

ESCALATION PATH FE

Área	LO	Calidad FE	Mantto.	Proyecto	Calidad BE	PCB's BE	Producción	
Gerente	J. Covarrubias	G. Villarruel	E. Carranza	P. Santos	G. Villarruel	P. Santos	P. Santos	
Jefe de Grupo	J. Gaxiola	F. Figueroa	O. Benavides R. Sandoval (SMD) / A. Sánchez (PCB)	F. Burbano	A. Gómez A. Moreno	C. Manzur	C. Manzur	max. 2h Total: 5h
Coordinador	J. Mancilla	F. Acevedo I- Estrada O. Chavarin M. Asencio	Supervisor de Mantto.	A. Tamayo	A. Gomez	B. Salas	B. Salas	max. 1h Total: 3h
Supervisor de Área	Ctrl. Producción	Técnico de Calidad FE	Técnico de Mantto.	LPL's	Técnico de Calidad BE	Supervisor BE	Supervisor FE	max. 1h Total: 2 h
Supervisor	Supervisor FE				Técnico de Calidad BE	Ctrl. Producción	Supervisor FE	max. 1h



* Para Producción: Los paros de línea, sin importar su causa, se escalan según path de escalación definido para su área

** Para Mantenimiento: El path de escalación también aplica para fallas repetitivas (cuando el tiempo acumulado lo justifique)

*** Para todos: Si no se puede contactar al siguiente nivel inmediato de escalacion en un tiempo de 1 hora, deberán contactar a escalacion normal +1.

