

Fundamentos de Sistemas de Informação

Lista de Atividades

Questões objetivas a serem respondidas e encaminhadas conforme instruções apresentadas em aula.

1. Considerando a classificação dos SI, qual alternativa não está correta:

- a) Os SI podem ser classificados conceitualmente como operações.
- b) Cada SI é específico para atender uma função na empresa.
- c) Os SI podem ser classificados conceitualmente como gerenciais.
- d) Visam melhorar a qualidade, produtividade e criar diferencial.
- e) Nenhuma das anteriores.

2. Associe os tipos de sistemas de Apoio às Operações:

<input type="checkbox"/> Transacionais	a) Usado por grupos de trabalho
<input type="checkbox"/> Controle de Processos	b) Processam as operações integradas da empresa
<input type="checkbox"/> Colaborativos	c) Realiza ajustes em tempo real

3. Sobre os sistemas do tipo suporte gerencial, assinale V ou F:

- ☐ Apoio gerencial – apoio às operações empresariais.
- ☐ Informação executiva – apoio estratégico e visão de longo prazo.
- ☐ Apoio à decisão – interação com o usuário.
- ☐ Informação gerencial – posições gerenciais padronizadas para decisão.

4. Qual das alternativas compõe os principais papéis dos SI?

- a) Apoio às operações.
- b) Apoio à vantagem estratégica.
- c) Apoio à tomada de decisão gerencial.
- d) Todas anteriores são corretas.
- e) Nenhuma das anteriores.

5. Considerando o conceito que “como há diferentes interesses, especialidades e níveis em uma organização, existem diferentes tipos de sistemas”, coloque V ou F, para as afirmativas a seguir:

- ☐ Níveis organizacionais e sistemas de informação.
- ☐ Principais papéis dos sistemas de informação.
- ☐ Sistemas de apoio às operações.

6. Correlacione os níveis organizacionais em relação aos SI:

- a) SIG ☐ Operacional
- b) STP ☐ Conhecimento
- c) SAE ☐ Gerencial
- d) STC ☐ Estratégico

7. Em relação aos tipos de sistema de nível gerencial, a opção correta é:

- a) Tomada de decisão da alta administração.
- b) Sumarizam informações pré-definidas.
- c) Tratam dos SIG, SAD e SPT.
- d) Todas corretas.
- e) Nenhuma das anteriores.

8. Correlacione os tipos de sistemas com as informações geradas de saída:

a) Análise de decisão	<input type="checkbox"/> SAE
b) Relatórios detalhados	<input type="checkbox"/> SAD
c) Modelos de conhecimento	<input type="checkbox"/> SIG
d) Documentação	<input type="checkbox"/> STC
e) Projeções	<input type="checkbox"/> Automação Escritório
f) Relatórios sumarizados	<input type="checkbox"/> SPT

9. Quanto ao relacionamento entre os tipos de sistemas, assinale V ou F:

- ☐ Permite à organização um forte acoplamento de informações.
- ☐ O STC é a fonte de dados.
- ☐ Fornecem informações para decisões departamentais.

10. Quanto a outras categorias de sistemas, correlacione as colunas:

a) Vantagem competitiva	<input type="checkbox"/> Especialistas
b) Consultores assuntos específicos	<input type="checkbox"/> Gerenciamento de conhecimento
c) Apoio às funções do negócio	<input type="checkbox"/> Informação empresarial
d) Apoiam criação e disseminação	<input type="checkbox"/> Informação estratégica

Desenvolver um relato sobre as questões abaixo, devendo ser consultados livros e sites sobre o assunto .

Instruções:

a) Desenvolver o texto no editor Word versão 2003 (se usar uma versão mais recente, salvar como versão word2003), segundo as regras da ABNT e tem que ter no mínimo: Capa, Introdução (apresentação do tema), Assunto (Respostas às questões), Conclusão (opinião do aluno sobre o assunto trabalhado) e Referencias (Bibliografia e sites).

Preferencialmente:

LAUDON, Kenneth .**Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo:Pearson Prentice Hall. 2010. viii, 428 p.

O ' BRIEN, James A .**Sistemas de informação. e as decisões gerenciais na era da internet**. 3. ed. São Paulo:Saraiva. 2010. 1v. (várias paginações).

STAIR, Ralph M .**Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo:Cengage Learning. 2011. viii, 590 p.

b) Mandar por e-mail para o professor (luizfabianodesa@gmail.com) o arquivo texto (nome:trabalhoFSI_nomealuno) e colocando no assunto (trabalho FundamentosSI-Nome do aluno).

c) Questões sobre o Processo de Decisões:

1 Defina “**decisão**”, classifique-a em termo de pessoais e empresariais e descreva o significado.

2 Pesquise e descreva as etapas do processo decisório: Inteligência, Projeto, Escolha e Implementação.

3 O que são decisões programadas? Exemplifique.

4 O que são decisões não programadas? Exemplifique.

5 Tendo um problema a resolver e várias opções de solução. Quais as dificuldades que o Administrador pode enfrentar para implementar a melhor solução? O que ele necessita avaliar para tomar a sua decisão?