



Spécification des Conditions Requises pour l'Architecture

Approvisionnement alimentaire géographiquement
responsable

Objet : *Remédier efficacement à la dette technique et à l'incohérence accumulées par l'entreprise, tout en fournissant une plateforme évolutive, flexible et à l'épreuve du temps qui permette une innovation rapide et la croissance de l'entreprise*

Auteur

Nom / e-mail	Rôle
Andrej ILIEVSKI / andrej.ilievski@foosus.com	Architecte Logiciel

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. INTRODUCTION	3
2. MESURES DU SUCCÈS	4
3. NORME ISO 9001	6

1. INTRODUCTION

La spécification des conditions requises pour l'architecture pour Foosus est un document complet décrivant les critères quantitatifs que le projet de mise en œuvre doit remplir conformément à l'architecture proposée. Cette spécification fait partie intégrante du contrat pour la définition détaillée de l'architecture, garantissant que la nouvelle solution géociblée répond aux objectifs commerciaux et résout la dette technique et les incohérences existantes.

En complément du document de définition de l'architecture, qui offre une perspective qualitative sur la solution souhaitée et communique la vision de l'architecte, la spécification des exigences de l'architecture se concentre sur des aspects mesurables qui garantissent la performance, l'évolutivité et la facilité d'utilisation de la plateforme. En respectant ces exigences, Foosus peut efficacement mettre en relation les consommateurs locaux avec les producteurs et les artisans des environs, facilitant ainsi l'innovation rapide et l'expansion transparente dans les régions, les villes et les pays.

Ce document servira de référence tout au long du processus de mise en œuvre, garantissant que les équipes de développement respectent les critères spécifiés et fournissent une plateforme qui répond aux besoins des différents types d'utilisateurs, prend en charge plusieurs appareils et types de connexion, et minimise les interruptions de service lors des mises à jour.

En s'appuyant sur ce spécification des conditions requises pour l'architecture, Foosus peut favoriser un processus de développement transparent et axé sur les objectifs, pour finalement fournir une plateforme robuste, sécurisée et réactive qui donne des moyens à ses utilisateurs et favorise la croissance et le succès de l'entreprise.

2. MESURES DU SUCCÈS

Dans cette partie du document de spécification des exigences de l'architecture, plusieurs indicateurs clés de performance et mesures de succès seront utilisés pour évaluer l'efficacité de l'architecture.

1. **Disponibilité et temps d'arrêt** : L'un des principaux indicateurs de la réussite de la nouvelle architecture est sa capacité à maintenir une haute disponibilité et à minimiser les temps d'arrêt. Cet aspect est essentiel pour garantir une expérience utilisateur transparente et renforcer la confiance dans la plateforme. En surveillant de près le temps de disponibilité et les temps de réponse de la plateforme, l'équipe de projet peut identifier les domaines d'amélioration et prendre des mesures proactives pour maintenir un niveau de service élevé. Indicateurs de performance clés (KPI¹) pertinents :

- a. Platform Uptime Percentage²

- i. Suivre le pourcentage de temps pendant lequel la plateforme est disponible et opérationnelle, avec pour objectif de maintenir (par exemple) un temps de disponibilité d'au moins 99 %.

2. **Tickets résolus par jour / semaine** : L'efficacité avec laquelle l'équipe technique traite et résout les problèmes signalés par les utilisateurs, que ce soit par le biais de tickets d'assistance ou d'autres canaux, est un autre facteur de réussite essentiel. Indicateurs de performance clés (KPI) pertinents :

- a. Average Daily Ticket Resolution Rate³

- i. Surveiller le nombre moyen de tickets d'assistance résolus par jour, afin de maintenir ou d'augmenter ce taux au fil du temps. (Ex. 15 tickets résolus par semaines)

- b. Taux d'incidents de production

- i. À réduire de >25/mois à moins de 1/mois.

3. **État du service et taux de défaillance** : Le suivi de l'état de service et du taux de défauts permet à l'équipe de projet d'évaluer la qualité globale de la plateforme. Un faible taux de défauts et un état de service stable indiquent que l'architecture mise en œuvre est robuste et fiable, ce qui est essentiel pour le succès à long terme de Foosus. En identifiant les tendances en matière de taux de défauts et d'interruptions de service, l'équipe peut prendre des mesures préventives pour maintenir une plateforme de haute qualité. Indicateurs de performance clés (KPI) pertinents :

- a. Monthly Defect Density⁴

- i. Calculer le nombre de défauts trouvés par millier de lignes de code (KLOC⁵) chaque mois, afin de maintenir une densité de défauts faible et constante. (L'idéal c'est 0)

¹ KPI - Key performance indicator

² Pourcentage de disponibilité de la plateforme

³ Taux moyen de résolution des tickets par jour

⁴ Densité mensuelle des défauts

⁵ kLOC - Thousands lines of code

4. **Croissance et fidélisation des utilisateurs et fournisseurs** : Foosus ayant pour objectif de mettre en relation les consommateurs avec les producteurs et artisans locaux, le suivi de la croissance et de la fidélisation des utilisateurs est essentiel pour évaluer la réussite du projet. Une augmentation régulière du nombre d'utilisateurs et des taux de fidélisation élevés indiquent que la plateforme répond efficacement aux besoins de son public cible, ce qui stimule la croissance de l'entreprise.

Indicateurs de performance clés (KPI) pertinents :

a. Monthly Active Users (MAU) Growth Rate et User Retention Rate⁶

- i. Calculer le pourcentage de croissance du nombre d'utilisateurs actifs mensuels et le pourcentage d'utilisateurs qui continuent à utiliser la plateforme sur une période donnée, en visant une croissance constante et des taux de rétention élevés. (Augmentation de 10 % de MAU)
- ii. Augmentation du nombre de l'adhésion de producteurs alimentaires de 1,4/mois à 4/mois

5. **Temps d'intégration des fournisseurs** : La réduction du temps nécessaire à l'intégration de nouveaux fournisseurs est essentielle pour étendre le réseau de Foosus et améliorer sa proposition de valeur. En mesurant le temps moyen d'intégration, l'équipe de projet peut évaluer l'efficacité des processus de gestion des fournisseurs de la plateforme et identifier les domaines à améliorer.

Indicateurs de performance clés (KPI) pertinents :

a. Average Supplier Onboarding Duration⁷

- i. Suivre le temps moyen nécessaire à l'intégration d'un nouveau fournisseur dans la plateforme, afin de réduire cette durée au fil du temps. (Ex. diminution de 25%)

En surveillant de près ces paramètres et en évaluant leur impact sur le succès de la plateforme, l'équipe de projet peut s'assurer que l'architecture mise en œuvre s'aligne sur les objectifs stratégiques de Foosus et fournit une solution sécurisée, utilisable et réactive à ses utilisateurs.

⁶ Taux de croissance des utilisateurs actifs mensuels (MAU) et taux de rétention des utilisateurs

⁷ Durée moyenne de l'intégration des fournisseurs

3. NORME ISO 9001

ISO 9001 est une norme internationalement reconnue pour les systèmes de gestion de la qualité (QMS⁸) élaborée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). La norme décrit un ensemble d'exigences et de meilleures pratiques que les organisations peuvent adopter pour s'assurer qu'elles fournissent en permanence des produits et des services qui répondent aux attentes des clients et qui sont conformes aux réglementations en vigueur. L'objectif principal de la norme ISO 9001 est de satisfaire le client grâce à une amélioration continue et à une gestion efficace des risques liés à la qualité.

La mise en œuvre d'un QMS conforme à la norme ISO 9001 nous permet de rationaliser et d'optimiser ses processus opérationnels, ce qui peut contribuer à réduire les coûts et à améliorer l'efficacité. Un QMS bien conçu favorise une culture de la qualité, en veillant à ce que tous les employés comprennent leur rôle et leurs responsabilités dans la satisfaction des exigences des clients et le maintien d'un niveau de service élevé. En adoptant la norme, Foosus démontre son engagement à fournir une plateforme de haute qualité qui répond aux besoins des fournisseurs et des consommateurs. Cet engagement en faveur de la qualité peut contribuer à différencier Foosus de ses concurrents et à renforcer sa réputation de fournisseur de services fiable et digne de confiance. En outre, l'obtention de la certification ISO 9001 peut ouvrir de nouvelles perspectives commerciales et faciliter l'expansion sur de nouveaux marchés, car les clients et les partenaires peuvent considérer la certification comme une garantie de qualité.

En outre, ISO 9001 favorise une approche de la gestion des risques de qualité axée sur les processus, ce qui peut aider Foosus à identifier et à traiter les problèmes potentiels avant qu'ils ne se transforment en problèmes plus importants. Cette approche proactive de la gestion de la qualité peut contribuer à réduire le nombre de défauts et à améliorer la stabilité de la plate-forme, ce qui est vital pour une entreprise ayant des plans de croissance ambitieux.

En résumé, l'intégration de la norme dans le QMS de Foosus fournit un cadre solide pour la gestion et l'amélioration de la qualité de ses produits et services. Cet engagement en faveur de la gestion de la qualité peut conduire à une plus grande satisfaction des clients, à des processus commerciaux plus efficaces et à une position concurrentielle plus forte sur le marché. En adoptant la, nous renforçons non seulement notre réputation, mais ouvre également la voie à une croissance durable et à un succès à long terme.

⁸ QMS - Quality Management System