

PATH DE ESCALACIÓN ID- BE

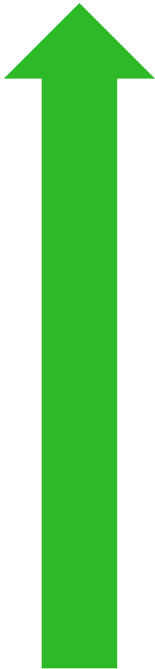
Área	LO	Calidad	Mantto.	Proyecto	Producción
Gerente	J. Covarrubias	G. Villaruel	C. Camacho		
Jefe de Grupo	J. Gaxiola	R. Muñoz	G. Ruvalcaba	F. Burbano	O. Delgado
Coordinador	J. Mancilla	J. Zamora	J. Cervantes	A. Tamayo (SLM) F. Burbano (NPL)	Supervisor BE
Supervisor de Área	Ctrl. Producción	Técnico de calidad BE	Técnico de Mantto.	LPL's	Supervisor BE
Supervisor	Supervisor BE				

max. 1h
Total: 5h

max. 2h
Total: 4h

max. 1h
Total: 2h

max. 1h



*** Para Producción:** Los paros de línea, sin importar su causa, se escalan según path de escalación definido para su área

**** Para Mantenimiento:** El path de escalación también aplica para fallas repetitivas (cuando el tiempo acumulado lo justifique)

***** Para todos:** Si no se puede contactar al siguiente nivel inmediato de escalación en un tiempo de 1 hora, deberán contactar a escalacion normal +1.

********El responsable de definir los nombres/areas/tiempos en el path de escalación es el jefe/gerente de producción. (Front End, ID, CV, IHM).

*********El JIDOKA team para todas las áreas está representado por: Tec de Q, Tec de mantto mecánico/pruebas y supervisor. En turno/día laborables también ingenierías.

Flujo de
información