

PATH DE ESCALACIÓN - CV BE

Área	L O	Calidad	Mantto.	Proyecto	Producción	
Gerente	J. Covarrubias	G. Villarruel	V. Fisher			
Jefe de Grupo	J. Gaxiola	A Moreno	A. Moreno	V. Fisher	G. Ramos	max. 2h Total: 3.5h
Coordinador	J. Mancilla	J.Zamora	A. Mercado	V. Fisher	G. Ramos	max. 1h Total: 1.5h
Supervisor de Área	Ctrl. Producción	Técnico de Calidad BE	Técnico de Mantto	LPL's	M. Vergara	max. 0.5h Total: 0.5 h
Supervisor Back End	Supervisor BE					max. 0h



* **Para Producción:** Los paros de línea, sin importar su causa, se escalan según path de escalación definido para su área

** **Para Mantenimiento:** El path de escalación también aplica para fallas repetitivas (cuando el tiempo acumulado lo justifique)

*** **Para todos:** Si no se puede contactar al siguiente nivel inmediato de escalación en un tiempo de 1 hora, deberán contactar a escalación normal +1.

****El responsable de definir los nombres/áreas /tiempos en el path de escalación es el jefe/gerente de producción. (Front End, ID, CV, IHM).

*****El JIDOKA team para todas las áreas está representado por: Tec de Q, Tec de mantto mecánico/pruebas y supervisor. En turno/día laborables también ingenierías.

