

Projekt Definition

Vi har i samarbejde med Surftown kommet frem til den konklusion at vi skal lave en mobil Dashboard system til deres kontrolpanel, for deres kunder. Det endelige system vil være en mobil applikation til både iOS og android. Vi er dog blevet enige om at vores tidslinje er for kort til at kunne medbringe evt. tablets og windows phones.

Vi har haft et par møder med Surftown omkring, hvad systemet skal kunne. Det første møde var mest af alt et introduktionsmøde, hvor vi drøftede ideer, samlede krav til implementeringen og en kort introduktion til projektet fra begge parter. Til det efterfølgende og nuværende sidste møde blev vi enige om projektets rækkevidde og design.

Systemet er vi blevet enige om har to store stadier. Et stadie, hvor brugeren ikke er logget ind. Her vil der selvfølgelig være mulighed for at logge ind, samt kontakt information, og mail setup. Grunden til at vi har mail setup med i dette stadie, skyldes at Surftown's support afdeling har meget travlt med at guide anvenderne omkring mail setup, og derfor vil en automatisk mail setup hjælpe både kunder og supporterne. Kontakt applikationen er en simplificeret version, i og med at man skal være logget ind før man kan få support. Generelt er det blot et telefon nummer, adresse, fax og CVR. Det andet stadie, er når anvenderen er logget ind. Når brugeren er logget ind vil der være mulighed for at få et overblik over deres domains, web hoteller, fakturaer, driftstatus og adgang til ticket support.

Under domain menuen har brugeren mulighed for at se eventuelle kommende og ikke-betalte fakturaer, hvornår deres domæner udløber, pris for et domæne, status på domænet, om et domæne er taget og en mulighed for at gå til menuen Web Hosting.

Web hosting er nogenlunde magen til domæne menuen. Her kan du også se dine fakturaer, udløbsdatoer og priser på de forskellige typer. Der er dog også mulighed for at se kapaciteten, OS type, domæner som ligger på serveren og max antal domæner på det hotel.

Fakturaer er en stor del af systemet, da det skal hjælpe kunderne til at huske og holde styr på, hvornår de skal betale, så de ikke kommer ud i ekstra gebyrer og evt. suspenderinger. Derfor har vi aftalt med surftown at der skal være en hel kategori/menu der hedder Fakturaer. Her har du mulighed for at se alle dine fakturaer for dine services. (Det er ikke kun hoteller og domæner man kan købe. Der er også tlf support, design kunder osv.) Der er mulighed for at se fakturaer 90 dage frem i tiden, og man kan også se fakturaerne i et detaljeret "view".

Der vil være en menu som viser driftstatus på alle deres servere. De servers som der er driftstatus på er web, mail, database, kontrol panelet og webmail. I visse tilfælde vil Surftown teknikerne sende notifikationstekster med. De vises også her.

Sidst men ikke mindst har vi support menuen. Her har anvenderen mulighed for at se sine sager, oprette nye sager, ringe til support-afdelingen, se sin prioritetssupportkode (Den giver adgang til direkte tlf. support) og se facebook / twitter feeds. (Den faser nok ud, da de planlægger at stoppe med at lave direkte support på sociale medier.)