



**ZARZĄDZENIE Nr DW.021.1.2023**  
**Prezesa Zarządu Komunikacji Miejskiej –Płock sp. z o.o.**  
**z dnia ...05...01.2023r.**

Strona 1 /1

w sprawie: Regulaminu Konkursu „Najlepszy Kierowca Komunikacji Miejskiej – Płock 2023 roku organizowanego w oparciu o systemową ocenę pracy kierowcy na podstawie wskaźników jakości pracy.

Zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam do stosowania w Spółce: Regulamin Konkursu „Najlepszy Kierowca Komunikacji Miejskiej – Płock 2023 roku” organizowanego w oparciu o systemową ocenę pracy kierowcy na podstawie wskaźników jakości pracy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Wykonanie uchwały powierza się:
  - 1) Kierownikowi Działu Przewozów w zakresie merytorycznym pionu transportu
  - 2) Kierownikowi Działu Polityki Kadrowej i Płacowej w zakresie wypłaty nagród.
2. Nadzór nad wykonaniem uchwały poleca się Dyrektorowi ds. Transportu

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 01.01.2023r.

PREZES ZARZĄDU

*Marcin Uchwał*

## Regulamin Konkursu

### „Najlepszy Kierowca Komunikacji Miejskiej – Płock 2023 roku”

Konkurs ma na celu wyłonienie **Kierowcy Roku 2023**, który uzyska największą liczbę punktów otrzymaną w czasie trwania Konkursu (suma punktów uzyskana w poszczególnych miesiącach kalendarzowych oraz podczas części finałowej). W ramach Konkursu co miesiąc wyłaniany będzie również Kierowca Miesiąca.

**Konkurs prowadzony jest na bieżąco w oparciu o SYSTEMOWĄ OCENĘ PRACY KIEROWCY NA PODSTAWIE NIŻEJ OKREŚLONYCH WSKAŹNIKÓW JAKOŚCI PRACY.** Zestawienia miesięczne w konkursie stanowią jednocześnie podstawę do oceny pracy kierowcy autobusu i mogą być uwzględniane w systemie nagród pracowniczych z Funduszu Płac Spółki, wysokości premii regulaminowej, jak też przy zastosowaniu lub też odstąpieniu od zastosowania kar porządkowych wynikających z przepisów Kodeksu Pracy.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.** Informacja o Organizatorze Konkursu „Najlepszy kierowca Komunikacji Miejskiej – Płock 2023 roku”  
Organizatorami Konkursu są: Komunikacja Miejska Płock sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (09-400), przy ul. Przemysłowej 17

**2.** Zasady przebiegu Konkursu.

**2.1.** Na ostateczny wynik Konkursu składać się będzie:

Suma punktów przyznana przez przedstawicieli Organizatora Konkursu – KM-Płock w oparciu o ustalone kryteria oceny oraz suma punktów osiągniętych w części finałowej rozgrywki sprawnościowe (załącznik nr 1 do regulaminu –zasady punktacji ).

**2.2.** Konkurs odbędzie się w 12 etapach oraz części finałowej.

1) od 1.01.2023 roku do 31.01.2023

2) od 1.02.2023 roku do 28.02.2023

3) od 1.03.2023 roku do 31.03.2023

4) od 1.04.2023 roku do 30.04.2023

5) od 1.05.2023 roku do 31.05.2023

6) od 1.06.2023 roku do 30.06.2023

7) od 1.07.2023 roku do 31.07.2023

8) od 1.08.2023 roku do 31.08.2023

9) od 1.09.2023 roku do 30.09.2023

10) od 1.10.2023 roku do 31.10.2023

11) od 1.11.2023 roku do 30.11.2023

12) od 1.12.2023 roku do 31.12.2023

**2.3.** Część finałowa odbędzie się w 2024.

**3.** Zakończenie każdego etapu Konkursu części podstawowej, w którym zostanie sklasyfikowany najlepszy kierowca miesiąca, nastąpi w każdy ostatni dzień danego miesiąca.

**4.** Wyłonienie zwycięzców **odbędzie się do 5 dnia następnego miesiąca** na podstawie wyników z poszczególnych kryteriów oceny KM-Płock oraz opinii pasażerów.

**5.** Wyniki poszczególnych etapów Konkursu będą publikowane na tablicy informacyjnej w KM – Płock.

## **II. OCENA KIEROWCÓW PRACOWNIKÓW KM-PŁOCK – zasady udziału**

**1.** Kryteria oceny – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

**2.** Wyróżnienia i nagrody.

**2.1.** W konkursie Kierowca Miesiąca raz w miesiącu, do końca następnego miesiąca, zostanie wyróżnionych 30 pracowników, każdy z nich otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 300 zł brutto.

Nagrody pieniężne wypłacane są z Funduszu Płac, a co za tym idzie opodatkowane tak jak wynagrodzenie (podstawa prawna: art. 10 ust. 1 pkt. 1 i art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Od nagród odprowadzane są również składki na ubezpieczenie społeczne (podstawa prawna: rozporządzenie ministra pracy i polityki społecznej z 18 grudnia 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe).

**2.2.** Kierowcą Miesiąca zostanie pracownik, który w danym miesiącu zajął pierwsze miejsce (w oparciu o kryteria określone w niniejszym regulaminie i uzyska do klasyfikacji Kierowcy Roku 2023 – 1000 pkt.)

Punktacja Konkursu Kierowca Miesiąca wygląda następująco:

Miejsce	Punkty za miejsce	Miejsce	Punkty za miejsce	Miejsce	Punkty za miejsce
1	1000	34	105	67	34
2	850	35	100	68	33
3	750	36	95	69	32
4	670	37	90	70	31
5	610	38	85	71	30
6	570	39	80	72	29
7	540	40	75	73	28
8	510	41	70	74	27
9	480	42	68	75	26
10	450	43	66	76	25
11	420	44	64	77	24

12	400	45	62	78	23
13	380	46	60	79	22
14	360	47	58	80	21
15	340	48	56	81	20
16	320	49	54	82	19
17	300	50	52	83	18
18	280	51	50	84	17
19	260	52	49	85	16
20	240	53	48	86	15
21	220	54	47	87	14
22	210	55	46	88	13
23	200	56	45	89	12
24	190	57	44	90	11
25	180	58	43	91	10
26	170	59	42	92	9
27	160	60	41	93	8
28	150	61	40	94	7
29	140	62	39	95	6
30	130	63	38	96	5
31	120	64	37	97	4
32	115	65	36	98	3
33	110	66	35	99	2
				100	1

**3.3** Pierwszych dziesięciu kierowców, którzy uzyskają największą liczbę punktów z całego roku 2023 (suma punktów otrzymanych w etapach części podstawowej Konkursu ), przystąpi do części finałowej, polegającej na zaprezentowaniu swoich umiejętności oraz znajomości przepisów porządkowych.

**3.4.** W przypadku rezygnacji któregoś z uczestników jego miejsce zajmuje kolejny sklasyfikowany.

**3.5** Dodatkowo Zarząd KM- Płock może wskazać jedną osobę, której przyzna tzw. „dziką kartę”. Dzika karta upoważnia do przystąpienia do części finałowej na zasadach określonych w pkt.2.1.



### 3.5 Nagrody w Konkursie Kierowca Roku 2023

Spośród wszystkich kierowców, którzy uzyskają największą liczbę punktów w czasie trwania Konkursu, wyłonieni zostaną zwycięzcy. Laureaci do 31 grudnia 2024 roku otrzymają następujące nagrody pieniężne:

I miejsce – 5 000 zł brutto

II miejsce - 3 000 zł brutto

III miejsce – 1 500 zł brutto

IV – X (XI) miejsce –1 000 zł brutto

Nagrody pieniężne wypłacane są z Funduszu Płac, a co za tym idzie opodatkowane tak jak wynagrodzenie (podstawa prawna: art. 10 ust. 1 pkt. 1 i art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Od nagród odprowadzane są również składki na ubezpieczenie społeczne (podstawa prawna: rozporządzenie ministra pracy i polityki społecznej z 18 grudnia 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe).

### III INFORMACJA O KONKURSIE PODANA DO PUBLICZNEJ WIADOMOŚCI

Wszelkie informacje na temat Konkursu zamieszczone zostaną na stronie [www.kmplock.eu](http://www.kmplock.eu).

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu Konkursu są wyłączną podstawą prowadzenia Konkursu, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Organizatorów Konkursu i jest ostateczna.
2. Niniejszy Regulamin Konkursu jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatorów Konkursu oraz na stronie internetowej [www.kmplock.eu](http://www.kmplock.eu).
3. Nagrody nie podlegają zamianie na inne nagrody.
4. Organizatorzy Konkursu są uprawnieni do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Dotyczy to w szczególności zmian poszczególnych czynności konkursowych oraz specyfikacji nagród. W takim przypadku zobowiązany jest niezwłocznie podać informacje o tych zmianach na stronie internetowej.
5. Pracownikowi przysługuje prawo wglądu do zestawienia dokumentacji dotyczącej jego oceny, u osób odpowiedzialnych za prowadzenie konkursu.
6. Od wyników konkursu przysługuje kierowcom odwołanie do Zarządu Spółki „Komunikacja Miejska –Płock” Sp. z o.o. w terminie 2 dni od publikowania wyników.
7. Zarząd KM-Płock Sp. z o.o. rozpatruje odwołanie w terminie 2 dni.
8. Decyzja Zarządu Spółki „Komunikacja Miejska –Płock” Sp. z o.o. w tym zakresie jest ostateczna.

## **Zasady punktacji w Konkursie na Najlepszego Kierowcę 2023**

### **CZĘŚĆ ZASADNICZA** – SYSTEMOWA OCENA PRACY KIEROWCY NA PODSTAWIE NIŻEJ OKREŚLONYCH WSKAŹNIKÓW JAKOŚCI PRACY

Kierowcy oceniani będą w tym obszarze na podstawie 6 kryteriów w każdym okresie miesięcznym:

- |   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| 1. (PL 1) Liczba odjazdów przed czasem z wszystkich przystanków<br>powyżej 1:00 do 2:00 minut   | - | waga kryterium 10% |
| 2. (PL 2) Liczba odjazdów przed czasem z wszystkich przystanków<br>powyżej 2:00 minut   | - | waga kryterium 20% |
| 3. (PR 60) Liczba przekroczeń prędkości powyżej 60 do 70 km/h   | - | waga kryterium 5%  |
| 4. (PR 70) Liczba przekroczeń prędkości powyżej 70 km/h   | - | waga kryterium 20% |
| 5. (Q) Standardy Świadczenia Usługi, Dbłość o powierzone mienie (autobus)   | - | waga kryterium 25% |
| 6. (KSP) Ocena obowiązków wg KSP Kierowcy autobusu (KSP) oraz ocena pracy kierowcy w<br>obszarze innych zagadnień wynikających z codziennej pracy kierowcy autobusu (T i PTZ) | - | waga kryterium 20% |

---

Razem:

**100%**

Z uwagi na prowadzenie oceny przez cały rok kalendarzowy punktacja odniesiona zostanie do stopnia Dyspozycyjności (D) kierowcy w każdym okresie miesięcznym. Dyspozycyjność to efektywny czas pracy tj. wartość nominału miesiąca pomniejszona o absencje (zwolnienie lekarskie, urlop, opieka i inne).

Dla każdego z kryteriów od 1 do 4 prowadzona będzie klasyfikacja kierowców wg liczby uzyskanych punktów, mierzonej w funkcji liczby zatrzymań na przystankach autobusowych (uwzględnia także przystanki na żądanie bez zatrzymania). Klasyfikacja miesięczna sporządzona zostanie na podstawie klasyfikacji i punktacji wg poszczególnych kryteriów, z uwzględnieniem ww. wag kryteriów.

## Ocena pracy kierowców:

- Kryteria **PL 1, PL 2, PR 60, PR-70**, - na podstawie raportów systemu MUNICOM, (łącznie **55%** oceny)
- Kryterium **(Q) 25%** oceny – na podstawie:
  - raportów pracowników KM Płock oceniających (Nadzór Ruchu, Dyspozytor, Kierownik Działu Przewozów),
  - skarg, pochwał i uwag pasażerów,
  - uwag przedstawicieli Organizatora PTZ.
  - ocenie podlegają również standardy, zdefiniowane zapisami umową wykonawczej z dnia 4 września 2018 r. oraz inne czynności wynikające z przepisów wewnętrznych Spółki:
    - ✓ niestosowanie się do postanowień dotyczących ogrzewania i klimatyzacji pojazdów zawartych w załączniku nr 15 do Umowy;
    - ✓ niezatrzymanie się pojazdu na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy;
    - ✓ uniemożliwienie na przystanku przelotowym wyjścia lub wejścia pasażerom z/do pojazdu np. poprzez nieotwarcie wszystkich drzwi
    - ✓ niewłączenie funkcji „przykłąku”, gdy na przystanku lub w pojeździe oczekuje do wejścia/wyjścia osoba starsza, niepełnosprawna lub osoba z wózkiem dziecięcym
    - ✓ nieotwarcie rampy uchylnej przez kierowcę w przypadku żądania pasażera z widoczną niepełnosprawnością, a w szczególności osoby na wózku inwalidzkim
    - ✓ nieoznaczenie kursów zjazdowych, dojazdowych i przejazdowych komunikatem „przejazd techniczny”, „dojazd na linię” i inne błędnie wprowadzone opisy
    - ✓ strój kierowcy niezgodny z Załącznikiem nr 14 do Umowy;
    - ✓ wykonywanie czynności technicznych przy pojeździe bez kamizelki ostrzegawczej;
    - ✓ przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy autobusu;
    - ✓ palenie tytoniu przez prowadzącego w pojeździe lub w obrębie przystanku podczas postoju na pętli;
    - ✓ rozmowa przez telefon komórkowy / smartfon podczas prowadzenia pojazdu;
    - ✓ nieumieszczanie w określonym miejscu identyfikatora prowadzącego pojazd;
    - ✓ brak zalogowania się do autokomputera
- Kryterium KSP – 20% oceny – na podstawie ocen pracy kierowcy wg Karty Stanowiska Pracy Kierowcy Autobusu (wizerunek własny, dbałość o czystość kabiny kierowcy, dbałość o stan techniczny autobusu, dyspozycyjność, stosowanie zasad BHP, komunikatywność, zaangażowanie kultura i stosowanie zasad kodeksu etyki zawodowej i inne) dokonywanych na bieżąco przez pracowników oceniających tj. Dyrektora ds. Transportu (T) i Kierownika Działu Przewozów (TP):
  - ✓ *na podstawie oceny własnej oraz uzasadnionych pochwał lub skarg pasażerów, na podstawie dokumentacji wewnętrznej Działu Przewozów (RDD, raporty o spóźnieniach, raporty linii OC, raporty NR i inne)*
  - ✓ *po konsultacjach z Dyspozytorami i pracownikami NR*
  - ✓ *po uzyskaniu informacji od pozostałych przełożonych nielinowych tj.:*
    - Prezesa Zarządu
    - Wiceprezesa Zarządu
    - Dyrektora ds. Technicznych



- *BHP, kierowników innych działów oraz upoważnionych przedstawicieli Organizatora PTZ UM Płocka*

Oceniane są też inne zachowania i predyspozycje jak: postawa etyczna, komunikatywność i umiejętność współpracy z innymi pracownikami (np. kontrolerów biletów, mechaników serwisu i linii OC), zorientowanie na rezultaty w pracy, zasób wiedzy i znajomości regulaminów przewozów, itp.

W tym kryterium każdy kierowca ma przyznaną na początku miesiąca jednakową liczbę punktów, skorygowaną po uwzględnieniu dyspozycyjności np. 200 pkt. dla kierowcy ze 100%-ową dyspozycyjnością, 150 pkt. z 75%-ową dyspozycyjnością itd.

W każdym miesiącu łączna wartość oceny z kryteriów Q i KSP może zostać zwiększona lub zmniejszona na w następujących przypadkach:

- Kara porządkowa pomniejsza liczbę punktów w tym kryterium w każdym pełnym miesięcznym okresie jej aktywności (kara nagany: -200 pkt., kara upomnienia: -100 pkt.).
- Pomniejszenie premii regulaminowej, rozmowa dyscyplinarna lub dyscyplinująca pomniejsza liczbę punktów w danym miesiącu w wysokości zależnej od skali uchybienia.
- Wystąpienie rażącego naruszenia regulaminu pracy np. nieprzestrzeganie zasad BHP i ppoż., nieobecność nieusprawiedliwiona, niewłaściwe zachowanie wobec pasażerów, przełożonych lub współpracowników, zakłócanie porządku i nieprzestrzeganie zasad współżycia społecznego w zakładzie pracy,
- Brak dbałości o dobro zakładu pracy i ochronę jego mienia, nieprzestrzeganie tajemnicy służbowej,
- Nieprzestrzeganie przepisów o ruchu drogowym, spowodowanie kolizji lub wypadku, spowodowanie uszkodzenia mienia pracodawcy, niewykonanie OC pojazdu skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa lub stratą materialną,
- Nieprzestrzeganie przepisów o czasie pracy kierowców i czasu pracy obowiązującego w Spółce,
- Wystąpienie zachowań pozytywnych np. udzielenie pierwszej pomocy, kierowanie akcją po wystąpieniu wypadku lub kolizji, gaszenie ognia, udział w akcjach promocyjnych Spółki itp., pochwały od pasażerów

**W przypadkach szczególnie uzasadnionych (dotyczy zachowań negatywnych) może zostać pomniejszona łączna ocena pracownika ze wszystkich kryteriów w danym miesiącu. Stopień obniżenia oceny wymaga akceptacji Zarządu Spółki.**

**Pozostałe zasady części zasadniczej konkursu, w tym punktacja po każdym miesiącu pozostają bez zmian.**

**Zarząd Spółki informuje, że konkurs prowadzony jest na bieżąco w oparciu o SYSTEMOWĄ OCENĘ PRACY KIEROWCY NA PODSTAWIE NIŻEJ OKREŚLONYCH WSKAŹNIKÓW JAKOŚCI PRACY. Zestawienia miesięczne w konkursie stanowią jednocześnie podstawę do oceny pracy kierowcy autobusu i są mogą być uwzględniane w systemie nagród pracowniczych z Funduszu Płac Spółki, wysokości premii regulaminowej, jak też przy zastosowaniu lub też odstąpieniu od zastosowania kar porządkowych, wynikających z przepisów Kodeksu Pracy.**



## CZĘŚĆ FINAŁOWA

W edycji konkursu 2023 także obowiązywać będzie CZĘŚĆ FINAŁOWA. W finale uczestniczyć będą kierowcy sklasyfikowani na miejscach od 1 do 10 po podliczeniu wyników z 12 miesięcy 2023 r. Rozgrywka finałowa polegać będzie na uczestnictwie najlepszych kierowców w kilku konkurencjach z zakresu m.in. manewrowania autobusem, obsługi pasażera, pierwszej pomocy, znajomości przepisów i regulaminu przewozów. Szczegółowe zasady, opis oraz termin rozegrania konkurencji finałowych zostanie przedstawiony w późniejszym terminie.

Łączna liczba punktów z części zasadniczej i części finałowej wyłoni zwycięzcę konkursu edycji 2023.

Zarząd Spółki postanowił - jak i poprzednio - o kontynuowaniu konkursu na rok następny z uwagi na roczną poprawę jakości wykonywanej usługi przewozowej , ale także z uwagi na obowiązujące od 4 września 2018 r. nowe postanowienia umowy wykonawczej pomiędzy Organizatorem Publicznego Transportu Zbiorowego – Gminą Miastem Płock, a Operatorem – Komunikacją Miejską Płock Sp. z o.o.

  
PREZES ZARZĄDU  
Marcin Uchwał