

Ivan Dario Vargas Gantiva

Técnico en Programación y Analisis de Sistemas

📍 SAN MIGUEL ✉ ivandvargas@hotmail.com 📞 +56 9 3236 4470

Estudios

Ingeniería de Ejecución en Informatica INSTITUTO PROFESIONAL AIEP - CHILE	nov 2021
Diplomado Habilidades en programación con énfasis en aplicaciones móviles o en aplicaciones web.	mar 2022
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA - COLOMBIA	
Diseñar páginas web con HTML y JavaScript SENA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - COLOMBIA	sep 2021
Técnico en Programación y Analisis de Sistemas INSTITUTO PROFESIONAL AIEP - CHILE	may 2021
Bases de datos generalidades y sistemas de gestión SENA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - COLOMBIA	sep 2018

Experiencia

Jefe de Producto Comercial SF, Región Metropolitana	ene 2015 - feb 2022
Construir un equipo de trabajo con altos estándares de calidad reduciendo los reprocesos y entregando un producto final de excelente calidad cumpliendo con las peticiones de nuestro cliente.	
Establecer acuerdos de servicio entre el Cliente y Comercial SF para poder determinar tiempos de respuesta adecuados para ambas partes.	
Coordinador de Reclamos Banco Falabella, Bogotá	jun 2011 - nov 2014
Administración y control de la unidad de reclamos y mejoramiento. Definición y aplicación de planes de acción para la reducción de quejas y causa raíz de eventos que afectan la debida atención de los clientes. Desarrollo de estrategias encaminadas para la automatización de servicios y atención de	

Datos personales

Nombre Ivan Dario Vargas Gantiva
Correo electrónico ivandvargas@hotmail.com
Teléfono +56 9 3236 4470
Dirección Avenida Salesianos 961 SAN MIGUEL
Fecha de nacimiento 22 de septiembre de 1988
Estado civil Casado
Sitio web mrgantiva.com
LinkedIn linkedin.com/in/ iv%C3%A1n-vargas-gantiva-52427883

Competencias

Trabajo en Equipo	<div></div>
Organización	<div></div>
Capacidad de análisis de datos y reportes	<div></div>
Habilidad para tomar decisiones	<div></div>

clientes en todos los canales de contacto (oficinas, contact center, web, redes sociales).

Analista de Reclamos feb 2008 - may 2011
Banco de Occidente, Bogotá

Análisis y solución de los reclamos y requerimientos impuestos por los clientes a través de las oficinas, dentro de los cuales se clasifican:

- *Errores Operativos
- *Errores del sistema
- *Fraudes realizados al producto del cliente

Referencias

Erika Paulina Sepulveda Quintanilla
Comercial SF, Peñalolen
+56 9 8859 8146

Ana Maria Cavieres Moraga
Ministerio de Vivienda y Urbanismo, La Florida
+56 9 5404 8906, ana.cavieres@alumnos.uv.cl

Iván Alejandro Troncoso Morales
Poder Judicial, San Miguel
+56 9 5618 1561, itroncoso@pjud.cl

Conocimientos

JAVA	HTML
<div></div>	<div></div>
PHP	SQL
<div></div>	<div></div>
GIT	ORACLE
<div></div>	<div></div>

Orientación al cliente

Creatividad e innovación

Comunicación efectiva

Idiomas

Inglés