

1. Profil Jabatan

Nama Posisi : ATM Services Manager	Unit Kerja : Centralized Transactional Operations
Nama Posisi Supervisor : E-Channel Services	Direktorat : Operations & Information Technology
Tanggal Efektif : Maret 2019	Disiapkan oleh : Centralized Transactional Operations

2. Tanggung Jawab Jabatan :

- Memastikan dan melakukan monitoring terhadap proses Pemasangan Baru, Relokasi / Reposisi dan Penutupan ATM sesuai dengan SOP yang ada dan tidak melebihi SLA yang telah ditetapkan.
- Memastikan dan melakukan monitoring terhadap proses perbaikan dan penyelesaian permasalahan di mesin ATM Bank Mega sesuai dengan SOP yang ada dan tidak melebihi SLA yang telah ditetapkan.
- Memastikan dan melakukan monitoring terhadap proses perbaikan dan penggantian branding ATM baik untuk stiker ATM, signage ATM, neon box dan materi promosi sesuai dengan design dan SOP yang ada dan tidak melebihi SLA yang telah ditetapkan.
- Memastikan dan melakukan monitoring terhadap kondisi infrastruktur pendukung di mesin ATM seperti modem, UPS, infratraktur sipil dan CCTV dalam kondisi baik dan berfungsi dengan normal.
- Memastikan dan melakukan monitoring proses kerjasama dengan pihak ketiga untuk mendukung kinerja ATM seperti perjanjian kerjasama, penilaian kinerja pihak ketiga dan pembayaran biaya jasa penggunaan pihak ketiga dapat dijalankan sesuai dengan SOP dan tidak melebihi SLA yang telah ditetapkan.
- Memastikan pelaksanaan pekerjaan pemasangan, penarikan dan perubahan profile EDC sudah sesuai dengan SOP dan Kebijakan Operasional yang telah ditentukan.
- Memastikan koordinasi dengan Acquiring Business, Debit Prepaid dan Usage team serta divisi lainnya yang terkait dengan penggunaan EDC dan pendaftaran merchant E-Commerce, terkait rencana kerja yang berhubungan dengan project pengadaan EDC atau pengenalan product baru yang berhubungan dengan operasional menu di EDC.
- Menganalisa kinerja pihak ketiga dalam pengadaan layanan Merchant (Merchant Services Outsourcing) yang didalamnya tercakup EDC Field Service and Support, EDC Maintenance Support dan penyewaan EDC terminal agar Service Level Aggement yang sudah disepakati dapat tercapai dan komitmen untuk best services dapat terlaksana dengan baik.
- Memastikan laporan-laporan yang berhubungan baik dengan regulator, pihak ketiga, maupun internal seperti LKPBU, Jaringan Prima, Jaringan ATM Bersama, data ATM, Performa departemen dapat disubmit sesuai dengan waktunya setiap bulannya.

3. Kewenangan Jabatan (Pengambilan Keputusan, Kewenangan Kredit, Kewenangan Anggaran)

Kewenangan yang diberikan :

- -

4. Kualifikasi Jabatan

Pendidikan:

Minimum S1 Semua Jurusan

Pengalaman di posisi yang sama/setara:

2 tahun

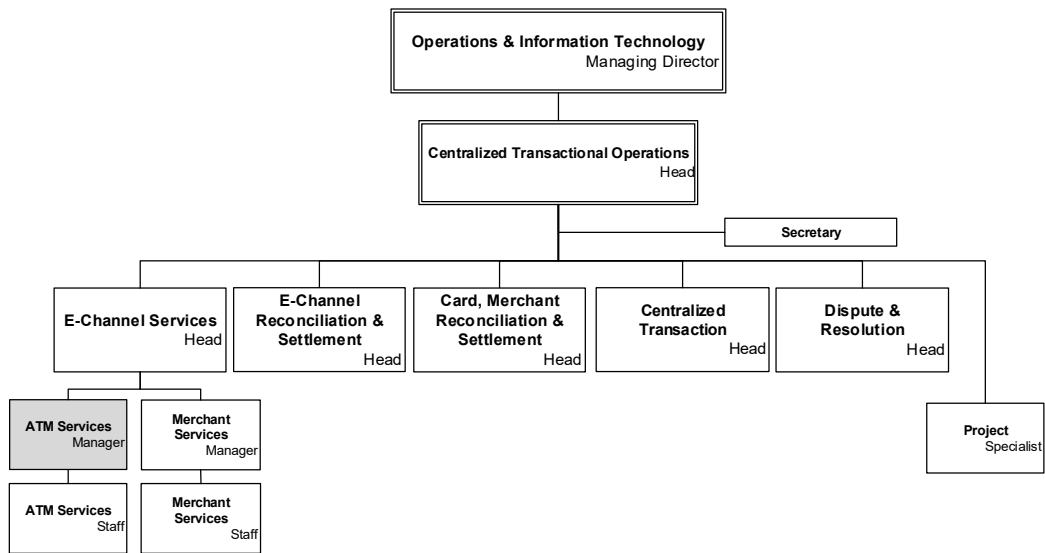
Pengalaman kerja yang dibutuhkan:

- Bidang Perbankan
- Menguasai Akuntansi
- Memiliki pemahaman teknologi

Kompetensi yang dibutuhkan:

- Inisiatif
- Pemahaman atas teknologi perbankan
- Management Skill & Communication
- Kerjasama
- Analytical Thinking

5. Struktur Organisasi (posisi 1 tingkat diatas dan 1 tingkat dibawah dari posisi ini)



Jumlah Bawahan Langsung :
ATM Services Staff

Jumlah Bawahan Tidak Langsung :
-