

## MOTIVOS DA RECUSA DE CARTÃO DE CRÉDITO

- Transação não autorizada. Entre em contato com o banco emissor do cartão.
- Transação não autorizada. Limite insuficiente no cartão.
- A senha inserida está incorreta. Tente novamente.
- No momento, essa transação não é permitida para este cartão.
- Número do cartão inválido. Verifique os dados do seu cartão e tente novamente.
- Verifique os dados do seu cartão e tente novamente.
- Transação não autorizada. Tente novamente mais tarde.
- Transação não autorizada.
- Não foi possível concluir sua transação. Por favor, tente novamente.
- Não foi possível concluir a transação. Por favor, entre em contato com a equipe de relacionamento.
- Não foi possível concluir sua transação. Verifique os dados do cartão e tente novamente.
- Transação não autorizada. Valor não permitido.
- Transação não autorizada. Valor não permitido para a parcela.
- Número de tentativas de senha excedido. Para sua segurança, tente mais tarde.
- Transação não autorizada. Data de expiração inválida.
- O valor da transação foi excedido. Tente outro valor menor.
- Transação não autorizada por bloqueio temporário do cartão. Entre em contato com o banco emissor.
- Transação não autorizada. Este cartão não permite transações internacionais.
- Valor não permitido para essa transação.
- Quantidade de saques excedida.
- A senha inserida está inválida. Entre em contato com o banco emissor para alterá-la.
- Este cartão ainda não foi desbloqueado. Por favor, realize o desbloqueio e tente novamente.
- Ocorreu um erro inesperado no cartão. Por favor, tente novamente mais tarde.
- Por um problema técnico, não foi possível realizar sua transação. Por favor, tente novamente.
- Este cartão não permite transações na função débito.
- Este cartão não permite transações na função crédito.
- A senha inserida está inválida. Entre em contato com o banco emissor do cartão.
- A opção de saque não está disponível.
- Por favor, utilize o chip do cartão para realizar essa transação.
- Não foi possível cancelar esta transação. Tente novamente mais tarde.

**0800 941 2343**

Capitais e regiões metropolitanas: **4000 1234** / SP e região: **(11) 2394 2208**

Av. Paulista, 1337 - 9º andar - Edifício Paulista 1 - Bela Vista - São Paulo, SP - CEP: **01.311-200**

CNPJ: **09.089.356/0003-80** - Ouvidoria: **0800 940 0361** | [sejaefi.com.br](http://sejaefi.com.br)



- Não foi possível concluir a transação. Verifique o valor das parcelas e tente novamente.
- Não foi possível concluir a transação. Verifique a quantidade de parcelas e tente novamente.
- A transação não foi autorizada, pois o cartão está bloqueado. Entre em contato com o banco emissor do cartão.
- Transação não autorizada por falta de limite. Entre em contato com banco emissor do cartão.
- Transação não autorizada. Os dados informados são inválidos.
- Transação não autorizada. Limite diário excedido.
- Transação não autorizada. Cartão inválido.
- Transação não autorizada. Cartão ou conta bloqueada.
- Transação não autorizada. Conta encerrada. Entre em contato com o banco emissor do cartão.
- Transação não autorizada. Revise os dados inseridos e tente novamente.
- Transação não autorizada. Houve uma falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor do cartão.
- Transação não permitida. Houve uma falha no cartão ou ele está inválido.
- Transação não autorizada. Verifique as datas de transação e pagamento e tente novamente.
- Transação não autorizada. Verifique o código da operação e tente novamente.
- Ocorreu um erro inesperado no cartão. Por favor, revise os dados e tente novamente mais tarde.
- Transação não autorizada. Verifique os dados inseridos e tente novamente.

**0800 941 2343**

Capitais e regiões metropolitanas: **4000 1234** / SP e região: **(11) 2394 2208**

Av. Paulista, 1337 - 9º andar - Edifício Paulista 1 - Bela Vista - São Paulo, SP - CEP: **01.311-200**

CNPJ: **09.089.356/0003-80** - Ouvidoria: **0800 940 0361** | [sejaefi.com.br](http://sejaefi.com.br)