

## Øvelse 4: Tjekliste til interview

Hermed følger et forslag til en interviewtjekliste til øvelse 4.

Listen er tænkt til inspiration og hjælp. I behøver ikke at bruge denne tjekliste hverken helt eller delvist.

### Interview tjekliste

1. Hvor tit bruger du offentlig transport?
2. Hvilke rejser med offentlig transport har du foretaget i de seneste to uger?
3. Hvordan fungerede det?  
Spørg specielt til evt. forsinkelser eller uregelmæssigheder
4. Har du en smartphone?  
Hvis ja, hvad bruger du den typisk til?
5. Præsenter ideen bag systemet: "Københavns Kommune planlægger at opstille elektroniske skærme ved busstoppesteder. Skærmene skal kunne vise relevante køreplaner, og hvornår den næste bus kommer. Desuden skal skærmene kunne vise reklamer. Skærmene er berøringfølsomme og har ikke noget tastatur."
6. Hvilke oplysninger skal en sådan skærm kunne vise?
7. Hvilke oplysninger er unødvendige eller uønskede?
8. Hvilke oplysninger om busser skal skærmen kunne vise?
9. Hvordan kan en sådan skærm hjælpe ved forsinkelser?
10. Hvordan kan en sådan skærm hjælpe brugere med at finde vej?
11. Hvordan kan en sådan skærm hjælpe turister?
12. Hvordan med billetinformationer? Skærmen kan ikke modtage kontant betaling eller betaling med dankort.
13. Hvad skal et sådant system kunne for at hjælpe dig med at fordrive ventetiden ind til bussen kommer?
14. Hvad skal et sådant system kunne for at det kan give den offentlige transport et bedre image?
15. Hvordan skal skærmen være placeret?
16. Sammenlign en sådan skærm med din smartphone.
17. Movia og andre trafikselskaber har en app som kan udføre nogle af de funktioner, som trafikinformationssystemet vil komme til at understøtte. Kender du en af disse apps?  
Hvis ja, hvad bruger du den til?  
Hvad synes du om den?
18. Har du ellers nogen gode ideer? Hvad ville være vidunderligt?
19. Hvis sådanne elektroniske skærme blev sat op, ville du bruge dem?  
Hvis ja, til hvad?