

**NASKAH UAS-THE
UJIAN AKHIR SEMESTER-TAKE HOME EXAM (THE)
UNIVERSITAS TERBUKA
SEMESTER: 2022/23.1 (2022.2)**

**Perilaku Organisasi
EKMA4158**

No.	Soal	Skor
1.	<p>Adi dan ade saudara kembar identik dengan fisik yang banyak kesamaan, mulai dari warna kulit, tinggi badan, wajah, rambut beserta cir-ciri fisik lainnya. Dilihat dari fisik banyak orang-orang yang sulit membedakan yang mana Adi dan yang mana Ade.</p> <p>Dibalik kemiripan tersebut, Adi & Ade memiliki kepribadian yang berbeda di mana Adi cenderung introvert lebih senang menyendiri, mengerjakan sesuatu yang membutuhkan fokus dan konsentrasi. Sedangkan Ade cenderung Ekstrovert, bergaul dengan banyak orang, mudah dalam berkomunikasi dan lebih senang dengan pekerjaan yang membutuhkan komunikasi dengan orang lain.</p> <p>Dari kasus Adi & Ade di atas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengapa Adi & Ade berbeda kepribadian meskipun saudara kembar? 2. Selain dari faktor keturunan, faktor-faktor apalagi yang mempengaruhi kepribadian selain dari keturunan dan jelaskan! 	35
2.	<p>Di perusahaan A, terjadi penggantian 5 manajer yang memasuki pensiun. Berbeda dengan manajer sebelumnya, manajer saat ini kurang menunjukkan kepeduliannya pada karyawan. Hal ini mengakibatkan kinerja karyawan menurun.</p> <p>Pak Bambang GM dari perusahaan melihat kecendrungan ini dan dari data kinerja terlihat bahwa kinerja tersebut menurun semenjak dari penggantian manajer. Berdasarkan survei karyawan, manajer baru tersebut tidak menunjukkan kepedulian pada karyawan dan hal tersebut menyebabkan stress.</p> <p>Berdasarkan kasus di atas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stres pada level mana yang terjadi di Perusahaan A? 2. Stresor apa saja dari manajer yang bisa mengakibatkan stress di level tersebut, jelaskan dan upaya apa yang harus dilakukan oleh manajer untuk mengurangi stress di level tersebut! 	40
3.	<p>Kinerja dan produktifitas tim di perusahaan tidak hanya dipengaruhi oleh kinerja dan produktifitas individu. Namun juga dipengaruhi juga kerja sama tim. Komunikasi efektif dalam tim dapat dibangun baik antara atasan dan bawahan, antar anggota tim, antar bagian, internal atau pun komunikasi eksternal.</p> <p>Komunikasi perusahaan tidak selamanya berjalan efektif, ada kalanya terjadi hambatan dalam terciptanya proses komunikasi.</p> <p>Berdasarkan penjelasan di atas:</p> <p>Sebutkan dan jelaskan faktor-faktor yang menyebabkan hambatan dalam proses komunikasi!</p>	15

4.	<p>Udin manajer produksi di perusahaan makanan dengan karakter yang tegas, cepat bertindak, ingin cepat selesai. Edi sebagai Supervisor produksi yang memiliki anak buah bernama Umar merasa Udin sebagai manajer yang tidak sabar, cenderung diktator dan merasa tertekan dalam posisinya sebagai supervisor saat ini.</p> <p>Karena hal tersebut, tim produksi kinerjanya menurun karena sering terjadi konflik antara Udin & Edi.</p> <p>Berdasarkan kasus di atas, termasuk konflik tipe apa dan bagaimana cara penyelesaian jenis konflik tersebut?</p>	10
	Skor Total	100