

Øvelse 1: Målelige krav til brugsvenlighed

Af: *Christian Enevoldsen*

Nytteværdi:

- Det skal være muligt at skifte læge, også selvom man ikke har en i forvejen.
 - Det skal være muligt at vælge læge efter køn
 - Det skal være muligt at vælge læge efter placering
 - Det skal være muligt at se sin nuværende læge.
 - Det skal være muligt at få tildelt en læge automatisk
 - Det skal være muligt at vælge læge efter alder
 - Det skal være muligt at skifte sygesikringsgruppe.
 - Det skal være muligt at søge efter en specifik læge.
-

Forudsætninger for brugere til effektivitets- og tilfredshedstest.

- Brugeren har et nemid
 - Kendskab til IT skal være på et operativt niveau. (Ingen eksperter)
 - Brugeren må ikke have prøvet applikationen før.
 - Antallet af test brugere er på 35.
 - Alderen er over 15.
 - Brugeren taler et skandinavisk sprog eller engelsk.
-

Effektivitet

- Minimum 85% af brugerne skal have gennemført et lægeskift inden for 10 minutter.
- Minimum 95% af brugerne skal have tildelt en læge automatisk inden 3 minutter.
- Minimum 85% af brugerne skal finde sin sygesikringsgruppe og sin nuværende læge inden 5 minutter

Tilfredshed

Opgave: *Hver deltager skal vurdere nedenstående påstande, på en skala fra 1-5 hvor 1 er helt uenig, og 5 er helt enig.*

Påstand: Det var nemt at skifte læge.

Acceptabelt resultat: Den gennemsnitlige vurdering af påstanden skal være mindst 3.8

Påstand: Det var nemt at finde den læge jeg søgte.

Acceptabelt resultat: Den gennemsnitlige vurdering af påstanden skal være mindst 3.7

Påstand: Processen har ingen tvetydige eller fejlagtige informationer.

Acceptabelt resultat: Den gennemsnitlige vurdering af påstanden skal være mindst 4.0

Påstand: Det var tydeligt signaleret at mit lægeskift var gennemført.

Acceptabelt resultat: Den gennemsnitlige vurdering af påstanden skal være mindst 4.1