

Manuela Lizcano Carrillo
Laura Calderon Molina
Mariana Pineda Miranda

DOCUMENTO DE ANALISIS

1. Administrador del sistema

Como administrador del sistema espero poder crear las habitaciones manualmente o cargar un archivo con las nuevas habitaciones o con actualizaciones para las antiguas, lo anterior para que el hotel tenga un inventario para que los huéspedes puedan reservar teniendo en cuenta las características de la habitación, su disponibilidad, precio, entre otros. De igual manera, como administrados espero poder cargar las tarifas dependiendo del tipo de cuarto, dependiendo de la fecha en la que se encuentra, si se da un error se debe tener en cuenta que se debe usar la tarifa más económica. Adicionalmente, como administrador espero poder darme cuenta si hay alguna fecha en los próximos 365 días en donde no exista una tarifa asignada para el tipo de habitación. Finalmente, siendo administrados espero poder cambiar las tarifas de los servicios que ofrezca el hotel, cargar los menús del restaurante y configurar los platos del restaurante.

Detalles adicionales

Mostrar la información de cada una de las habitaciones, teniendo en cuenta el tipo, la identificación, entre otros factores importantes.

Mostrar el precio por fecha de cada habitación

Mostrar las tarifas de los demás servicios del hotel.

2. Empleados de la recepción

Como empleado en la recepción espero poder consultar el inventario y las características de las habitaciones, su ocupación y quien las tiene reservadas en determinada fecha, lo anterior para poder brindar a los huéspedes un buen servicio y tener en cuenta esta información por si se tiene algún problema con la reserva de habitaciones. Además, debo realizar las reservas a nombre de cada uno de los huéspedes e informarles la tarifa correspondiente de acuerdo con las noches que ellos seleccionen. Una vez se vaya a realizar el registro, debo solicitarle al huésped los datos básicos de él y sus acompañantes con el fin de registrarlos en el sistema.

Detalles adicionales

Mostrar las características de las habitaciones.

Mostrar si la habitación está disponible o no.

Mostrar a nombre de quien está reservada la habitación.

Permitir realizar reservas

Mostrar los datos del huésped y de sus acompañantes

3. Huésped

Como huésped del hotel quiero poder consultar la información de las habitaciones, espero poder consultar las habitaciones que están disponibles, el precio en las fechas en las que estoy buscando y consultar los precios y características de los servicios adicionales que ofrezca el hotel, tal como

el restaurante y spa. Lo anterior, lo quiero debido a que para decidir si deseo hacer una reserva necesito la información completa incluyendo todas las características y precios. En el momento de alojarme en el hotel debo tener asignada una habitación en específico, la cual cuente con todas las características y condiciones que elegí. Adicionalmente, quiero poder realizar consultas relacionadas con los servicios que he adquirido durante mi estadía.

Detalles adicionales

Mostrar los tipos de habitaciones.

Mostrar las características de cada habitación.

Mostrar el precio de cada habitación.

Mostrar las características de los servicios adicionales.

Mostrar el precio tanto de las habitaciones como de los demás servicios.

4. Grupo

Como grupo esperamos poder registrarnos en el sistema al ingresar y hacer nuestro respectivo registro de salida. Antes de hacer esta salida, debemos hacer el pago de nuestros consumos junto con el pago del precio final de estadía. Entre estos consumos esperamos poder acceder al servicio de guía turístico.

Detalles adicionales

Mostrar consumos y precios

5. Trabajador

Como trabajador del hotel debo tener asignado un cargo con el objetivo de poder desarrollar mis deberes con un fin dentro del hotel. Entre los diferentes empleos disponibles del hotel, me podrían asignar a ser el encargado del spa, mesero, guía turístico, etc. Una de las principales labores que debo ser capaz de cumplir es lograr registrar en el sistema los consumos realizados por los huéspedes, grupos o por habitación.

Detalles adicionales

Mostrar la asignación de login

Restricciones del diagrama

- Los empleados de la recepción solo pueden visualizar los elementos del inventario, sin embargo, no pueden editar ninguna información del inventario. Por otro lado, el administrador debe poder editar los elementos que se encuentran en el inventario y además debe poder visualizarlos.
- Para todos los grupos que se encuentren en el hotel se debe asegurar que antes de realizar el registro de salida se debe realizar el pago de todos los servicios consumidos en el hotel.
- El menú de las habitaciones se ve restringido y no incluye todos los platos que se pueden consumir en el comedor.
- En la clase de las camas, los niños solo se pueden ubicar en las camas que se asignan como verdadero en el atributo de niño. De igual manera, un adulto no puede ser acomodado en una cama de niño.
- En caso de que la habitación este ocupada por un huésped, debe realizar un bloqueo de la habitación para evitar que sea reservada por otro cliente en el mismo lapso de tiempo.