



## O que é Business Intelligence?

O BI (business intelligence) revela insights para a tomada de decisões estratégicas. As ferramentas de business intelligence analisam dados históricos e atuais e apresentam as descobertas em formatos visuais intuitivos.

## Como o business intelligence funciona

Há quatro etapas principais que o business intelligence segue para transformar dados brutos em insights fáceis de digerir para uso de todos na organização. As três primeiras (coleta, análise e visualização de dados) definem o cenário para a etapa final de tomada de decisão. Antes de usar BI, as empresas tinham que realizar grande parte das análises manualmente, mas as ferramentas de BI automatizam muitos dos processos e economizam tempo e esforço para as empresas.

### Etapa 1: colete e transforme dados de várias fontes

Normalmente, as ferramentas de business intelligence usam o método ETL (extração, transformação e carregamento) para agregar dados estruturados e não estruturados de várias fontes. Esses dados são então transformados e remodelados antes de serem armazenados em um local central, para que os aplicativos possam facilmente analisá-los e consultá-los como um conjunto de dados abrangente.

## Etapa 2: descubra tendências e inconsistências

A mineração de dados, ou descoberta de dados, normalmente usa automação para analisar rapidamente os dados e encontrar padrões e exceções que fornecem uma visão do estado atual dos negócios. As ferramentas de BI geralmente apresentam vários tipos de modelagem de dados e análise, como exploratória, descritiva, estatística e preditiva, que exploram ainda mais os dados, preveem tendências e fazem recomendações.

## Etapa 3: use a visualização de dados para apresentar as descobertas

Os relatórios de business intelligence usam o visualizações de dados para tornar as descobertas mais fáceis de entender e compartilhar. Os métodos de geração de relatórios incluem painéis de dados, gráficos e mapas que ajudam os usuários a ver o que está acontecendo na empresa neste momento.

## Etapa 4: tome medidas com base nos insights em tempo real

A exibição de dados atuais e históricos no contexto das atividades de negócios dá às empresas a capacidade de passar rapidamente dos insights à ação. O business intelligence permite ajustes em tempo real e mudanças estratégicas de longo prazo que eliminam ineficiências, adaptam-se às mudanças do mercado, corrigem problemas de fornecimento e resolvem problemas dos clientes.

# Por que as empresas se beneficiam do uso de ferramentas de business intelligence

Como ferramentas de business intelligence aceleram a análise de informações e a avaliação de performance, elas são valiosas para ajudar as empresas a reduzir ineficiências, sinalizar problemas em potencial, encontrar novos fluxos de receita e identificar áreas de crescimento futuro.

Alguns dos benefícios específicos que as empresas obtêm ao usar o BI incluem:

- Maior eficiência dos processos operacionais.
- Insight do comportamento do cliente e dos padrões de compra.
- Acompanhamento preciso de vendas, marketing e performance financeira.
- Parâmetros de comparação claros com base em dados históricos e atuais.
- Alertas instantâneos sobre anomalias de dados e problemas do cliente.
- Análises que podem ser compartilhadas em tempo real entre departamentos.

No passado, as ferramentas de business intelligence eram usadas principalmente por analistas de dados e usuários de TI. Agora, as plataformas de self-service BI tornam o business intelligence disponível para todos, desde executivos até equipes de operações.

## Veja como o business intelligence melhora a forma como o trabalho é realizado em seis áreas principais:

### Experiência do cliente

Acesse todas as informações do cliente em um só lugar, para que você possa direcionar recursos para áreas-chave que terão impacto positivo no suporte e no envolvimento do cliente.

### Vendas e marketing

Obtenha visibilidade da performance de vendas e marketing, do comportamento do consumidor e das tendências de compra, o que garante que as iniciativas de marketing futuras sejam eficazes e gerem receita.

### Operações

Melhore as operações automatizando as tarefas analíticas de rotina, refinando os processos, reduzindo ineficiências e aumentando a produtividade.

### Finanças

Use painéis personalizados para obter uma visão holística da integridade financeira da empresa, estudar dados históricos, calcular riscos e prever tendências.

### Controle de estoque

Automatize a análise de dados e os relatórios para melhorar o gerenciamento de estoque, acelerar o atendimento e antecipar tendências de compra.

### Conformidade e segurança

Centralize os dados para melhorar a precisão e a transparência, facilitando a descoberta de erros e problemas de segurança e reduzindo os riscos de conformidade.

Ao avaliar ferramentas de business intelligence, procure um produto que seja seguro, compatível, disponível globalmente e confiável. Ele também deve ter recursos que tornem os insights de BI acessíveis a toda a sua organização, como visualização de dados, painéis compartilhados, inteligência artificial e aprendizado de máquina.

**"Ele descomplicou a vida de nossos principais tomadores de decisão, fornecendo a eles as métricas necessárias para realizarem o próprio trabalho, sem precisarem caçar as respostas nos dados. Flexibilidade, interatividade... É só começar. "**

**Daksha R**

Manager, Clinical Research Analytics

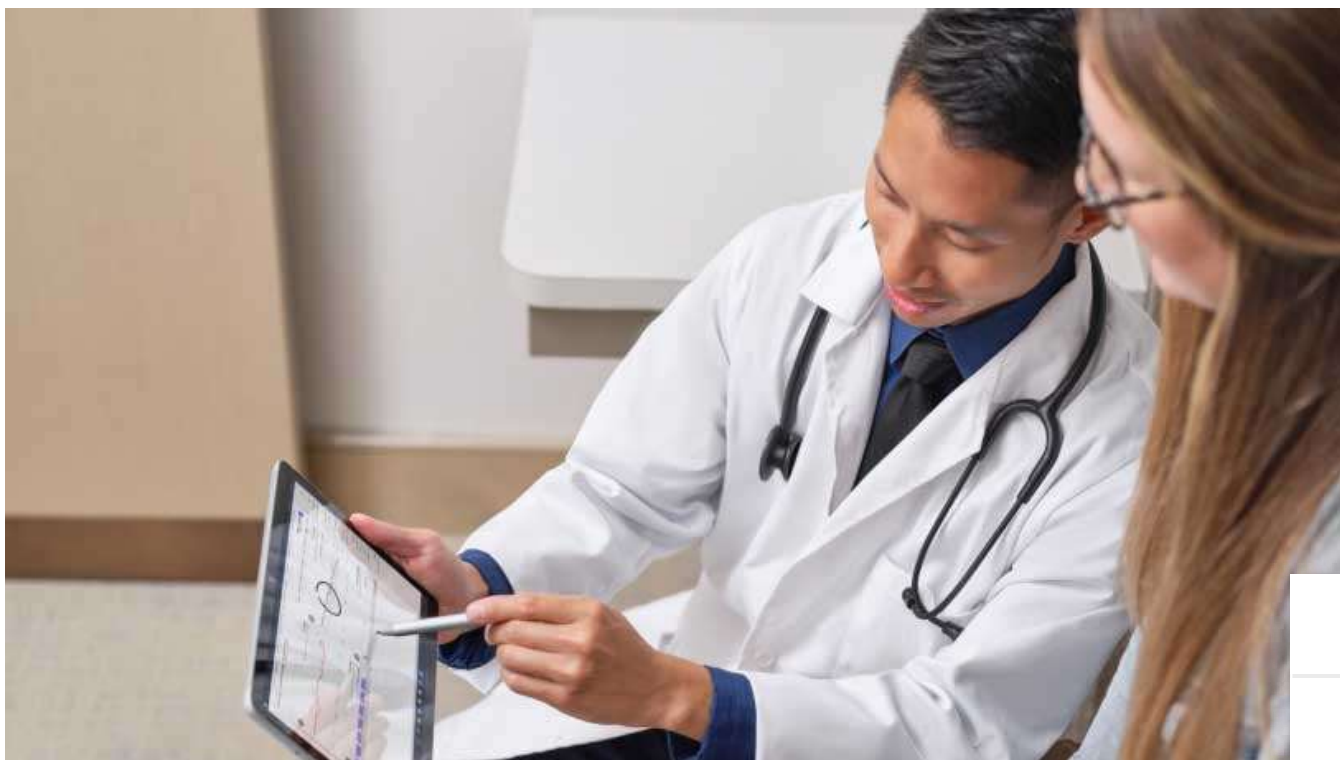
## Exemplos reais de business intelligence

O business intelligence é aplicado de maneira diferente de uma empresa para outra e em uma variedade de indústrias: finanças, varejo e bens de consumo, energia, tecnologia, governo, educação, saúde, manufatura e serviços profissionais. Veja como o business intelligence está sendo usado por diferentes indústrias para alcançar o sucesso.



### Serviços financeiros

Uma grande instituição financeira do Reino Unido usou business intelligence para conectar todas as suas fontes de dados e permitir que os usuários de negócios, bem como a equipe de TI, desenvolvessem relatórios e soluções de BI, tornando os negócios mais ágeis e dinâmicos. Serviço de atendimento ao consumidor, online banking e equipes de agências são apenas algumas das equipes que usam ferramentas de BI para melhorar a eficiência.



## Saúde

Um provedor global de soluções de serviços de saúde desenvolveu um sistema de gerenciamento de configuração na nuvem para dar às equipes de operação de negócios de TI da empresa uma única fonte de verdade para seu estoque de gerenciamento de ativos e configuração. Também integrou o sistema com uma ferramenta de business intelligence com recursos avançados de visualização, permitindo que funcionários e consumidores menos técnicos obtenham rapidamente respostas às perguntas.





## Fabricação

Uma grande empresa de fabricação nos Estados Unidos implantou uma solução de business intelligence baseada em nuvem que equilibrava governança e autonomia na criação de relatórios, além de fornecer análises avançadas. A solução econômica mantém vivo o espírito de autoatendimento, além de dar à TI mais controle sobre como e onde os dados são armazenados, acessados e mantidos.

## Introdução ao business intelligence

Explore como sua organização pode usar ferramentas de business intelligence, como o Microsoft Power BI, para trabalhar com mais eficiência e permitir que todos na empresa tomem decisões baseadas em dados.

**Saiba mais sobre o Power BI >**