

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ APPKEL

1. Определение понятий

Закон – это часть 2 статьи 4 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Кыргызской Республики.

Мобильное приложение – это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (Android, IOS, Windows Phone и т. д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: Appkel.

Персональные данные – это совокупность личных данных и/или не персонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

Политика – это настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

Пользователь – это юридическое или физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

Пользовательское соглашение – это соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений. Правообладатель – это следующее лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением.

ОсОО Фофинго, г.Бишкек, жм Арча-Бешик, уч 37/14.

Файлы куки – это небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложением или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

2. Отношения, на которые распространяется политика

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения. Положения данной Политики направлены на

- (1) определение видов и типов, получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и
- (2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности, передаваемых им Персональных данных; и
- (3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- (1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- (2) получать данные о местонахождении и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- (3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- (4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.
- (5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- (6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке вследствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.
- (7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

4. Перечень собираемых персональных данных

Не персонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую не персонифицированную информацию о Пользователе:

- (1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.
- (2) информацию о местонахождении Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение. Геолокация используется Мобильным приложением только тогда, когда Пользователь активно использует такое приложение. При выходе из Мобильного приложения геолокация перестает функционировать.
- (3) информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

- (1) фамилия, имя и отчество Пользователя.
- (2) День, месяц, год рождения и пол Пользователя.
- (3) Адрес местожительства, работы и/или пребывания Пользователя, куда необходимо совершать доставки заказов Пользователем.
- (4) Номер телефона и мессенджеров (whatsapp, telegram) Пользователя.
- (5) Электронный почтовый адрес Пользователя.
- (6) данные о совершенных Пользователем заказах/покупках и/или полученных/оплаченных услугах через Мобильное приложение.
- (7) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Использование логин/пароль

В Мобильном приложении используется вход по логину и паролю, целью которых в данном случае является

- (1) защита Пользователя от возможного использования Мобильного приложения третьими лицами, и
- (2) идентификация Пользователя с целью его отличия от ботов/роботов, и
- (3) улучшение возможностей Пользователя в пользовании контентом Мобильного приложения.

Использование файлов куки

Мы не используем и не собираем файлы куки.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- (1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду товаров.
- (2) для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения.
- (3) для идентификации Пользователя.
- (4) для соблюдения требований Закона.
- (5) для отслеживания заказов/покупок, совершенных Пользователем через Мобильное приложение.
- (6) для определения местонахождения Пользователя.

- (7) для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.
- (8) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).
- (9) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.
- (10) для проведения статистических исследований.
- (11) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:

- (1) законности целей и способов обработки; и
- (2) добросовестности; и
- (3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и
- (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

- (1) получения согласия от Пользователя; или
- (2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или
- (3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лиц; или
- (4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или
- (5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удастся получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается, и в отношении них более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

6. Доступ третьих лиц к персональным данным

Раскрытие персональных данных третьим лицам

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные

- (1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Кыргызской Республики, так и на территории других государств;
- (2) правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Мобильным приложением;

(3) поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям для проведения транзакций Пользователя через Мобильное приложение;

(4) третьим лицам исключительно для целей оказания получения услуги Пользователем определенного заказа/покупки;

(5) третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

(6) по требованию государственных органов с наличием законных разрешительных документов.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если

(1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель, и

(2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

6. Размещение Рекламы

Реклама в мобильном приложении

Правообладатель вместе с контентом может размещать в Мобильном приложении различные рекламные материалы, в том числе с учетом выявленных предпочтений Пользователя к тому или иному товару и контенту, а также с учетом его личных данных и действий в данном Мобильном приложении, и других приложениях, где Пользователь давал подобное согласие.

Правообладатель использует только обезличенную информацию для подбора рекламных сообщений и не передает личные данные, такие как ФИО, номер телефона и email третьим лицам.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от такой рекламы прекратив использовать Мобильное Приложение.

7. Сроки и порядок хранения персональных данных

Хранение осуществляется Правообладателем на надежных серверах с ограниченным доступом только для Правообладателя.

Хранение осуществляется в течение следующего срока: 5 лет от момента получения такой информации с возможностью продления ещё на 5 лет после получения разрешения и актуализации данных Пользователем.

После окончания срока хранения Персональных данных, такие данные подлежат немедленному их уничтожению или обезличиванию, если только иное не запрещено Законом или положениями данной Политики.

В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Пользователя, информация подлежит актуализации, блокированию, либо уничтожению Правообладателем.

8. Порядок защиты персональных данных

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя.

Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

9. Заключительные положения

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: <https://appkel.kg> и <https://appkel.com>.

Данная редакция Политики действует от 12 апреля 2024 года.

Изменение и дополнение политики Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя. Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Однако, в случае существенного изменения условий данной Политики, Правообладатель обязуется уведомить Пользователей следующим способом: пуш-уведомления в приложении и размещение информации на сайте <https://appkel.kg> и <https://appkel.com>.