Конспект

Разработка Руководство пользователя

Ю.В. Кагарлицкий

Разработка документации пользователя программного продукта (методика и стиль изложения)

М.: ООО «Философт Сервисы», 2012. – 232 с.

# Назначение пользовательской документации

Документация пользователя предназначена ***для оперативного получения сведений***, необходимых для целевого применения программного продукта (а не для постепенного усвоения навыков работы с программным продуктом).

Документация пользователя в неменьшей степени призвана ***адаптировать умения и навыки самого пользователя к программному продукту***. Обращаясь к документации, пользователь привыкает к точному, недвусмысленному техническому языку, приучается воспринимать информацию ***в виде однотипных блоков***, настраивается на определенный порядок действий с программой.

## Цель документации пользователя:

* предоставить пользователю максимальную широту возможностей в решении задач
* унифицировать его деятельность на уровне подходов и приемов

Документация пользователя всегда адресована пользователю и рассматривает программное средство только в перспективе пользовательской активности.

# Понятие пользовательской перспективы

Пользовательская перспектива – набор возможностей, ограничений, рамочных условий взаимодействия пользователя с программным продуктом.

Типы пользовательских перспектив:

* ***Среда*** (функции).
* *Введение в работу с программой* (установка, настройка, обслуживание – если они входят в компетенцию пользователя; начало работы; среда и основные рабочие объекты; наиболее простые задачи и пути их решения);
* *Справочник пользователя;*
* *Методическое руководство;*
* ***Инструмент*** (задачи).
* *Руководство пользователя*;
* *Справочник пользователя*;
* ***Поток*** (многопользовательские многоролевые программные продукты).
* *Руководство пользователя* включает в себя изолированные описания отдельных функций, из которых складывается деятельность носителей разных пользовательских ролей.
* Конкретные задачи и порядок их решения возникают только в контексте процесса и описываются в *технологических инструкциях*.
* ***Реальное время*** (инициатива пользователя, реакция программы – реплика). *Руководство администратора.*

# Типы пользовательской документации

Типы пользовательской документации:

* **Руководство пользователя** (описание последовательно выполняемых действий, то есть процедур; структура документа выстроена в соответствии с перечнем пользовательских задач);
* **Справочник пользователя** (описание всех функций, используемых в программном продукте; при этом дается ссылка на конкретные пользовательские задачи);
* **Методическое руководство** (приемы работы в среде; решение наиболее типичных задач; пути модификации приведенных в руководстве решений);
* **Технологическая инструкция** (конкретные задачи и порядок их решения, которые возникают только в контексте процесса);
* Руководство администратора

# Содержание и структура документации пользователя

## Содержание

В документации пользователя содержатся сведения:

* Сведения о назначении программного продукта, области его целевого применения и ограничениях в части его применения;
* Описание интерфейса программного продукта и назначения его элементов;
* Перечень пользовательских задач, решаемых с помощью программного продукта;
* Описание конкретных действий пользователя, с помощью которых решается та или иная задача;
* Условия успешного решения задач, список возможных неудач и ошибок и способы их устранения.

## Способы изложения материала

Предусмотрено изложение с точки зрения пользовательских задач, а также с точки зрения функций программного продукта.

### Изложение с точки зрения пользовательских задач:

* Обзор пользовательских задач (сообщения электронной почты и виды работы с ними)
* Пользовательские задачи (создание и отправка, просмотр, ответ)

*Чтобы отредактировать документ, в меню Правка выберите ту или иную функцию редактирования документа.*

### Изложение с точки зрения функций программного продукта

* Обзор функций (обработка изображения и функции программы)
* Функции (просмотр изображений, редактирование, управление параметрами изображения)

*В меню Правка доступны функции редактирования документа.*

# Примеры формулировок

В настоящем документе содержится только общее описание методики взаимодействия носителей различных функциональных ролей с программным продуктом. Конкретные действия носителей функциональных ролей описаны в руководствах по работе с программой для этих ролей.

Статусная строка

Диалоговое окно общего образца

Иногда в ходе выполнения команды на экране появляется сообщение: База данных не обнаружена. *Это означает*, что система не в состоянии обратиться к базе данных, - обычно из-за отсутствия подключения к локальной сети.

Нажмите на кнопку **Расчет**. *Указатель мыши* изменит свой вид со «стрелки» на «песочные часы». *Это означает*, что в системе начался процесс обработки данных. *По завершении процесса* новые значения данных будут сохранены в базе данных программы. О завершении процесса *можно судить по изменению вида указателя мыши* с «песочных часов» опять на «стрелку».

Имя объекта исчезнет из правого списка и отобразится в левом списке. *Это означает*, что объект включен в список объектов, предназначенных для копирования.

Программа *оснащена* функцией …

Процесс моделирования протекает без сбоев, если значения параметров заданы корректно. Чтобы *приостановить* его, нажмите на кнопку **Пауза**, чтобы *прервать* – на кнопку **Стоп**.

Чтобы выбрать метод, *щелчком мыши* укажите его в списке.

Чтобы сделать панель списка активной, щелчком мыши укажите в ней *произвольный* объект.

Список объектов отображается *в рабочей области окна*.

После этого установите *переключатель* **Методы** *в положение* **Расширенный**.

Пользователь (*под этим словом здесь и далее понимается* любое лицо, взаимодействующее с системой)

Создание нового объекта

Чтобы создать новый объект:

1. Выберите в меню пункт Новый. Откроется диалоговое окно Новый объект.
2. Введите имя объекта, его идентификационный номер, а также значения других параметров (о задании свойств объекта см. п. 5.2). *Для успешного создания объекта необходимо и достаточно задать обязательные свойства объекта*.
3. Нажмите на кнопку ОК. После этого, *при условии что обязательные свойства объекта были корректно заданы*, в списке объектов отобразится новый объект.

В следующих полях отобразятся *значения по умолчанию, автоматически рассчитанные программой*… В каждом из перечисленных полей пользователь *по своему усмотрению вручную вводит* другое значение или оставляет нетронутым значение по умолчанию.

Функции и элементы интерфейса, позволяющие их активировать, приведены в таблице 2.

Таблица 2. Функции обслуживания базы данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Элемент интерфейса** |
| Оптимизация хранения данных в базе данных | Кнопка **Оптимизация** |
| Архивация данных | Кнопка **Архив** |

**Титульная фраза:** В состав документа входят следующие *составные части*: …

Обобщающее выражение: Объект, Действие, Отношение, Процесс, Составная часть, Элемент, Операция

**Маркировка:**

* ***Предупреждение.*** Важные последствия.

*Внимание! В системе не предусмотрено никакой автоматической верификации импортируемых данных. Рекомендуется выполнить проверку корректности импортируемых данных самостоятельно.*

* ***Предостережение.*** Важные негативные последствия.
* ***Совет.*** Сообщение о дополнительных возможностях программы, способах решения некоторых частных, но часто встречающихся задач, упрощенных путях выполнения тех или иных процедур.
* ***Пример.*** Разбор действий
* ***Сведения для отдельных групп пользователей***