

- 在简单与复杂的权衡中，简单并不一直是胜出者
- 系统的复杂性的总量是一个恒量：当你使人的互动行为更简单，那么隐藏在幕后的复杂性就增加了
- 一顿饭的外观和它的味道是同样重要的
- 到处都有就是到处都没有
- 设计出真正人机共生——这是人机互动的最佳境界

在简单和复杂中，简单并不一定会好于复杂，但这种时候的“复杂”，似乎不会被叫做复杂，而是更可能会被叫做“丰富”。当然过于“丰富”，也会出现过犹不及的感觉，到处都有就是到处都没有。

系统的复杂性的总量是恒定的，这个观点就类似于在计算机中，我们用高级编程语言替代汇编语言，再到机器码，使得我们与计算机的互动变得简单，但其背后运行的原理显然不止于此。

驱动工程心理学发展的核心动力一方面是人类生存需要一些列的技术系统，而工程心理学基于人的认知、感知、情感、行为，对技术系统进行改进，另一方面便是技术的不断变革，工程心理学也有了更大的包容性和多样性。

第四本书便是讲未来设计，书中的例子有一个很明显的转变，就是从前几本以生活中的常规生活用品为主，逐步转化为以机器设计为主的重工业产品。这可能就是Norman认为的面向未来主动设计。