



Erick Fernandes

Dados, BI & Inovação  
 São Paulo, SP - Brasil  
 mdrakend@hotmail.com  
 +55 (21) 9-6484-0796

Conhecimentos

Excel & VBA  

Avançado

Power BI  

Intermediário

Bancos de Dados  

Intermediário/Avançado

Idiomas

Português  

Nativo

Inglês  

Fluente

Espanhol  

Avançado

Histórico Profissional

Analista de Informações Gerenciais / Banco Carrefour

Nov/2019 - Atualmente

- Criação e manutenção de Dashboards;
- Criação e manutenção de Bancos de dados Access para utilização em Relatórios;
- Mapeamento e remodelagem de processos operacionais;
- Criação e atualização de Manual de procedimentos;
- Criação e manutenção de Relatórios Gerenciais para análise e tomada de decisão;
- Criação de Relatórios de Controle Interno;
- Automação de Relatórios e Dashboards (Oracle SQL, MS Access & VBA);

Analista de Processos / Banco Carrefour

Ago/2019 - Nov/2019

- Incorporação dos processos de reconciliação de todas as contas da Instituição (Operações, Chargeback, e-Commerce, etc.);
- Reconciliação de contas mediante demanda (diária, semanal, mensal, etc.);
- Crosscheck de Informações entre arquivos externos e sistema TSYS para investigação de pendências;
- Interface com área financeira e contábil para aperfeiçoamento do processo de Reconciliação;
- Monitoramento, análise e resolução de Solicitações de Recuperação Contábil;
- Análise e aperfeiçoamento de processos de tratamento de Solicitações de Resolução Contábil;

Auditor Trainee / Ernst & Young

Set/2018 - Mar/2019

- Compliance Contábil;
- Auxílio na elaboração de Demonstrações Financeiras;
- Apoio na Auditoria de Relatórios Financeiros e Investigação de Fraudes e Disputas;

Analista de Incentivos / IBM

Jun/2016 - Ago/2018

- Suporte aos vendedores e gerentes de vendas (Sistema de Ticket);
- Interação com outras áreas da empresa para assistência na solução de problemas (Financeiro & Contabilidade);
- Monitoramento de problemas relacionados à comissão e incentivos;
- Processamento de ajustes financeiros (de atingimento e monetários);
- Auditoria e solução de problemas relacionados aos ajustes processados;

Estagiário / L'Oréal Brasil

Ago/2015 - Mar/2016

- Melhoria e harmonização do processo de monitoramento do estoque de produtos na área de Market Supply Logistics (Divisão de Produtos para o Grande Público);
- Melhoria dos reportes estatísticos entre as divisões da área;
- Responsável pela atualização da base de dados mensal, utilizada na elaboração dos reportes estatísticos das divisões;
- Interface entre fábrica e operações na definição do Supply Needs mensal com visão 12 meses;

Assistente de Projetos / CIEDS

Abr/2015 - Jul/2015

- Elaboração e arquivamento de documentos físicos e digitais;
- Comunicação entre empresa e parceiros;
- Alimentação de bancos de dados;
- Participação na logística de material;
- Elaboração e implementação de processos de controle administrativo;
- Participação no desenvolvimento pessoal dos agentes;

Estagiário / UFRJ

Nov/2013 - Abr/2015

- Coordenar o grupo de estagiários, aplicando instruções para execução de tarefas;
- Manter contato com as Secretarias de Cursos de Pós-Graduação e Residência Médica da UFRJ;
- Analisar processos internos referentes à criação e reestruturação de cursos Stricto e Lato Sensu, bem como os referentes à abertura de turma;
- Gerenciar cadastros no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA) e sistema interno da Pró-Reitora de Pós-Graduação;

Formação Acadêmica

Programação em TI / Faculdade Intervale

2021 - Atualmente

Pós-graduação Lato Sensu

Gestão em TI / Faculdade Intervale

2021 - Atualmente

Pós-graduação Lato Sensu

Defesa e Gestão Estratégica Internacional / Universidade Federal do Rio de Janeiro

2011 - 2016

Bacharelado

Cursos Complementares

Certified Scrum Master / Scrum Alliance

2019 - 2019

Certificação

Agile Methodology Champion / IBM

2018 - 2018

Certificação

Me encontre nas redes sociais!



Distribuído por [w3.css](#) e modificado por Erick Fernandes