

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.

1. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

2. Какие данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные и технические данные.

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- подаёте запрос на заказ;
- используете сайт и услуги;
- подписываетесь на рассылки;
- пишете или звоните нам;
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами и выполняете обязанности на основании:
- условий использования доски
- договора оказания услуг
- законодательства Кыргызской Республики

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к приложению AppKel, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте и т.п.

3. Для чего мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

- предоставлять вам возможность пользоваться доской и нашими услугами: размещать заказы, связываться с пользователями и т.п.
- обеспечивать стабильную работу и безопасность мобильного приложения и сайта, улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий администрации;
- предупреждать и пресекать нарушения законодательства страны размещения, Условий использования доски и договора оказания услуг;
- отвечать на ваши обращения;
- выполнять обязанности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на

запросы государственных органов);

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования доски и договора оказания услуг;
- для осуществления прав и законных интересов администрации или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на администрацию законодательством;
- если данные общедоступны (в открытом доступе).

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных. Мы не обрабатываем демографические, биометрические персональные данные для установления личности.

5. AppKel– открытый источник данных

Относитесь ответственно к размещению информации в интернете. Ваши объявления сможет увидеть любой пользователь интернета, зайдя в мобильное приложение или на сайт.

Цель, с которой пользователи размещают данные на AppKel– Агрегатор продавцов с бесплатной доставкой продовольственных товаров. Запрещено обрабатывать данные пользователей для любых других целей. Нельзя копировать данные пользователей, чтобы размещать и хранить их на других сервисах. Нельзя использовать открытые данные для скоринга. Все это – незаконно.

7. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – наше правило работы.

Для защиты персональных данных, мы:

- Издали и опубликовали политику конфиденциальности. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- Оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.
- Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;

· риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;

10. Связаться с нами

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь по e-mail адресу: appkelcompany@gmail.com

11. Изменение политики

Мы обновляем политику по мере необходимости. При изменениях мы сделаем уведомление в приложении. Продолжая пользоваться приложением и сайтом после изменения политики конфиденциальности, вы подтверждаете своё полное согласие с внесенными в нее изменениями.

12. Использование Сервиса. Размещение объявлений

12.1. Администрация предоставляет право размещать товары на Сервисе всем Пользователям, которые зарегистрировались на Сервисе.

12.2. Все сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями .

Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями посредством Сервиса. Администрация не контролирует и не несет ответственности за такие сделки (в том числе за наличие Товаров, их качество и доставку).

12.3. Комментарии, сообщения, а также иные записи Пользователя на Сервисе не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства и общепринятыми нормами морали и нравственности.

12.4. Пользователь предупрежден о том, что Администрация не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе. Администрация не несет ответственности за содержание объявлений, ссылок на другие ресурсы и другую информацию, указанную в описании объявлений.

12.5. Сервис имеет право запросить у Пользователя подтверждающую документацию и/или дополнительную информацию касательно размещенного Товара или касательно предоставленных Пользователем сведений. Сервис имеет право задержать публикацию до предоставления такой документации или информации.

12.6. Пользователю запрещается использовать имена Пользователей, похожих на имена других Пользователей, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.

12. Контактная информация

По общим вопросам обращайтесь в службу поддержки пользователей по почте appkelcompany@gmail.com. Вы имеете законное право знать, какими персональными данными о Вас владеет организация и как эти данные обрабатываются.

Дата вступления в силу политики конфиденциальности: 11-е марта 2024 года