

Drejebog:

1. Startbetingelser

- Brugeren skal sidde foran en computer der har et optage program der optager lyd fra en mikrofon og skærmen.
- Computeren skal sættes til at optage og så derefter vise siden "about:blank" i en "inkognito-browser vindue."

2. Tjekliste til briefing

- Jeg er neutral - jeg har ikke deltaget i udviklingen af webstedet.
- Du skal ikke holde dig tilbage med kritik
- Vi tester ikke dig men webstedet
- Jeg vil bede dig at tænke højt under testen, så jeg kan følge med i de overvejelser, du gør dig.
- Jeg vil gerne have dine ufiltrerede kommentarer, både ris og ros. Alle kommentarer er interessante.
- Har du nogen spørgsmål?

3. Interview før testsession

Personlige oplysninger

- Navn
- Alder
- Profession

4. Testopgaver

1. Find hjemmesiden ud fra basale informationer

Opgave: Din ven har fået en faldskærmsudsprings oplevelse til sin fødselsdag, du ønsker selv samme oplevelse

Løst: når testdeltageren har fundet oplevelsesgaver.dk

2. Find en oplevelse der passer til dig

Opgave: Find en oplevelse du kunne tænke dig at købe, den må maksimalt koste 500 kr.

Løst: Når testdeltageren har fundet en oplevelse de synes om.

3. Find en oplevelse der passer til en ven

Opgave: Din bror/søster har fødselsdag, find en gave som passer til ham/hende

Løst: Når testdeltageren har fundet en gave de mener passer deres bror/søster.

4. Find en oplevelse der passer til grupper på mere end 4 personer.

Opgave: Du har aftalt med dine venner at i skal ud og have en oplevelse. I er i hvert fald 4 der gerne vil med med sikkerhed. Find en oplevelse hvor i alle kan være med, og der ville være plads til flere.

Løst: Når testdeltageren har fundet en oplevelse hvor man kan tage til som en samlet gruppe

5. Test af køb af oplevelses gave.

Opgave: Køb et gavekort som du godt kunne tænke dig, du har 500 kr, dette skal være gavekort på mail.

Løst: Når testdeltageren har købt gavekortet.

6. Ombytning af oplevelsesgave

Opgave: Byt den oplevelse du lige har købt til den samme oplevelse

Løst: Når testdeltageren har byttet oplevelsen.

7. Returnering af gavekortet

Opgave: Det viser sig at du desværre skal bruge pengene et andet sted, returner gavekortet.

Løst: Når testdeltageren har returneret gavekortet - <http://www.oplevelsesgaver.dk/kundehjelp>

8. Finde relevante oplysninger

Opgave: Din mor har fået oplevelsesgave til at ?, hun vil gerne vide om hun kan ?

Løst: Når testdeltageren har fundet oplysningen

9. Finde relevant opgave

Opgave: Du skal give en oplevelse til en mand, som gerne vil have en smagsoplevelse i København

Løst: Når kunden har fundet en oplevelse

10. Finde vigtige informationer omkring oplevelse/gavokort.

Opgave: Du har valgt at købe et vilkårligt gavekort. Hvor lang tid kan det indløses?

Løst: når kunden har fundet ud af at man har 3 år.

11. Fortrydelsesret

Opgave: Du er i tvivl om en person vil gøre brug af en oplevelse. Hvad mange dages fortrydelsesret har man?

Løst: Når kunden siger 14 dage.

12. Tryghed

Opgave: Du er skeptisk omkring hjemmesiden, og vil sikre dig at du kan handle trygt. Hvordan finder du ud af det?

Løst: Når kunden har tjekket trustpilot eller e-mærket.

5. Interview efter test

- Har du før brugt en form for oplevelses gaver, enten fået som gave, eller givet til en anden?
- Hvilke 2-3 ting fungerer bedst på webstedet?
- Hvilke 2-3 ting trænger mest til at blive forbedret?
- Kunne du finde på at bruge oplevelsesgaver.dk?
- Har du før brugt en form for oplevelses gaver, enten fået som gave, eller givet til en anden?
- Hvilke 2-3 ting fungerer bedst på webstedet?
- Hvilke 2-3 ting trænger mest til at blive forbedret?
- Kunne du finde på at bruge oplevelsesgaver.dk?