**Política de Privacidad / Privacy Policy — MR Care 360+**

Fecha de vigencia / Effective date: 2025-10-01

*Este documento es una guía informativa. No constituye asesoría legal. / This document is informational and not legal advice.*

**1) Alcance y Quiénes Somos / Scope & Who We Are**

MR Care 360+ y su división Vital Essence Drip 360+ ("MR Care 360+", "nosotros") proveen servicios de salud y bienestar (infusiones IV, shots vitamínicos, manejo de peso) bajo supervisión médica. Esta política aplica a la app web (PWA), sitios relacionados y canales de contacto (WhatsApp, teléfono, email).

MR Care 360+ and its Vital Essence Drip 360+ division ("MR Care 360+", "we") provide health & wellness services. This policy applies to our web app (PWA), related sites, and contact channels (WhatsApp, phone, email).

**2) Información que Recopilamos / Information We Collect**

✓ Datos de contacto (nombre, teléfono/WhatsApp, email). ✓ Datos clínicos que nos entregas durante evaluación o servicios (p. ej., historial de salud). ✓ Datos técnicos mínimos del sitio (cookies esenciales/PWA cache).

✓ Contact details (name, phone/WhatsApp, email). ✓ Clinical information you provide during evaluations/services. ✓ Minimal site technical data (essential cookies/PWA cache).

**3) Base Legal y Finalidades / Legal Basis & Purposes**

Usamos la información para: (a) brindar y coordinar servicios de salud, (b) operaciones de la clínica (p. ej., agendar, facturación), (c) comunicación contigo, (d) seguridad y cumplimiento. Prácticas alineadas a HIPAA.

We use information to: (a) deliver and coordinate care, (b) clinic operations (e.g., scheduling, billing), (c) communications with you, (d) security and compliance. HIPAA‑aligned practices.

**4) Divulgaciones / Disclosures**

Podemos compartir tu información con: proveedores y personal autorizado involucrado en tu atención; servicios de soporte (p. ej., mensajería, alojamiento) bajo acuerdos de confidencialidad; cuando lo exige la ley o para proteger a personas. No vendemos tu información. No la usamos para marketing sin tu consentimiento expreso.

We may share information with: providers and authorized staff involved in your care; support services (e.g., messaging, hosting) under confidentiality; as required by law or to protect individuals. We do not sell your information. No marketing uses without your explicit consent.

**5) Retención y Seguridad / Retention & Security**

Conservamos la información por el tiempo necesario para los fines descritos y conforme a la ley aplicable. Implementamos salvaguardas administrativas, físicas y técnicas razonables para protegerla.

We retain information as needed for the purposes described and under applicable law. We implement reasonable administrative, physical, and technical safeguards.

**6) Tus Derechos / Your Rights**

Puedes solicitar acceso, correcciones, restricciones y un registro de divulgaciones; puedes revocar consentimientos por escrito. Atenderemos solicitudes conforme a la ley.

You may request access, corrections, restrictions, and an accounting of disclosures; you may revoke consents in writing. Requests are handled under applicable law.

**7) Comunicaciones / Communications**

Al proporcionar tu número de WhatsApp o teléfono, autorizas mensajes relacionados a tu atención y coordinación de citas. Puedes optar por no recibirlos en cualquier momento.

By providing your WhatsApp or phone, you authorize messages related to your care and appointment coordination. You may opt out at any time.

**8) Cookies, PWA y Analítica / Cookies, PWA & Analytics**

Nuestra PWA usa cache para funcionamiento offline y cookies esenciales. No utilizamos analítica invasiva por defecto. Si se activa analítica, será informada en esta política.

Our PWA uses caching for offline function and essential cookies. We do not enable invasive analytics by default. If analytics are enabled, we will disclose it here.

**9) Menores / Children**

Nuestros servicios están dirigidos a adultos. Si crees que un menor nos ha proporcionado datos sin autorización, contáctanos para eliminarlos.

Services are intended for adults. If a minor submitted data without authorization, contact us to delete it.

**10) Cambios y Contacto / Changes & Contact**

Podemos actualizar esta política. Publicaremos la versión vigente en la app/sitio con la fecha de vigencia. Contacto: WhatsApp/Teléfono +1 (689) 318‑2197, Email: mycare@mrcare360.org, Web: www.mrcare360.org.

We may update this policy. We will post the current version with the effective date. Contact: WhatsApp/Phone +1 (689) 318‑2197, Email: mycare@mrcare360.org, Web: www.mrcare360.org.