

## ACTA PRIMERA REUNIÓN CON CLIENTE IR

**Fecha:** 17/10/21

**Hora:** 20:00-21:10

**Lugar:** Reunión virtual a través de Zoom

### ASISTENTES

#### NOMBRE

#### ROL/CARGO

Mario Espinosa Rodríguez  
Cristina García Hernández  
Manuel Padilla Tabuenca  
Javier Terroba Orozco  
Manuel Rodríguez

Entrevistador  
Entrevistador  
Redactor de acta  
Redactor de acta  
Cliente

### TEMAS TRATADOS

1. Situación actual hardware y software de la empresa, principal programa usado CLINNI.
2. Debilidades del programa actual y sugerencias de mejora.
3. Personas y roles que cumplen en la empresa.
4. Página web actual y sugerencias de mejora.
5. Funcionalidades principales y objetivo del sistema de información.

### DESARROLLO

#### 1. Presentación y entrevista al cliente

- Tras una presentación de los miembros y roles del grupo, se presentó el cliente y comenzamos la reunión.
- Comenzamos hablando acerca de la situación actual de la clínica, con especial atención al sistema de información actual que emplea e identificando los puntos fuertes y débiles del mismo.  
Tras esto hablamos acerca del hardware con el que contaba y del personal de la clínica.

#### 2. Propuestas del cliente

- El cliente nos propuso lo siguiente:
  - Gestión de citas con sistema de notificación, calendario y facturación.
  - Módulo para gestionar las redes sociales.
  - Acceso al historial de clientes.
  - Contenido reservados a clientes de la clínica en función del tratamiento.
  - Descripción de los trabajadores, y datos de la empresa en la web.

#### 3. Propuestas del grupo

- Como propuestas al cliente, le propusimos:
  - Módulo de gestión de nóminas, contratos y facturas.
  - Módulo de venta de productos, junto con programas de entrenamientos.

#### 4. Glosario de términos y organización siguiente reunión

- Antes de terminar la reunión, el cliente nos proporcionó el glosario de términos que tenía preparado con antelación, además de una pequeña explicación de qué había incluido en el mismo.
- La reunión terminó concretando una fecha de la siguiente y una despedida.