



Alcance Nueva APP Móvil

Definiciones Base de Funcionalidades y Características que debe tener la nueva Aplicación Móvil

Ver 3 - Junio 2021

App Móvil - Alcance

La nueva Aplicación Móvil de LBC debe estar alineada en Concepto, Estilo y Diseño a la Página Web. Debe contar con las opciones funcionales e interactivas que se describen en el presente documento y estar preparada en su arquitectura para incorporar progresivamente nuevas funcionalidades transaccionales de acuerdo a lo que LBC requiera

Debe contar cómo mínimo sus versiones para Android e IOs, guardando compatibilidad para la mayoría de las principales marcas y modelos de dispositivos móviles

Funcionalidades:

Aplicativo móvil

1. Debe contar con **una pantalla Splash** para la presentación e iniciación, en ella se debe mostrar el logo de la empresa y algún mensaje si es requerido.

Acceso

2. La primera vez que se instala la aplicación en el teléfono móvil, el usuario debe ingresar su numero de documento para verificar que se trata de un cliente e ingresar una contraseña.

Las siguientes oportunidades que utilice la App no debe ser necesario reingresar ni el documento ni la contraseña a menos que el usuario haya decidido expresamente cerrar la sesión. Opcionalmente, se puede proponer una validación via reconocimiento fácil o huella, aunque esto no es específicamente necesario.

3. Debe contar con gestión de Dispositivos (**Registro de ID**), para cuando exista cambio de dispositivo móvil.



Pantalla Inicio

4. Pantalla MAIN, donde se debe mostrar una pequeña información o mensaje de bienvenida, e incluso la geo referencia de localización de LBC.

5. Menú “hamburguesa” desplegable para las opciones al lado superior izquierdo de la pantalla.

CUIDAR DE QUE LOS ESTILOS ANDROID e IOS contemplen sus mejores estándares.

CUIDAR QUE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE AL USAR LA APLICACIÓN SEA SIMILAR TANTO EN LA PLATAFORMA ANDROID COMO EN IOS.

6. El menú debe tener como base las siguientes opciones:

a. Mis Seguros - Consulta

b. Consultar Deudas y pagar mi Póliza o Franquicia

c. **Reporte de Siniestro de Vehículos**

d. **Reporte de Siniestro (Otros Ramos)**

e. **Tracking de Siniestro**

f. Cotización / compra de seguro

g. Producto de Salud BMI con opción de Redireccionar al Sitio de BMI

h. Autoinspección

i. Orientación

j. Auxilio Mecánico – Call Center

k. Cerrar Sesión

a. Mis Seguros- Consulta

7. Se debe mostrar una lista de las pólizas con sus respectivos datos y estados.

8. Se debe mostrar la consulta por orden de vigencia

9. Se debe colocar un botón para la descarga del documento de la póliza.

App Móvil

Funcionalidades:

b. Consultar Deudas y Pagar mi Póliza o Franquicia

10. Se debe mostrar la consulta de pagos pendientes de póliza con sus respectivos datos y estados.
11. Se deberá poder acceder a una pantalla adicional con el detalle de los pagos.
12. Se deberá poder pagar la Póliza con código QR o Tarjeta de Crédito o Débito.
13. Se deberá poder asignar un botón de descarga de la factura-
14. Se deberá generar una consulta sobre los reportes de siniestros de productos varios, exceptuando los reportes de vehículos.

c. Reporte (avisos, denuncias) de Siniestro (Vehículos)

15. Consulta de reportes de siniestros para vehículos, con datos y estados establecidos.
16. Opción de detalle de los reportes de siniestros ingresados.
17. Se deberá poder ingresar nuevos siniestros, con opción de tomar fotos o usar imágenes guardadas en el teléfono.
18. Se deberá colocar en el detalle, la geolocalización del siniestro

d. Reporte (avisos, denuncias) de Siniestro (Otros Ramos)

19. Consulta de reportes de siniestros para Otros Ramos, con datos y estados establecidos.
20. Opción de detalle de los reportes de siniestros ingresados
21. Opción de detalle de los reportes de siniestros ingresados.
22. Se deberá poder ingresar nuevos siniestros, con opción de tomar fotos o usar imágenes guardadas en el t

App Móvil

Funcionalidades:

e. Tracking de siniestro

23. Pantalla con opción cuadro de texto para búsqueda de reporte de siniestro y mostrar detalle del mismo y saber en qué estado se encuentra.

f. Cotización y compra de seguro

24. Pantalla con la opción de redirigir a la Web donde se realiza la cotización

25. Se debe mostrar opciones de compras según cotización.

26. Pasarella de pago para las compras

- Pago QR
- Pago Web
- Otros

g. Producto de Salud BMI con opción de Redireccionar al Sitio de BMI

27. Nos gustaría generar una experiencia VIP para nuestros clientes de nuestro de Seguro de Salud BMI.

App Móvil

Funcionalidades:

h. Autoinspección:

- 28. Manual de carga de fotografías para la Autoinspección Vehicular (video).
- 29. Se deberá poder realizar la carga de fotografías correspondientes a la Autoinspección Vehicular. (Replicar el mismo mecanismo de WhatsApp).

i. Orientación:

- 30. Pantalla donde se muestran los pasos a seguir para la presentación de un reporte de siniestro, puede incluir video tutorial.

j. Opción Auxilio Mecánico

- 31. Mostrar pantalla con botones para redirigir a la aplicación “Teléfono” del equipo móvil y realizar llamada con posibilidad de enviar ubicación (geolocalización)
- 32. Consulta de reportes de auxilios mecánicos registrado.
- 33. Opción a una nueva vista de detalle de los reportes registrados.
- 34. Opción de generar nuevo reporte (aviso, solicitud).

App Móvil

Funcionalidades:

k. Opción Cerrar Sesión

35. Salir de la aplicación cerrando la sesión del cliente.

Publicidad y popups

36. Se deberá colocar un popup al inicio del sistema para publicidad o avisos.

37. Se deberá poder observar una imagen (jpg, png, gif...) pudiendo ser esta animada.

38. Se deberá poder visualizar y configurar un texto

Opción Adicionales

39. Botón de Ubicaciones, Direcciones

40. Botón de Chat para interacción independiente al Chat de WhatsApp

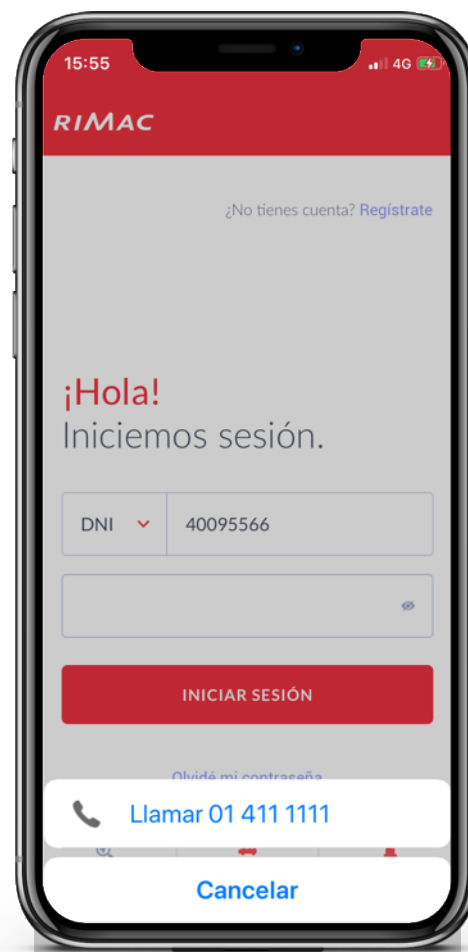
41. Gestión de “Mi Cuenta” o “Mi Perfil”

42. Talleres Autorizados (Mapa) y Hospitales Autorizados (Mapa)

43. Enlaces a las Redes Sociales

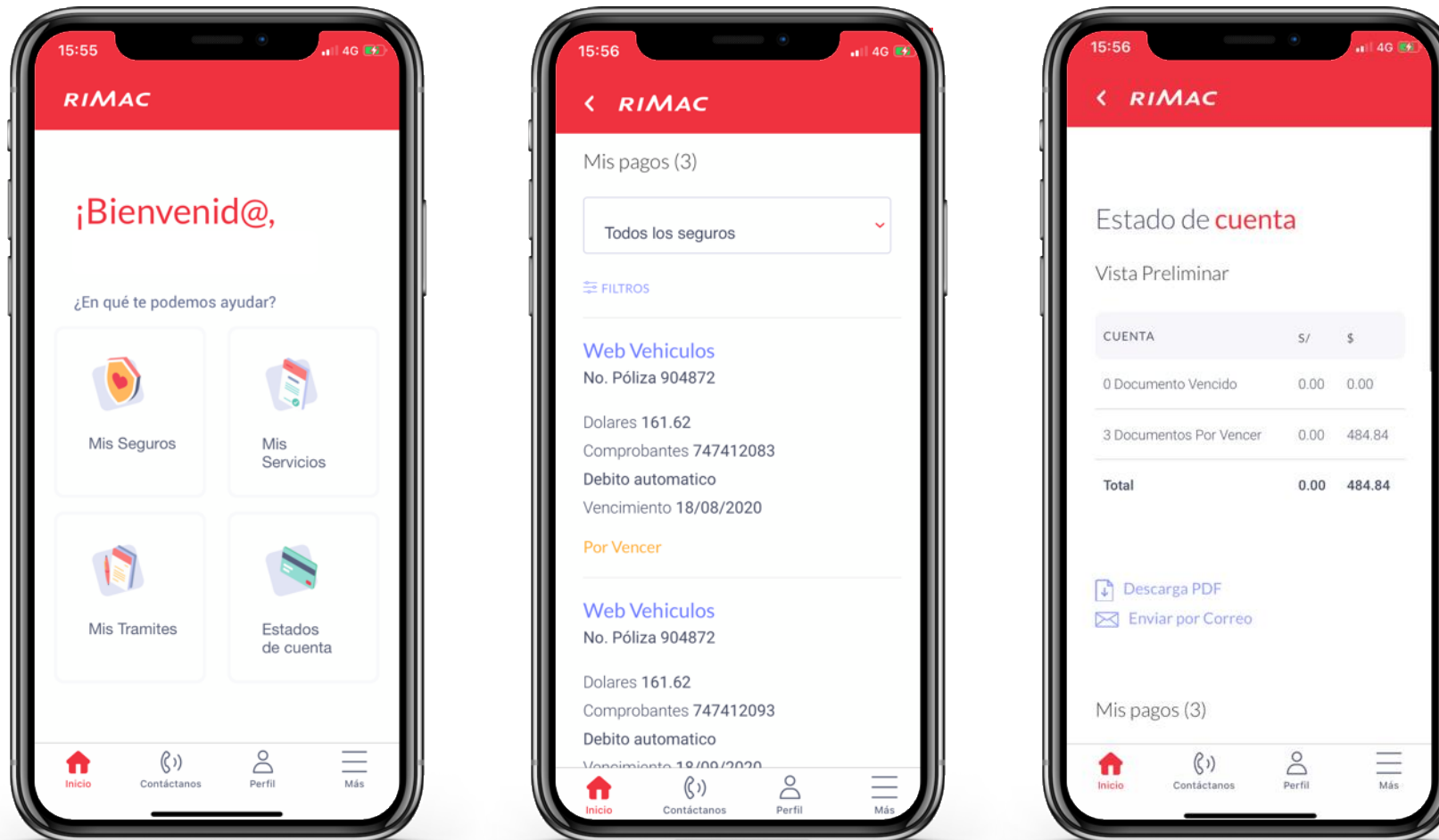
APP MOVIL - IDEA DE DISEÑO

Benchmark Considerar el Diseño, no necesariamente los colores



APP MOVIL - IDEA DE DISEÑO

Benchmark



APP MOVIL - IDEA DE DISEÑO

Benchmark

