



Dados, BI & Inovação

São Paulo, SP - Brasil

mrdrakend@hotmail.com

+55 (21) 9-6484-0796

Conhecimentos

Excel & VBA


Avançado

Power BI

Intermediário

Bancos de Dados

Intermediário/Avançado

Idiomas

Português

Nativo

Inglês


Fluente

Espanhol

Avançado


Histórico Profissional

Analista de Informações Gerenciais / Banco Carrefour

 Nov/2019 - Atualmente


- Criação e manutenção de Dashboards;
- Criação e manutenção de Bancos de dados Access para utilização em Relatórios;
- Mapeamento e remodelagem de processos operacionais;
- Criação e atualização de Manual de procedimentos;
- Criação e manutenção de Relatórios Gerenciais para análise e tomada de decisão;
- Criação de Relatórios de Controle Interno;
- Automação de Relatórios e Dashboards (Oracle SQL, MS Access & VBA);

Analista de Processos / Banco Carrefour

 Ago/2019 - Nov/2019


- Incorporação dos processos de reconciliação de todas as contas da Instituição (Operações, Chargeback, e-Commerce, etc.);
- Reconciliação de contas mediante demanda (diária, semanal, mensal, etc.);
- Crosscheck de Informações entre arquivos externos e sistema TSYS para investigação de pendências;
- Interface com área financeira e contábil para aperfeiçoamento do processo de Reconciliação;
- Monitoramento, análise e resolução de Solicitações de Recuperação Contábil;
- Análise e aperfeiçoamento de processos de tratamento de Solicitações de Resolução Contábil;

Auditor Trainee / Ernst & Young

 Set/2018 - Mar/2019


- Compliance Contábil;
- Auxílio na elaboração de Demonstrações Financeiras;
- Apoio na Auditoria de Relatórios Financeiros e Investigação de Fraudes e Disputas;

Analista de Incentivos / IBM

 Jun/2016 - Ago/2018


- Suporte aos vendedores e gerentes de vendas (Sistema de Ticket);
- Interação com outras áreas da empresa para assistência na solução de problemas (Financeiro & Contabilidade);
- Monitoramento de problemas relacionados à comissão e incentivos;
- Processamento de ajustes financeiros (de atingimento e monetários);
- Auditoria e solução de problemas relacionados aos ajustes processados;

Estagiário / L'Óreal Brasil

 Ago/2015 - Mar/2016

- Melhoria e harmonização do processo de monitoramento do estoque de produtos na área de Market Supply Logistics (Divisão de Produtos para o Grande Público);
- Melhoria dos reportes estatísticos entre as divisões da área;
- Responsável pela atualização da base de dados mensal, utilizada na elaboração dos reportes estatísticos das divisões;
- Interface entre fábrica e operações na definição do Supply Needs mensal com visão 12 meses;


Assistente de Projetos / CIEDS

 Abr/2015 - Jul/2015

- Melhoria e harmonização do processo de monitoramento do estoque de produtos na área de Market Supply Logistics (Divisão de Produtos para o Grande Público);
- Melhoria dos reportes estatísticos entre as divisões da área;
- Responsável pela atualização da base de dados mensal, utilizada na elaboração dos reportes estatísticos das divisões;
- Interface entre fábrica e operações na definição do Supply Needs mensal com visão 12 meses;


Formação Acadêmica

Programação em TI / Faculdade Intervale

 2021 - Atualmente


Pós-graduação Lato Sensu

Gestão em TI / Faculdade Intervale

 2021 - Atualmente

Pós-graduação Lato Sensu


Defesa e Gestão Estratégica Internacional / Universida de Federal do Rio de Janeiro

 2011 - 2016

Bacharelado


Cursos Complementares

Certified Scrum Master / Scrum Alliance

 2019 - 2019

Certificação

Agile Methodology Champion / IBM

 2018 - 2018

Certificação

Me encontre nas redes sociais!

Distribuído por [w3.css](#) e modificado por Erick Fernandes