

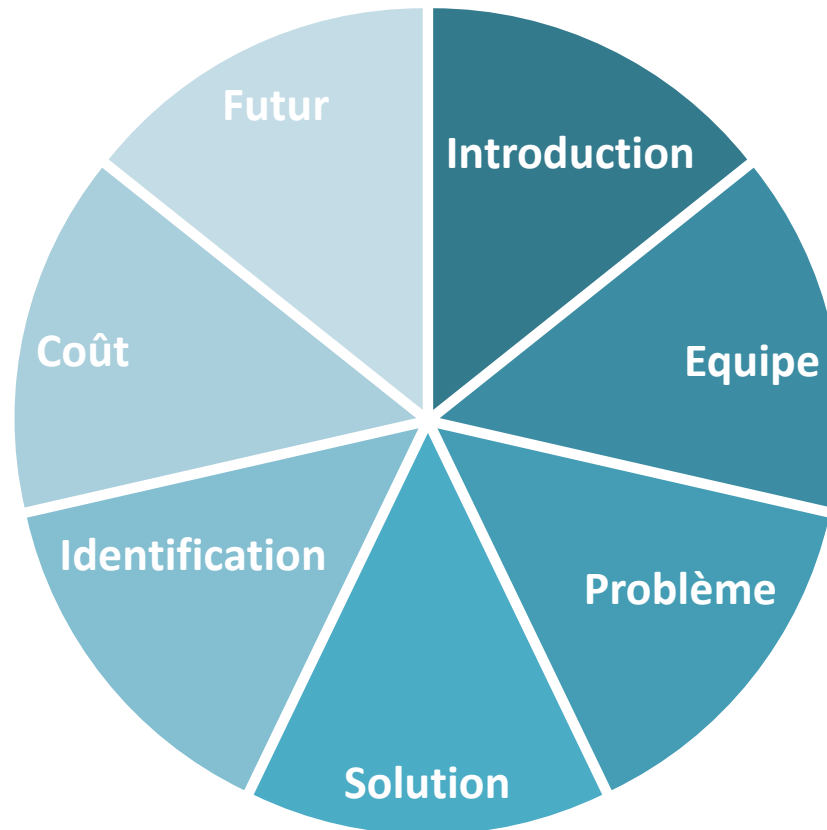
GROUPE  
**SAINT  
MICHEL**  
REIMS



**HELPMY.FR**



## Parties de la présentation :





- Gestion de tickets incidents
- Suivi de procédures (tickets, tablettes)
- Gestion de parc informatique (inventaire salle, ...)



Stagiaire en informatique

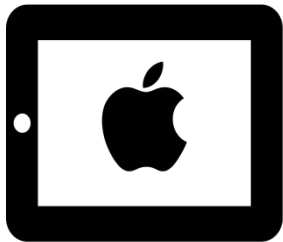
Moi-même



Sociétés prestataires



- Trop de ticket hors sujet
- Tickets souvent imprécis
- Suivi de procédure complexe
- Perte de temps



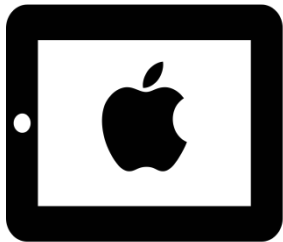
- Manque d'informations sur la procédure de dépannage



Informations inexistante sur l'inventaire



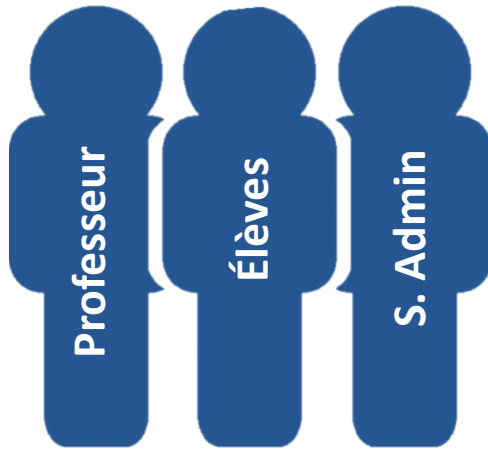
- Mettre en place une liste demandant la salle concernée
- Champs d'explication
- Message préenregistré pour le déroulement de la procédure



- Mettre en place un suivi du déroulement de la procédure détaillé afin de rassurer la personne concernée



- Mettre en place un système de gestion de stock (salles & réserves)



-Identifiant  
- Mot de passe unique



- Numéro de série



PROJET HELPMY.FR						
Coûts de réalisation :						
1ERE ANNEE :						
Désignation	PRIX HT	Taxe	Prix TTC			
Nom de domaine ( / an)	- €	0%	- €			
Hebergement web Basic ( / mois)	0,99 €	20%	14,26 €			
Certificat SSL (HTTPS)	- €	0%	- €			
Système e messagerie personnalisé	- €	0%	- €			
Base de donnée Mysql (Limite à 24 Bases)	- €	0%	- €			
Achat logo	4,00 €	20%	5,00 €			
TOTAL TTC 1ERE ANNEE :			19,26 €			
ANNEES > 1 :						
Désignation	PRIX HT	Taxe	Prix TTC			
Nom de domaine ( / an )	9,99 €	20%	11,99 €			
Hebergement web Basic ( / mois)	4,99 €	20%	71,86 €			
Certificat SSL (HTTPS)	- €	0%	- €			
Système e messagerie personnalisé	- €	0%	- €			
Base de donnée Mysql (Limite à 24 Bases)	- €	0%	- €			
TOTAL TTC ANNEE > 1 :			83,84 €			



