

- 沟通是优良设计的一个重要方面
- 花时间确定真正的、根本的问题所在，然后不必立即解决问题，而是停下来想一想更充分的潜在方案，这样最后得出新的建议。这个流程就叫做设计思维
- POET (The Psychology of Everyday Things, POET) 是一个优雅的、可爱的书名
- 一件产品的成功与否，设计的情感要素也许比实用要素更为关键
- 情感改变着认知系统的工作模式
- 我们都是设计师

沟通是优良设计的一个重要方面，设计师通过系统映像与用户沟通；设计师借助产品与用户沟通时，产品是否易于理解，令人愉悦，便是一件产品是否成功的关键所在。因为正如Norman所言：情感改变着认知系统的工作模式。也如我们所认知的那样情感改变着人脑解决问题的方式。

Norman将设计思维定义为：发现根本问题，深思熟虑后解决问题的过程。上次见到类似的定义应该是，听一位老师定义什么是算法：算法便是描述问题，解决问题的过程。两者颇有类似之处，这样看来设计思维也应包含在算法之中。

POET (The Psychology of Everyday Things, POET) 是一个优雅的、可爱的书名，poet在中文中翻译为诗人。