

Øvelse 3 - Gode Meddelelser

Af: Christian Enevoldsen

Fejl 1.

Den angivende værdi 'straks' er ikke en gyldig dato.

- Tjek datoformatet. Det skal være dd/mm/yyyy (dag/måned/år)

eller

1. Klik på kalender ikonet
2. Vælg en dato mindst 14 dage frem i tiden.

Fejl 2. (Advarsel)

Den angivede dato er om over et år.

Er du sikker på at du vil fortsætte? (ja, nej).

Nej er til højre, da det højst sandsynligt er hvad brugeren har tendens til at vælge. Man læser fra venstre til højre, og i stedet for at læse nej to gange, skal man kun læse det en gang.

Fejl 3

Det fremgår ikke, hvad fejlen er. Navnefeltet skal markeres, så brugeren kan se, hvor fejlen er.

Vi kunne ikke finde noget resultat med lægenavn 'gert stockmann'.

- Arbejder lægen i en praksis, kan du prøve at søge efter den.

Fejl 4

Betaling med MasterCard er desværre ikke understøttet af denne netbutik.

- for at gennemføre betalingen kan du prøve med et visa/dankort
- Betal via bankoverførsel (Burde være en mulighed)
- kontakt din kommune, hvis ingen af ovenstående er en mulighed.

Fejl 5

Er kortnummeret er indtastet korrekt?

Marker kortnummer tekst feltet med rødt og et 'forkert' ikon ved siden af.

Fejl 6.

Det skete en ukendt intern fejl.

- Fejlen er en intern fejl. Dvs. du gjorde ikke noget forkert.
- Dette kan skyldes at din browser ikke er understøttet. Se vores understøttede browsere(link åbner i ny fane)
- Linket indeholder muligvis stavfejl. (borger.dk/skiftlgae) Se evt om der er en åbenlys fejl i linket og prøv igen. Vi sætter stor pris på, hvis du vil fortælle os om den.
- Hjemmesiden er muligvis nede. Se <http://downforeveryoneorjustme.com/borger.dk/> (link åbner i ny fane)
- Evt kontakt vores kundesupport.