

Rozdział I. DEFINICJE

Pojęciom pisany w Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1. **KM-Płock** – Komunikacja Miejska Płock Sp. z o.o.
- 1.2. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta (ul. Przemysłowa 17 lub Al. Jachowicza 42)
- 1.3. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem biletykmplock.eu, w którym można kupić bilet (przypisany do karty płatniczej) przeznaczony do korzystania z usług przewozowych w pojazdach KM-Płock
- 1.4. **Regulamin** – niniejszy dokument
- 1.5. **Użytkownik** – osoba, która uzyskała dostęp do Sklepu
- 1.6. **Rejestracja** – proces, w którym Użytkownik zakłada Konto w Sklepie
- 1.7. **Konto** – konto umożliwia Użytkownikowi dostęp do oferty Sklepu, zakupu biletów, a także do modyfikacji swoich danych
- 1.8. **Usługi** – usługi świadczone przez Sklep na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu
- 1.9. **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem i KM-Płock, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Sklep zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 1.10. **Zaufane urządzenie** – urządzenie lub oprogramowanie (przeglądarka internetowa), które Użytkownik uznaje za bezpieczne, które spełnia wymogi bezpieczeństwa określone w Regulaminie oraz za pomocą którego następować będzie korzystanie ze Sklepu.
- 1.11. **Płatność** – dokonanie płatności za wybrane bilety (m.in. kartą, przelewem, BLIK-iem), Operatorem płatności jest Tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A., plac Andersa 3, 61-894 Poznań
- 1.12. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do KM-Płock, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez Sklep

Rozdział II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania ze Sklepu.
- 2.2. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w momencie Rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług Sklepu oraz przestrzegać jego postanowień.
- 2.3. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego takiego jak komputer, tablet, smartphone lub inne urządzenie mobilne, które posiada dostęp do sieci Internet oraz ma zainstalowaną przeglądarkę internetową.
- 2.4. KM-Płock nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania ze Sklepu.
- 2.5. KM-Płock ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. KM-Płock dołoży wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa w zdaniu poprzednim, były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników. Przerwa techniczna będzie trwała codziennie w godzinach 01.00-03.00
- 2.6. W przypadku zaistnienia awarii, która może spowodować czasowe utrudnienie w dostępie do Usług, KM-Płock niezwłocznie informuje Użytkownika o awarii i

przewidywanym czasie jej usunięcia poprzez zamieszczenie informacji m.in. na stronie kmplock.eu.

- 2.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym w Regulaminie ma zastosowanie Regulamin przewozu obowiązujący w lokalnym, transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Miasto Płock przepisy porządkowe dla Gminnego Transportu Publicznego w Płocku

Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO W SKLEPIE

- 3.1. Z Usług korzystać mogą wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy.
- 3.2. Użytkownikiem może zostać:
- a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 (osiemnaście) lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) osoba fizyczna, która ukończyła 13 (trzynaście) lat, ale nie ukończyła 18 (osiemnastu) lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - c) posiadająca aktywną kartę płatniczą do przypisania biletu oraz okazania podczas kontroli biletowej
- 3.3. W trakcie Rejestracji osoba zainteresowana utworzeniem Konta w Sklepie powinna podać adres poczty e-mail oraz ustanowić hasło.
- 3.4. Konto w Sklepie zabezpieczone jest loginem (adresem e-mail) i hasłem Użytkownika.
- 3.5. Dane wymienione w powyższym punkcie stanowią dane uwierzytelniające, które mają charakter poufny i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika osobom nieuprawnionym.
- 3.6. Rejestracja następuje z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny, który Użytkownik otrzymuje w wiadomości e-mail wysłanej przez Sklep na wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej
- 3.7. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni swoje hasło, istnieje możliwość zresetowania hasła poprzez kliknięcie w link „Przypomnij hasło” dostępny w oknie logowania
- 3.8. Po zalogowaniu do Sklepu, Użytkownik otrzymuje dostęp do zakładki „Profil”, w której może:
- a) zmienić swoje hasło;
 - b) dodać do swojego Konta karty płatnicze (jedną lub więcej), na których będą zapisane zakupione bilety; dodane karty nie służą do dokonywania Płatności za bilety;
 - c) uzupełnić dane wymagane do dokonania transakcji (minimum imię, nazwisko i adres);
 - d) zobaczyć historię swoich transakcji.

Rozdział IV. ZAKUP BILETU I PŁATNOŚĆ

- 4.1 Po zalogowaniu się do Sklepu, Użytkownik ma możliwość dodawania biletów do koszyka.
- 4.2 Podczas dodawania biletu do koszyka należy wskazać:
- a) zdefiniowaną wcześniej kartę płatniczą, do której ma zostać przypisany bilet (kartę można dodać także z poziomu koszyka);

- b) datę aktywacji, czyli moment, od którego bilet ma być ważny.
- 4.3 Po dodaniu do koszyka wybranych biletów, należy przejść do płatności. Przed naciśnięciem przycisku „Kup teraz” wymagane jest podanie danych pasażera. Można wybrać dane uzupełnione wcześniej w zakładce „Profil” lub wypełnić na bieżąco (z możliwością ich zapisu dla następnych transakcji).
- 4.4 Należy dokonać Płatności za wybrane bilety.
- 4.5 Po zakupie biletów można je zobaczyć w zakładce „Profil” w pozycja „Bilety na karcie” i sprawdzić ich ważność oraz czas obowiązywania.

Rozdział V. KONTROLA BILETÓW

- 5.1 Kontrola biletowa w autobusach KM-Płock wykonywana jest przez uprawnione osoby posiadające identyfikator umieszczony w widocznym miejscu.
- 5.2 Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli karty płatniczej, do której przypisany jest bilet, zwane dalej czytnikiem.
- 5.3 Kontrola ważności biletu zakupionego w Sklepie polega na odczytaniu danych zawartych na karcie płatniczej przy użyciu czytnika kontrolerskiego.
- 5.4 W przypadku stwierdzonego braku ważnego biletu zapisanego na karcie płatniczej, kontroler jest upoważniony do nałożenia opłaty dodatkowej określonej Uchwałą Rady Miasta Płocka.
- 5.5 W razie podejrzenia, że karta jest fałszywa lub używana przez osobę nieuprawnioną, kontroler ma prawo zatrzymać kartę. KM-Płock może w tej sprawie zawiadomić policję.
- 5.6 Pasażer, który nie uiści opłaty dodatkowej, ponosi z tego tytułu odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.7 W Sklepie mogą być używane jedynie karty spersonalizowane nie dopuszczalne jest używanie kart przedpłaconych
- 5.8 Podczas kontroli pasażer winien okazać się dokumentem potwierdzającym tożsamość i uprawnienia do ulg.

Rozdział VI. REKLAMACJE

- 6.1 W przypadku nieprawidłowego działania Sklepu, obowiązkiem Użytkownika jest niezwłoczne powiadomienie o problemie KM-Płock w Biurze Obsługi Klienta lub przez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Kontakt”. Brak takiego zgłoszenia może uniemożliwiać pozytywne rozpatrzenie reklamacji w przypadku jej złożenia.
- 6.2 W celu złożenia reklamacji Użytkownik powinien:
- skorzystać z formularza dostępnego w Sklepie w zakładce „Kontakt” lub udać się do BOK i złożyć reklamację w formie pisemnej;
 - podać swoje dane kontaktowe (co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail);
 - opisać problem (czy dotyczy zakupu biletu, czy kontroli biletu).
- 6.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni.
- 6.4 Pisemne odwołanie można złożyć w ciągu 7 dni od daty otrzymania odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację.
- 6.5 Reklamację można wysłać także na adres mailowy reklamacje@kmplock.eu lub drogą tradycyjną wysyłając list polecony na adres Komunikacja Miejska Płock Sp. z o.o., ul.

Przemysłowa 17, 09-400 Płock. Rezygnacja drogą papierową musi zawierać czytelny podpis użytkownika.

Rozdział VII. ZMIANY REGULAMINU

- 7.1 Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn:
 - a) dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - b) dostosowania Regulaminu do koniecznych zmian wprowadzanych w Sklepie;
 - c) zmian w ofercie Sklepu.
- 7.2 Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej poprzez zamieszczenie na stronie głównej Sklepu z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany. Brak sprzeciwu w ciągu 30 dni oznacza akceptację regulaminu.
- 7.3 Wniesienie sprzeciwu równoznaczne jest z zakończeniem świadczenia Usługi.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

I. Administrator danych osobowych

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Komunikacja Miejska – Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Przemysłowa 17, 09-400 Płock (dalej: Administrator). Możesz skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: www.biletykmplock.eu

W sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych możesz kontaktować się również z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: dane.osobowe@kmplock.eu lub telefonując pod numer: 24 367 51 10.

II. Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania

Twoje dane osobowe, w postaci imienia, nazwiska, adresu, PESEL oraz numeru rachunku, będą przetwarzane wyłącznie w celu: zakupu biletu w systemie MeraGo oraz kontroli, a także realizacji zadań – Regulamin Sklepu MeraGo.

Podstawą do przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 pkt a) i b) RODO*.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych skutkować będzie brakiem realizacji Twojego zgłoszenia, a co za tym idzie braku możliwości zakupu w systemie MeraGo.

Twoje dane będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do w/w celów, tj. nie dłużej niż do dnia zakończenia realizacji Twojego zgłoszenia/udziału w Systemie MeraGo.

III. Informacja o odbiorcach danych

Twoje dane osobowe w żaden sposób nie będą przez Administratora przekazywane do państw trzecich (tj. państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowych.

Natomiast, Administrator uprawniony jest do powierzenia przetwarzania danych osobowych Uczestnika Programu osobom trzecim to jest partnerom programu na potrzeby realizacji Programu Płocka Karta Mieszkańca, z bezwzględnym zachowaniem wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

IV. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo żądania od Administratora dostępu do Twoich danych osobowych, w tym do uzyskania od Administratora kopii Twoich danych;
- prawo żądania od Administratora sprostowania Twoich danych, które są nieprawidłowe, jak również o uzupełnienie Twoich danych, które okażą się niekompletne;
- prawo żądania od Administratora usunięcia Twoich danych;
- prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Twoich danych;
- prawo do przeniesienia Twoich danych (tj. prawo do otrzymania od Administratora Twoich danych i przesłania ich innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jak

również do żądania od Administratora przesłania Twoich danych bezpośrednio innemu administratorowi);

- prawo do wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu Twoich danych na potrzeby prowadzenia marketingu bezpośredniego, jak również do sprzeciwu - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - przeciwko przetwarzaniu Twoich danych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Administratora;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych przez Administratora narusza przepisy prawa.

Jeżeli podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora jest wyrażona przez Ciebie zgoda, masz również prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie (wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

Przysługujące Ci prawa (z wyjątkiem prawa do wniesienia skargi) możesz zrealizować poprzez złożenie odpowiednich wniosków/oświadczeń do Inspektora Ochrony Danych lub bezpośrednio do Administratora, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w punkcie I niniejszej informacji.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Ciasteczka/Polityka Prywatności

Szanowny Użytkowniku,

uprzejmie informujemy, że tworząc i administrując System MeraGo (www.biletykmplock.eu) używamy technologii służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu analizowania ruchu na stronach i w Internecie. System nie personalizuje wyświetlanych treści. Realizując rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”) uprzejmie informujemy, że do przetwarzania wykorzystywane będą następujące dane: adres IP Twojego urządzenia, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, liczba kliknięć, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, data i godzina korzystania z Systemu, typ i wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, dane zbierane w dziennikach serwera a także inne podobne informacje.

Czyszczenie i włączanie plików cookie (Ciasteczka)

Jak wyczyścić i włączyć pliki cookie w Edge oraz zarządzanie jest dostępne pod adresem:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Jak wyczyścić i włączyć pliki cookie w Chrome oraz zarządzanie jest dostępne pod adresem:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>