

RODRIGUE MPOUAM EBA

(438) 364-1989

Montréal (Québec)

rodriguempouameba@outlook.com

Français, Anglais

OBJECTIF : Mon objectif en tant qu'Analyste TI est d'optimiser les systèmes et processus informatiques, assurant ainsi une efficacité opérationnelle maximale. Je m'engage à résoudre les défis techniques avec agilité, à maintenir une infrastructure robuste et à contribuer positivement à l'évolution technologique de l'entreprise.

FORMATIONS

AEC Développement de logiciels 2023
Collège Maisonneuve

DEP Design industriel 2017
Institut technique Aviron

DEC Techniques de l'informatique 2013
INSPAD

Diplôme de l'Enseignement Secondaire 2009
LYBI

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Coordinateur marketing / Développement des affaires 2020 - Présent
Pigiste, Eba Digital Services, Montréal

- ✓ **Planification et Organisation :** Élaboré et géré le calendrier de mise en service des projets pour les clients, en respectant les délais.
- ✓ **Communication Efficace :** Maintenu une communication régulière avec les parties prenantes, réduisant les erreurs de projet de 8 % grâce à une compréhension plus claire des exigences.
- ✓ **Programmation et développement :** Programmation et codage sites web, tests unitaires et intégration, maintenance et amélioration continue du code

Technicien de réseaux et télécommunications 2018-2022
Bell Solutions Techniques, Montréal

- ✓ **Connaissance des systèmes de balancement de charge (F5 Telecom):** J'ai participé à des projets de mise en place, de configuration et de maintenance de ces systèmes pour assurer une distribution efficace du trafic.
- ✓ **Connaissance des règles de sécurité dans les coupe-feux:** J'ai contribué à la conception et à la gestion des politiques de sécurité, ainsi qu'à l'analyse des journaux de sécurité pour détecter et prévenir les menaces potentielles.
- ✓ **Connaissance de Terminal Server, DNS et DHCP:** J'étais responsable de la configuration, de la surveillance et de la résolution des problèmes liés à ces services
- ✓ **Connaissances en technologie Wi-Fi :** J'ai garanti la connectivité sans fil fiable et sécurisée pour les utilisateurs
- ✓ **Support technique :** Assistance aux utilisateurs finaux et aux techniciens, résolution des problèmes matériels et logiciels et suivi des tickets d'assistance technique

Conseiller en vente et service à la clientèle 2014-2015
BT2 Consulting, Montréal

- ✓ **Ventes Améliorées :** Augmentation des ventes de 30 % en adaptant les offres aux besoins spécifiques des clients.
- ✓ **Atteinte des Objectifs :** Surpassé les objectifs de vente trimestriels de 15 % grâce à une anticipation proactive des besoins.

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

- ✓ **Langages de Programmation: Script :** Python, PowerShell; **Orientés Objet :** Java; **Web :** HTML, CSS, JavaScript
- ✓ **Outils de Développement: IDE :** Visual Studio, Eclipse, IntelliJ IDEA; **code source :** Git, SVN; **Gestion projet :** JIRA, Redmine
- ✓ **Méthodologies: Développement logiciel :** Agile, Scrum; **Gestion de projet :** PMBOK, Prince2
- ✓ **Logiciels Bureautiques: Bureautique:** Microsoft Office 365 (Word, Excel, PowerPoint), **Collaboration:** Microsoft Teams, Slack
- ✓ **Systèmes d'exploitation: Serveur :** Windows Server, Linux; **Client :** Windows, macOS

Références fournies sur demande