amigos nas postagens. As postagens devem ser salvas no banco de dados do sistema para acesso posterior.
RF-005 – Visualizar postagens	O sistema deve permitir que os usuários visualizem as postagens de texto de seus amigos
RF-006 – Compartilhar postagem	O sistema deve permitir que os usuários compartilhem postagens de texto, fotos e vídeos, incluindo recursos como marcação de amigos nas postagens.
RF-007 – Gerenciar notificações	O sistema deve permitir que o usuário seja notificado automaticamente de novas postagens que seus amigos e comunidade fizeram, para que este esteja sempre atualizado sobre as atividades na aplicação.
RF-008 – Denunciar postagens impróprias	O sistema deve permitir que os usuários façam denúncias dos conteúdos que violem as regras, diretrizes da plataforma e leis vigentes do país.

RF-009 – Gerenciar Conversa Privada	O sistema deve permitir que os usuários enviem mensagens a seus amigos e visualizem as mensagens recebidas, possibilitando a comunicação privada entre eles
RF-010 – Enviar mídias para um amigo	O sistema deve permitir que os usuários enviem fotos, vídeos e arquivos para seus amigos, permitindo o compartilhamento de mídias entre eles.
RF-011 – Fazer ligação de voz com um amigo	O sistema deve permitir que os usuários realizem chamadas de voz para outro usuário amigo, possibilitando a comunicação por meio de voz em tempo real.
RF-012 – Fazer ligação de vídeo com um amigo	O sistema deve permitir que os usuários realizem chamadas de vídeo com seus amigos, possibilitando a comunicação por meio de vídeo em tempo real.
RF-013 – Criar grupo de chat	O sistema deve permitir que os usuários criem grupos de chat com vários amigos, possibilitando a comunicação em grupo entre eles.

Tabela 1 – Tabela de requisitos funcionais

2.2 Requisitos Não-Funcionais

ID	Descrição
RNF-001 – Segurança dos dados do usuário	O sistema deve garantir a proteção das informações e dados do usuário por meio da criptografia e/ou outras medidas de segurança adequadas
RNF-002 – Performance da aplicação	O sistema deve garantir que a aplicação responda as requisições em menos de 600ms
RNF-003 – Compatibilidade	O sistema deve funcionar em todos que navegadores que atenderem as especificações do ECMAScript 2016+
RNF-004 – Escalabilidade	O sistema deve ser projetado para ser escalável, ou seja, ser capaz de lidar com o crescimento do número de usuários, postagens, grupos e páginas sem comprometer o desempenho e a disponibilidade do sistema. Medidas de escalabilidade, como balanceamento de carga e dimensionamento horizontal, devem ser consideradas no projeto e na implementação do sistema.
RNF-005 – Disponibilidade	O sistema deve estar disponível e acessível aos usuários durante a maior parte do tempo, com um tempo de inatividade mínimo. Medidas de alta disponibilidade, como redundância de servidores, backup e recuperação de desastres, devem ser implementadas para garantir a continuidade do serviço.
RNF-006 – Usabilidade	O sistema deve ser projetado de forma intuitiva e fácil de usar, com interfaces de usuário claras e eficientes. A navegação pelas funcionalidades, a criação de perfil, a interação com amigos, grupos e páginas, o envio de mensagens e o gerenciamento de conta comercial devem ser simples e intuitivos para os usuários.
RNF-007 – Internacionalização	O sistema deve ser projetado para ser internacionalizado, permitindo a adaptação para diferentes idiomas, culturas e localidades. A interface do usuário, as mensagens de erro, os formatos de data e hora e outras informações devem ser adaptáveis para diferentes regiões e culturas.

RNF-008 – Confiabilidade	O sistema deve ser confiável, garantindo a integridade dos dados, a consistência das funcionalidades e a recuperação de falhas. Medidas de backup, redundância de dados e recuperação de falhas devem ser implementadas para garantir a confiabilidade do sistema.
--------------------------	--

Tabela 2 – Tabela de requisitos não funcionais

2.3 Regras De Negócio

ID	Descrição
RN-001 – Validação de dados de registro	O sistema deve exigir que os usuários forneçam informações precisas e verdadeiras no processo de registro. Além disso, o sistema deve garantir que cada usuário tenha apenas uma conta e que as informações pessoais sejam mantidas em segurança.
RN-002 – Validação de autenticação do usuário	O sistema deve exigir que os usuários estejam autenticados para interagir com a plataforma, como por exemplo adicionar postagens, compartilhar, denunciar, ou conversar com seus amigos
RN-003 – Validação da solicitação de amizade	O sistema deve permitir que os usuários enviem solicitações de amizade apenas para outros usuários com contas ativas e válidas. Além disso, o sistema deve permitir que os usuários removam amigos da lista de contatos quando necessário.
RN-004 – Validação de criação de perfil	O sistema deve permitir que os usuários criem perfis pessoais com informações relevantes, como nome, foto de perfil, biografia, etc. Essas informações devem ser exibidas corretamente no perfil do usuário e serem atualizadas de acordo com as alterações feitas pelo usuário.
RN-005 – Validação de criação de postagens	O sistema deve permitir que os usuários criem postagens de diferentes tipos de mídias, como texto, foto, vídeo e arquivo. As postagens devem ser exibidas corretamente e serem associadas ao perfil do usuário que as criou.
RN-006 – Validação de envio de mensagens	O sistema deve permitir que os usuários enviem mensagens para amigos e que essas mensagens sejam entregues corretamente aos destinatários. Além disso, o sistema deve garantir que as conversas sejam privadas e seguras.
RN-007 – Validação de envio de mídias	O sistema deve permitir que os usuários enviem diferentes tipos de mídias, como fotos, vídeos e arquivos, para amigos e que essas mídias sejam entregues corretamente aos destinatários.

RN-008 – Validação de chamadas de voz e vídeo	O sistema deve permitir que os usuários façam chamadas de voz e vídeo com amigos e que essas chamadas sejam estabelecidas corretamente, com qualidade de áudio e vídeo adequada. Além disso, o sistema deve garantir que as chamadas sejam privadas e seguras.
RN-009 – Validação de criação de grupo de chat	O sistema deve permitir que os usuários criem grupos de chat com vários amigos e que esses grupos sejam configurados corretamente, com opções de adicionar e remover participantes, e possibilidade de enviar mensagens e mídias no grupo.
RN-010 – Validação de criação de páginas	O sistema deve permitir que os usuários criem páginas com categorias específicas e que as páginas criadas sejam exibidas corretamente com as informações fornecidas pelo usuário.
RN-011 – Diretrizes de conduta	O sistema deve estabelecer e fazer cumprir diretrizes de conduta que regulem o comportamento e a interação dos usuários na plataforma de mídia social. Essas diretrizes têm como objetivo promover um ambiente seguro, saudável e respeitoso, além de evitar comportamentos inadequados e prejudiciais.

Tabela 3 – Tabela de regras de negócios

3 HISTÓRIAS DE USUÁRIO

3.1 Histórias de Usuário Comum

ID	Descrição
HUC-001 – Criar Conta	Eu como usuário desejo criar minha conta na rede social, para que eu possa conversar com meus amigos
HUC-002 – Enviar Mensagem	Eu como usuário desejo enviar mensagens para meus amigos.
HUC-003 – Compartilhar Fotos	Eu como usuário desejo compartilhar minhas fotos, para que a comunidade possa ver.
HUC-004 – Criar Chat	Como um usuário do aplicativo de mensagens, desejo ter a capacidade de criar um grupo de chat, para facilitar a comunicação e interação entre várias pessoas simultaneamente.
HUC-005 – Gerenciar Amizades	Como um usuário do aplicativo de rede social, gostaria de ter a capacidade de gerenciar minhas amizades de forma fácil e intuitiva, para controlar minha lista de contatos e interações na plataforma.
HUC-006 – Ver Postagens	Como um usuário do aplicativo de rede social, desejo ter a capacidade de visualizar postagens de forma clara e organizada, para ficar atualizado sobre as atividades e conteúdos compartilhados por meus amigos e conexões.
HUC-007 – Gerenciar Notificações	Como um usuário do aplicativo de rede social, desejo ter a capacidade de gerenciar as notificações de forma personalizada, para controlar as interrupções e receber apenas as notificações mais relevantes e importantes para mim.
HUC-008 – Denunciar Postagens	Como um usuário do aplicativo de rede social, desejo ter a opção de denunciar postagens impróprias ou ofensivas, para ajudar a manter um ambiente seguro e respeitoso na plataforma.
HUC-009 – Gerenciar Conversas	Como um usuário do aplicativo de mensagens, desejo ter a capacidade de gerenciar minhas conversas privadas, para controlar minha privacidade, organizar minhas conversas e ter opções de interação adequadas.

HUC-010 – Enviar Fotos	Como um usuário do aplicativo de mensagens, desejo ter a capacidade de enviar mídias, como fotos e vídeos, para um amigo, a fim de compartilhar momentos, experiências e conteúdos visualmente.
HUC-011 – Ligação de Voz	Como um usuário do aplicativo de mensagens, desejo ter a capacidade de fazer uma ligação de voz com um amigo, para realizar uma comunicação direta e em tempo real.
HUC-012 – Ligação de Video	Como um usuário do aplicativo de mensagens, desejo ter a capacidade de fazer uma ligação de vídeo com um amigo, para realizar uma comunicação direta, visual e em tempo real.
HUC-013 – Personalizar Perfil	Como um usuário, desejo personalizar meu perfil em uma rede social, adicionando uma foto de perfil, informações pessoais e interesses para que outros usuários possam me conhecer melhor.
HUC-014 – Curtir e Comentar Publicação	Como um usuário, desejo poder curtir e comentar as postagens de outros usuários em uma rede social para interagir e expressar minha opinião sobre os conteúdos compartilhados.
HUC-015 – Seguir Pessoas	Como um usuário, desejo seguir celebridades, influenciadores ou páginas de interesse em uma rede social para ficar atualizado sobre suas atividades, eventos e conteúdos exclusivos.
HUC-016 – Participar de Grupos	Como um usuário, desejo poder participar de grupos ou comunidades de interesse em uma rede social para interagir com pessoas que compartilham os mesmos interesses e trocar informações relevantes.
HUC-017 – Salvar Postagem	Como um usuário, desejo poder salvar postagens interessantes em uma rede social para acessá-las posteriormente ou compartilhá-las com outras pessoas.
HUC-018 – Restringir Postagem	Como um usuário, desejo ter a opção de ocultar ou restringir quem pode ver minhas postagens e informações pessoais em uma rede social para manter minha privacidade.
HUC-019 – Criar álbum de fotos	Como um usuário, desejo ter a opção de criar álbuns de fotos temáticos em uma rede social para organizar e compartilhar minhas memórias visualmente.

HUC-020 – Ver eventos próximos a mim	Como um usuário, desejo poder descobrir eventos próximos, como festas, shows ou conferências, em uma rede social e confirmar minha presença ou convidar amigos.
HUC-021 – Sugestão de Amizades	Como um usuário, desejo receber sugestões de conexões com base em meus interesses, histórico de amizades ou atividades em uma rede social para expandir minha rede de contatos.

Tabela 4 – Tabela de histórias de usuário comum

3.2 Histórias de Usuário Administrativo

ID	Descrição
HUA-001 – Verificar engajamento	Como administrador eu quero verificar a quantidade de pessoas que estão utilizando a plataforma, para que eu possa medir a aceitação do público.
HUA-002 – Denunciar conteúdo impróprio	Como administrador eu quero que exista uma forma para os usuários denunciarem conteúdos impróprios na plataforma.
HUA-003 – Visualizar reclamações	Como administrador eu desejo visualizar as reclamações e sugestões dos usuários para a melhoria da plataforma.
HUA-004 – Painel de controle	Como um administrador, desejo ter acesso a um painel de controle que me permita monitorar a atividade e o engajamento dos usuários na rede social.
HUA-005 – Gerenciar contas de usuário	Como um administrador, desejo ter a capacidade de criar e gerenciar contas de usuário na rede social, concedendo privilégios e permissões específicas para diferentes tipos de usuários.
HUA-006 – Revisar e aprovar conteúdos	Como um administrador, desejo ter a opção de revisar e aprovar conteúdos gerados pelos usuários antes de serem publicados na rede social.
HUA-007 – Ferramentas de moderação	Como um administrador, desejo ter ferramentas de moderação para identificar e remover conteúdos inadequados, como spam, discurso de ódio ou materiais ofensivos.
HUA-008 – Gerenciar Grupos	Como um administrador, desejo ter a capacidade de criar e gerenciar grupos ou comunidades dentro da rede social, facilitando a interação e colaboração entre os membros.
HUA-009 – Personalizar aparência	Como um administrador, desejo poder personalizar a aparência e o layout da rede social, incluindo logotipo, cores e temas para refletir a identidade visual da organização.
HUA-010 – Acesso à métricas	Como um administrador, desejo ter acesso a métricas e análises detalhadas sobre o desempenho da rede social, como o número de usuários, engajamento, alcance e interações.

HUA-011 – Comunicar em massa	Como um administrador, desejo ter a capacidade de enviar comunicações em massa para os usuários da rede social, como notificações importantes, atualizações ou anúncios.
HUA-012 – Criar eventos	Como um administrador, desejo ter a opção de criar eventos na rede social e convidar os usuários a participar, promovendo a interação e o engajamento.
HUA-013 – Restringir recursos	Como um administrador, desejo ter a opção de restringir ou limitar certos recursos da rede social para garantir a segurança e a privacidade dos usuários.
HUA-014 – Monitorar e responder solicitações	Como um administrador, desejo ter a capacidade de monitorar e responder a mensagens ou solicitações de suporte dos usuários da rede social.
HUA-015 – Integração com terceiros	Como um administrador, desejo ter a opção de integrar a rede social com outras plataformas ou sistemas, como CRM ou ferramentas de automação de marketing.
HUA-016 – Realizar pesquisas	Como um administrador, desejo ter a capacidade de realizar pesquisas ou enquetes entre os usuários da rede social para obter feedback ou coletar informações relevantes.
HUA-017 – Gerenciar campanhas publicitárias	Como um administrador, desejo ter a opção de criar e gerenciar campanhas publicitárias na rede social, segmentando usuários com base em interesses e características demográficas.
HUA-018 – Exportar relatórios	Como um administrador, desejo ter a capacidade de exportar relatórios e dados da rede social para análise externa ou para fins de geração de relatórios internos.

Tabela 5 – Tabela de histórias de usuário administrativo

3.3 Histórias de Usuário de Marketing e Finanças

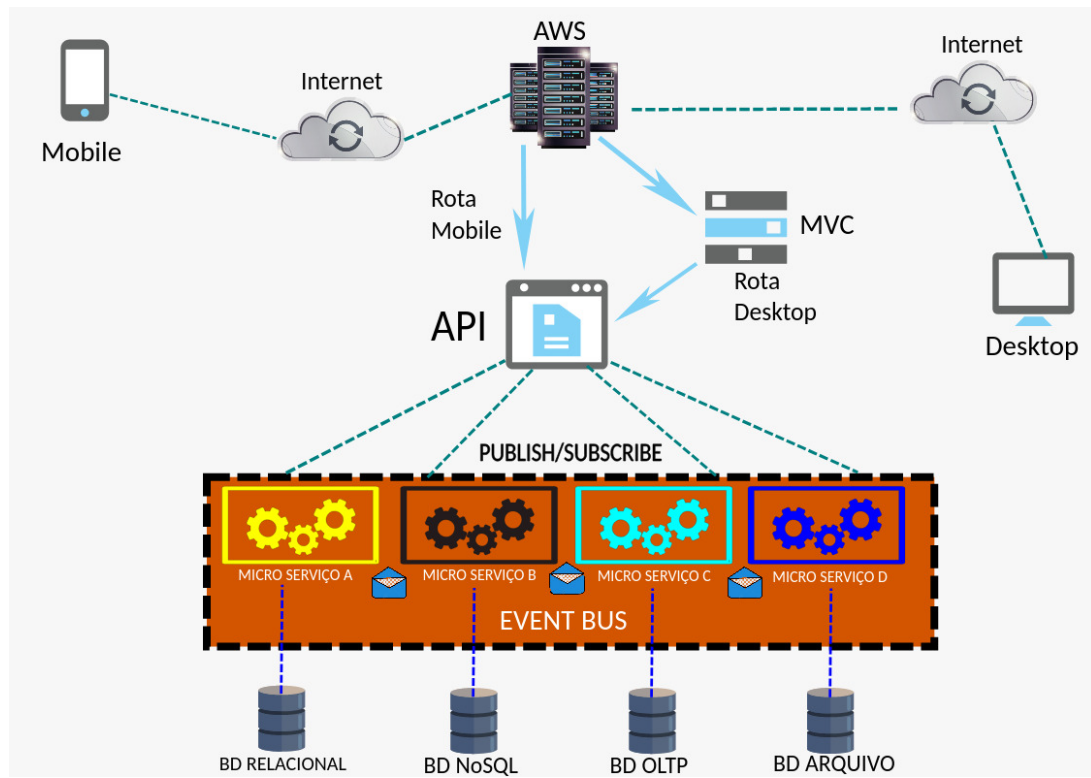
ID	Descrição
HUMF-001 – Ver métricas de alcance	Como parte da equipe de marketing digital seria interessante elicitare métricas de alcance para as postagens e anúncios.
HUMF-002 – Vender postagem como anúncio	Como parte da equipe de finanças seria interessante possuir a venda de anúncios como postagens.
HUMF-003 – Relatório Mensal	Como parte de marketing desejo gerar um relatório mensal dos anúncios, para ter conhecimento de quais anúncios foram visualizados e clicados.
HUMF-004 – Gerenciar campanhas de marketing	Como um profissional de marketing, desejo ter uma plataforma que me permita gerenciar e monitorar minhas campanhas de marketing, a fim de melhorar a eficácia e o desempenho das minhas estratégias.
HUMF-005 – Campanhas direcionadas	Como profissional de marketing, desejo ter a capacidade de criar uma campanha direcionada, a fim de alcançar e engajar um público específico e aumentar a visibilidade da marca.
HUMF-006 – Segmentar público alvo	Como um profissional de marketing, desejo ter a capacidade de segmentar o público-alvo com base em suas preferências, a fim de enviar mensagens personalizadas e relevantes para cada segmento.
HUMF-007 – Automatizar campanhas de e-mail	Como um profissional de marketing, desejo ter a capacidade de automatizar campanhas de e-mail marketing, a fim de alcançar e nutrir leads de forma mais eficiente.
HUMF-008 – Calendário editorial	Como um gerente de mídia social, desejo ter um calendário editorial integrado que me permita planejar e agendar postagens em várias plataformas de mídia social, para manter uma presença consistente e envolvente.
HUMF-009 – Palavras Chaves	Como um profissional de marketing de conteúdo, desejo ter uma plataforma que me ajude a pesquisar palavras-chave relevantes para minha área de atuação, para que eu possa otimizar meu conteúdo e melhorar meu ranking nos motores de busca.

HUMF-010 – Acompanhar menções à marca	Como um profissional de marketing, desejo ter uma ferramenta de monitoramento de mídia social que me permita acompanhar as menções da minha marca e avaliar o sentimento do público em relação à minha empresa.
HUMF-011 – Metas de campanha	Como um gerente de campanha publicitária, desejo ter uma plataforma de gerenciamento de anúncios que me permita definir metas de campanha, configurar orçamentos e acompanhar o desempenho em tempo real.

Tabela 6 – Tabela de histórias de usuário marketing e finanças

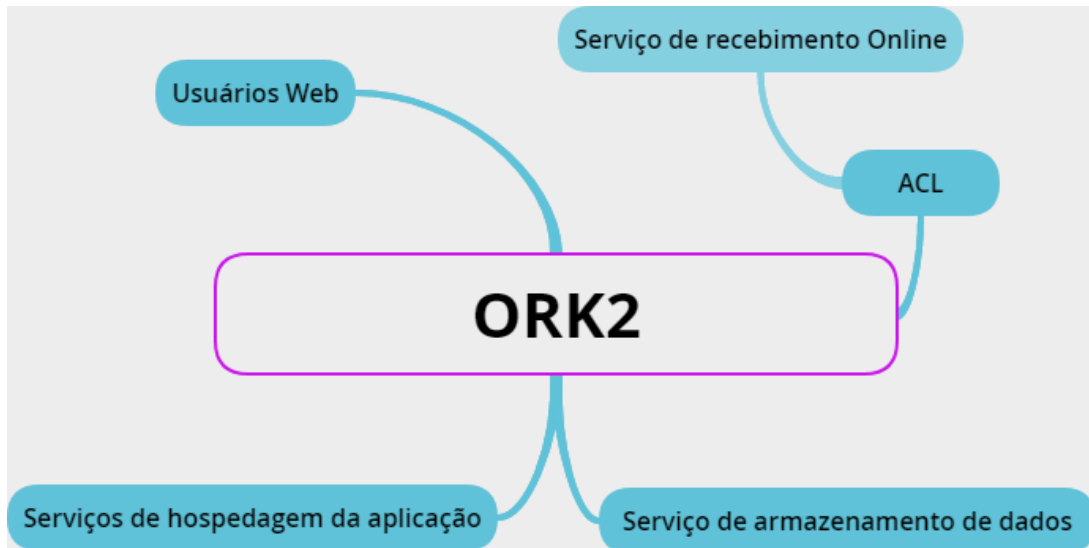
4 ARQUITETURA

Figura 1 – Arquitetura



5 DDD: DOMAIN DRIVEN DESIGN

Figura 2 – Visão geral do sistema



5.1 Linguagem Ubíqua

- Usuário
- Conta
- Mensagem
- Foto
- Comunidade
- Administração
- Aceitação do público
- Compartilhamentos de conteúdo
- Políticas de privacidade
- Reclamações
- Sugestões
- Métricas de alcance
- Anúncios
- Venda de anúncios
- Relatório mensal de anúncios.

5.2 Contextos

Figura 3 – Contexto de Usuário

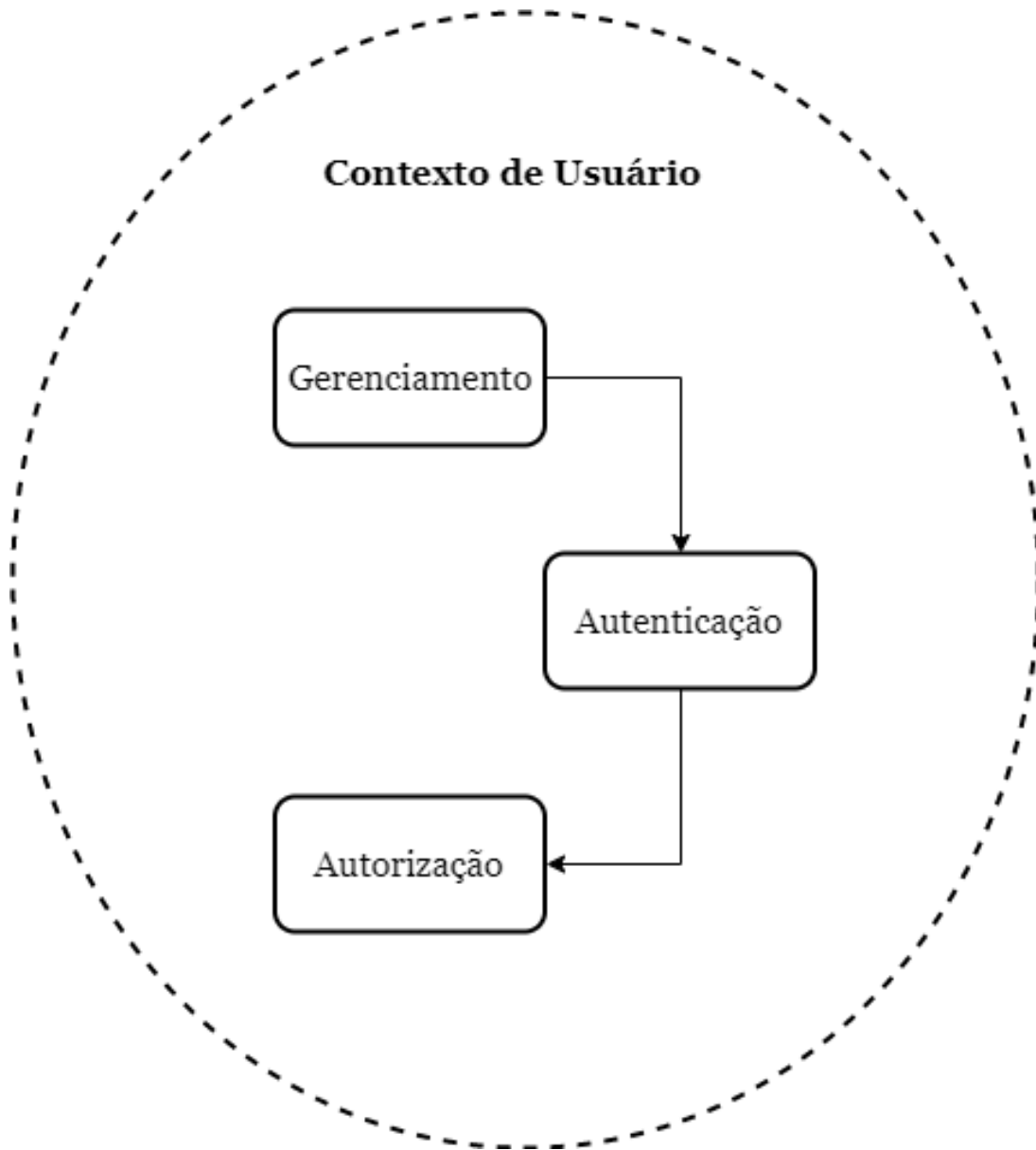


Figura 4 – Contexto de Anúncios

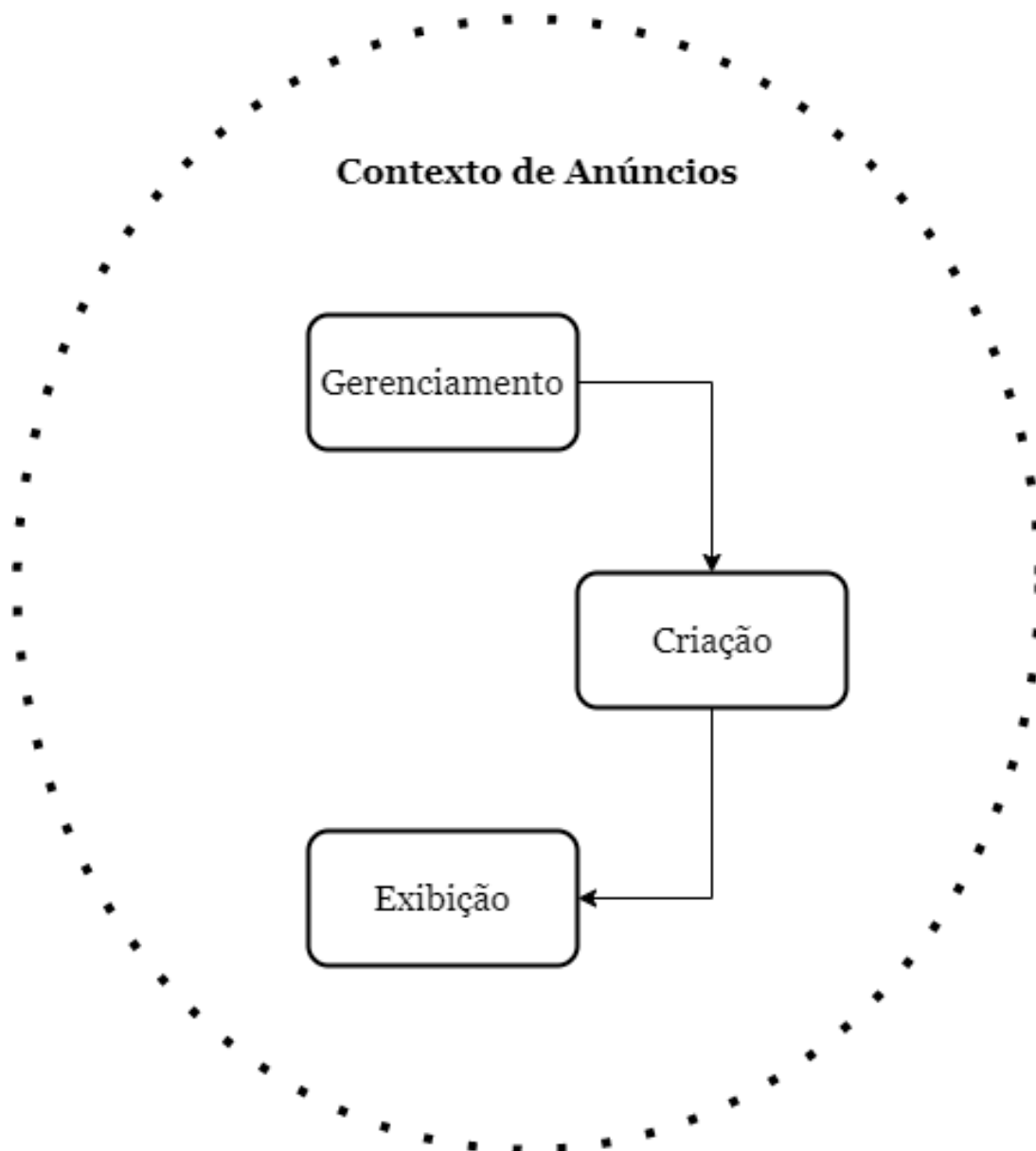


Figura 5 – Contexto de Métricas

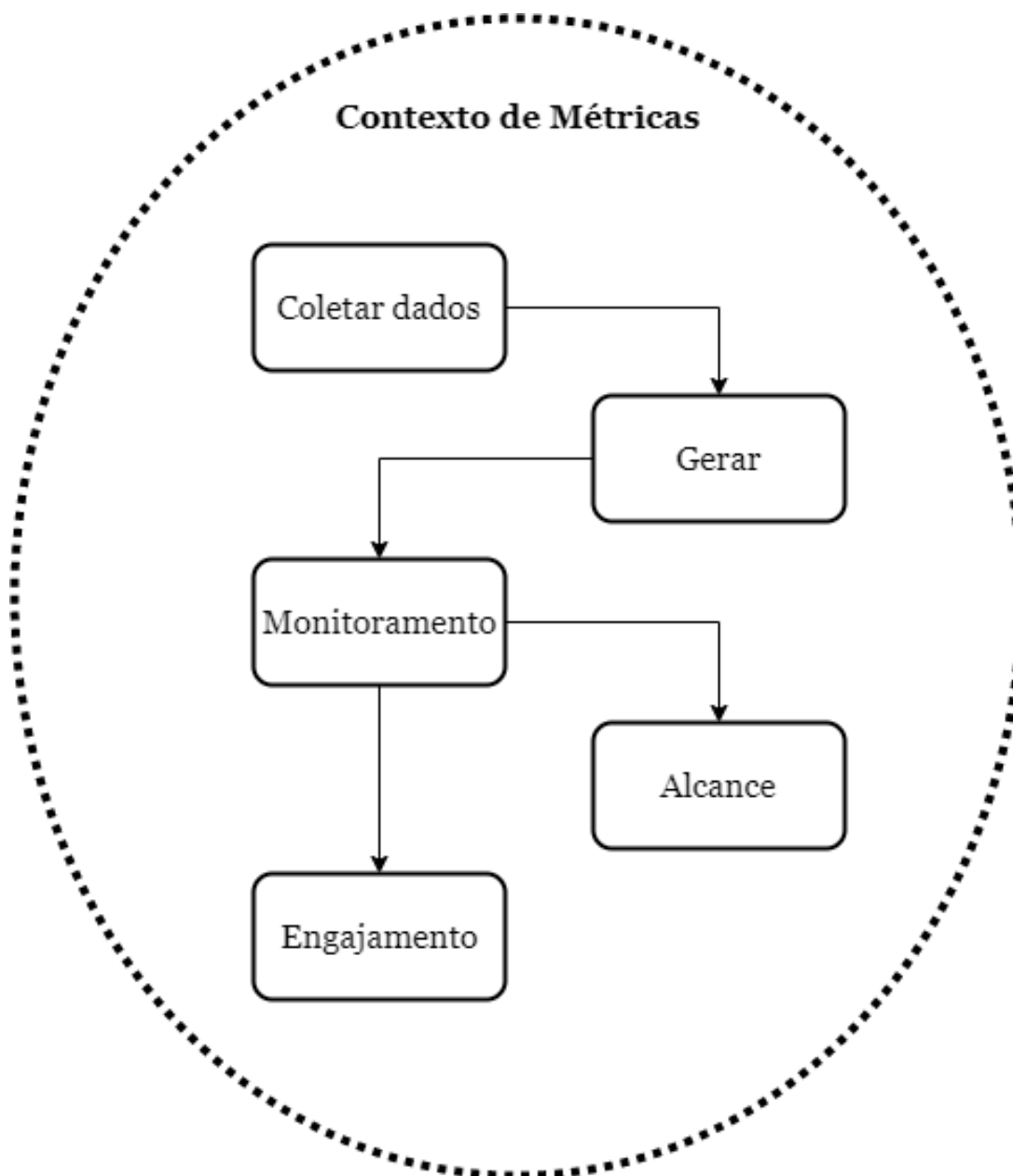
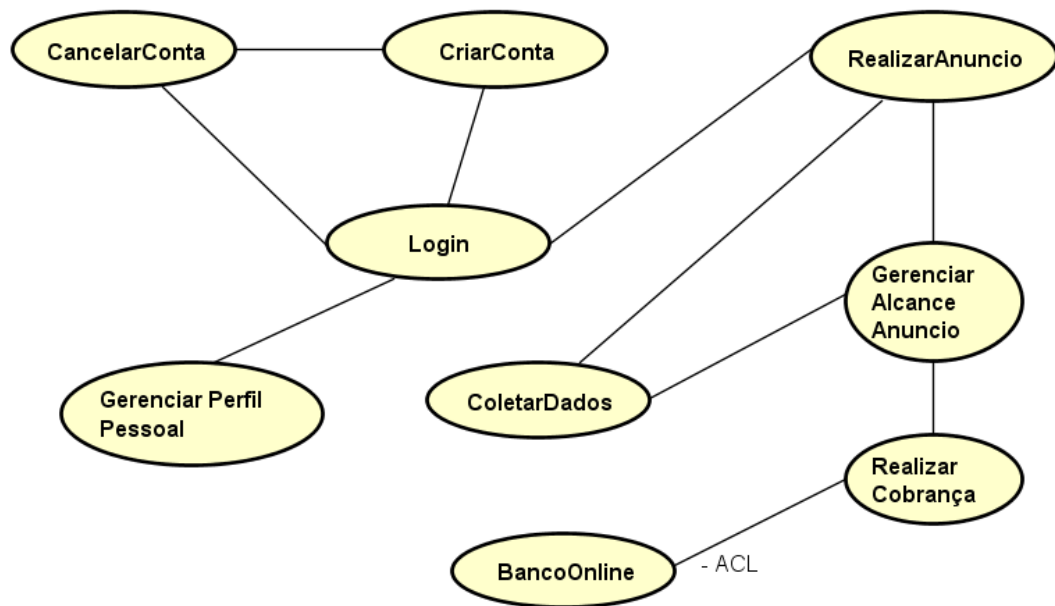


Figura 6 – Context Mapping



5.3 Diagramas C4

Figura 7 – Sistema: Diagrama de Contexto

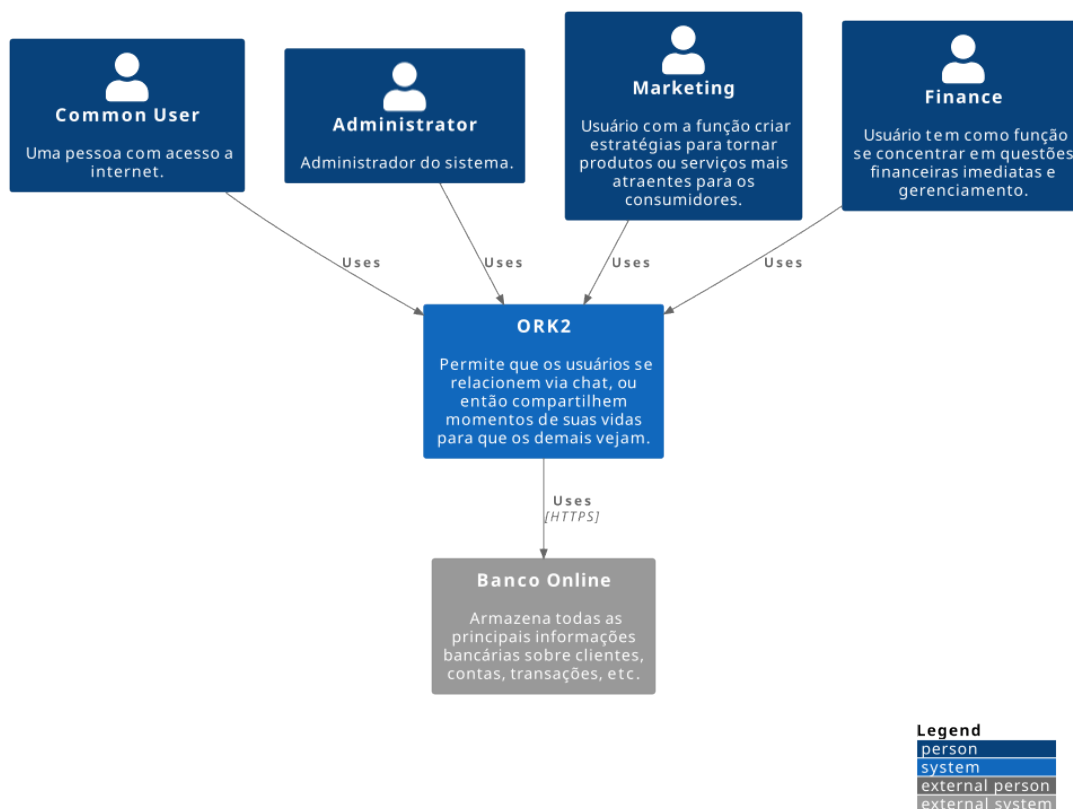


Figura 8 – Sistema: Diagrama de Containers

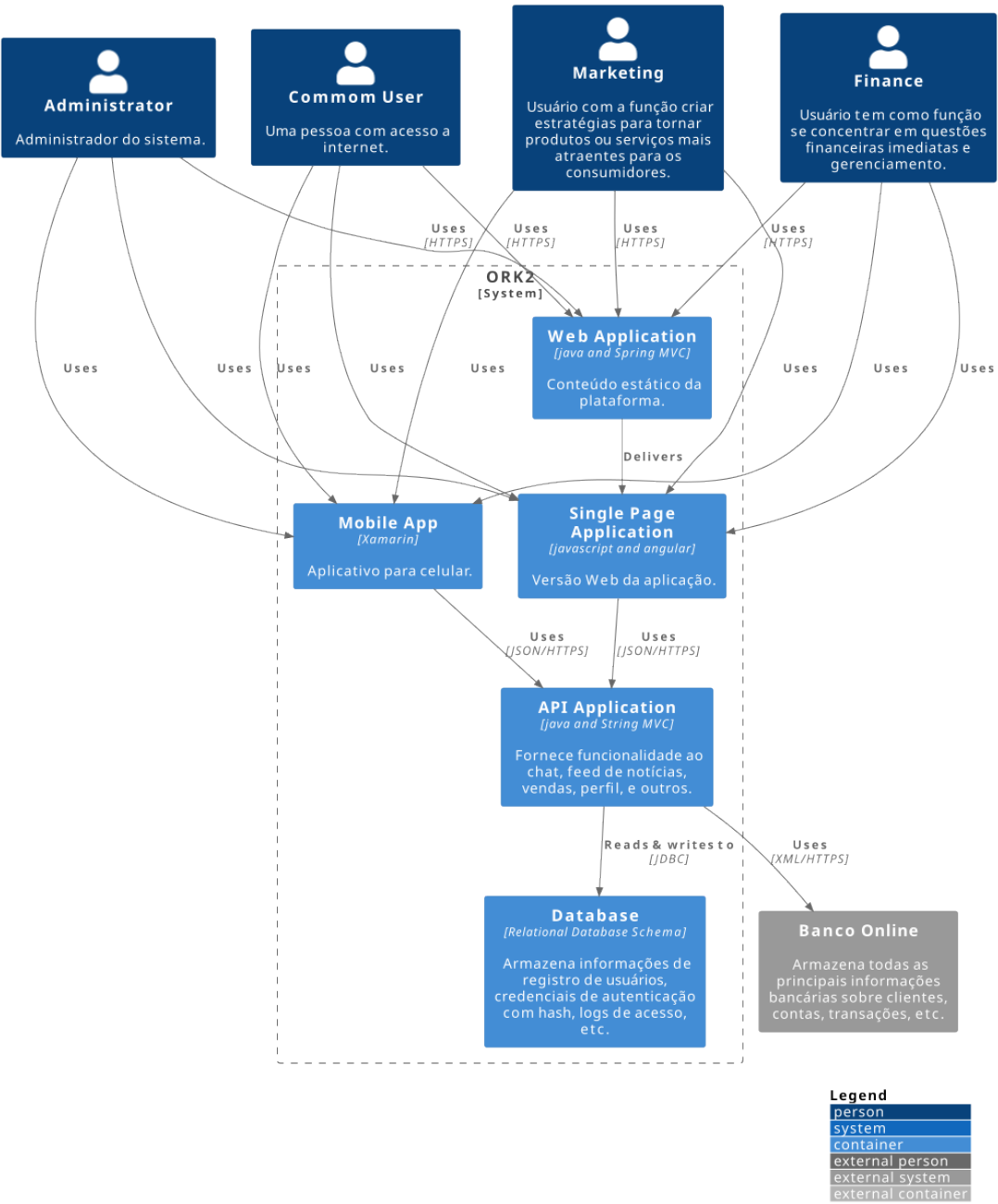


Figura 9 – Chat: Diagrama de Contexto

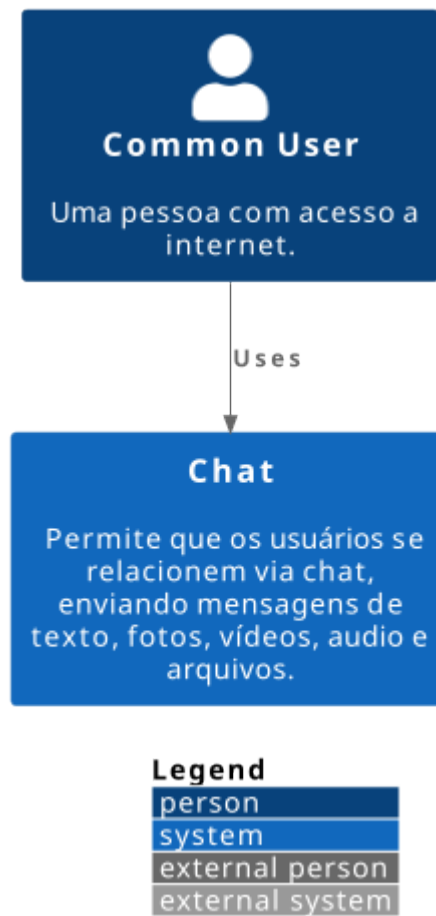
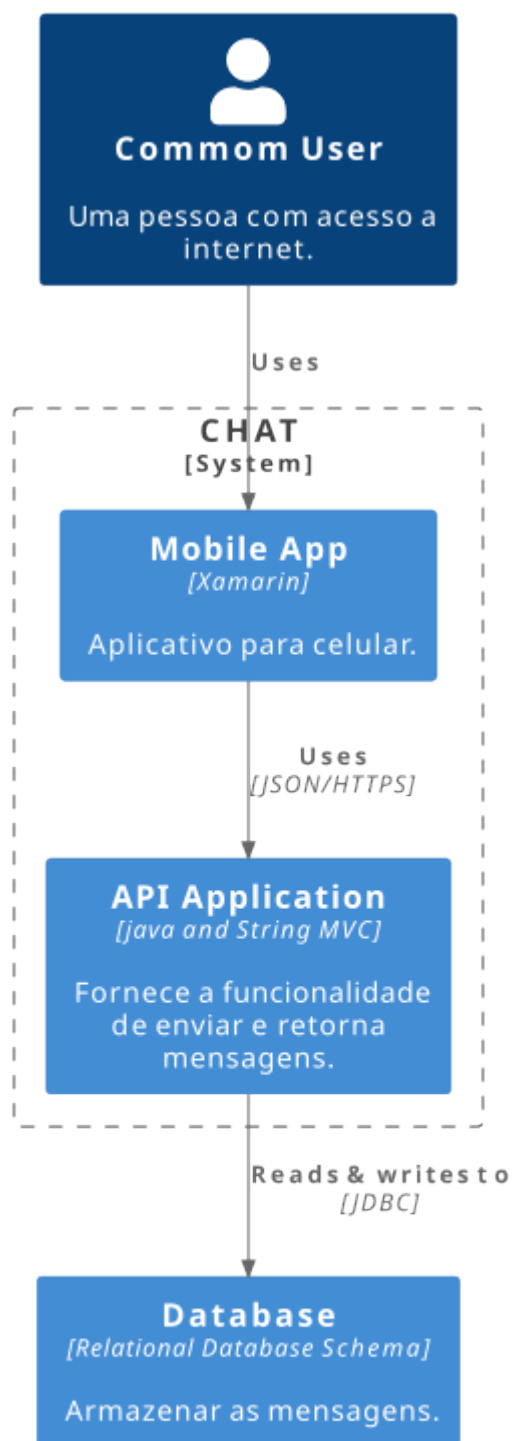


Figura 10 – Chat: Diagrama de Containers

**Legend**

person
system
container
external person
external system
external container

Figura 11 – Chat: Diagrama de Componentes

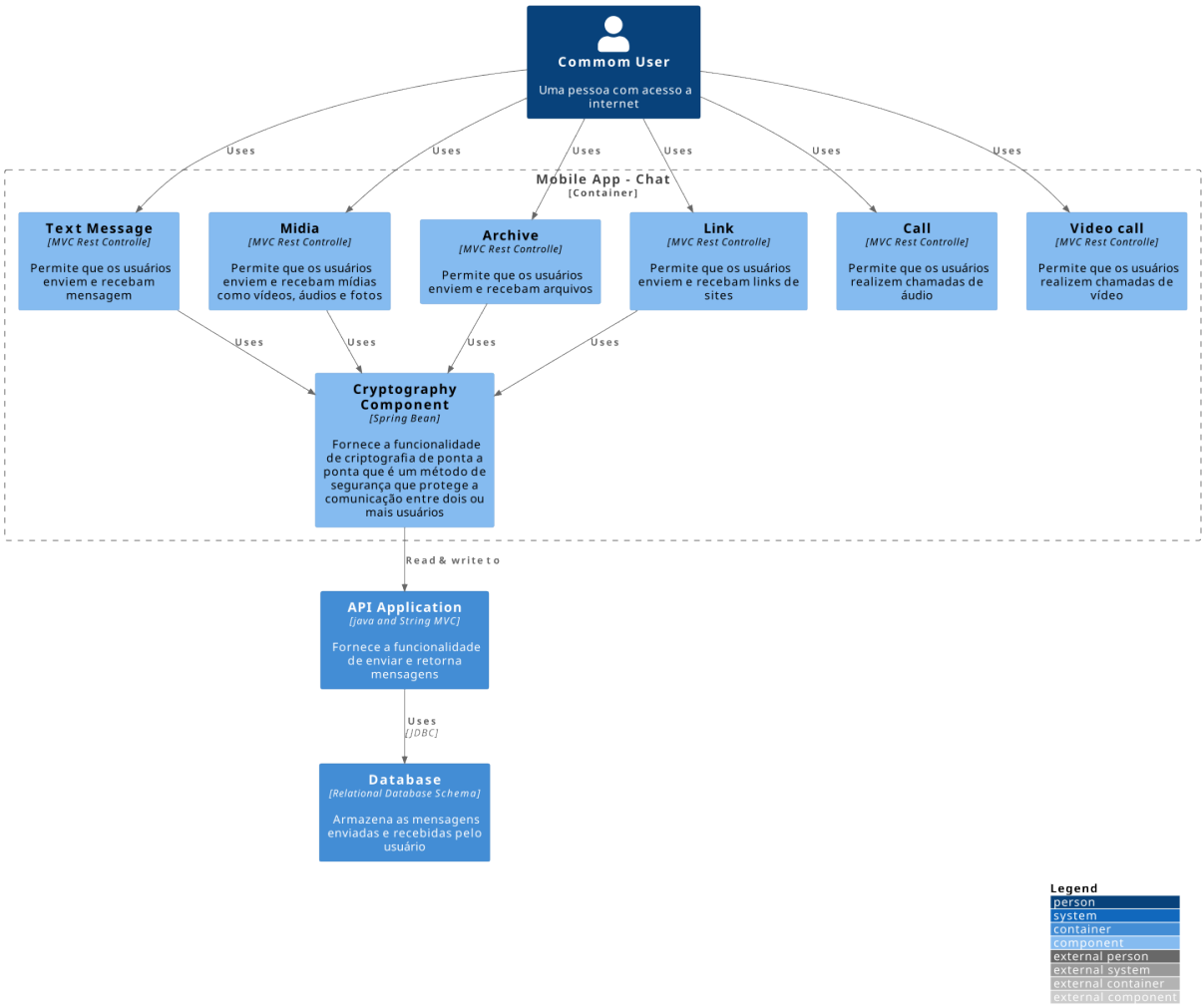


Figura 12 – Feed: Diagrama de Contexto

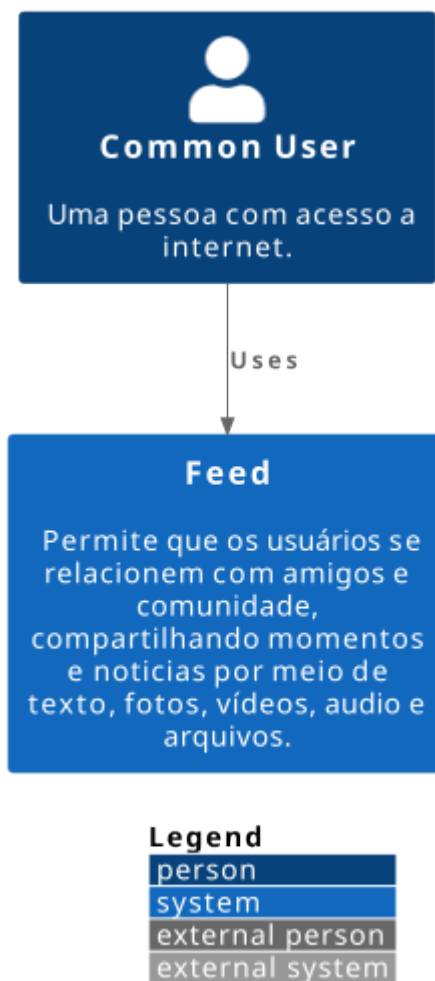


Figura 13 – Feed: Diagrama de Containers

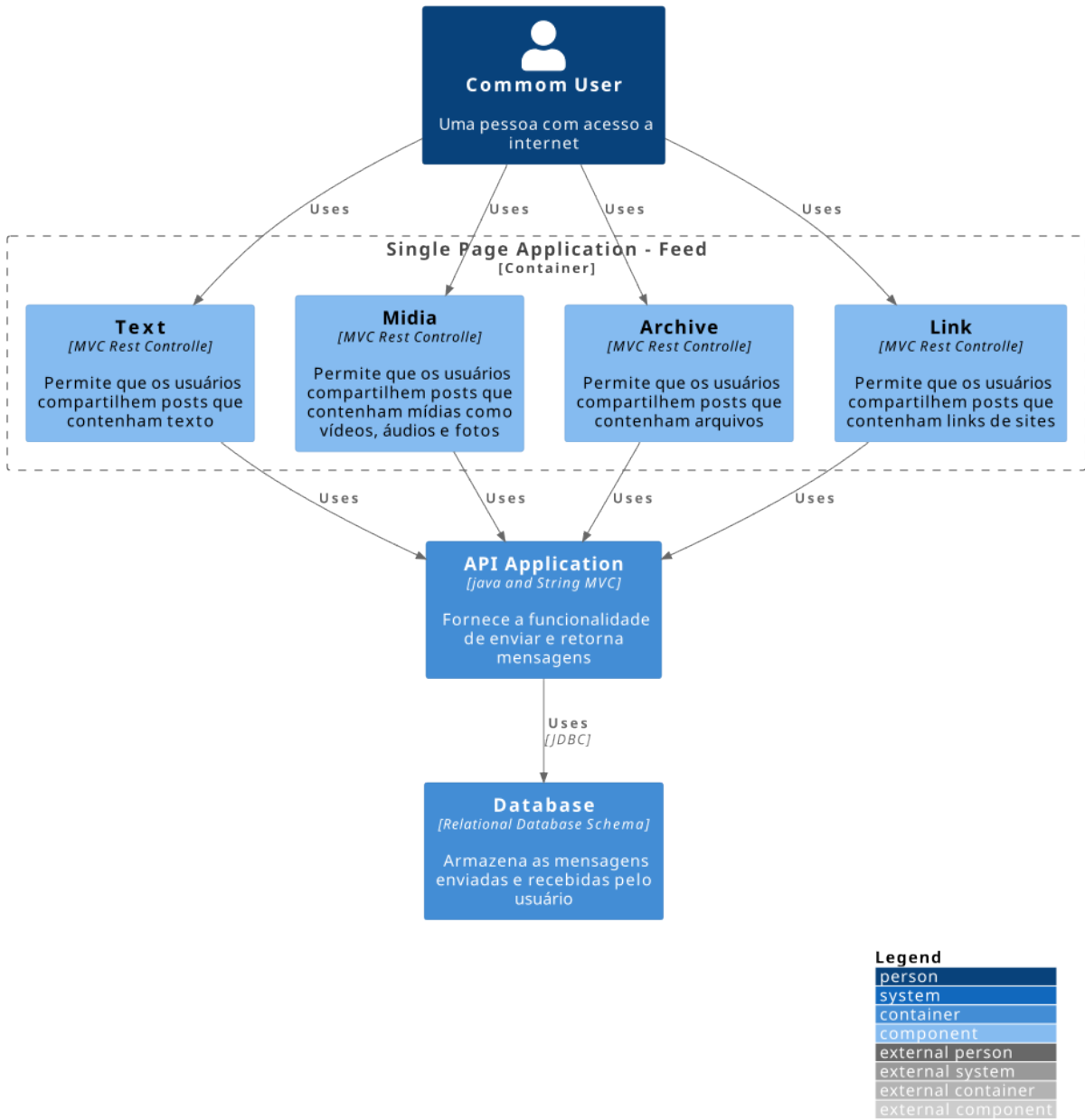
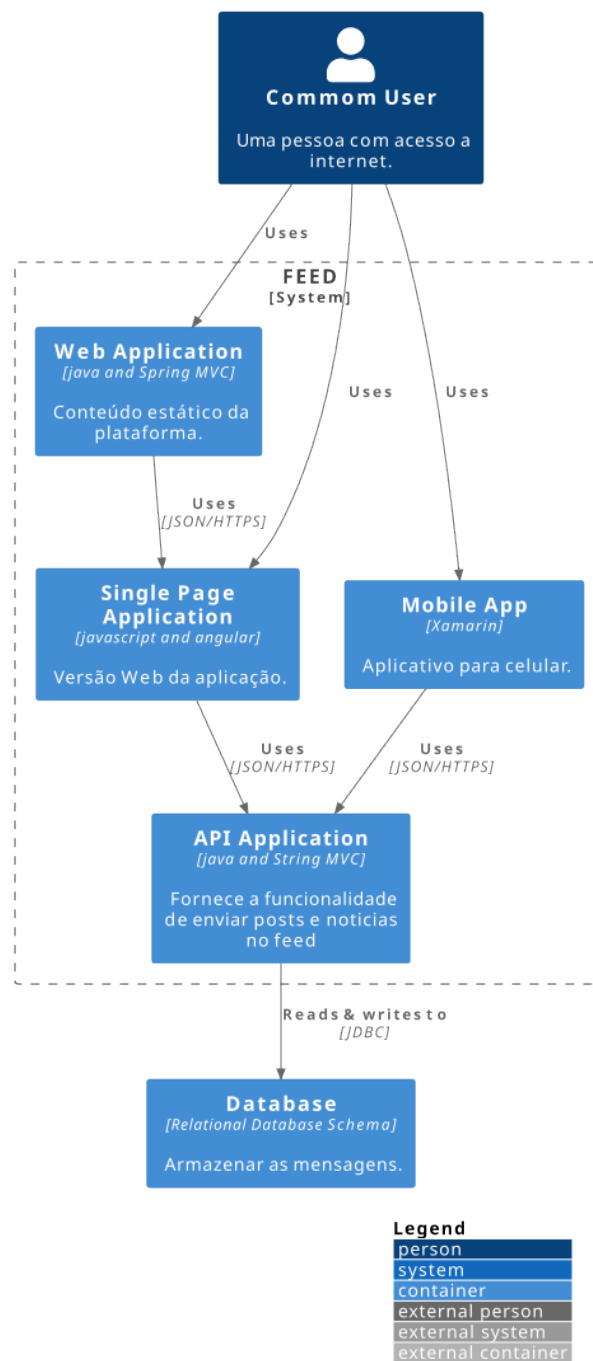
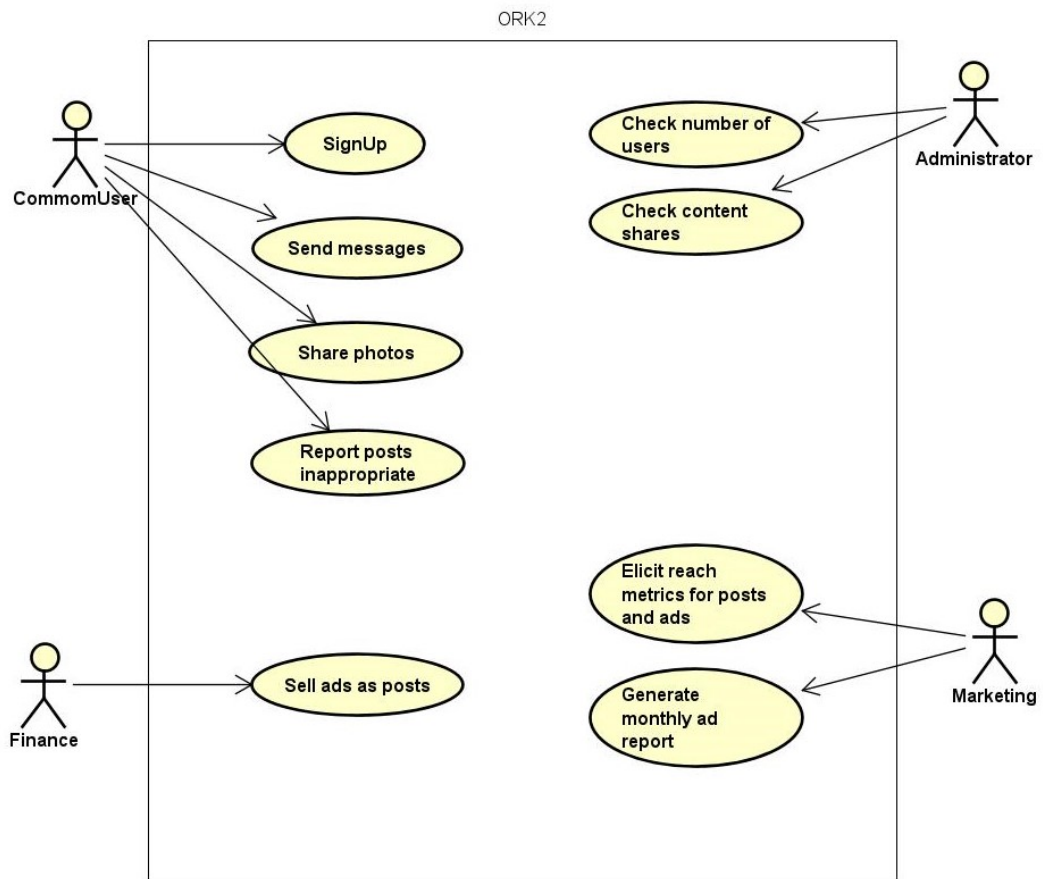


Figura 14 – Feed: Diagrama de Componentes



6 CASOS DE USOS E SEUS CENÁRIOS

Figura 15 – Casos de uso



UC ID	UC_001
Caso de Uso	Publicar postagem
Prioridade	Primária
Atores	Usuário criador - um usuário comum no sistema.
Fonte	Usuários potenciais - Sidnei e Eliezer
RF	RF-004 – Criar postagens
RNF	RNF_009 - O sistema deverá permitir mídias de no máximo 100mb. RNF_010 - O sistema deverá permitir textos de no máximo 1000 caracteres.
RN	RN-005 – Validação de criação de postagens RN-007 – Validação de envio de mídias RN-002 – Validação de autenticação do usuário
Pré-Condições	O usuário deve realizar o login no sistema. O usuário deve criar o seu perfil pessoal.
Pós Condições	A postagem está compartilhada e salva no feed de notícias do usuário em seu perfil.
Descrição	Quero poder fazer uma publicação no feed de notícias. O sistema deve me apresentar quais tipos de informações posso adicionar na publicação (texto, foto, vídeo, link, anexar usuário). Quero que o sistema abra uma aba onde eu possa adicionar as informações e dados que desejo que estejam na publicação.
Inclusões	
Extensões	UC_0004 - Anexar mídia (foto e vídeo) UC_0005 - Marcar usuário UC_0006 - Anexar link UC_0007 - Escrever texto

Tabela 7 – Caso de Uso 001 - Realizar Publicação

Cenário Principal - Caminho Feliz(UC_0001)	
Ator	Sistema
1. O usuário solicita a criação de uma nova publicação.	2. O sistema abre uma aba de criação de publicação, que contém uma caixa de texto e um botão marcar amigo, no topo da janela, um botão de adicionar mídias na parte inferior da janela, um botão visibilidade da publicação(amigos, público, privado) na parte inferior e um botão publicar.
3. O usuário adiciona informações e dados na publicação.	- -
4. O usuário clica no botão “publicar”.	5. O sistema valida as informações, gera a publicação e salva no feed do usuário.
- -	6. O sistema informa, publicação realizada com sucesso.
<p>Exceções:</p> <p>Passo 3: O tamanho dos dados ultrapassa o limite imposto - o sistema apresenta uma mensagem de erro, e disponibiliza a aba para que o usuário tente novamente.</p>	

Tabela 8 – Cenário Principal para Caso de Uso 001

UC ID	UC_002
Caso de Uso	Denunciar Postagem
Prioridade	Primária
Atores	Usuario criador - um usuário comum no sistema
Fonte	Usuários potenciais - Gustavo e Sidnei
RF	RF-008 – Denunciar postagens impróprias
RNF	- -
RN	RN-002 – Validação de autenticação do usuário
Pré-Condições	O usuário deve realizar login no sistema
Pós Condições	A postagem ofensora deve sumir do feed do usuário denunciante
Descrição	Quero denunciar postagem que creio ser imprópria para a plataforma. Quando ver no feed uma postagem imprópria, quero clicar em uma opção para denunciar a postagem, selecionar dentre uma lista de motivos e após isso a postagem não deve mais ser mostrada para mim.
Inclusões	- -
Extensões	UC_0008 - Denunciar postagem imprópria

Tabela 9 – Caso de Uso 002 - Denunciar Postagem

Cenário Principal - Caminho Feliz(UC_002)	
Ator	Sistema
1. O usuário visualiza postagem imprópria e clica para denunciar	2. O sistema abre uma lista de motivos a serem selecionados
3. O usuário clica no motivo apropriado	- -
4. O usuário confirma o motivo clicando no botão confirmar	5. O sistema exibe ao usuário mensagem que a denúncia foi registrada
- -	6. O sistema esconde do usuário a postagem marcada como imprópria
- -	7. Se um terço dos amigos do usuário que fez a postagem imprópria denunciar a postagem, aplicar punição ao usuário
Exceções:	
- -	

Tabela 10 – Cenário Principal para Caso de Uso 002

UC ID	UC_003
Caso de Uso	Compartilhar publicação
Prioridade	Primária
Atores	Usuário criador - um usuário comum no sistema.
Fonte	Usuários potenciais - Gustavo e Eliezer
RF	RF-006 – Compartilhar postagem
RNF	- -
RN	RN-002 – Validação de autenticação do usuário RN-005 – Validação de criação de postagens
Pré-Condições	O usuário deve realizar o login no sistema.
Pós Condições	A postagem é re-compartilhada e salva no feed de notícias do usuário em seu perfil.
Descrição	Quero solicitar ao sistema para realizar uma republicação com base em uma publicação de outro usuário. Quero que o sistema abra uma aba onde eu possa adicionar as informações de texto à publicação existente. O sistema deve me apresentar quais tipos de informações posso adicionar na publicação (texto, link, anexar usuário).
Inclusões	- -
Extensões	UC_0004 - Anexar mídia (foto e vídeo) UC_0005 - Marcar usuário UC_0006 - Anexar link UC_0007 - Escrever texto

Tabela 11 – Caso de Uso 003 - Compartilhar Publicação

Cenário Principal - Caminho Feliz(UC_003)	
Ator	Sistema
1. O usuário solicita compartilhamento da publicação.	2. Solicita que o usuário informe a forma de compartilhamento: publicação ou mensagem privada.
3. Usuário seleciona compartilhamento como publicação.	4. O Sistema gera uma nova janela com a publicação original; mais uma caixa de texto e um botão marcar amigo, no topo da janela; mais um botão de adicionar mídias na parte inferior da janela; mais um botão visibilidade da publicação(amigos, público, privado) na parte inferior; também disponibiliza um botão compartilhar.
5. Usuário adiciona as informações (Texto, marca um usuário, mídia) e clica em compartilhar;	6. O sistema valida as informações e gera, insere a publicação no feed do usuário.
- -	7. O sistema informa, publicação realizada com sucesso
Fluxo Alternativo	
Passo 2. Usuário seleciona compartilhamento por mensagem privada:	8. Sistema solicita que usuário informe o destinatário da mensagem compartilhada.
9. O usuário informa na caixa de busca o nome do destinatário. Ex1.	10. O sistema valida as informações e faz o envio da mensagem.
Exceções:	
Ex1. Passo 5: Usuário tenta marcar um amigo ou pessoa, porém o sistema não encontra ou não pode marcar o usuário digitado - sistema retorna a caixa de busca em branco. Segue para passo 6.	

Tabela 12 – Cenário Principal para Caso de Uso 003

UC ID	UC_017
Caso de Uso	Visualizar mensagem
Prioridade	Secundário
Atores	Usuário leitor - um usuário comum no sistema.
Fonte	Usuários potenciais - Luiza e Mauro
RF	RF-009 – Gerenciar Conversa Privada
RNF	RNF_009 - O sistema deverá permitir mídias de no máximo 100mb. RNF_010 - O sistema deverá permitir textos de no máximo 1000 caracteres.
RN	RN-002 – Validação de autenticação do usuário RN-006 – Validação de envio de mensagens
Pré-Condições	O usuário deve realizar o login no sistema. O usuário deve escolher entre um amigo ou grupo.
Pós Condições	A mensagem será marcada como lida.
Descrição	Quero poder visualizar as mensagens que amigos ou grupos de chat me enviarem. O sistema deve me apresentar a opção de excluir tanto as mensagens que enviei, bem como as que me enviaram.
Inclusões	–
Extensões	UC_0020 - Realizar o download do arquivo UC_0021 - Realizar o download da mídia UC_0022 - Entrar no link UC_0023 - Ler a mensagem de texto

Tabela 13 – Caso de Uso 017 - Visualizar Mensagem

Cenário Principal - Caminho Feliz(UC_017)	
Ator	Sistema
1. O usuário entra no chat solicitando que o sistema mostre as mensagens.	2. O sistema apresenta as mensagens ao usuário.
Exceções:	

Tabela 14 – Cenário Principal para Caso de Uso 017

UC ID	UC_019
Caso de Uso	Realizar chamada de voz
Prioridade	Primária
Atores	Usuário Comum
Fonte	Usuários potenciais - Sandro e Mauro
RF	RF-011 – Fazer ligação de voz com um amigo
RNF	RNF_011 - O sistema deve priorizar a transferência de dados na situação de uma chamada de voz. RNF_012 - O sistema deve encerrar a tentativa de contato após a 5 (cinco) toque consecutivos.
RN	RN-002 – Validação de autenticação do usuário RN-008 – Validação de chamadas de voz e vídeo
Pré-Condições	O usuário deve realizar o login no sistema. O usuário deve escolher um amigo na lista de contatos.
Pós Condições	A ligação é atendida ou desligada pelo segundo usuário.
Descrição	Quero que o sistema permita a partir da minha lista de contatos realizar uma chamada de voz para o contato selecionado. Quero que o sistema permita controlar aspectos da chamada: desligar, silenciar a ligação, gravar o áudio. Quero que o sistema permita trocar chamada de voz por vídeo chamada.
Inclusões	–
Extensões	UC_0024 - Realizar uma chamada de vídeo.

Tabela 15 – Caso de Uso 019 - Realizar chamada de voz

Cenário Principal - Caminho Feliz(UC_019)	
Ator	Sistema
1. O usuário a partir da lista de contatos solicita ao sistema informações de um amigo/contato	2. O sistema exibe as informações do destinatário e as informações para realizar a chamada.
3. O usuário solicita que o sistema faça a chamada para o contato selecionado.	4. O sistema inicia a discagem e a conexão com o outro usuário.
5. O usuário solicita a gravação da chamada.	6. O sistema inicia o processo de gravação.
7. Usuário encerra a gravação da chamada.	8. O sistema encerra a gravação e solicita o salvamento do áudio.
9. Usuário aceita salvar o áudio	
10. Usuário solicita a troca da chamada de voz para chamada de vídeo	11. O sistema faz a troca para vídeo chamada.
12. Usuário solicita transferência para áudio externo. (alto falantes).	13. O sistema transfere para áudio externo do dispositivo.
14. Usuário solicita o encerramento da chamada.	15. Sistema encerra a chamada.
<p>Exceções:</p> <p>Passo 3. Destinatário não aceita a chamada - sistema informa que destinatário não está disponível.</p> <p>Passo 10 - 12. Destinatário ou usuário não aceita a troca para vídeo chamada - Sistema informa que não foi possível executar a função e a chamada continuará por voz.</p>	

Tabela 16 – Cenário Principal para Caso de Uso 019

7 DEFINIÇÃO API

RF-005 – Visualizar postagens	
URL	https://orktwo.com/api/feed
Endpoint	publications
Verbo HTTP	GET
Accepted Parameters	limit < 30
Header	Access Token
Request	no payload
Response	<pre>[{ "user_guid": "string", "content" : "string", "files" : [{ "mimetype": "any valid mimetype for images, audio or video", "content": "...", }, ...] }, ...]</pre>

Tabela 17 – Definição de endpoint para RF-005

RF-004 – Criar postagens	
URL	https://orktwo.com/api/feed
Endpoint	publications
Verbo HTTP	POST
Header	Access Token
Request	<pre>{ "user_guid": "string", "content" : "string", "files" : [{ "mimetype": "any valid mimetype for images, audio or video" "content": "... }, ...] }</pre>
Response	Status Code: 201 400

Tabela 18 – Definição de endpoint para RF-004

RF-006 – Compartilhar postagem	
URL	https://orktwo.com/api/feed
Endpoint	publications/?id?/share
Verbo HTTP	POST
Header	Access Token
Request	<pre>{ "user_guid": "string", "content" : "string", "files" : [{ "mimetype": "any valid mimetype for images, audio or video", "content": "... }, ...] }</pre>
Response	Status Code: 201 400

Tabela 19 – Definição de endpoint para RF-006

RF-008 – Denunciar postagens impróprias	
URL	https://orktwo.com/api/feed
Endpoint	publications/?id?/report
Verbo HTTP	POST
Header	Access Token
Request	<pre>{ "user_guid": "string", "content" : "string" }</pre>
Response	Status Code: 201 400

Tabela 20 – Definição de endpoint para RF [RF-008](#)

RF-009 – Gerenciar Conversa Privada - Visualizar Chats	
URL	https://orktwo.com/api/
Endpoint	chats
Verbo HTTP	GET
Accepted Parameters	limit < 30, offset > 0
Header	Access Token
Request	no payload
Response	<pre>[{ "id": "string" "user_guid" : "string" }, ...]</pre>

Tabela 21 – Definição de endpoint para [RF-009](#) - Visualizar Chats

RF-009 – Gerenciar Conversa Privada - Visualizar Mensagens	
URL	https://orktwo.com/api/chats
Endpoint	?id?/messages
Verbo HTTP	GET
Accepted Parameters	limit < 30, offset > 0
Header	Access Token
Request	no payload
Response	<pre>[{ "content" : "string base64", "content_type" : "mime_type" }, ...]</pre>

Tabela 22 – Definição de endpoint para RF-009 - Visualizar Mensagens

RF-009 – Gerenciar Conversa Privada - Enviar Mensagem	
URL	https://orktwo.com/api/chats
Endpoint	?id?/messages
Verbo HTTP	POST
Header	Access Token
Request	<pre>{ "content" : string base64", "content_type" : "any valid mime_type" }</pre>
Response	Status Code: 201 400

Tabela 23 – Definição de endpoint para RF-009 - Enviar Mensagem