신세계 CREDO 실천 원칙

신세계 임직원 모두는 기업의 사회적 책임경영 실천을 위해 다음 사항을 반드시 준수 합니다.

- 1. 신세계 임직원은 어떠한 상황에서도 준법경영의 원칙을 준수합니다.
- 2. 목표달성을 위해 사실을 왜곡하지 않으며, 모든 업무사항은 적시에 정확하게 보고 합니다.
- 3. 모든 업무활동에서 공과 사를 명확하게 구분하며, 회사의 정보와 자산을 소중히 하여 유용하지 않습니다.
- 4. 사원 상호간 예절을 준수하고 성희롱, 폭언 등 동료에게 부적절한 언행을 하지 않습니다.
- 5. 부당한 지시는 해서도 안되고, 그 지시를 따라서도 안됩니다.
- 6. 건전한 기업문화 조성을 위해 상사에 대한 선물 등 청탁행위를 하지 않으며, 업무실적과 능력에 따라 합리적이며 공정한 평가를 합니다.
- 7. 사내·외 이해관계자로부터 어떠한 경우라도 금품, 향응 등 금전적 편익을 취하거나 요구해서는 안되며, 신세계페이를 적극 실천합니다.
- 8. 고객만족을 경영활동의 최우선 가치로 하며, 고객과의 약속은 고객의 입장에서 합리적인 결정이 이루어지도록 합니다.
- 9. 고객의 재산과 정보는 회사 자산과 동일하게 보호하며 고객의 사전 승인없이 무단으로 사용하거나 공개하지 않습니다.
- 10. 협력회사 및 외부 이해관계자와 동반성장의 관계를 구축하고, 외부 경쟁자와 법과 상도의에 따라 공정하게 경쟁하며 거래합니다.
- 11. 친환경경영, 사회봉사활동에 참여하여 사회공동체에 기여하고 자발적인 기부문화 확산에 적극 동참합니다.
- 12. 신세계 CREDO 및 회사 규정을 위반하거나 위반이 의심되는 경우 반드시 보고합니다.