

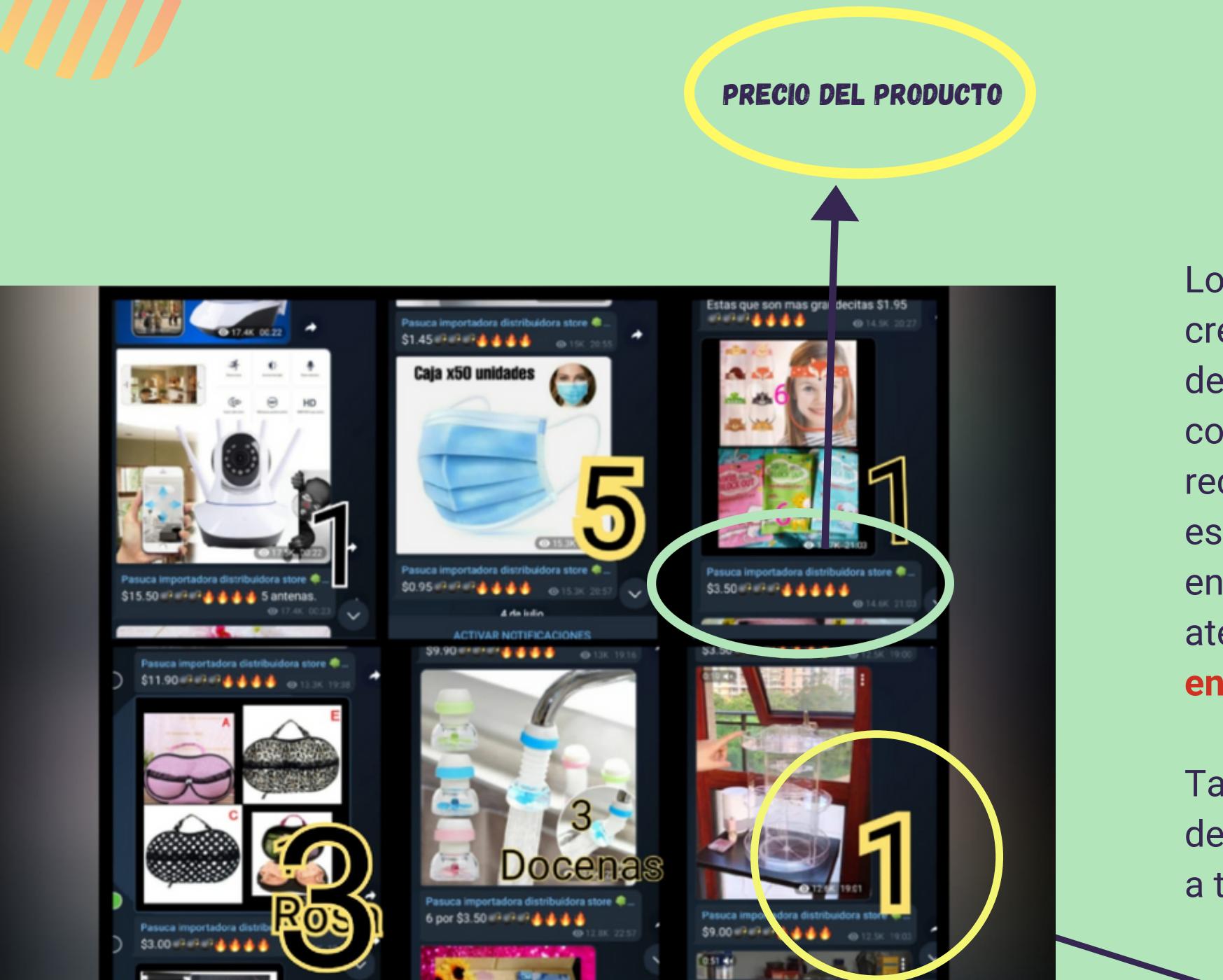
# COMO HACER UN PEDIDO EN PASUCA PROVINCIALES

Solo para clientes que deseen que se les realicen envíos, si usted es de Guayaquil debe acercarse directamente al local.



*Asesora Michelle Reyes*

# CREA UN COLLAGE

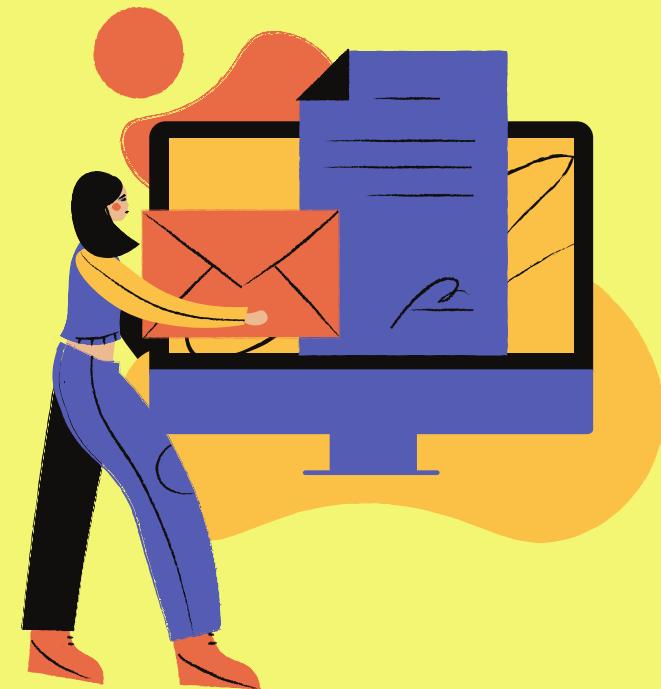


Es comprensible que habran ocasiones en las que no sera posible agregar las imagenes con los costos. Sin embargo, procure agregar tantas como sea posible.

Lo primero que debes hacer para realizar un pedido es crear un collage con las imágenes de los productos que deseas. No debes agregar mas de 9 imágenes a tu collage. Las imágenes deben ser claras y no pueden estar recortadas. Asegurate de capturar las imágenes que estan disponibles en telegram CON LOS PRECIOS. Si no envias las imágenes con los precios eso retrasara la atencion . **No pasare tu collage a verificacion si no lo envias correctamente.**

Tambien asegurate que escribir NO DIBUJAR la cantidad de unidades que deseas de los productos que agregaste a tu collage.





## LUEGO DE CREAR TU COLLAGE ES TIEMPO DE ENVIARLO

Aqui abajo te informo de algunos puntos que debes tomar en cuenta luego de enviar tu collage



### El periodo de respuesta

Debido a la fluencia de clientes no te respondere inmediatamente. El tiempo que aproximadamente me demorare en confirmarte si los productos que deseas estan disponibles es de **3 horas**. Debes contar las 3 horas a partir de las 8am, independientemente si enviaste tu collage a las 5am o la noche anterior.



### No te desesperes

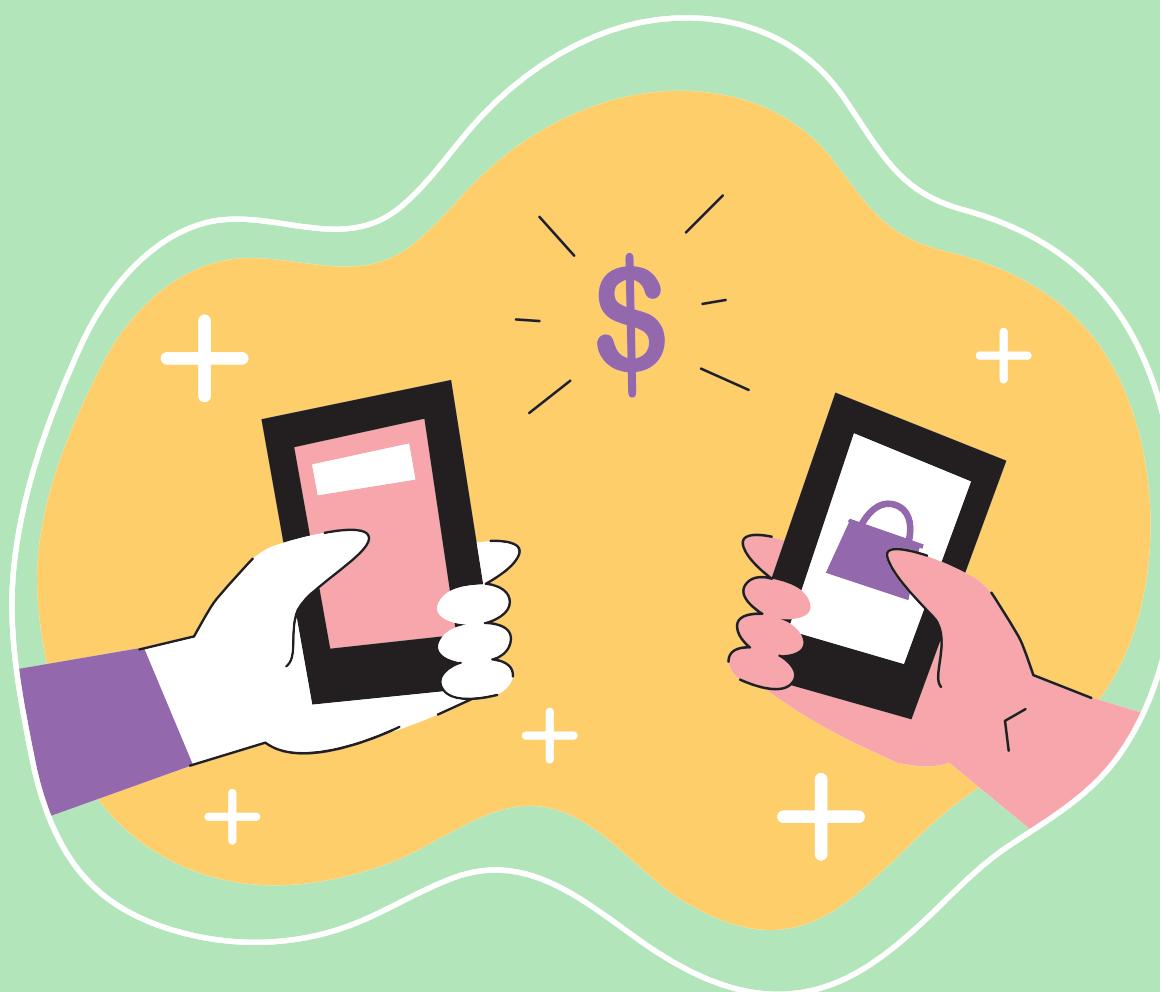
A ningun cliente se le da exclusividad, ya que para nosotros todos son importantes. Los mensajes son respondidos en orden de llegada, por lo tanto si insistes, insistes e insistes tu mensaje va a subir y seras la ultima en la fila. Por lo tanto te sugiero esperar pacientemente tu turno. Por favor no reliques llamadas telefonicas. Si llamas por telefono no te atendere ya que eso interfiere con la atencion de aquellos que escribieron antes de ti.



### Horarios para enviar tu Collage

NO puedes esperar que responda tus mensajes a cualquier hora. Te recomiendo que envies tu collage antes de las **7:00 AM** ya que si lo envias luego de ese horario, por seguro te responda al dia siguiente. A partir de las 7am solo les contesto aquellos clientes que me escribieron el dia anterior o que me escribieron antes de las **7:00 AM**.

# PRODUCTOS DISPONIBLES



**COMO ULTIMO MENSAJE DEBES  
ENVIAR LA PALABRA "CUENTA"**

Luego de recibir tu mensaje con tu o tus collages, procedere a enviar esos collages a la persona que se encarga de verificar la disponibilidad de los productos, esta persona empieza a laborar a partir de las 8am, por lo tanto no recibiras una respuesta antes de esa hora.

Cuando sea tu turno recibiras un mensaje con los collages o el collage que enviaste, si hay productos tachados eso quiere decir que esos productos no estan disponibles y que por lo tanto no pueden ser despachados ese dia.

Si deseas que te haga la cuenta de los productos que estan disponibles, es decir de los que no estan tachados, debes responder en un periodo de **maximo 30 minutos**, si tardas mas de **30 minutos** para confirmar si deseas que te haga la cuenta en ese caso pasare al siguiente cliente y durante el resto del dia no respondere tu mensaje **y la cuenta sera realizada al dia siguiente.**

# DETALLE DEL VALOR A PAGAR

Luego de haber confirmado que deseas que te realice la cuenta recibiras un detalle como el indicado abajo. No esperes recibir el valor a pagar inmediatamente, ya que me tardare de 2 a 3 horas en decirte cuanto debes pagar. Para que tu paquete pase a empaque debes realizar el deposito antes de las 5pm.

| CLIENTE                                  | MICHELLE REYES            |                |              |
|------------------------------------------|---------------------------|----------------|--------------|
| FECHA                                    | VIERNES 6 DE AGOSTO, 2021 |                |              |
| PRODUCTO                                 | UNIDADES                  | VALOR UNITARIO | PRECIO FINAL |
| MANGUERA                                 | 1                         | 4              | 4            |
| ALFOMBRA                                 | 1                         | 15.5           | 15.5         |
| CINTILLO Y ROLLER                        | 1                         | 1.75           | 1.75         |
| CLOSET                                   | 1                         | 20.25          | 20.25        |
| COMBO MASCARILLA                         | 1                         | 3.5            | 3.5          |
| COMBO STEP                               | 1                         | 2.75           | 2.75         |
| ROLLER ROSADO                            | 1                         | 2.75           | 2.75         |
| ENVIO POR SERVIENTREGA                   | 1                         | 20             | 20           |
| Lo cotizado es lo disponible para enviar |                           |                | 70.5         |



**Si notas que algun producto en tu collage no esta agregado en el detalle de la cuenta o que la cantidad de unidades esta incorrecta, por favor hazmelo saber amablemente, ya que lo que esta detallado en la cuenta es lo que se va a despachar, por lo tanto si faltase algo, tu paquete ira incompleto.**

## TU PAQUETE ESTA EN PROCESO DE EMPAQUE

ESTO NO QUIERE DECIR QUE LLEGARA MANANA, PERO LO QUE QUIERE DECIR ES QUE YA FUE ENVIAZO PARA QUE SEA EMPACADO. RECUERDA QUE LOS PAQUETES LLEGAN A SUS DESTINOS EN UN PERIOD DE 2 DIAS LABORABLES. TU GUIA LA RECIBIRAS EN LA MANANA EN LA QUE TU PAQUETE LLEGUE A SU DESTINO.



## LUEGO DE REALIZAR TU DEPOSITO O TRANSFERENCIA

**Si depositaste antes de las 5pm** quiere decir que recibiras una imagen como la de la izquierda. El proposito de esta imagen es hacerte saber que tu mensaje esta en proceso de empaque y que el paquete llegara a su destino en un periodo de dos dias laborables. Por favor toma en cuenta que los dias laborables son de lunes a viernes.

Los 2 dias laborables se cuentan a partir del dia que hiciste el deposito, es decir que si depositaste lunes, tu paquete llegara miercoles, pero si depositaste viernes tu paquete llegara lunes o martes. Si depositaste jueves, tu paquete llegara lunes.

Existe la posibilidad que tu paquete llegue antes pero no te lo puedo asegurar. Por favor no me escribas para reclamarme por estos cambios, ya que no vamos a cambiar ni haremos excepciones con respecto a la llegada del paquete.

Con respecto a la guia, por favor no me pidas que te envie la guia el mismo dia en que realizaste el deposito, ya que lo mas probable es que la guia la **tendre disponible al dia siguiente alrededor de las 6:PM, es decir fuera de mi horario de trabajo, por lo tanto la guia sera enviada alrededor de las 5:30 AM el mismo dia en que el paquete llegara a su destino**. Si me escribes para pedime la guia antes de lo indicado, voy a ignorar tu mensaje ya que estaras preguntando algo de lo cual ya haz sido informado.

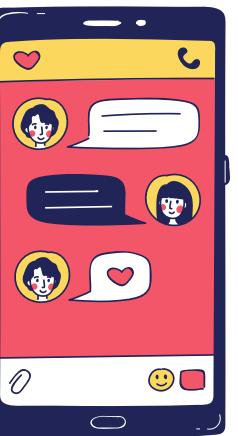


## No llames por telefono

Llamar por telefono no hara que los productos aparezcan magicamente en tu paquete, en realidad lo que causaran es que tu atencion se retrase.

# SI TU PAQUETE LLEGA INCOMPLETO

En caso que tu paquete llegase incompleto, por favor guarda la calma y sigue los siguientes pasos:



## Reenvia los Collages

Inmediatamente despues de notar que te faltan productos debes reenviarme los collages de tu pedido y debes encerrar aquellos productos que no te llegaron pero que te cobre. Por favor antes de seguir este paso asegurate que los productos que te faltaron fueron cobrados, ya que si no fueron cobrados quiere decir que NO debian ser enviados.



## Manten la Calma y Se respetuoso

Entiendo lo molesto que puede ser no recibir el pedido completo, sin embargo no hay necesidad de comunicar tu queja groseramente. Cualquier mensaje que incluya palabras ofensivas y que no sea profesional, no sera respondido. Siempre hay una solucion para todo, no te alteres y manten la compostura.

# DATOS QUE DEBES ENVIAR



No importa si eres cliente nuevo o antiguo SIEMPRE debes enviar los datos luego de reralizar un pago. SIEMPRE.

Cuando nos envies el comprobante de la transferencia o deposito realizado, debes agregar los siguientes datos:

Nombres: Maria Guillermina Perez Avila

Celular: 0965555555

Cedula: 0932222222

Destino: Provincia - Ciudad o Canton

Debes indicar si deseas el envio por transporte o a domicilio. Si es a domicilio debes dar la direccion exacta.

Como ultimo mensaje debes escribir "DEPOSITO LISTO"

Si no envias la frase "DEPOSITO LISTO" como ultimo mensaje no sabre que realizaste tu deposito y por lo tanto tu paquete no sera enviado a empaque. **Si no envias los datos o los envias incompletos no pasare tu paquete a empaque e ignorare tu mensaje.**

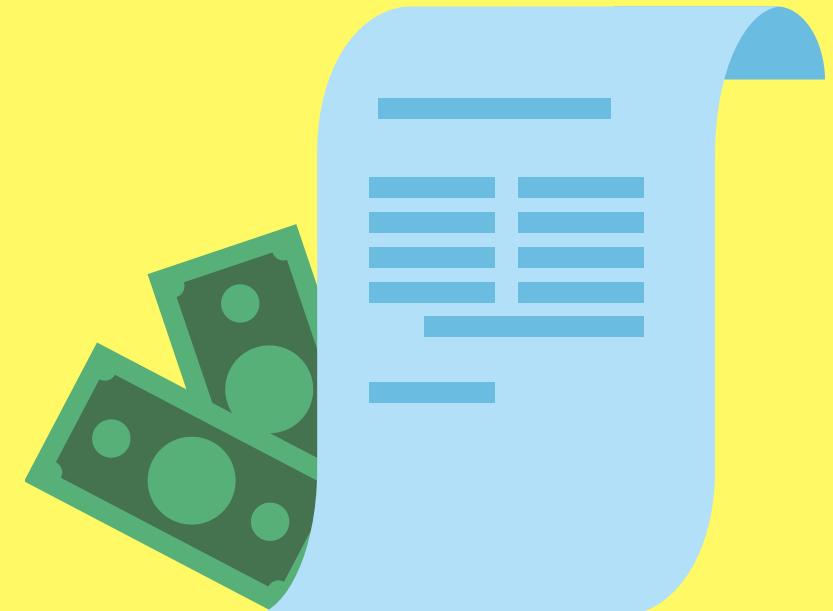
**POR FAVOR ASEGURATE DE ENVIAR TUS  
DATOS EN UN SOLO MENSAJE.**

**CUENTA BANCARIA A LA QUE DEBES REALIZAR  
TUS DEPOSITOS O TRANSFERENCIAS**

**BANCO PICHINCHA  
CUENTA DE AHORROS**

**2204713653**

**Edilma Piedad Moran Vinces**



# HORARIOS DE ATENCION

Por favor no esperes que una respuesta fuera de los horarios de atencion.

## HORARIO DE ENVIOS DE DISPONIBILIDADES

LUNES A VIERNES

5:30 AM - 7:00 AM

ES DECIR QUE TOMO ESAS HORAS DE LA MANANA PARA PASAR LOS COLLAGES QUE FUERON ENVIADOS EL DIA ANTERIOR DESPUES DE LAS 7:00 AM.

## ENVIOS DE GUIAS

LUNES A SABADO

5:30 AM - 2:00 PM

## ENVIOS DE CUENTAS

LUNES A VIERNES

10:00 AM - 14:00 PM

SABADOS NO VERIFICAMOS DISPONIBILIDADES, ES DECIR QUE LEERE TU MENSAJE EL LUNES

## RESPUESTAS DE CONSULTAS RELACIONADAS A QUEJAS

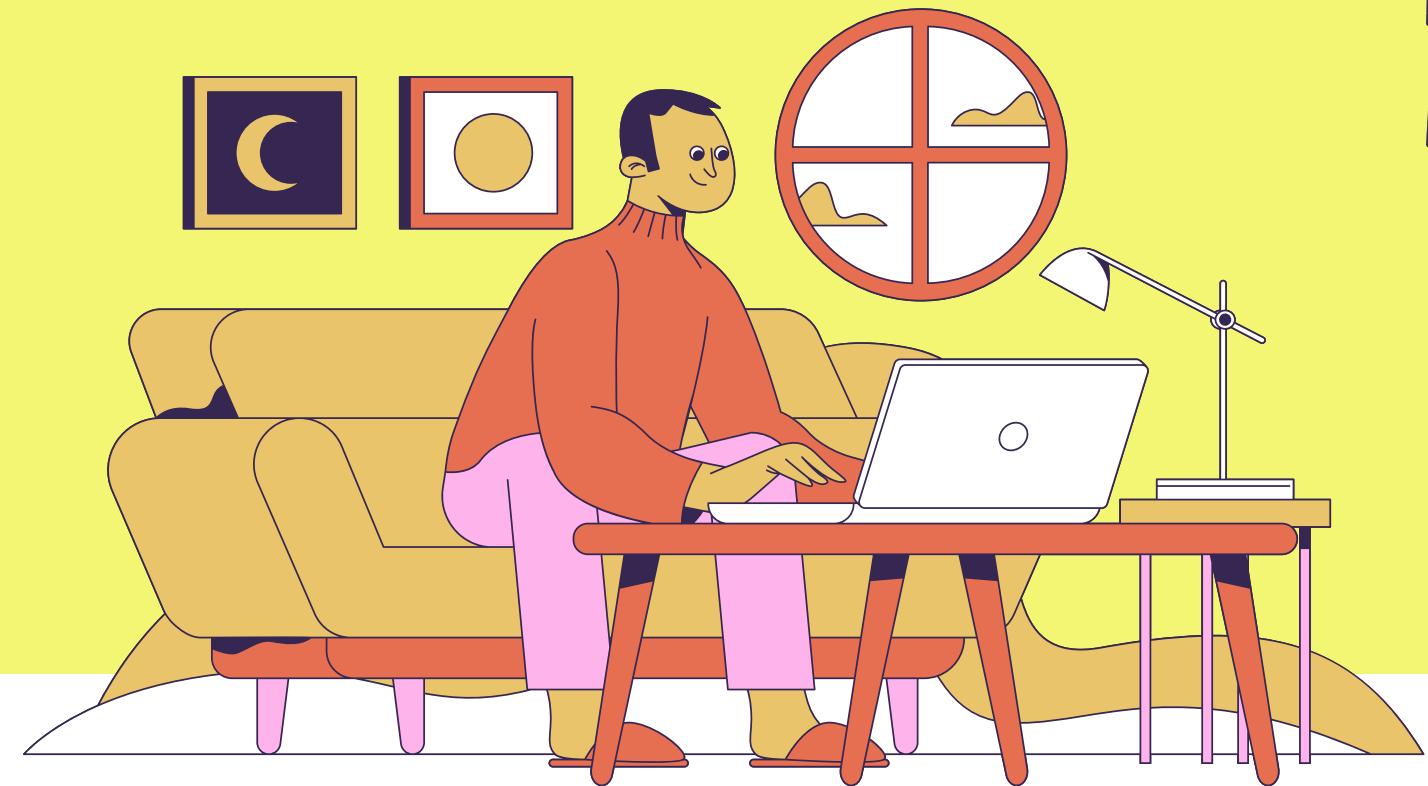
14:00 - 15:00 PM

## SABADOS

NO LABORAMOS LOS SABADOS, ES DECIR QUE NO ENVIAMOS PEDIDOS. LA UNICA GESTION QUE SE REALIZARA SERA EL ENVIO DE GUIAS DE AQUELLOS CLIENTES QUE DEPOSITARON EL JUEVES.



PUEDES ENVIARNOS TU COLLAGE O HACER TU CONSULTA A LA HORA QUE DESEES, PERO SOLO RESPONDERE DENTRO DE LOS HORARIOS INDICADOS.



## Costo de Envio

El costo de Envio dependera del peso y tamano del paquete. Normalmente los paquetes enviados por transporte son mas economicos, pero tambien enviamos a domicilio por medio de la empresa AVANTE LOGISTIC. Si deseas tambien podemos enviarte por servientrega pero sera mas costoso. Cuando enviamos por tranaporte cobramos \$1,50 adicional al valor registrado en la guia.

# INFORMACION PARA CLIENTES QUE NOS CONTACTAN POR PRIMERA VEZ

BIENVENIDA! POR FAVOR TOMATE EL TIEMPO PARA LEER TODA INFORMACION QUE SE ENCUENTRA EN ESTA PRESENTACION YA QUE ASI AHORRARAS MUCHO TIEMPO Y NO TENDRAS QUE ESPERAR A QUE TE RESPONDA.

**POR FAVOR ENVIAME TU NOMBRE, APELLIDOS Y LA CIUDAD EN LA QUE RESIDES**



## Enviamos a todas las Provincias

Realizamos envios a todas las provincias del Ecuador. Independientemente del destino del paquete, te damos una garantia de llegada de tu pedido de 2 dias laborables. Lee la pagina 6 para mas informacion del dia de llegada del paquete.



## No separamos Mercaderia

Bajo ninguna circunstancia separamos mercaderia. Independientemente si esta o no esta pagada, NO SEPARAMOS MERCADERIA.



**GRACIAS POR PREFERIRNOS**