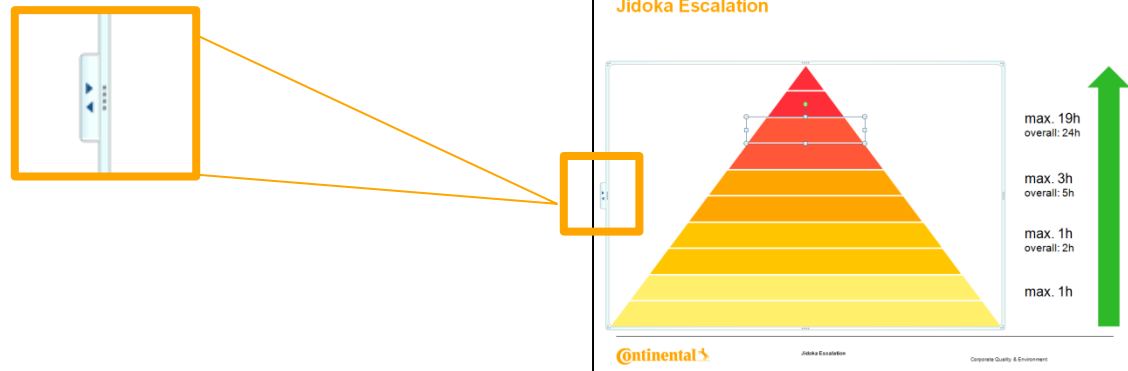
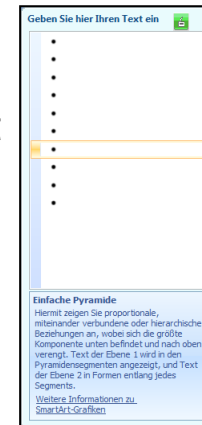


How to use the Jidoka Escalation Template

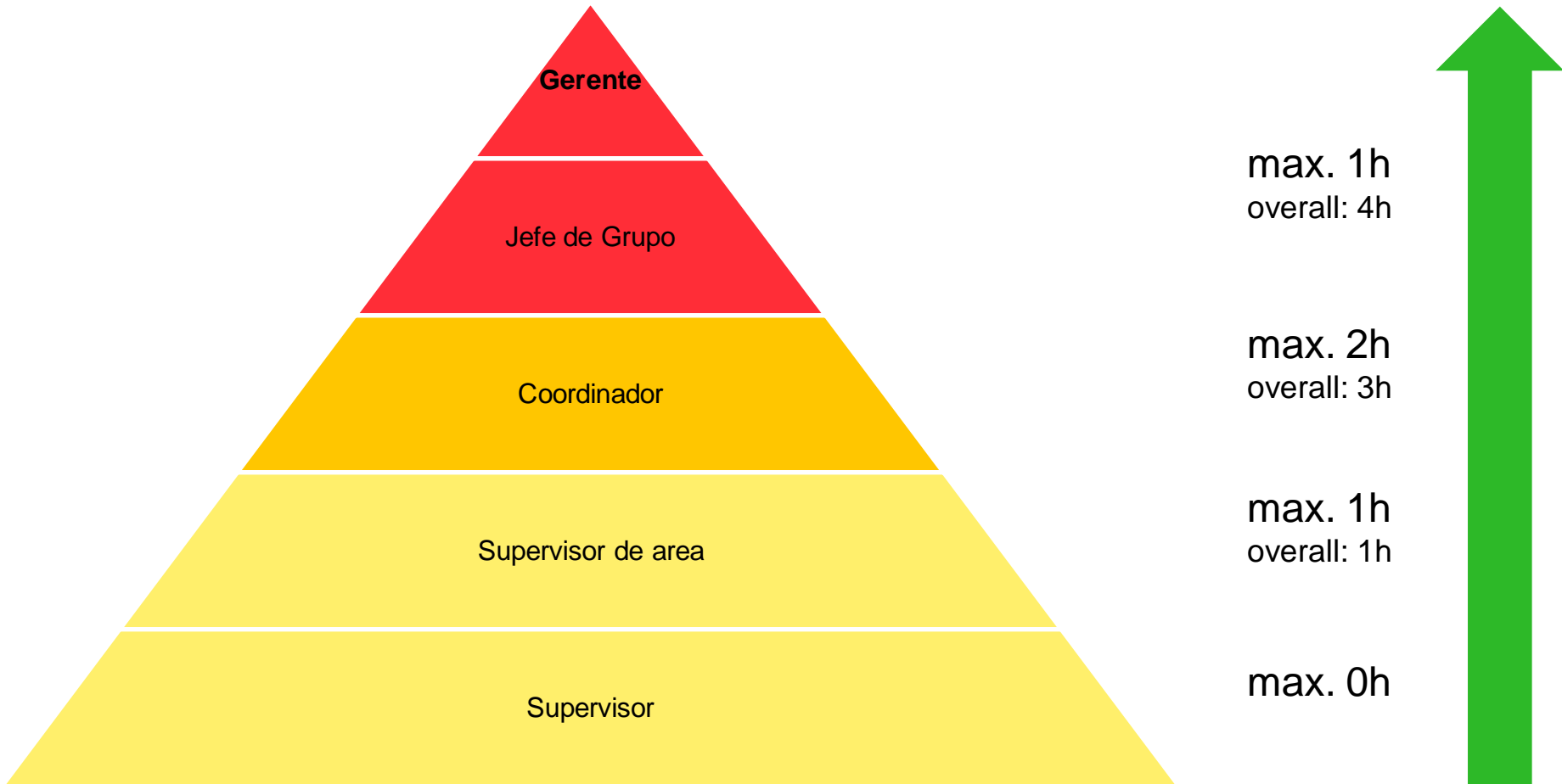
- Click on the pyramid
- When the Pyramid is marked you can open the editing bar by clicking on the following symbol



- Now you can edit, add or delete rows of the pyramid
 - Edit: write a text behind the correspondent bullet point
 - Add: Click enter on the correspondent position, where you wish to add a row
 - Delete: Just delete the correspondent bullet point



Jidoka Escalation



ESCALATION PATH ID BE

Área	Tiempo p/ Resolver	L O	Calidad	Mantto.	Proyecto	Producción
Gerente	-	J. Covarrubias	G. Villarruel	C. Camacho		
Jefe de Grupo	1hr	J. Gaxiola	R. Muñoz	G. Ruvalcaba	F. Burbano	O. Delgado
Coordinador	2hrs	J. Mancilla	J. Zamora	Ing. De Mantto.	A. Tamayo (SLM) / F. Burbano (NPL)	Supervisor BE
Supervisor de Área	1hr	Ctrl. Producción	Técnico de Calidad BE	Técnico de Mantto.	LPL's	Supervisor BE
Supervisor Back End	0hr	Supervisor BE				

* Para Producción: Los paros de línea, sin importar su causa, se escalan según path de escalación definido para su área

** Para Mantenimiento: El path de escalación también aplica para fallas repetitivas (cuando el tiempo acumulado lo justifique)

*** Para todos: Si no se puede contactar al siguiente nivel inmediato de escalacion en un tiempo de 1 hora, deberán contactar a escalacion normal +1.

Flujo de
información

ESCALATION PATH CV BE

Área	Tiempo p/ Resolver	L O	Calidad	Mantto.	Proyecto	Producción
Gerente	-	J. Covarrubias	G. Villarruel	V. Fisher		
Jefe de Grupo	1hr	J. Gaxiola	A. Moreno	A. Mercado	V. Fisher	G. Ramos
Coordinador	2hrs	J. Mancilla	J. Zamora	A. Mercado	LPL's	G. Ramos
Supervisor de Área	1hr	Ctrl. Producción	Técnico de Calidad BE	Técnico de Mantto.	LPL's	M. Vergara
Supervisor Back End	0hr	Supervisor BE				

* Para Producción: Los paros de línea, sin importar su causa, se escalan según path de escalación definido para su área

** Para Mantenimiento: El path de escalación también aplica para fallas repetitivas (cuando el tiempo acumulado lo justifique)

*** Para todos: Si no se puede contactar al siguiente nivel inmediato de escalacion en un tiempo de 1 hora, deberán contactar a escalacion normal +1.

Flujo de
información