

Mobilien - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") a Mobilien mobilalkalmazás (a továbbiakban: "Alkalmazás") és a kapcsolódó webes szolgáltatások (együttesen: "Szolgáltatás") használatára vonatkozó feltételeket határozzák meg. A Szolgáltatás üzemeltetője a Mobilien Technologies Kft. (székhely: [kitöltendő], cégjegyzékszám: [kitöltendő], adószám: [kitöltendő], e-mail: (((info@mobilien.hu))); a továbbiakban: "Szolgáltató").

Az Alkalmazás letöltésével, telepítésével, illetve használatával, illetve a weboldal / webapplikáció igénybevételével valamint felhasználói fiók regisztrációjával a felhasználó (a továbbiakban: "Felhasználó") elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá a hozzá kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató (Privacy Policy), Cookie Szabályzat (Cookie Policy) és az Eszközhasználati és Lokációs Hozzájárulás (User Consent) dokumentumokban foglaltakat.

2. Fogalommeghatározások

- **Felhasználó:** bármely természetes személy, aki az Alkalmazást letölti, regisztrálja magát, és/vagy használja annak szolgáltatásait.
- **Szolgáltatás:** a Mobilien által nyújtott, AI-alapú elektromos autó töltésoptimalizáló és útvonaltervező digitális szolgáltatás.
- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely alapján a Felhasználó azonosítható (pl. név, e-mail, lokáció).
- **Eszközadat:** az Alkalmazás használata során gyűjtött információk, pl. IP-cím, eszközazonosító, operációs rendszer.
- **Cookie:** kis adatfájl, amely a Felhasználó eszközén kerül elhelyezésre a webes szolgáltatások használata során.

3. A Szolgáltatás igénybevétele

3.1 A Szolgáltatás igénybevételéhez 16 éven felüli természetes személyek jogosultak. 18 év alatti személyek csak törvényes képviselőjük hozzájárulásával használhatják az Alkalmazást.

3.2 A regisztráció során a Felhasználó köteles valós adatokat megadni. A valótlan adatok megadása a szolgáltatásból való kizárást vonhatja maga után.

3.3 A Szolgáltatás tartalma és funkciói előzetes értesítés nélkül változhatnak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, felfüggeszesse vagy megszüntesse az Alkalmazás bármely részét.

3.4 A Felhasználó jogosult az Alkalmazást saját célra, nem kereskedelmi felhasználásra igénybe venni. Tilos:

- az Alkalmazás visszafejtése, módosítása vagy jogosulatlan terjesztése;
- automatizált adatkinyerés (pl. scraping, crawler);
- spam vagy reklámtevékenység végzése a platformon.

3.5 A regisztráció törlése bármikor kérhető az alkalmazáson belül vagy a Szolgáltató elérhetőségein keresztül.

3.6 A regisztrációval való, regisztráció utáni / abból származó visszaélés, amely bizonyíthatóan felhasználó hibájából származik, nem terhelhető a felelősségi jogkör semmilyen körülmény között a Mobilien jogi személyt érintő entitására.

4. Adatkezelési Tájékoztató (Privacy Policy)

4.1 A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján köteles a Felhasználók adatainak védelmére.

4.2 A kezelt adatok köre:

- Regisztráció során megadott adatok (név, e-mail, járműtípus, jármű egyéb legális adatai valamint perifériái);
- Lokációs adatok és töltőállomás-használati minták, felhasználói szokások, algoritmus által érzékelt viselkedési folyamatok, útvonal tervezési, valamint útvonal előzmények;
- Útvonaltervezési paraméterek;
- Technikai eszközadatok és IP-cím.

4.3 Adatkezelés célja:

- A Szolgáltatás technikai működtetése;
- Személyre szabott töltési és útvonalajánlások biztosítása;
- Töltőhálózat statisztikai elemzése;
- Kommunikáció a Felhasználóval (pl. push értesítések);
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4.4 Adattovábbítás:

- Kizárólag szerződött adatfeldolgozók (pl. cloud infrastruktúra, analitikai eszközök) részére, titoktartási megállapodás mellett.
- Hatósági megkeresés esetén, törvényi kötelezettségből fakadóan.

4.5 Adattárolás időtartama:

- A Felhasználói fiók törléséig, illetve ha jogszabály hosszabb tárolást ír elő, annak megfelelően.

4.6 Felhasználói jogok:

- **Hozzáférés, helyesbítés, törlés, tiltakozás, adathordozhatóság;**
- **Panasz benyújtása a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság).**

5. Cookie Szabályzat (Cookie Policy)

5.1 Az Alkalmazás és a weboldal cookie-kat (sütitet) használ a Felhasználói élmény javítása érdekében.

5.2 A cookie-k típusai:

- Munkamenet-cookie: ideiglenes, a böngésző bezárásával törlődik.
- Állandó cookie: hosszabb időtartamig aktív, pl. bejelentkezési adatok tárolására.
- Harmadik féltől származó cookie: analitikai és reklám célokra (pl. Google Analytics, Meta Pixel).

5.3 A cookie-k használata jogalapon a Felhasználó hozzájárulásán, illetve jogos érdeken alapulhat.

5.4 A cookie-k engedélyezése opcionális; a Felhasználó böngészőjében letilthatja azokat. Bizonyos funkciók ez esetben nem vagy korlátozottan érhetők el.

6. Szerződéskötés és fizetési feltételek

6.1 A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó regisztrációval és/vagy előfizetés aktiválásával szerződést köt a Szolgáltatóval.

6.2 A szerződés létrejön az Alkalmazáson keresztül történő sikeres regisztrációval vagy bármely előfizetés aktiválásával történik meg.

6.3 A fizetés az adott mobilalkalmazás áruház (pl. Google Play / Apple App Store) előfizetési feltételei szerint történik, az ott megadott díjfizetési és számlázási rendszer szerint.

6.4 Az előfizetés automatikusan megújul, kivéve, ha azt a Felhasználó az aktuális előfizetési periódus vége előtt legalább 24 órával manuálisan lemondja.

6.5 A Szolgáltató nem felel az áruházban végzett téves fizetésekért, ezeket a Felhasználónak közvetlenül az adott platform ügyfélszolgálatával kell rendeznie.

7. Adattörlés és hozzáférés korlátozása

7.1 A Felhasználó kérésére történő regisztráció törlése az Alkalmazás beállításain keresztül vagy e-mailen keresztül kezdeményezhető.

7.2 Az adatok törlésére irányuló kérelmet a Szolgáltató 30 naptári napon belül teljesíti, kivéve, ha az adott adat megőrzése törvényi kötelezettség.

7.3 Az adatok mentésére biztonsági okokból maximum 90 napos technikai mentések készülhetnek, amelyeket titkosított módon tárolunk és kizárólag incidens-vizsgálatra használunk.

7.4 Az adatkezelés megszűnésével az Alkalmazás bizonyos funkciói (pl. útvonaltervezés, AI-tanácsadás) korlátozottan vagy egyáltalán nem lesznek elérhetők.

8. Felelősségkorlátozás

8.1 A Szolgáltató minden észszerű technikai erőfeszítést megtesz az Alkalmazás zavartalan működése érdekében, azonban nem vállal garanciát az Alkalmazás folyamatos elérhetőségére, hibamentességére vagy teljes funkcionalitására.

8.2 A Szolgáltató nem felel:

- a Felhasználó eszközének vagy hálózatának meghibásodásából eredő problémákért,
- harmadik fél szolgáltatók (pl. töltőhálózatok, API-szolgáltatók) hibáiért vagy nem elérhető adatáért,
- adatvesztésért, ha az az Alkalmazás nem rendeltetésszerű használatából ered,
- az Alkalmazás használatából eredő közvetett vagy következményes károkért (pl. jövedelemkiesés, utazási késedelem).

8.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás által nyújtott javaslatok és útvonaltervek kizárólag tájékoztató jellegűek, és azok valós idejű pontossága harmadik fél adatforrásaitól függ.

8.4 A jelen felelősségkorlátozások nem érintik a Szolgáltató általános jogszabályi kötelezettségeit, különösen a szándékos károkozás vagy súlyos gondatlanság esetén fennálló felelősségét.

9. Hozzájárulás hely- és adatgyűjtéshez (User Consent)

9.1 Az Alkalmazás használatához szükséges lehet a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférés.

9.2 A Felhasználó az Alkalmazás telepítésekor és első indításakor kifejezett hozzájárulását adja:

- GPS-alapú helyadatok használatához;
- Járműspecifikus adatok gyűjtéséhez (pl. töltési teljesítmény);

- Használati statisztikák rögzítéséhez.

9.3 A Felhasználó bármikor visszavonhatja hozzájárulását az Alkalmazás beállításain keresztül vagy a mobiltelefon rendszerbeállításában.

10. Cégjogi háttér (Company Legal Structure)

10.1 A Mobilien Technologies Kft. magyarországi bejegyzésű korlátolt felelősségű társaság, a magyar és európai uniós jog hatálya alatt működik.

10.2 A cég működése során betartja az alábbi jogszabályokat:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- GDPR rendelet (EU 2016/679);
- Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény).

11. Elállási jog és jótállás

11.1 Mivel az Alkalmazás digitális tartalomnak minősül, a vásárlás (pl. előfizetés) esetén a 14 napos elállási jog nem illeti meg a Felhasználót, ha a szolgáltatás nyújtása a Felhasználó hozzájárulásával megkezdődött.

11.2 A szolgáltatásokra nem vonatkozik klasszikus értelemben vett jótállás, azonban a Szolgáltató garántálja a szoftver működőképességét és törekszik az esetleges hibák gyors kijavítására.

12. Panaszkezelés

12.1 A Felhasználó a Szolgáltatás működésével kapcsolatos panaszait írásban az info@mobilien.hu címen jelezheti.

12.2 A panaszbejelentést a Szolgáltató 14 naptári napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

12.3 A panaszkezelés során jegyzőkönyvet vezetünk a következő adatokkal:

- Felhasználó neve, elérhetősége
- Panasz tárgya és időpontja
- Megoldásra tett intézkedések

13. Jogviták és irányadó jog

13.1 A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

13.2 A Felek megállapodnak abban, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen egyeztetéssel próbálják rendezni.

13.3 Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a vita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.

14. Záró rendelkezések

14.1 A jelen ÁSZF 2025. Január 1. napjától hatályos.

14.2 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Felhasználókat az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben értesítjük.

14.3 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.