

Interview til nyt businformationssystem

Bertram André Nicolas & Christian Enevoldsen

PACT-Analyse

People

1. Folk der kører i bus (også handicappede)

Activities

1. Det skal være muligt at planlægge en rejse
2. Man skal kunne se køreplaner for bus, tog og metro
3. Køretider for relevante busser skal være tilgængelige.
4. Det skal være muligt at se dato og tid i forhold til bussernes køretid
5. Det skal være muligt at kunne følge bussernes kørsel live. (gps)
6. Det skal være muligt at kunne tjekke ud med sit rejsekort.
7. Der skal være en guide til billetbestilling på mobil
8. Det skal være muligt at få væsentlige informationer omkring ændringer i køreplaner.

Context

1. Skærmene er placeret ved busstoppesteder
2. Den skal være brugbar i alle typer vejr
3. Den skal være tilbøjelig for store lysforskelle
4. Den skal tage højde for trafiklarm
5. Den skal være hurtig, da brugerne kan have travlt.
6. Den skal være simpel at bruge, da brugerne ikke har tid til at sætte sig ind i et kompliceret system.

Technology

1. Det er en touch screen skærm. Der er intet tastatur.
2. Skærmen måler 20x30 cm (a4)
3. Den har forbindelse til en central, som kan give dugfriske data.

Kerneopgaver

1. Det skal være muligt at planlægge en rejse
2. Man skal kunne se køreplaner for bus, tog og metro
3. Køretider for relevante busser skal være tilgængelige.
4. Det skal være muligt at kunne følge bussernes kørsel live. (gps)
5. Det skal være muligt at kunne tjekke ud med sit rejsekort.

6. Det skal være muligt at få væsentlige informationer omkring ændringer i køreplaner.
-

Tjekliste

Introduktion:

Bertram og Christian. Fra datalogisk institut, KU Vi er her i forbindelse med kurset menneske datamaskine interaktion, hvor har til opgave at lave et interview omkring et fiktivt system movia kunne finde på at indføre.

Baggrundsoplysninger:

Navn:

Stilling:

IT-erfaring:

Bruger du PC til daglig

- Ejer du en smartphone eller tablet.
 - Ved du hvordan touch fungerer.
- Hvordan løser du et problem med computeren.
- Har du lavet et program selv eller har du programmeret før.
- Hvor ofte kører du med bus?
- Hvordan finder du info omkring bustider og forsinkelser?
 - Hvordan synes du det fungerer?

Det nye system:

- Hvordan kan oplevelse af ventetid forbedres ved busstoppestederne?

Præsentation af nyt system.

Movia har tænkt at lave et nyt system, som skal få passagere til ikke at føle ventetiden når de venter på bussen.

1. Det er en touch screen. Der er intet tastatur.
2. Skærmen måler 20x30 cm (a4)
3. Den har forbindelse til en central, som kan give dugfriske data.

Vi har tænkt at den skal kunne flg.:

1. Det skal være muligt at planlægge en rejse

2. Man skal kunne se køreplaner for bus, tog og metro
 3. Køretider for relevante busser skal være tilgængelige.
 4. Det skal være muligt at kunne følge bussernes kørsel live. (gps)
 5. Det skal være muligt at kunne tjekke ud med sit rejsekort.
 6. Det skal være muligt at få væsentlige informationer omkring ændringer i køreplaner.
- Hvad synes du om denne ide?
 - Hvordan kunne dette forbedres?