



Contrat d'Architecture Business

Approvisionnement alimentaire géographiquement
responsable

Objet : *Guider les parties prenantes, en les alignant sur les objectifs stratégiques du projet et en gérant les attentes grâce à des produits livrables clairs et mesurables. Répondre au besoin d'une plateforme évolutive, robuste et sécurisée, capable de gérer la croissance et les plans d'expansion de Foosus.*

Auteur

Nom / e-mail	Rôle
Andrej ILIEVSKI / andrej.ilievski@foosus.com	Architecte Logiciel

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. INTRODUCTION	3
2. NATURE DE L'ACCORD, OBJECTIFS ET CHAMP D'APPLICATION	4
3. CHAMP D'APPLICATION ET CONFORMITÉ	5
3.1. Objectifs et périmètre	5
3.2. Conditions requises pour la conformité	5
4. ADOPTEURS DE L'ARCHITECTURE ET TIMING	6
4.1. Personnes adoptant l'architecture	6
4.2. Fenêtre temporelle	6
5. MESURES DE PERFORMANCE ET ACCORDS DE NIVEAU DE SERVICE	8
5.1. Métriques business de l'architecture	8
5.2. Accords de service pour l'architecture (y compris les ANS)	8
6. APPROBATION DU PLAN	10

1. INTRODUCTION

Il s'agit d'un plan directeur crucial, conçu pour guider la transformation du système actuel de l'entreprise en une plateforme résiliente, évolutive et sûre, adaptée à la croissance et à l'expansion futures. Notre intention est de remédier à la dette technique accumulée au fil des ans et de surmonter les contraintes de performance qui ont limité le potentiel de Foosus.

Foosus, une entreprise tournée vers l'avenir, a identifié le besoin impérieux d'une solution géociblée qui mette en relation les consommateurs avec les producteurs et artisans locaux dans toutes les catégories de besoins. Cette vision s'est toutefois heurtée à l'incapacité de la plateforme actuelle à supporter la vitesse d'innovation et l'échelle des opérations que Foosus vise. L'objectif n'est plus seulement de résoudre les problèmes qui se posent, mais de mettre en place une architecture robuste capable de s'adapter et d'évoluer avec l'entreprise, sans perturber la prestation de services.

Ce contrat est un guide pour toutes les parties prenantes du projet. Il décrit le champ d'application, délimite les responsabilités, spécifie les ressources nécessaires et fixe des délais clairs. Il a pour but de s'assurer que toutes les personnes impliquées comprennent la voie à suivre et les objectifs à atteindre. Il est conçu en tenant compte des meilleures pratiques du cadre TOGAF afin de gérer efficacement les risques associés à une telle transformation.

Au cours de cette transition, nous nous appuierons fortement sur notre engagement commun à l'égard de la vision de Foosus et sur notre compréhension commune des dispositions de ce contrat. Ensemble, nous transformerons le défi du présent en la promesse d'un avenir prospère pour Foosus.

2. NATURE DE L'ACCORD, OBJECTIFS ET CHAMP D'APPLICATION

Le présent document constitue une pierre angulaire de notre parcours architectural chez Foosus. Il est conçu pour définir clairement l'accord entre les parties prenantes impliquées dans la réalisation de l'architecture, en particulier du point de vue des utilisateurs professionnels. L'objectif de ce contrat est de favoriser une compréhension mutuelle des attentes, des responsabilités et des résultats attendus, en fournissant une feuille de route qui nous guide dans l'élaboration d'une solution qui réponde réellement aux besoins de notre entreprise et contribue à la réalisation de nos objectifs stratégiques.

Le contexte de ce document est profondément ancré dans la transformation en cours chez Foosus. Alors que nous cherchons à innover rapidement, à améliorer l'engagement de nos clients et à étendre nos opérations, nous reconnaissons la nécessité d'une architecture technologique robuste et flexible. Nos défis actuels vont de la gestion des pics d'utilisation à la gestion des pannes de logiciels, en passant par la garantie de la sécurité tout en développant la plateforme. Ces défis soulignent la nécessité d'un cadre architectural bien défini et convenu.

L'accord détaillé dans le présent document constitue la base de notre engagement commun à développer et à mettre en œuvre une solution architecturale qui s'aligne sur les objectifs commerciaux de Foosus. Il ouvre la voie à une approche collaborative, toutes les parties reconnaissant les responsabilités et les attentes liées à leur rôle dans ce projet. Plus important encore, il constitue un engagement à respecter les principes et les exigences définis dans l'architecture, garantissant que la solution mise en œuvre répond non seulement aux besoins actuels de Foosus, mais qu'elle a également la capacité d'évoluer en fonction de notre clientèle et de nos exigences commerciales. Ce contrat n'est pas simplement une exigence formelle, mais un témoignage de notre compréhension commune de l'importance de la vision architecturale dans la réalisation de nos objectifs commerciaux. C'est la base sur laquelle nous construirons une plateforme sécurisée, réactive et évolutive, permettant à Foosus de croître et de prospérer dans un environnement commercial en évolution rapide.

3. CHAMP D'APPLICATION ET CONFORMITÉ

Nous soulignons ici l'essence de notre mission architecturale chez Foosus. Ce chapitre fournit une vue d'ensemble de nos efforts en matière d'architecture, étayant les objectifs que nous visons, les limites de notre exploration architecturale et les exigences de conformité qui font partie intégrante de nos opérations. Elle ouvre la voie à une compréhension claire du parcours architectural, permettant à toutes les parties prenantes d'aligner leurs efforts sur une vision commune.

3.1. Objectifs et périmètre

L'objectif premier de notre transformation architecturale est de relever les défis auxquels Foosus est actuellement confronté, tout en jetant les bases d'une croissance et d'une expansion futures. Nous avons l'intention d'établir un cadre architectural solide qui nous permette d'apporter une valeur ajoutée à nos utilisateurs de manière plus rapide et plus fiable, tout en réduisant les pannes de système et en améliorant la sécurité de la plateforme. La portée de notre mission architecturale va au-delà du simple développement d'une solution aux problèmes actuels. Elle englobe la conception et la mise en œuvre d'une plateforme flexible et évolutive, capable de s'adapter à l'évolution des besoins des utilisateurs et des exigences de l'entreprise.

En outre, le champ d'application de cet accord comprend l'amélioration de la capacité de notre plateforme à gérer les pics d'utilisation sans compromettre les performances ou l'expérience de l'utilisateur. Il répond également à la nécessité d'un processus de développement et de déploiement de logiciels plus rapide et plus efficace, facilitant des temps de réponse plus courts à l'évolution de la dynamique du marché. En outre, nous visons à améliorer nos capacités de gestion des données, en garantissant un traitement plus efficace et plus fiable des données, ce qui se traduira en fin de compte par une amélioration de la prise de décision et de la connaissance du monde des affaires.

3.2. Conditions requises pour la conformité

La conformité est la pierre angulaire de notre mission architecturale. Il s'agit non seulement d'une obligation légale, mais aussi d'un engagement à respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité, de sécurité et de fiabilité. Nos exigences en matière de conformité couvrent de multiples dimensions, notamment la sécurité des données, les réglementations en matière de protection de la vie privée et les normes de développement de logiciels. La sécurité des données est une priorité absolue pour Foosus. Notre cadre architectural doit respecter des normes strictes en matière de sécurité des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données de nos utilisateurs. En outre, notre architecture doit être conforme aux réglementations en matière de protection de la vie privée, telles que le **règlement général sur la protection des données (RGPD)**, afin de garantir la protection des données et de la vie privée des utilisateurs. En outre, notre architecture doit également adhérer à des normes reconnues en matière de développement de logiciels et d'exploitation. Cela inclut l'utilisation de pratiques de codage standardisées, de procédures de test approfondies et de processus robustes de gestion du changement. En outre, nous nous engageons à respecter la norme **ISO 9001**, qui souligne l'importance des systèmes de gestion de la qualité et de l'amélioration continue. Cette norme nous aide à garantir que notre architecture répond constamment aux exigences des clients et aux exigences réglementaires, tout en s'efforçant d'améliorer la satisfaction des clients.

En conclusion, cette section du contrat décrit l'étendue de notre travail architectural et souligne les exigences de conformité que nous devons respecter. Elle témoigne de notre engagement en faveur de l'excellence et de l'intégrité, alors que nous nous lançons dans cette aventure architecturale.

4. ADOpteurs DE L'ARCHITECTURE ET TIMING

Au cours de notre transformation architecturale, nous serons en contact avec un large éventail de parties prenantes. Chacune de ces parties prenantes apporte des perspectives et des exigences uniques, qui déterminent l'orientation de notre parcours architectural. Parallèlement, nous travaillons dans le cadre d'un calendrier défini qui guide le rythme et la séquence de nos actions, garantissant une livraison dans les délais et minimisant les perturbations des opérations en cours.

4.1. Personnes adoptant l'architecture

Les utilisateurs de l'architecture proposée se situent à différents niveaux des opérations de Foosus. En commençant par notre équipe technique, les développeurs de logiciels, les ingénieurs de données et les administrateurs de systèmes seront les premiers à adopter la nouvelle architecture. Ils participeront à la conception, à la construction et à la maintenance des composants de notre cadre architectural. Leur retour d'information et leurs idées seront essentiels pour optimiser la conception et la mise en œuvre de l'architecture.

L'équipe chargée des produits est un autre adoptant clé. Étant donné son rôle dans la définition des caractéristiques et des priorités du produit, sa compréhension et son acceptation de la nouvelle architecture sont cruciales. Une approche collaborative avec l'équipe produit permettra de s'assurer que l'architecture prend en charge la feuille de route des fonctionnalités et peut s'adapter à l'évolution des exigences du produit. En outre, les équipes chargées de la veille stratégique et de l'analyse sont d'importants adoptants. Leur rôle consistant à tirer des enseignements des données des utilisateurs pour éclairer les stratégies commerciales, elles ont besoin d'une architecture qui prenne en charge une gestion et une analyse des données robustes, efficaces et fiables.

Enfin, nos utilisateurs finaux, qu'il s'agisse de consommateurs ou de producteurs de denrées alimentaires, sont des adeptes indirects de la nouvelle architecture. Même s'ils n'interagissent pas directement avec l'architecture, celle-ci façonne leur expérience d'utilisateur. Une architecture bien conçue et évolutive peut offrir une expérience utilisateur transparente, fiable et sûre, ce qui est crucial pour la fidélisation et la croissance des utilisateurs.

4.2. Fenêtre temporelle

Le calendrier d'adoption de la nouvelle architecture est un aspect essentiel de notre plan architectural. Compte tenu de la complexité de la transformation architecturale, il est important de gérer les attentes concernant le calendrier et d'assurer une transition en douceur avec un minimum de perturbations. Notre transformation architecturale devrait se dérouler sur une période de 18 mois. Nous sommes parvenus à ce calendrier en tenant compte de la complexité de notre mission architecturale, de la nécessité de procéder à des essais et à une validation approfondis à chaque étape, et de l'importance de minimiser les perturbations des opérations en cours.

Les six premiers mois seront consacrés à la conception de la nouvelle architecture et à son alignement sur nos objectifs stratégiques. Les six mois suivants seront consacrés à la construction et aux tests de la nouvelle architecture, en veillant à ce qu'elle réponde à toutes les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles. Les six derniers mois seront consacrés au déploiement de la nouvelle architecture, suivi d'une période de contrôle et d'ajustements pour garantir des performances optimales.

Ce calendrier prévoit également une marge de manœuvre suffisante pour faire face aux défis imprévus qui pourraient survenir au cours de la transformation architecturale. Il permet de concilier la nécessité d'une transformation rapide avec l'importance de la rigueur et de la qualité. Le calendrier est conçu pour faciliter une transition en douceur vers la nouvelle architecture tout en maintenant les plus hauts niveaux de qualité de service et de fiabilité pour nos utilisateurs.

5. MESURES DE PERFORMANCE ET ACCORDS DE NIVEAU DE SERVICE

Le succès d'une transformation architecturale ne se limite pas à l'introduction de nouvelles technologies ou de nouveaux processus, il s'agit de fournir des avantages commerciaux mesurables. Deux aspects essentiels guident notre approche du contrôle et de l'évaluation des performances de notre nouvelle architecture : les paramètres commerciaux qu'elle influence et les accords de niveau de service qu'elle doit respecter.

5.1. Métriques business de l'architecture

La transformation architecturale de Foosus est conçue pour avoir un impact sur plusieurs mesures commerciales cruciales. En premier lieu, la croissance du nombre d'utilisateurs et les taux d'adhésion des producteurs alimentaires devraient s'améliorer de manière significative. En réduisant le délai moyen de publication et en améliorant l'expérience globale de l'utilisateur, nous visons à attirer davantage d'utilisateurs et de producteurs de denrées alimentaires sur notre plateforme. Nous nous concentrons également sur l'amélioration de notre taux d'incidents de production. Le passage à une architecture de microservices et la mise en œuvre de Kubernetes pour l'orchestration devraient conduire à un système plus robuste et plus résilient, réduisant ainsi la fréquence des incidents de production.

Le délai de changement et la fréquence de déploiement sont deux indicateurs de performance clés que nous cherchons à optimiser. En tirant parti de la flexibilité et de la modularité des microservices, et en automatisant notre pipeline de déploiement, nous prévoyons des déploiements plus fréquents et des délais d'exécution plus courts pour les changements. Ces améliorations devraient renforcer notre agilité et nous permettre de répondre plus rapidement aux évolutions du marché et aux besoins des clients.

5.2. Accords de service pour l'architecture (y compris les ANS)

Les accords de niveau de service (SLA¹) constituent un engagement formel sur le niveau de service que nos utilisateurs peuvent attendre. La transformation architecturale de Foosus est conçue pour améliorer notre capacité à atteindre et à dépasser ces accords de niveau de service.

Pour commencer, notre architecture doit garantir la haute disponibilité de notre plateforme. Les temps d'arrêt peuvent avoir un impact significatif sur l'expérience et la confiance des utilisateurs, c'est pourquoi nous nous efforçons de maintenir un niveau élevé de disponibilité du système. La résilience et la tolérance aux pannes offertes par une architecture microservices joueront un rôle clé dans la réalisation de cet objectif. Ensuite, le temps de réponse de notre plateforme est crucial pour la satisfaction des utilisateurs. Les utilisateurs s'attendent à des temps de chargement rapides et à des interactions fluides, et tout retard peut conduire à la frustration et à la perte d'utilisateurs. Les fonctionnalités d'optimisation des performances offertes par Kubernetes, telles que l'équilibrage de charge et l'auto-scaling, aideront à maintenir des temps de réponse optimaux.

En outre, nous nous engageons à résoudre tout problème ou incident dans les délais définis. Une résolution rapide et efficace des problèmes minimise les perturbations pour les utilisateurs et contribue à maintenir leur confiance dans notre plateforme. La visibilité et l'isolation fournies par les microservices faciliteront une identification et une résolution plus rapides des problèmes.

¹ Service Level Agreements

La sécurité de notre plateforme est une préoccupation primordiale, et notre architecture doit prendre en charge des mesures de sécurité robustes. Les microservices, avec leur nature isolée et la possibilité d'appliquer des contrôles de sécurité granulaires, amélioreront notre capacité à protéger les données des utilisateurs et à garantir la conformité avec les réglementations en matière de protection des données. Nous nous engageons à maintenir les niveaux de sécurité les plus élevés, et toute violation sera traitée avec la plus grande priorité.

Grâce à ces accords de niveau de service, nous visons à fournir un service fiable, sûr et efficace à nos utilisateurs, en renforçant leur confiance et leur loyauté à l'égard de Foosus. Des informations plus détaillées sont disponibles au **chapitre 2** de la "**Spécification des Conditions Requises pour l'Architecture**", y compris des objectifs spécifiques pour chaque KPI.

6. APPROBATION DU PLAN

Cette section est une étape cruciale dans la finalisation du contrat de développement de l'architecture, car elle garantit que le plan proposé s'aligne sur les objectifs stratégiques de Foosus et qu'il a été examiné et approuvé par les principaux décideurs de l'organisation. Cette approbation donne un mandat clair au projet et garantit que les ressources et le soutien nécessaires seront fournis pendant toute sa durée.

Ash Callum, en tant que Chief Executive Officer (CEO) de Foosus, joue un rôle essentiel dans l'approbation de ce plan. Son rôle est de s'assurer que la transformation architecturale s'aligne sur l'orientation stratégique de l'entreprise et qu'elle apporte une valeur ajoutée à l'entreprise. Son approbation signifie que le plan est aligné sur les objectifs commerciaux à long terme de Foosus et qu'il est susceptible de favoriser l'innovation, d'accroître la compétitivité et d'améliorer le service à la clientèle.

Natasha Jarson, notre Chief Information Officer (CIO), est responsable de la supervision de toutes les initiatives en matière de technologie de l'information au sein de Foosus. Son approbation du plan est primordiale car elle indique l'alignement du projet sur la stratégie informatique globale et le potentiel du projet à améliorer l'efficacité, l'efficacité et la souplesse des opérations informatiques de Foosus. L'approbation de Natasha garantira que le projet recevra les ressources et le soutien informatiques nécessaires.

Daniel Anthony, en tant que Chief Product Officer (CPO), est responsable de la vision et de la stratégie globales de Foosus en matière de produits. Son approbation garantira que la transformation architecturale soutienne les efforts de développement de produits de Foosus et permette l'introduction de fonctionnalités et de services innovants afin de mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. En tant que CPO, l'approbation de Daniel confirme que la nouvelle architecture fournira une plateforme robuste et flexible pour les offres de produits de Foosus, améliorant ainsi la capacité de l'entreprise à fournir des solutions innovantes et de haute qualité à nos clients.

Pete Parker, notre responsable de l'ingénierie, est une partie prenante essentielle de ce projet. Son expertise technique et sa compréhension des opérations de Foosus font de son approbation du plan un indicateur clé de sa faisabilité et de son potentiel de réussite. L'approbation du plan par Pete garantira que l'architecture proposée est techniquement solide et que le projet peut être géré et exécuté efficacement par l'équipe d'ingénieurs de Foosus. L'approbation de ces acteurs clés n'est pas une simple formalité ; elle témoigne de leur engagement en faveur du projet et de leur volonté de fournir les ressources et le soutien nécessaires à sa réussite. Cet engagement commun sera déterminant pour faire avancer le projet et garantir la réalisation de la transformation architecturale proposée, améliorant ainsi la capacité de Foosus à fournir un service exceptionnel à ses utilisateurs.

En conclusion, l'approbation de ce contrat de développement de l'architecture par Ash, Natasha, Daniel et Pete témoigne d'une compréhension et d'un engagement communs à l'égard de la transformation architecturale proposée. Leur approbation donne un mandat clair au projet et garantit qu'il s'aligne sur les objectifs stratégiques, la stratégie informatique, la vision du produit et les capacités techniques de Foosus. Cet engagement collectif sera déterminant pour faire avancer le projet et garantir son succès, soulignant l'engagement de Foosus en faveur de l'innovation et de l'amélioration continue.