

MARCOS PAULO CALDEIRA DA SILVA

Vila Milton – 07063-120, Guarulhos – SP

Celular: (11) 95220-3218 E-mail: mpcsilva8@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mpcsilva/>

Portfólio: <https://mpcsilva.github.io/>

GitHub: <https://github.com/mpcsilva>

Objetivo: TI – Processos e Soluções

Software Engineering com experiência em ambientes de monitoramento com grafana, telecom e suporte em sistemas de Pré-Pago, Pós- Pago, Middleware, Plataformas digitais, aplicações em Java, Weblogic, Microserviços, Openshift e UNIX, banco de dados Oracle.

Formação Acadêmica

Graduação em análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade de Tecnologia Bandeirantes – BandTec (Concluído - 06/2018).

Pós graduação em desenvolvimento de software com metodologia ágil – Universidade Anhembi Morumbi (Cursando – 01/2025).

Trajectoria Profissional

Engineering do Brasil – (08/2023 – Atual)

Função: Software Engineering

Desenvolvimento e manutenção de APIs escaláveis e seguras usando Spring Boot e Java, garantindo a integração eficiente e segura de dados entre sistemas internos e externos. Colaboração com equipes multidisciplinares para definir e implementar novas funcionalidades, identificando e resolvendo problemas de desempenho e escalabilidade. Participação em revisões de código, promovendo as melhores práticas e a qualidade do código. Implementação e manutenção de testes automatizados para assegurar a robustez das aplicações. Documentação de APIs e processos de integração, utilizando metodologias ágeis para gerenciar tarefas e projetos, e implementação de práticas de segurança em APIs e integrações. Experiência com serviços da AWS Cloud, utilizando ferramentas como Amazon EC2, S3, RDS, Lambda, API Gateway, entre outros, para garantir a escalabilidade, segurança e alta disponibilidade das soluções desenvolvidas.

Engineering do Brasil – (04/2020 – 08/2023)

Função: Analista de sistemas

Atuação na área de produção, Pré-Pago, fazendo suporte de aplicações de alta impacto para companhia. Análise, melhorias nos sistemas e acompanhamento de projetos de novas demandas, criação de Scripts de WA (Shell – PL/SQL) para resolver possíveis Gaps de projetos e melhorar experiência do cliente.

Experiência com sistemas de Pré-Pago, Pós-Pago, Middleware, Plataformas digitais e aplicações em Java/C, Weblogic, Microserviços, Openshift e UNIX.

NetSupport – (01/2020 – 06/2022)

Função: Consultor PJ – Suporte e sustentação.

Configuração de ambiente windows. Build e Deploy de computadores, Configuração rede sem fio, equipamentos e perfis de usuário, redes, controle de acessos por MFA (multi factor authentication definition) e permissões com NodeJS. Inventário de equipamentos, treinamento de usuários, instalação de softwares, configuração de aplicações, testes de ambientes, acompanhamento de chamados (tickets)

desde a abertura até à resolução de incidentes. Acesso remoto para resolução de problemas técnicos e orientação ao usuário. Atendimento de chat para abertura de tickets para clientes internos e externos, nacionais e internacionais. Ferramenta de service now para gerenciamento de filas de incidente, acesso remoto, Troubleshooting, Microsoft Sharepoint, VMware (VDI).

Beblue Soluções De Cashback e Serviços Promocionais S/A – (abril/2019 – set/2019)

Função: Analista de Suporte Jr.

Responsável por prestar auxílio e suporte aos clientes internos da empresa, fornecer orientações sobre a utilização de equipamentos, gerenciamento acessos, configuração, criação, remoção e ajustes de perfil. Resolução de problemas técnicos em sistemas nativos da empresa além da instalação, configuração e manutenção preventiva e corretiva nas estações de trabalho, periféricos e sistemas de infraestrutura. Mapeamento de processos para possíveis melhorias. Abertura e direcionamento de chamados, acompanhamento e report de SLA's por meio do JIRA.

AFPESP – Associação dos Funcionários Públicos do Estado de São Paulo - (maio/2012 – out/2018)

Função: Analista de Suporte Jr.

Atuação no suporte dos sistemas internos da respectiva empresa. Configuração de equipamentos, contas e perfis de usuário. Mapeamento de rede, instalação de dispositivos, impressoras, correção de falhas em softwares, Pacote Office e servidores, substituição de equipamentos quando apresentado defeito, abertura de requisição de compra para o setor de logística.

Reconhecimento e/ou Prêmio

03º lugar no Hackathon 193 Challenge realizado pela Fundabom - Fundação de Apoio ao Corpo de Bombeiros na PUC-SP. O objetivo do app voluntário é integrar a sociedade ao Corpo de Bombeiros, formando uma rede de colaboração. Com ele, cada cidadão capacitado se torna uma força de trabalho voluntário em potencial para ajudar no atendimento a ocorrências. O foco da solução estratégica é reduzir o tempo do primeiro atendimento nas ocorrências até a chegada da equipe especializada.

Trabalho Voluntário

FECAP – Fundação Escola Comércio Álvares Penteado - (maio/2019 – maio/2019)

Função: Mentor de tecnologia.

Trabalho voluntário como mentor em projetos de desenvolvimento tecnológico. Auxílio aos participantes com intuito de estimular a criatividade, identificar problemas impactantes, organizar e definir ideias para estruturação de escopo de projeto, desenvolvimento da solução e Pitch de apresentação.

Formação Complementar – Cursos técnicos em TI

- Formação Spring Boot REST API – JDev Treinamentos –Cursando.
- Monitoramento de aplicações com Elasticsearch e Elastic Stack– Udemy – 01/2023.
- Oracle SQL Especialista: do Básico ao Avançado– Udemy – 01/2023.
- Monitoramento de aplicações com Prometheus e Grafana – Udemy – 12/2022.
- Spring Boot MVC com Thymeleaf e PostgreSQL– JDev Treinamentos –04/2019.
- Configuração de Ambiente em Java – JDev Treinamentos -04/2019.
- SQL com JDBC e Java – JDev Treinamentos -04/2019.