

1. Interview resultater.

De fleste af de foreslåede resultater er trivielle. Det er ikke nødvendigt at gennemføre kostbare interview for at nå disse resultater.

Følgende resultater viser en realistisk, ikke-triviel indsigt i problemstillingen:

3. Der skal være en sammenligningsfunktion, hvor man kan sammenligne flere restauranter på én gang.
4. Der skal være fotos af køkken- og toiletforholdene
6. Det skal være muligt at bedømme anmeldelser og anmeldere
7. En bruger kan kun indtaste en anmeldelse af en restaurant, hvis han har en kode, som står på kvitteringen fra restauranten.
9. En moderator kan være nødvendig for at frafiltrere spam, ubehøvede anmeldelser og skjult reklame.
10. Restaurantens ejere skal have mulighed for at svare på anmeldelser.

2. Målelige krav til brugsvenlighed til det elektroniske hjem

Målelige krav til effektivitet

Alle målinger gennemføres med 20 deltagere.

Hver deltager skal anvende sin egen smartphone eller tablet, som han eller hun er fortrolig med, til at løse opgaverne. Den nødvendige software på smartphone eller tablet skal være installeret af den måleansvarlige inden målingerne starter.

Deltagerne må ikke tidligere have anvendt det elektroniske hjem. Testdeltagerne skal under målingerne have adgang til den dokumentation, som følger med systemet.

Målingerne skal foretages i et rum, hvor kontrolenheden er placeret. Desuden skal rummet indeholde følgende apparater, som alle er forberedt for fjernstyring: Køleskab, dybfryser, vaskemaskine, tørretumbler, 3 varmeapparater (A, B og C) og 3 lamper (D, E og F). Softwaren skal på forhånd være konfigureret til de apparater, som findes i rummet.

Opgaverne skal stilles i den angivne rækkefølge.

Opgave 1. Aflæs enhed, f.eks. se hvad temperaturen i køleskabet er lige nu

Krav: Mindst 85% af deltagerne skal på højst 2 minutter korrekt kunne aflæse den aktuelle temperatur i køleskabet.

Opgave 2. Indstil enhed.

Krav: Mindst 85% af deltagerne skal på højst 3 minutter korrekt kunne indstille termostaten på varmeapparat D og E til 22 grader celsius.

Opgave 3. Programmér enhed, dvs. automatisk styring af enhed på grundlag af nærmere angiven tid eller begivenhed

Krav: Mindst 85% af deltagerne skal på højst 8 minutter korrekt kunne indstille lampe D til at tænde og slukke med uregelmæssige mellemrum i perioden fra kl. 17.00 til kl. 22.00.

Mellemrummene skal være på mellem 5 og 30 minutter.

Opgave 4. Tilføj ny enhed

Krav: Mindst 85% af deltagerne skal på højst 10 minutter korrekt kunne tilføje en ny enhed til systemet. Det drejer sig om en robotstøvsuger, som står fremme i lokalet, når denne opgave starter. Robotstøvsugeren skal være klar til brug. Opgaven er løst, når robotstøvsugeren starter støvsugning på grundlag af en kommando fra deltagerens smartphone eller tablet.

Målelige krav til tilfredshed til det elektroniske hjem.

Efter at have været igennem alle 4 kerneopgaver i ovenstående måleprocedure skal deltagerne vurdere følgende påstande på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 3 betyder hverken enig eller uenig, og 5 betyder helt enig:

- Det er nemt at styre det elektroniske hjem
- Kontrolenheden er pæn
- Svartiderne er gode.

Den gennemsnitlige vurdering af hver påstand skal være mindst 3,8.

3. Fejlmeddelelser

1. Fejl 404 - siden findes ikke. Brugeren klikker på et link på webstedet, men den angivne side findes ikke.

Meddelelse:

Der er opstået en intern fejl i systemet. Du har klikket på et link, og vi kan ikke finde den side, som linket henviser til. Vi beklager! I teknisk slang hedder fejlen 404 - Page not found.

Du er velkommen til at prøve igen, men det gør sandsynligvis ingen forskel.

Du kan hjælpe os meget, hvis du kontakter Peder Pedersen på e-mail peder@restaurant.dk og kort beskriver, hvad du gjorde da du løb ind i fejlen.

Prøv evt. at søge den ønskede information.

2. Time out. Brugeren havde logget ind, men har været passiv i over 1024 sekunder. Derfor har systemet automatisk logget brugeren af.

Meddelelse:

Af sikkerhedsmæssige grunde har vi logget dig ud af Restaurant.dk. Det gør vi, hvis vi inden for ca. 15 minutter ikke registrerer, at du foretager dig noget på webstedet.

Log ind igen.

3. Brugeren har allerede vurderet denne restaurant.

Meddelelse:

Du har tidligere anmeldt denne restaurant den 26-07-2012. Systemet kan desværre ikke håndtere to anmeldelser af samme restaurant skrevet af samme bruger.

Hvis du ønsker at redigere din tidligere anmeldelse, klik her

Hvis du ønsker at din nye anmeldelse skal erstatte den du tidligere har skrevet, så klik her

4. Webstedet er midlertidigt nede på grund af planlagt vedligeholdelse.

Meddelelse:

Webstedet er ude af drift tirsdag den 8. november kl. 08.00 til kl. 11.00, fordi vi udfører planlagt vedligeholdelse. Vi beklager de gener, som driftsafbrydelsen medfører.

Du er velkommen til at kontakte os på telefon 38 37 36 35 eller på e-mail kundeservice@restaurant.dk.

4. Kommunikation af testresultater

For at få fuldt pointtal for denne opgave skal den studerende angive mindst 6 gyldige, væsentlige kommentarer.

Væsentlige problemer i rapportskitsen

1. Sammenfatningen skal stå i starten af rapporten.
2. Sammenfatningen skal også indeholde de vigtigste positive resultater.
3. Formuleringen af det tredje problem i sammenfatningen er unødigt stødende. Undgå nedsættende ord som "uprofessionel" og det afsluttende udråbstegn.
4. Afsnittet "Om brugsvenlighed" er spild af læserens tid. Det hører ikke hjemme i en brugsvenlig testrapport.
5. Ordn testresultaterne efter hovedområder i systemet, ikke efter testopgaver. Hvis dette ikke er muligt, så medtag en kort beskrivelse af hver testopgave i overskriften
6. Der er ingen positive resultater i "Resultater for testopgave 1"
7. Medtag drejebogen i et appendiks. Det er også OK blot at skrive at testopgaver mangler.
8. Udskrift af båndoptagelse fra testsession er overflødig i en testrapport.
9. Det planlagte antal resultater er ca. $6 + 6 + 8 + 18 + 13 + 5 = 56$. Det er for mange. Rapportskriveren skal prioritere problemerne og begrænse sig til de 20-30 mest væsentlige.
10. De enkelte resultater er ikke klassificerede. Læseren skal umiddelbart kunne skelne mellem mindre problemer, kritiske problemer og positive resultater.

Andre problemer i rapportskitsen

11. Flyt afsnittene "Metode" og "Testdeltagere" til et appendiks. De er vigtige, men de må ikke komme før testresultaterne.
12. Der mangler en indholdsfortegnelse
13. "Studerende", "pensionist" og "konsulent" er for upræcise som erhvervsangivelser
14. Spørgsmål 1 mangler konkrete eksempler
15. Sammenfatningen omtaler ændringer, som er sket i testperioden. Disse ændringer bør angives nærmere.
16. Der mangler skærbilleder
17. Der mangler brugercitater

Væsentlige positive elementer i rapportskitsen

18. Hver kommentar har en tydelig og velvalgt overskrift.

5. Spørgeskema

For at få fuldt pointtal for denne opgave skal den studerende angive mindst 6 gyldige, væsentlige kommentarer.

1. I indledningen mangler der en angivelse af, hvor mange spørgsmål der er i alt
2. I indledningen mangler der et skøn over hvor lang tid det vil tage at udfylde spørgeskemaet.
3. Spørgsmål 3 er 2 uafhængige spørgsmål ("klart", hhv. "engagerende").
4. Spørgsmål 8 indeholder en dobbelt negation ("... ikke ... urimeligt ..."). Det er vanskeligt at forstå hvad det vil sige at være uenig i en dobbelt negation.
5. Spørgsmål 9 er 4 uafhængige spørgsmål ("lokalernes indretning", "lokalernes placering", "undervisningsudstyr", "trådløst netværk"). Tilsvarende for spørgsmål 10 og 11.
6. Spørgsmål 10 er meningsløst for dette kursus, da der ikke er holdundervisning, men kun forelæsninger og øvelser.
7. I spørgsmål 12 taler bemærkningen "Husk at give kommentarer på en konstruktiv måde" ned til læseren. Sådan taler man til et barn.
8. Det afsluttede tryk på "Færdig" bør være overflødigt. Mange brugeres model af systemet vil være, at svarene registreres i takt med at de afkrydser felterne.
9. I spørgsmål 1, 2, 3, 4, 6, 9, 10 og 11 mangler svarmuligheden "Ved ikke"
10. Godt at man overalt kan gå både frem og tilbage.

Forslag til yderligere spørgsmål til spørgeskemaet.

11. Jeg synes, at instruktorerne var til god hjælp under øvelserne.
[Instruktorerne er en væsentlig del af dette kursus. Derfor skal deres indsats også bedømmes.]
12. Jeg synes, at jeg har fået gode tilbagemeldinger på de opgaver, jeg har afleveret til bedømmelse.
[Opgaverne forventes at tage over 60% af de studerendes samlede indsats på dette kursus. Derfor skal kvaliteten af tilbagemeldingerne også bedømmes.]

6. Opgaver til test af brugsvenlighed

Ifølge forelæsningsnoterne fra forelæsningen den 25. oktober er kerneopgaverne for systemet:

1. Indledende opsætning af centralenhed.
Genkend enheder, som kan fjernstyres. Placer enheder i grafisk fremstilling af hus.
2. Styring af specifikke enheder
Eksempel: Tænd for alle varmeapparater i dagligstue om 30 minutter
3. Styring af alle enheder
Eksempel: Sæt hele huset eller lejligheden i tilstand "Ingen hjemme".
4. Programmering
Eksempel: Sæt en lampe til at tænde og slukke på givne tidspunkter.
5. Aflæs aktuel status
Eksempel: Check temperatur i køleskab
6. Alarm
Eksempel: Kvitter for alarm fra overvågningskamera og se billede på overvågningskamera
7. Fejlhåndtering
Systemet påstår, at der ikke er forbindelse til køleskabet. Find og ret fejlen.

Forslag til testopgaver:

1. Installér systemet
[Svarer til kerneopgave 1. Dette er en vanskelig og langvarig opgave. Opgaven er den første, som en bruger naturligt vil løbe ind i, når han har købt systemet. Opgaven påvirker dermed brugerens opfattelse af systemet i væsentlig grad. Spørg evt. først testdeltageren om han vil betale for at få systemet sat op af andre. Hvis han siger ja, og accepterer prisen, så gå til opgave 2.]
2. Tænd for gulvvarmen i badeværelset og sæt temperaturen til 21 C.
[Svarer til kerneopgave 2: Styring af specifikt apparat]
3. Tænd alle lamper i dagligstuen
[Svarer til kerneopgave 3: Styring af flere tilsluttede apparater på én gang]
4. Lad os antage, at du som den sidste forlader dit hjem. Skift til den belysning, som skal anvendes når ingen er hjemme.
[Svarer til kerneopgave 3: Styring af flere tilsluttede apparater på en gang. Brugeren skal indse, at opgaven kan løses ved at oprette en profil for apparatindstillinger.]
5. Sæt belysningen på toilettet til at tænde og slukke med uregelmæssige mellemrum i perioden fra kl. 17.00 til kl. 22.00. Mellemrummene skal være på mellem 5 og 30 minutter.
[Svarer til kerneopgave 4: Programmering af et apparat.]
6. Når ingen er hjemme, skal en lampe i dagligstuen være tændt, og belysningen på toilettet skal variere som angivet i opgave 4. Indstil systemet, så det er nemt at tænde for denne type belysning.
[Svarer til kerneopgave 4: Programmering af flere apparater.]
7. Hvad er temperaturen i køleskabet?
[Svarer til kerneopgave 5: Aflæs aktuel status for tilsluttet apparat. Opgaven kræver at brugeren logger ind. Brugeren fastlægger brugernavn og adgangskode i forbindelse med installationen.]

8. [Testlederen udløser en alarm] Se hvad der forårsagede alarmer. Lad os antage, at du ikke er hjemme.
[Svarer til kerneopgave 6: Håndtering af alarm og video.]
9. [Testlederen afbryder strømmen til køleskabet] Hvad er temperaturen i køleskabet?
[Svarer til kerneopgave 7: Når testdeltageren opdager problemet, skal han finde ud af hvad der er galt og rette problemet.]