

## MARCOS PAULO CALDEIRA DA SILVA

Vila Ede, 02202-120, São Paulo – Zona Norte De São Paulo – SP.  
Brasileiro, Solteiro, 24 anos. Habilitação AB. Disponível em tempo integral.

Celular: (11) 95220-3218 E-mail: [mpcsilva8@gmail.com](mailto:mpcsilva8@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mpcsilva/>

Portfólio: <https://mpcsilva.github.io/>

GitHub: <https://github.com/mpcsilva>

## Objetivo: TI – Processos e Soluções

Analista de Suporte | Desenvolvimento

### Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade de Tecnologia Bandeirantes – BandTec  
(Concluído - 06/2018).

### Formação Complementar – Cursos técnicos em TI

- Formação Java Web Full-Stack – JDev Treinamentos – Cursando.
- OTRS – WDG Automation – 09/2019.
- Orientação a Objeto com Java– JDev Treinamentos – 04/2019.
- Spring Boot MVC com Thymeleaf e PostgreSQL– JDev Treinamentos – 04/2019.
- Servlets com JavaServer Pages e JDBC– JDev Treinamentos – 04/2019.
- Hospedagem de aplicações Java – JDev Treinamentos – 04/2019.
- Configuração de Ambiente em Java – JDev Treinamentos -04/2019.
- SQL com JDBC e Java – JDev Treinamentos -04/2019.
- Gestão da Tecnologia da Informação – TI nas Organizações – FGV – 04/2017.7.
- Montagem e Manutenção de Computadores – (S.O.S Educação Profissional) – 10/2014.

### Idioma

Inglês nível básico á Intermediário

### Trajetória Profissional

**NetSupport – (01/2020 – atual - Freelancer PJ)**

**Função:** Analista de Suporte.

Projeto global de migração e configuração de ambiente windows para Thomson Reuters. Build, Deploy e configuração de equipamentos e perfis de usuário, mapeamento de rede, controle de acessos e permissões, inventário de equipamentos, treinamento de usuários.

**WDG Soluções Em Sistemas e Automação de Processos LTDA – (set/2019 – Dez/2019)**

**Função:** Analista de Suporte e Desenvolvimento Jr (Noturno).

Responsável por realizar o monitoramento de ambientes e servidores com Zabbix. Desenvolvimento de código de acordo com especificações de POC (Proof Of Concept), casos de testes. Suporte aos clientes em caso de incidentes nos sistemas. Atendimento por e-mail, telefone além do monitoramento de SLA dos chamamos por meio de OTRS para tratativa. Acompanhamento de ambientes de produção executados através de Control-M. Utilização de ferramentas fornecidas por Office 365 com objetivo de automatizar tarefas. Banco de dados.

**Beblue Soluções De Cashback e Serviços Promocionais S/A – (abril/2019 – set/2019)**

**Função:** Analista de Sistemas Jr.

Responsável por prestar auxílio e suporte aos clientes internos da empresa, fornecer orientações sobre a utilização de equipamentos, gerenciamento acessos, configuração, criação e ajustes de perfil. Resolução de problemas técnicos em sistemas nativos da empresa além da instalação, configuração e manutenção preventiva e corretiva nas estações de trabalho, periféricos e sistemas de infraestrutura. Mapeamento de processos para possíveis melhorias. Abertura e direcionamento de chamados, acompanhamento e report de SLA's por meio do JIRA.

**AFPESP – Associação dos Funcionários Públicos do Estado de São Paulo - (maio/2012 – out/2018)**

**Função:** Auxiliar Administrativo.

Experiência profissional de 07 anos em rotinas administrativas, atuando nos setores de arquivo geral, protocolo e cadastro e arrecadação em empresa do ramo de lazer, educação e saúde. Desenvolvimento de atividades relacionadas à análise contratual e cadastral, transferência e inativação de cadastros inadimplentes. Responsável por prestar atendimento ao cliente por e-mail, telefone e pessoalmente. Elaboração de relatórios diversos para a gerência do setor. Organização de arquivo e criação de manuais de uso. Venda de contratos e Seguros. Acompanhamento de atividades desenvolvidas por jovens aprendizes. Suporte aos sistemas internos da AFPESP, podendo efetivamente utilizar os conhecimentos da recorrente graduação em análise e desenvolvimento de sistemas.

### **Reconhecimento e/ou Prêmio**

03º lugar no Hackathon 193 Challenge realizado pela Fundabom - Fundação de Apoio ao Corpo de Bombeiros na PUC-SP em março de 2019. O objetivo do app voluntário é integrar a sociedade junto ao Corpo de Bombeiros, formando uma rede de colaboração. Com ele, cada cidadão capacitado se torna uma força de trabalho voluntário em potencial para ajudar no atendimento a ocorrências. O foco da solução estratégica é reduzir o tempo do primeiro atendimento nas ocorrências até a chegada da equipe especializada.

### **Trabalho Voluntário**

**FECAP – Fundação Escola Comércio Álvares Penteado - (maio/2019 –maio/2019)**

**Função:** Mentor de tecnologia.

Trabalho voluntário como mentor em projetos de desenvolvimento tecnológico. Auxílio aos participantes com intuito de estimular a criatividade, identificar problemas impactantes, organizar e definir ideias para estruturação de escopo de projeto, desenvolvimento da solução e Pitch de apresentação.