

Version 0.1 : Risk-assessment



Περιεχόμενα

Μέλη ομάδας	0
Ανάλυση κινδύνων	1
Φόρμες Ρίσκων.....	4

Μέλη ομάδας

Μηνόγιαννης Δημήτριος	1084547	4 ^ο έτος
Μουσελέ Χριστιάνα	1090068	4 ^ο έτος
Μπαλάσης Ιωάννης	1084631	4 ^ο έτος
Μπαράκου Γεωργία	1090075	4 ^ο έτος

Ανάλυση κινδύνων

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΜΕΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η αλλαγή στα μέλη συνεργασίας αποτελεί έναν σημαντικό κίνδυνο τόσο για την ομάδα όσο και για το έργο. Αυτός ο κίνδυνος προκύπτει όταν ένα μέλος της ομάδας αλλάζει ή αποχωρεί από την συνεργασία. Καθώς κάθε μέλος της ομάδας προσφέρει μια μοναδική συλλογή γνώσεων , η αποχώρησή του θα οδηγήσει σε απώλεια αυτών των γνώσεων προκαλώντας καθυστερήσεις στην πρόοδο του έργου. Για την πρόληψη αυτού του κινδύνου θα μπορούσε να υπάρξει επικοινωνία και κατανόηση μεταξύ των μελών τις ομάδας με σκοπό την επαγγελματική ικανοποίηση όλων. Για την αντιμετώπισή του ωστόσο θα μπορούσε να γίνει κάποια αναδιάταξη στα καθήκοντα των μελών την ομάδα έτσι ώστε να καλυφθεί το κενό.

ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο λανθασμένος χρονοπρογραμματισμός έργου αποτελεί έναν σοβαρό κίνδυνο ,καθώς είναι πολύ πιθανό ο χρονοπρογραμματισμός που έχουμε κάνει στο project plan να είναι λανθασμένος και να μην τελειώσουμε το έργο στον χρόνο που είχαμε υπολογίσει. Αυτό μπορεί να προκύψει είτε από καθυστέρηση κάποιου αναγκαίου για τα επόμενα υποέργου, είτε από ατομική καθυστέρηση κάποιας υποχρέωσης. Δεν είναι όμως πάντα εσωτερικά τα ζητήματα καθώς μπορεί να ευθύνεται η ανεπαρκής χρηματοδότηση καθώς και η έλλειψη κάποιου πόρου (άνθρωποι , τεχνολογία). Για την διαχείριση αυτού του κινδύνου θα μπορούσε η ομάδα με τακτικές συναντήσεις της να κάνει αναθεώρηση του χρονοπρογραμματισμού έτσι ώστε να αντικατοπτρίζει τις πραγματικές ανάγκες και εξελίξεις του έργου. Επίσης θα μπορούσαμε να έχουμε ένα περιθώριο ασφαλείας στο χρονοδιάγραμμα έτσι ώστε να καλύψουμε αναπάντεχες καθυστερήσεις .

ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τα θέματα ασφαλείας είναι ζωτικής σημασίας ιδίως στην εφαρμογή μας όπου δεδομένα των χρηστών αποθηκεύονται όπως , ονοματεπώνυμο , email, κινητό τηλέφωνο και στοιχεία πιστωτικής κάρτας. Θα μπορούσαν να διαρρεύσουν δεδομένα και να κινδυνεύσει η ιδιωτικότητα των στοιχείων των πελατών. Γι' αυτό λοιπόν είναι σημαντική η λήψη μέτρων για την ασφαλή αποθήκευση και μετάδοση των δεδομένων. Θα πρέπει η εταιρεία να κάνει μια ανάλυση και αξιολόγηση κινδύνων και να ενσωματωθούν αρχές ασφαλείας σε όλα τα επίπεδα σχεδίασης της εφαρμογής.

ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Η έλλειψη επαρκούς χρηματοδότησης μπορεί να επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στην εφαρμογή. Όπως καθυστερήσεις στην ανάπτυξη και την διάθεση της εφαρμογής μειωμένη ποιότητα , ελλιπής λειτουργικότητες ακόμη και αποτυχία του έργου. Για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου θα πρέπει να στραφεί η εταιρεία στην εύρεση νέων επενδυτών ή συνεργατών και να επανεξετάσει τον προϋπολογισμό του έργου και των δαπανών του.

ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Τα θέματα απόδοσης είναι σημαντικά στην εφαρμογή μας καθώς θέλουμε γρήγορη και αξιόπιστη υπηρεσία στους χρήστες για την κράτηση θέσεων . Υπάρχει περίπτωση ο χρόνος απόκρισης της εφαρμογής να είναι αργός λόγω μεγάλου φόρτου κρατήσεων και κακής διαχείρισης της μνήμης. Για να αποφευχθούν τέτοιου είδους προβλήματα θα μπορούσε να γίνει χρήση σωστών υποδομών όπως σωστά διαμορφωμένοι διακομιστές και βάσεις δεδομένων , καθώς επίσης και βελτιστοποίηση του κώδικα της εφαρμογής για τη μείωση του χρόνου απόκρισης.

ΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η εφαρμογή μας χρησιμοποιεί αρκετά προσωπικά στοιχεία των πελατών όπως είδαμε και στα θέματα ασφαλείας , για αυτό τον λόγο η διαρροή τους θα προκαλούσε αρκετά νομικά ζητήματα κάτι που θα οδηγούσε την

εταιρεία σε διάφορα δικαστικά έξοδα. Για την αποφυγή τέτοιων καταστάσεων θα μπορούσε η εφαρμογή να παρέχει σαφείς όρους χρήσης περί προστασίας δεδομένων . Επίσης πολύ σημαντικό είναι η εταιρεία να έχει τη δική της νομική ομάδα.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Η εφαρμογή μας συνεργάζεται και με άλλες εφαρμογές όπως το google maps για την εύρεση parking και γενικά την προβολή χαρτών. Τέτοιου είδους εξαρτήσεις αποτελούν κινδύνους για την λειτουργικότητα της εφαρμογής. Για την αποφυγή αυτών των κινδύνων χρειάζεται ένας συνεχής έλεγχος στις άδειες και μετέπειτα ενημέρωση αυτών.

Φόρμες Ρίσκων

Ακολουθούν οι φόρμες ρίσκων για τις οποίες έχει γίνει η παραδοχή ότι προτεραιότητα υψηλή= 1 , χαμηλή=3.

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΜΕΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα ParkFindr	Ημερομηνία: 23/03/2024	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα : Ανοδιοργάνωση καθηκόντων			
Περιγραφή κινδύνου: Πιθανή αποχώρηση κάποιου μέλους της ομάδας με αποτέλεσμα την αλλαγή της σύστασης της ομάδας.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η αποχώρηση ενός μέλους της ομάδας μπορεί να προκαλέσει αναστάτωση στην ομάδα και να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα του έργου.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρόληψη: Δημιουργία ενός θετικού κλίματος συνεργασίας που θα ενθαρρύνει τα μέλη να παραμένουν στην ομάδα. Αντιμετώπιση: Εάν η αποχώρηση αφορά σε κρίσιμη θέση, εξετάζουμε τη δυνατότητα αναδιάταξης των καθηκόντων εντός της ομάδας για να διασφαλίσουμε την συνέχεια των εργασιών.			

ΛΑΘΟΣ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα ParkFindr	Ημερομηνία: 23/03/2024	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα :			
Περιγραφή κινδύνου: Ενδεχόμενο να υπάρχουν λάθη ή παραλείψεις στο χρονοδιάγραμμα του έργου ξεφεύγοντας από το project plan.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Ο λανθασμένος χρονοπρογραμματισμός μειώνει την ποιότητα του έργου , καθυστερεί την παράδοση και επιβαρύνει τον προϋπολογισμό.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Συχνή επικοινωνία μεταξύ μελών , συμπερίληψη περιθωρίου , αναθεώρηση χρονοπρογράμματος.			

ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα :	Ομάδα ParkFindr	23/03/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Αυτός ο κίνδυνος αφορά την πιθανότητα μιας κυβερνοεπίθεσης στην εφαρμογή , που θα οδηγήσει στην εκτεταμένη απώλεια δεδομένων των χρηστών			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Κυβερνοεπιθέσεις όπως DDoS επιθέσεις, SQL injection, Cross-Site Scripting (XSS) ή άλλες επιθέσεις μπορεί να αξιοποιηθούν από κακόβουλους εισβολείς για να κλέψουν ευαίσθητα δεδομένα των χρηστών.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Λήψη μέτρων όπως υλοποίηση πολιτικών ασφαλείας , συμβουλές από ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια, συνεχής ενημέρωση για νέα είδη επιθέσεων.			

ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα :	Ομάδα ParkFindr	23/03/2024	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος της ανεπαρκούς χρηματοδότησης αφορά την πιθανότητα της έλλειψης αρκετών οικονομικών πόρων για την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία της εφαρμογής.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Ανεπαρκής χρηματοδότηση από επενδυτές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες, υψηλότερο κόστος ανάπτυξης από αυτό που προβλεπόταν, ή μη αναμενόμενες επιπλέον δαπάνες κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του έργου .			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Αναζήτηση νέων επενδυτών ή συνεργατών , επανεξέταση προϋπολογισμού και δαπανών , πιθανή περικοπή σε μισθούς , αναζήτηση σε εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης(κεφαλαιοποιήσεις).			

ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
A/A: 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα :	Ομάδα ParkFindr	23/03/2024	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπερφόρτωση των διακομιστών της εφαρμογής, προκαλώντας αργή απόκριση ή και αποτυχία της εφαρμογής να ανταποκριθεί στα αιτήματα των χρηστών.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Κατά τις περιόδους αιχμής χρήσης, όπως σε ώρες αιχμής κυκλοφορίας ή σε μεγάλες εκδηλώσεις, ο αριθμός των χρηστών που χρησιμοποιούν την εφαρμογή μπορεί να αυξηθεί δραματικά.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Αναβάθμιση διακομιστών , επιλογή υπηρεσιών cloud computing , βελτιστοποίηση κώδικα εφαρμογής.			

ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
A/A: 6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα :	Ομάδα ParkFindr	23/03/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Διάφορες επιθέσεις μπορούν να οδηγήσουν σε διαρροή προσωπικών δεδομένων, απώλεια εμπιστοσύνης των χρηστών και νομικές επιπτώσεις για την εταιρεία			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η συλλογή και η αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών, για τη διαχείριση των κρατήσεων στάθμευσης, μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο επιθέσεων και παραβιάσεων .			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις περι προστασίας δεδομένων , πρόσληψη νομικής ομάδας.			

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			
A/A: 7	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα :	Ομάδα ParkFindr	23/03/2024	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή μας βασίζεται σε τεχνολογίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες εφαρμογές . Αυτή η εξάρτηση μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο για τη λειτουργία και τη συνολική αξιοπιστία της εφαρμογής μας.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Αυτή η εξάρτηση μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο για τη λειτουργία και τη συνολική αξιοπιστία της εφαρμογής μας.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Διαχείριση: Παρακολούθηση των ενημερώσεων των παροχών υπηρεσιών .			