



BEN ZINEB HAYDER

EXPÉRIENCES

***2015-2019, ALTRA CALL, SOUSSE**

Superviseur

Gérer le plateau.

Gestion des plannings des médecins spécialistes, Radiologie, Echographie, IRM, des centres Cosem sur Paris, Cabinet Dentaires du Val d'Europe, cabinet médical Créteil Soleil, Centre médical Oparinor, Centre de santé Paris Est et plusieurs autres cabinets médicaux.

Formation: formation approfondie sur les termes techniques médicaux,

***2010-2014 RIADH PALM HOTEL, SOUSSE**

Contrôleur de gestion

-Inventaire journalier des produits, inventaire mensuel, contrôleur de nuit + receving + gestion de l'économat.

***2008-2009 TELEPERFORMANCE, SOUSSE**

Conseiller client

***De Janvier à mars 2007 CALL CENTER, SOUSSE**

Responsable plateau (expérience en marketing téléphonique).

***De Juin à décembre 2006 Bureau Déco, SOUSSE**

-Stage contact avec la clientèle.

-Stage commercial.

***2002-2003 EL MEDEB USINAGE ET FABRICATION DE MEUBLE**

-Contact avec les principaux clients.

-Management d'une équipe de 12 ouvriers.

CURSUS

2016-2017, CENTRE MB SERVICES.

Certificat en anglais.

2005-2006, LYCÉE PRIVÉE FAYALA, SOUSSE.

Baccalauréat, Section « Economie et Gestion »

**1999-2000, COLLÈGE FRANÇAIS CHARLES
NICOLAS**

Diplôme Nationale du Brevet Académie de paris.

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Maîtrise parfaite de l'outil informatique: logiciel, assemblage ordinateur, Pack office :Word, Excel, power point...)

CONTACT

TEL: +216 22 294 736

E-MAIL: hbz9999@gmail.com

ADRESSE :Sousse, 4000

DATE ET LIEU DE NAISSANCE:

Le 10/05/1982 à Paris.

CENTRE D'INTÉRÊT

Connaissance du milieu médical courtoisie et tact calme et sang froid écoute et compréhension d'autrui, Discrétion et chaleur hygiène et propreté organisation et rigueur

LANGUAGES

Arabe : Lu (moyen), écrit (moyen).

Français : Lu (excellent), écrit (très bien).

Anglais : Lu (bien), écrit (bien).