

Kære Erik Nielsen.

Tak for dit tilsagn om at deltage i en test af et nyt websted for forsikringsselskabet Selandia.

Formålet med testen er at finde ud af om webstedet er let og behageligt at bruge. Formålet er **ikke** at vurdere dig eller dine evner.

Testen foregår

**onsdag den 28. juli kl. 16.00**

hos

**Selandia**

**Bygmarken 4**

**4000 Roskilde**

Du bedes henvende dig i receptionen. Jeg kommer og henter dig på det aftalte tidspunkt.

Testen kræver ingen forberedelse fra din side.

Testen tager ca. 60 minutter.

Ved testen fungerer jeg som testleder. Jeg kommer fra det uafhængige firma DialogDesign. Ved testen vil jeg bede dig løse en række konkrete opgaver ved hjælp af Selandias websted. Mens du løser opgaverne skal du "tænke højt", dvs. forklare hvad du er i tvivl om, hvad du synes er godt, hvad du synes er dårligt udformet osv. Kun på den måde kan vi forstå hvilke dele af designet, der volder brugere problemer, og hvordan disse problemer kan rettes.

Situationen under en test kan måske virke lidt eksamensagtig. Men husk: Hvis nogen er til eksamen, så er det ikke dig, men dem der har lavet webstedet. Hvis du ikke kan finde ud af webstedet, så er det dem der har lavet webstedet, som har et problem.

DialogDesign garanterer din anonymitet. Udenforstående får kun oplyst din omtrentlige alder og stilling men hverken dit navn eller din adresse.

Det er muligt at en eller to medarbejdere fra Selandia ønsker at overvære testen for at få et førstehånds indtryk af brugeres mening om webstedet. Disse medarbejdere har strenge ordrer om at forholde sig passivt under testen.

Som tak for din ulejlighed modtager du en gave. Du kan vælge mellem seks flasker god rødvin eller gavekort på 300 kr. til Fona eller Magasin.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på nedenstående telefonnummer.

Med venlig hilsen,  
DialogDesign

Rolf Molich