

Plan de Negocios

MoneyConnect

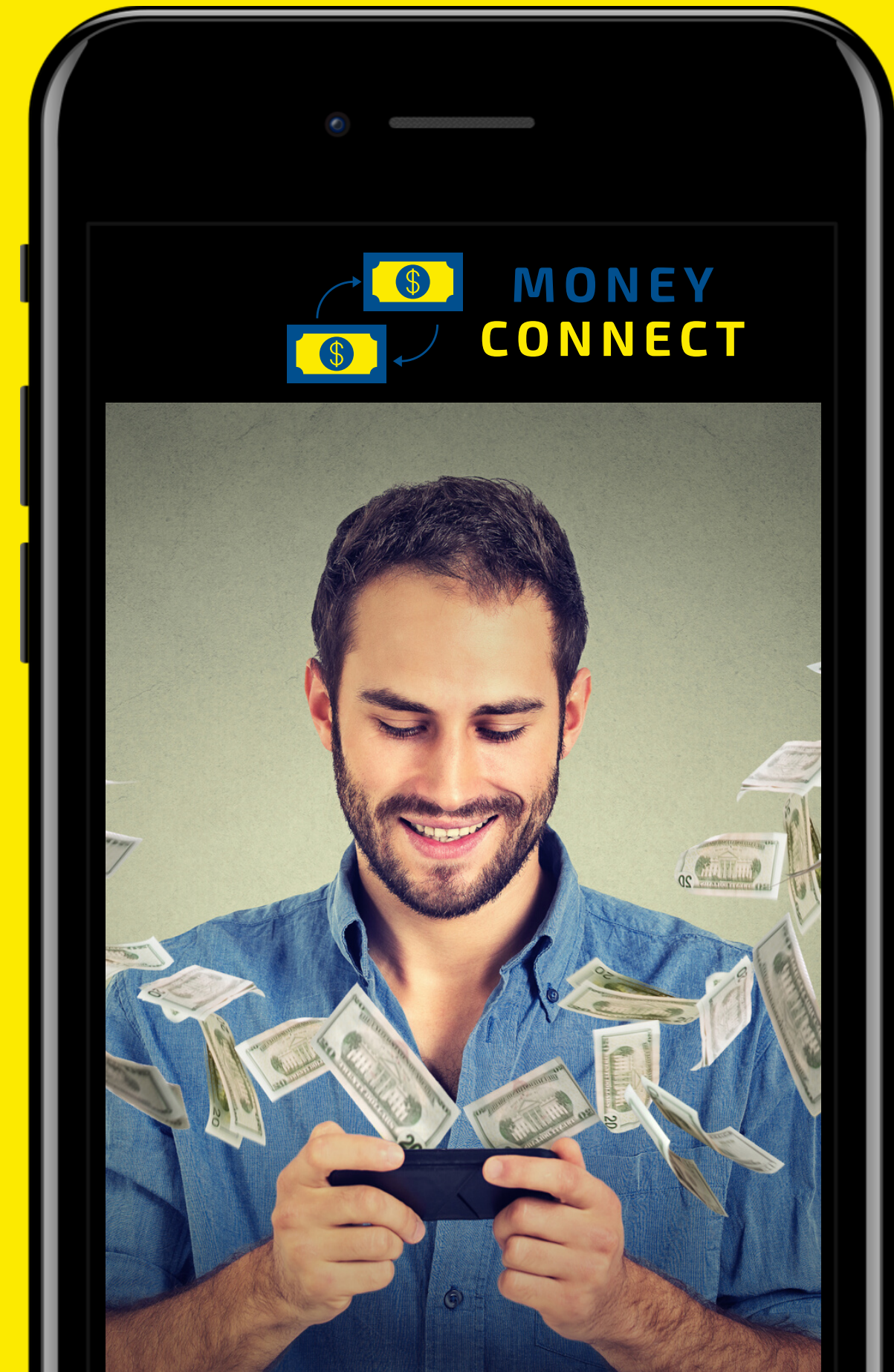


MoneyConnect

Es una App que le permite a personas enviar dinero desde EUA a sus familiares y amigos en Honduras.

MoneyConnect cobra tarifas más bajas que las empresas de remesas y permite hacer transferencias de dinero rápidas y seguras.

El beneficiario puede realizar pagos de servicios mediante el App, enviar dinero a otras eWallets y retirar el efectivo por medio de una tarjeta de débito emitida por un banco asociado nacional o utilizar dicha tarjeta en comercios locales e internacionales.





Análisis PESTEL

MONEYCONNECT



La herramienta del análisis PESTEL es una técnica de análisis estratégico para definir el contexto de una empresa a través del análisis de una serie de factores externos.

El análisis PESTEL forman parte del marketing estratégico que es el encargado de analizar los factores internos y externos a nuestra empresa, y cuyos resultados debemos incluir en nuestro plan de negocios.

Contexto del Mercado



Actualmente las personas que envían remesas desde EUA a Honduras lo hacen por medio de empresa como Western Union, Money Gram, entre otras. Si bien es cierto, las tarifas que estas empresas cobran no son excesivas, si tienen varias limitantes como las siguientes:

1. La persona en EUA debe de ir a la agencia para poder enviar el dinero.
2. El beneficiario debe de ir a una agencia en Honduras a poder retirar su dinero.
3. El beneficiario solo tiene la opción de recibir el efectivo, no tiene acceso a un portal en línea ni un App donde puede gestionar pagos.



¿Qué solucionamos con MoneyConnect?

Para Usuario en EUA

Le damos la facilidad de poder transferir dinero de su cuenta de banco al app de MoneyConnect y de ahí enviarlo a sus familiares en Honduras sin necesidad de ir a una agencia. De igual forma reciben una tarifa baja en comparación a las demás ofertas del mercado.



Para Usuario en Honduras

Le damos la facilidad de poder acceder a sus fondos desde un App para poder hacer pagos de servicios como ser agua, energía eléctrica, servicios de telefonía (TIGO y Claro), puede transferir dinero a otros usuarios con MoneyConnect y puede retirar dinero con la tarjeta de débito de MoneyConnect en los ATMs

Tamaño del Mercado

MoneyConnect cuenta un amplio mercado en Honduras dado que los ingresos por remesas representan el 20% del PIB del país según datos del Banco Central de Honduras.

655,995 Hondureños

Cuenta con TPS en EUA y envían dinero a sus familiares en Honduras de manera activa en los últimos 12 meses.

\$ 363,971 millones de USD en remesas en Honduras

El 89.6% de esas remesas son provenientes de EUA.

Datos al 31 de marzo, 2020.

\$ 531.86 USD

Es el promedio de la remesa mensual que se registra en Honduras.

Problemas

1. Tarifas de transferencias de dinero más altas que las que MoneyConnect cobraría.
2. El beneficiario y enviador solo puede enviar/cobrar su dinero en la ventanilla de una agencia.
3. Envíos/Cobros limitados a los horarios de los bancos.

Alternativas Existentes

Las transferencias de dinero (remesas) se pueden hacer actualmente por Western Union, MoneyGram y Xoom. También transferencias de banco a banco pero son más costosas.

Solución

MoneyConnect le va permitir a las personas en EUA enviar dinero a un menor costo a sus familiares en Honduras. Los beneficiarios podrán hacer pagos por medio del App y van a poder usar una tarjeta de débito para retirar efectivo.

Métricas Claves

El éxito de MoneyConnect lo vamos a poder medir por medio del número de transacciones por mes y la cantidad de dinero que circule por MoneyConnect en comparación con el gran total de remesas que recibe Honduras trimestralmente.

Propuesta de Valor

MoneyConnect permite enviar dinero a tus familiares en Honduras de una manera rápida y segura. Recibes los beneficios de poder usar una App para realizar pagos de servicios, y también recibes una tarjeta de débito que puedes utilizar en comercios locales y compras en internet. De igual forma, puedes utilizar la tarjeta para retirar efectivo en ATMs del banco asociado sin cobro alguno. MoneyConnect es la manera más inteligente de enviar dinero.



Ventaja Competitiva

MoneyConnect le ahorra dinero en tarifas a la persona que envía los fondos, y le brinda mayor facilidad de acceder a los fondos al receptor. Menores costos operacionales que la competencia.

Canales

Los canales de comunicación será por medio de publicidad en redes sociales, publicidad en el punto de venta (bancos asociados) y comerciales de televisión para alcanzar a personas de todas las edades que reciben remesas.

Segmento de Clientes

Personas de 21 a 45 años en EUA con dependientes en Honduras, y personas de 21 a 45 años en Honduras que reciben remesas de manera constante o esporádica y que resida en alguna de las áreas urbanas del país.

Primeros Usuarios

Anticipamos que los primeros usuarios serán personas dentro del rango de edad de 21 a 30 años. Dado el uso constante de sus celulares estas personas serán las más expuestas a la publicidad.

Estructura de Costos

Se estima una inversión inicial de \$300,000.00 para el diseño del App, sitio web, trámite de permisos de operación y demás procesos legales asociados al establecimiento de MoneyConnect en ambos países. Los costos mensuales incluirán el mantenimiento de los servidores, publicidad, Clearance y personal (SAC, técnico y gerencial) serán de un aproximado de \$41,000 mensuales.

Flujos de Ingresos

Los ingresos de MoneyConnect provendrán de las comisiones que se cobren por envíos de dinero que será un cobro de \$6.00 por transacción. De igual forma, MoneyConnect recibirá un pequeño porcentaje (0.70%) por swipe fees de las tarjetas de débito cuando estas se usen en los comercios.

Perfil del Cliente

Beneficio

Ahorrar tiempo en el envío y recepción de fondos internacionales y obtener tarifas bajas.

Trabajo

Poder realizar pagos de servicios, transferencias a otras eWallets y retiros de efectivo.

Dolores

Perder tiempo en filas en las agencias, no poder hacer realizar pagos en un solo lugar o no poder enviar transferencias.

Propuesta de Valor

Creadores de Beneficios

MoneyConnect te permite ahorrar tiempo en el envío y recepción de fondos internacionales a tarifas bajas.

Producto/Servicio

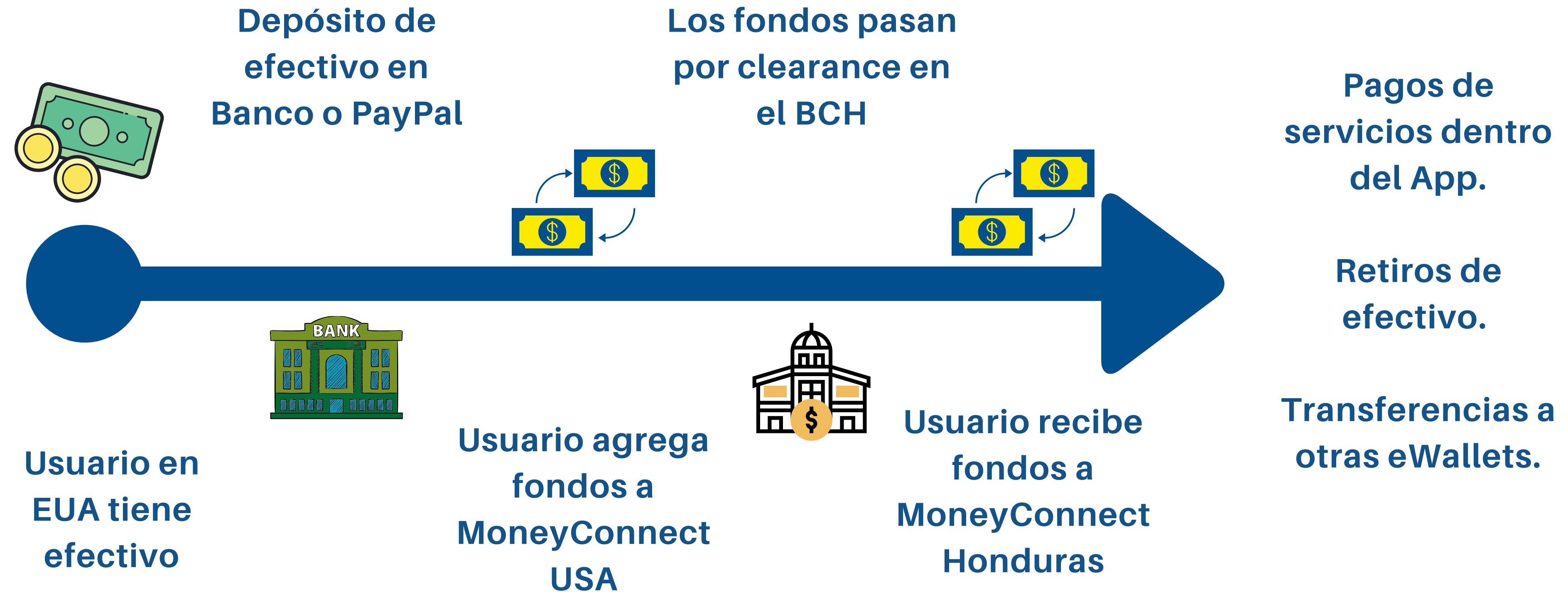
MoneyConnect es un app que te permite enviar/recibir dinero de EUA a tus familiares de manera rápida y segura, y que además te ofrece beneficios adicionales que ningún otro competidor brinda.

Analgésicos

Haz todo desde nuestro App (pagos, transferencias y mucho más).
Recibe asistencia inmediata dentro del App o nuestro sitio web.

MoneyConnect

¿Cómo Funciona MoneyConnect?



Matriz FODA

MoneyConnect

Fortaleza

MoneyConnect permite realizar transferencias de manera rápida y segura.

Debilidad

MoneyConnect es un nueva marca en el mercado y no tiene mucho reconocimiento por parte de los usuario.s

Oportunidad

Los competidores no cuentan con la infraestructura en tecnología para suplir las nuevas tendencias del mercado.

Amenaza

Los usuarios deben contar con un SmartPhone y acceso a internet para poder usar MoneyConnect y gozar de todos los beneficios que ofrece.

Estrategia FO

Implementar un programa de puntos a los primeros mil usuarios en descargar la App de MoneyConnect

Estrategia DO

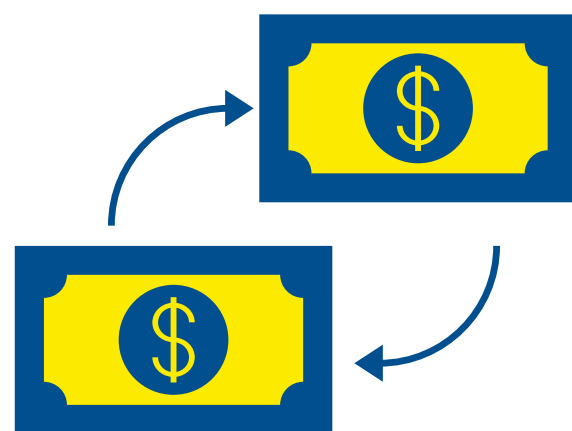
Desarrollo de un ChatBot por medio de AI para las consultas que los usuarios tengan y así poder responderles de manera inmediata.

Estrategia FA

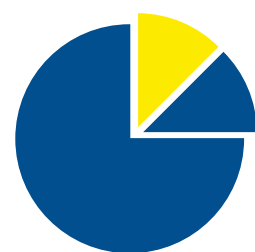
Crear una alianza con otra empresa que cuente con puntos de ventas en zonas rurales del país para que las personas puedan cobrar sus remesas en su establecimiento.

Estrategia DA

Crear una campaña de publicidad integral que incluya tanto medios digitales como convencionales de comunicación para alcanzar a una mayor cantidad de personas.



**MONEY
CONNECT**



Misión
Visión
Valores

Misión

Proveer una solución para la transferencia de dinero (remesas) a familias que se encuentran en diferentes países. Existimos para apoyar a esas personas que trabajan a diario para proveer para sus familiares aún estando lejos.

Visión

Revolucionar la manera en la cual las personas en Centroamérica envían, reciben y utilizan los fondos provenientes de sus familiares en Estados Unidos u otro país del mundo.

Valores

En MoneyConnect aplicamos los valores de responsabilidad, solidaridad y transparencia en todos nuestros procesos para convertirnos en una empresa ejemplar para el resto y así transformar nuestra sociedad.

MoneyConnect

La manera más inteligente de enviar dinero.

