

DIJAGRAMI SLUČAJEVA UPOTREBE – SCENARIJI

Scenario 1

Naziv slučaja upotrebe	Registracija ili login korisnika
Opis slučaja upotrebe	Sistem omogućava korisnicima da kreiraju novi korisnički nalog i da se uloguju u sistem kako bi koristili usluge aplikacije
Vezani zahtjevi	-
Posljedice -uspješan završetak	Kupac je registrovan i prijavljen u sistem, te ima pristup personalizovanom korisničkom interfejsu
Posljedice -neuspješan završetak	Kupac nije registrovan ili prijavljen u sistem zbog neispravnih podataka ili greške u sistemu
Primarni akteri	Kupac
Ostali akteri	-
Glavni tok	Kupac bira opciju za registraciju, unosi tražene informacije (ime, e-mail, lozinka), pristaje na uslove korištenja, bira opciju "Registruj se", a zatim validira unesene podatke i šalje e-mail za verifikaciju. Sistem potvrđuje uspješnu registraciju. Kupac bira opciju "Login" i unosi svoje podatke koje zatim sistem provjerava i prijavljuje korisnika.

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

Kupac	Sistem
1. Biranje opcije za registraciju, unosenje informacija i slanje registracionog formulara	
	2. Prihvatanje i provjera korisničkih podataka (slanje e-maila za verifikaciju)
3. Verifikacija putem e-maila	
4. Prijavljivanje na sistem	

Tok događaja 1.2 - Neuspješan završetak

Kupac	Sistem
1. Biranje opcije za registraciju, unošenje informacija i slanje registracionog formulara	
	2. Prihvatanje i validacija podataka, te eventualno otkrivanje greške (npr. korisničko ime već postoji, lozinka je slaba, podaci su nepotpuni)
3. Prikaz poruke o grešci, ponovni unos (korekcija) podataka i slanje	
	4. Otkrivanje nove ili iste greške
5. Odustajanje od registracije ili ponovni pokušaj	

Scenario 2

Naziv slučaja upotrebe	Pretraživanje kategorije i detalji narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Kupac pretražuje različite kategorije i detalje proizvoda koje želi naručiti
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Kupac je registrovan i prijavljen u aplikaciju
Posljedice - uspješan završetak	Kupac uspješno nalazi i selektira proizvode za narudžbu
Posljedice - neuspješan završetak	Kupac ne može pronaći ili odabrati proizvode
Primarni akteri	Kupac
Ostali akteri	-
Glavni tok	Kupac unosi ključne riječi u pretraživač i pregleda ponuđene opcije ili učitava novu stranicu sa proizvodima koji svojim imenom ili detaljima odgovaraju pomenutoj riječi, ukoliko u ponuđenim opcijama nije pronašao proizvod koji je tražio
Alternative/proširenja	-

Tok događaja 2.1 - Uspješan završetak

Kupac	Sistem
1. Otvara prozor koji se nudi poslije registracije i bira opciju za pretragu	
	2. Prikazuje interfejs za pretragu
3. Unosi naziv kategorije ili jela u pretragu	
	4. Izlistava kategorije ili jela koje odgovaraju unesenim terminima
5. Bira željenu kategoriju i dodaje jelo u korpu	
	6. Prikazuje detalje izabranog jela ili druge kategorije proizvoda (omogućen prikaz korisničke korpe)

Tok događaja 2.2 - Neuspješan završetak

Kupac	Sistem
1. Otvara prozor koji se nudi poslije registracije i bira opciju za pretragu	
	2. Prikazuje interfejs za pretragu
3. Unosi nejasan ili nepostojeći termin u pretragu	
	4. Ne pronalazi rezultate i prikazuje poruku o grešci
5. Pokušava prilagoditi pretraživačke termine	
	6. Ponovo ne uspijeva da pronade rezultate ili izlistava neke nerelevantne rezultate
7. Odustaje od pretrage	
	8. Vraća se na početni ekran aplikacije

Scenario 3

Naziv slučaja upotrebe	Izračunavanje popusta na osnovu frekventnosti narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Sistem automatski prati i analizira historiju kupovine svakog registriranog korisnika kako bi identificirao frekventne kupce
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Korisnik mora biti postojeći kupac koji koristi usluge već nekoliko puta
Posljedice – uspješan završetak	Kupac je ostvario popust
Posljedice – neuspješan završetak	Kupac nije uspio da ostvari popust na osnovu svoje historije narudžbi
Primarni akteri	Sistemska administrator
Ostali akteri	Kupac
Glavni tok	Nakon što kupac obavi kupovinu, sistem bilježi podatke o novoj narudžbi, uključujući identifikator kupca, proizvode, cijene i datum narudžbe. Sistem računa broj prethodnih narudžbi u određenom vremenskom razdoblju na osnovu čega procenat popusta može da se izračuna. Izračunati popust se primjenjuje na ukupnu cijenu narudžbe, te se ažurirana cijena s popustom prikazuje kupcu tokom procesa plaćanja.
Alternative/proširenja	-

Tok događaja 3.1 - Uspješan završetak

Sistemska administrator	Kupac
	1. Obavljanje narudžbe
2. Registracija narudžbe	
3. Analiziranje historije narudžbi tog korisnika kako bi se utvrdilo koliko često je koristio usluge sistema	
4. Izračunavanje odgovarajućeg popusta na osnovu prethodno dobijene frekvencije narudžbi	
5. Primjena popusta i prikaz konačne cijene s primijenjenim popustom tokom procesa plaćanja	

Tok događaja 3.2- Neuspješan završetak

Sistemska administrator	Kupac
	1. Obavljanje narudžbe
2. Registracija narudžbe	
3. Analiziranje historije narudžbi korisnika i utvrđivanje da je novoregistrovani korisnik	
4. Prikaz konačne cijene bez popusta	

Scenario 4

Naziv slučaja upotrebe	Slanje obavijesti o primljenoj narudžbi kuriru
Opis slučaja upotrebe	Kada se narudžba napravi ili označi kao spremna za dostavu sistem automatski šalje poruku odgovarajućem kuriru s detaljima narudžbe i uputama za preuzimanje
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Postojanje povezanosti između sistema za upravljanje narudžbi i sistema za upravljanje dostavom, kao i dostupnost kurira za preuzimanje obavijesti i realizaciju dostave
Posljedice – uspješan završetak	Kurir dobija obavijest o narudžbi
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Sistemska administrator
Ostali akteri	Kurir
Glavni tok	Nakon bilježenja sistem označava narudžbu kao spremnu za dostavu i automatski generira obavijest koja sadrži detalje narudžbe kao što su adresa dostave, kontakt podaci kupca i vrijeme narudžbe. Generirana obavijest se automatski šalje kuriru putem odgovarajućeg kanala komunikacije. Kurir potvrđuje dolazak obavijesti o novoj narudžbi i dolazi na mjesto preuzimanja narudžbe koju treba dostaviti, nakon čega je dostavlja na odgovarajuću adresu.
Alternative/proširenja	-

Tok događaja 4.1- Uspješan završetak

Sistemska administrator	Kurir
1. Uspješno bilježenje svih detalja narudžbi	
2. Sistem generiše sve relevantne detalje poput adrese isporuke, broja telefona, itd.	
	3. Primanje obavijesti o novoj narudžbi
	4. Dostavljanje narudžbe korisniku

Scenario 5

Naziv slučaja upotrebe	Određivanje lokacije korisnika na mapi
Opis slučaja upotrebe	Sistem dobavlja i prikazuje trenutnu lokaciju korisnika na mapi
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Unos adrese od strane korisnika
Posljedice – uspješan završetak	Omogućen uvid u lokaciju kuriru
Posljedice – neuspješan završetak	Kurir ne može dostaviti narudžbu
Primarni akteri	Kurir
Ostali akteri	-
Glavni tok	Kupac u određenom koraku u aplikaciji unosi trenutnu ili adresu stanovanja. Unesenu adresu kurir prosljeđuje na mapu, koja daje tačnu lokaciju sa prikazanim uputama i najkraćim putem, bilo da se radi o dostavi automobilom ili na neki drugi način.
Alternative/proširenja	-

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

Kurir	Sistem
	1. Prosljeđivanje unesene adrese kuriru
2. Unos lokacije pomoću aplikacije kao što je npr. Google Maps	
	3. Prikazivanje udaljenosti kurira od trenutne lokacije korisnika unutar aplikacije
4. Pokretanje izračunavanja najkraćeg puta do odabrane lokacije i odabir načina dostave	

Tok događaja 5.2 – Neuspješan završetak

Kurir	Sistem
	1. Prosljeđivanje unesene adrese kuriru
2. Unos lokacije pomoću aplikacije kao što je npr. Google Maps	
	3. Obavješćavanje korisnika o neispravnim podacima unutar polja adrese
4. Unos ispravljenih podataka u aplikaciju vezanu za mape (npr. Google Maps)	
	5. Prikazivanje udaljenosti kurira od trenutne lokacije korisnika unutar aplikacije
6. Pokretanje izračunavanja najkraćeg puta do odabrane lokacije i odabir načina dostave	

Scenario 6

Naziv slučaja upotrebe	Dovršavanje košarice i odabir vrste naplate
Opis slučaja upotrebe	Pregled stavki u košarici, izvršavanje potrebnih izmjena i plaćanje kroz integrirani sistem naplate.
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Odabir jednog ili više proizvoda
Posljedice – uspješan završetak	Narudžba spremna za isporuku
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Kupac
Ostali akteri	-
Glavni tok	Kupac mora urediti detalje proizvoda koje je odabrao i poslao u košaricu (npr. količina, začini, dodaci, pribor za jelo, itd). Nakon odabira željenih detalja, korisnik mora izabrati opciju plaćanja. Ako je opcija plaćanja prilikom preuzimanja, onda je korisnik završio sa narudžbom, ali ako korisnik odabere opciju plaćanja karticom, bit će preusmjeren na stranicu sa detaljima plaćanja, odnosno podacima o bankovnoj kartici, pri čemu će se u oba slučaja plaćanja izračunati popust, ukoliko ga je korisnik ostvario frekventnošću narudžbi.
Alternative/proširenja	-

Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

Kupac	Sistem
1. Odabir detalja proizvoda	
2. Odabir vrste plaćanja	
3. Unos podataka o bankovnoj kartici*	
	4. Slanje poruke o uspješno izvršenoj narudžbi
	5. Prosljeđivanje narudžbe na uvid kuriru
6. Povratak na glavni meni aplikacije	

* (opcionalno)