

Øvelse 2: Vurder brugergrænseflade

Systemets Tilstand

1. Hvis det tager et par sekunder at betale, skal systemet vise det. (Ud fra video, ser det ikke sådan ud.)
2. Ved gennemførelse af betaling, skal det fremgå klart, om den er gennemført eller ej. Betaling gennemført, ville være en passende title, og så skal der stå: Vi har sendt en kvittering på din eboks, og dit sygesikringskort ankommer inden for 14 dage.

Tal brugerens sprog

Her er et uddrag af sidens tekst:

** "Nu skal du vælge kommune. Det skal du, så vi kan vise dig den selvbetjeningsløsning, din kommune tilbyder. Fremgår din kommune ikke af listen, er det fordi, din kommune ikke har den valgte løsning"*

1. * Det er ikke defineret, hvad der menes med selvbetjeningsløsning. Hvilken løsning har jeg valgt?
2. Hvad er ancienetet? Lægeverber skal oversættes til forståelige ord for den normale borger.
3. Faciliteter. Det er simpelt, men for simpelt. Kan lægen kører i rullestol, sende breve og har lægen en kalender? Hvis man ikke kan designe ikoner, så skriv tekst i stedet.
4. De kinesiske symboler der står under kolonnen personer, kan lige så godt udskiftes med M og D, Mand og Dame.

Gør det nemt at fortryde:

1. Det er nemt at fortryde. Der er altid en tilbageknap.
2. Tilbageknappens tekst skal ændres fra "forrige" til sidens titel, så det er klart for brugeren, hvor man føres hen.

Simplificér:

1. Hvorfor foreslår den ikke min kommune selv. Enten når der logges på nem-id eller via geolocations.
2. Overdrag journal, ville være rimelig simpelt og forståeligt i stedet for den lange tekst.
3. Du skal først logge ind her, burde ændres til "Skift læge". og det skal komme efter video guiden.

Forebyggelse af fejl:

1. Acceptér knappen, burde være inaktiv når der ikke er valgt en

kommune.

2. Åbn guide der viser hvordan du skifter læge. Det er ikke alle der har word installeret. Derfor lav det om til pdf.
3. Det første der burde stå, hvis man bruger en ikke understøttet browser, er henvisninger til andre browsere. F.eks. virker nem id ikke med chrome på mac, da chrome kun er 32 bit og java er kræver 64 bit. Nu bruger jeg så 15 minutter på at installere java som foreslået (godt nok af nemid's hjemmeside) uden det har nogen effekt.
4. Dato fra lægeskift. Undgå fejl ved at gøre de 14 dage frem inaktive ligesom de foregående dage.
5. Find læge (siden). Skal jeg indtaste mine egne informationer eller lægens? Labels skal ændres til Lægens praksis og der skal tilføjes mulighed for at indtaste lægens navn. Titlen kunne ændres til søg læger, eller filtrer læger. Lige nu virker det som om man søger efter en bestemt læge.
6. Bekræftelse har en forkert title. Der står kvittering. Er jeg færdig?

Dokumentation:

1. Der burde være noget dokumentation for udtrykket: løsning.
2. Sidebaren er meget god som dokumentation, men der står alt for meget. Det kan simplificéres
3. Skift sikringsgruppe skal have en stjerne, som henviser til forklaringen, som også har en stjerne.
4. Video guiden skal vise hvordan man logger ind.

Støt hukommelse, vis muligheder:

1. Navigation er gemt for langt væk. Lav dem flydende i bunden, hvor de stadigvæk kan ses.
2. Find læge automatisk er gemt væk. Der kunne stå, Find Læge Automatisk (grøn knap) -- eller -- Søg efter en.
3. Valg af læge er ikke helt affordance. I stedet for links, skal der være en knap til højre for alle læger, hvor der står vælg læge.
4. Boblerne opfordrer ikke til at blive klikket på. Lav en lille animation der viser at de tager i mod klik.
5. Det er godt at prisen er i en orange boks. Orange hentyder til en advarsel, men den er lidt for godt gemt væk, og brugerne kan få en ubehagelig overraskelse. Skriv det i stedet sammen med de andre informationer nederst.

note: Hvorfor ser hun så trist ud?