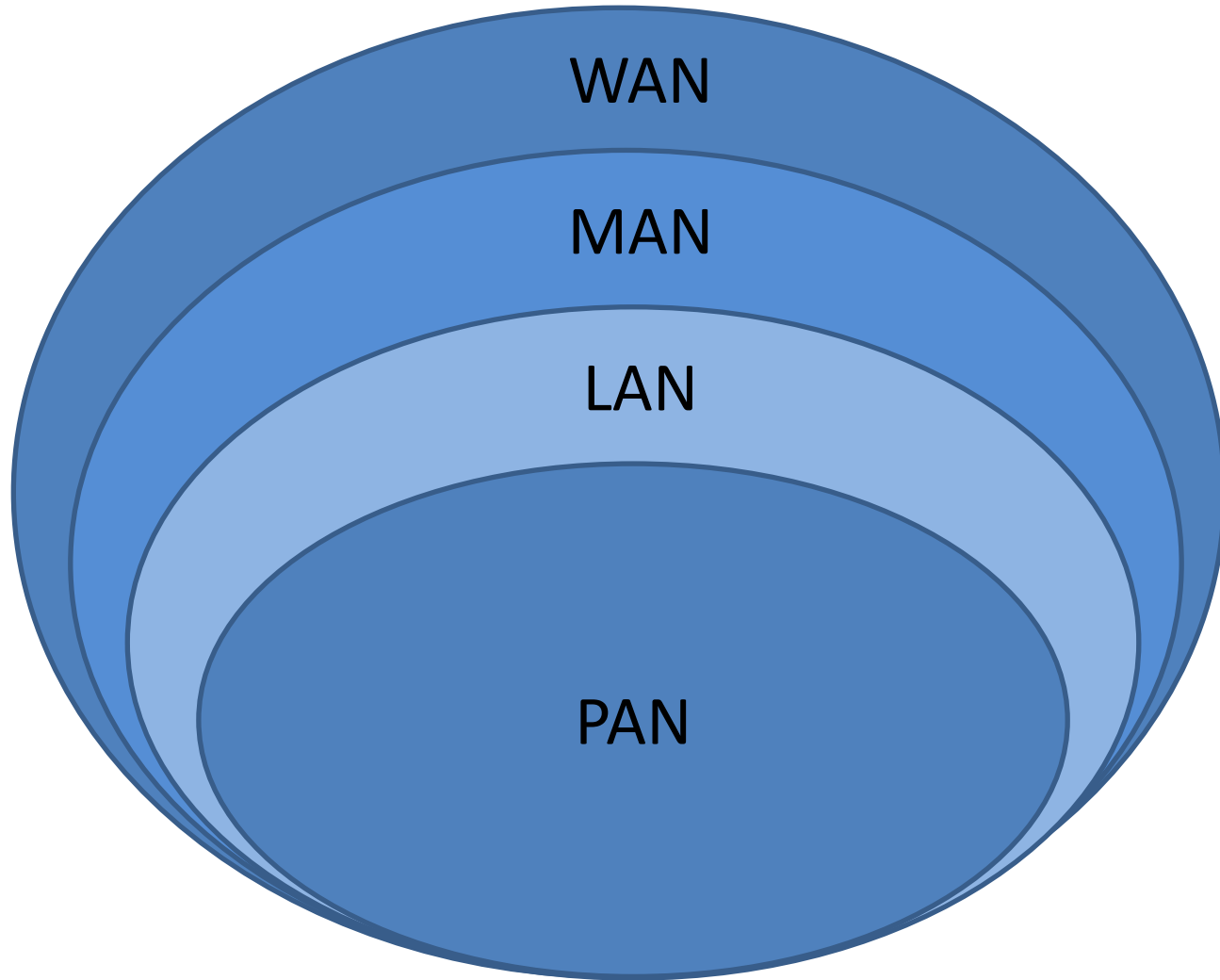


NETWARE (REDE)

Responsável em interligar os diversos equipamentos de computação e transferir dados de uma localização física para outra. Equipamentos de computação e comunicação podem ser conectados em rede para compartilhar voz, dados, imagens, som e até vídeo. Uma rede liga dois ou mais computadores para compartilhar dados ou recursos, como uma impressora por exemplo.



PAN – Rede de Área Pessoal

As redes do tipo PAN, ou Redes de Área Pessoal, são usadas para que dispositivos se comuniquem dentro de uma distância bastante limitada. Um exemplo disso são as redes Bluetooth e UWB.

LAN – Rede Local

As chamadas Local Area Networks, ou Redes Locais, interligam computadores presentes dentro de um mesmo espaço físico. Isso pode acontecer dentro de uma empresa, de uma escola ou dentro da sua própria casa, sendo possível a troca de informações e recursos entre os dispositivos participantes.

MAN – Rede Metropolitana

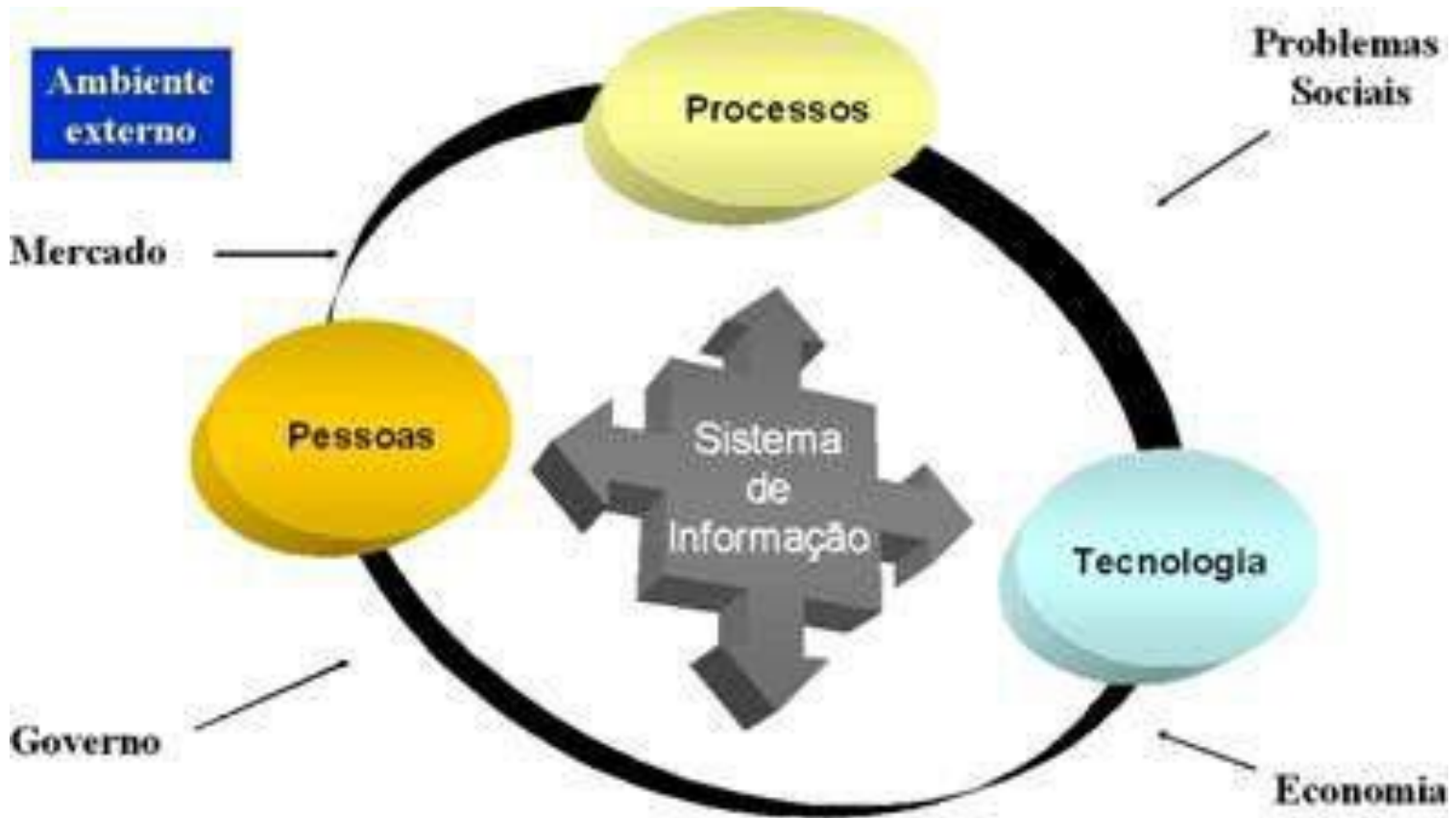
Imaginemos, por exemplo, que uma empresa possui dois escritórios em uma mesma cidade e deseja que os computadores permaneçam interligados. Para isso existe a Metropolitan Area Network, ou Rede Metropolitana, que conecta diversas Redes Locais dentro de algumas dezenas de quilômetros.

WAN – Rede de Longa Distância

A Wide Area Network, ou Rede de Longa Distância, vai um pouco além da MAN e consegue abranger uma área maior, como um país ou até mesmo um continente.

Elementos Básicos dos Sistemas de Informação: Processos, Pessoas e Tecnologia

Objetivo: Definir os elementos básicos de um Sistema de Informação.



Os principais elementos básicos de qualquer tipo de organização empresarial, quanto aos Sistemas de Informação, são:

PESSOAS

Todos os trabalhadores que participam da empresa. Funcionários diretos, indiretos, terceiros, consultores, executivos. Cada um desses tipos tem papel relevante no processo que disponibiliza bens ou serviços. Repare a diferença quanto a PEOPLEWARE. Enquanto PESSOAS refere-se a qualquer tipo de recurso humano aplicado numa atividade empresarial, PEOPLEWARE significa as pessoas com maior contato com os recursos tecnológicos (hardware, software, netware).

PROCESSOS

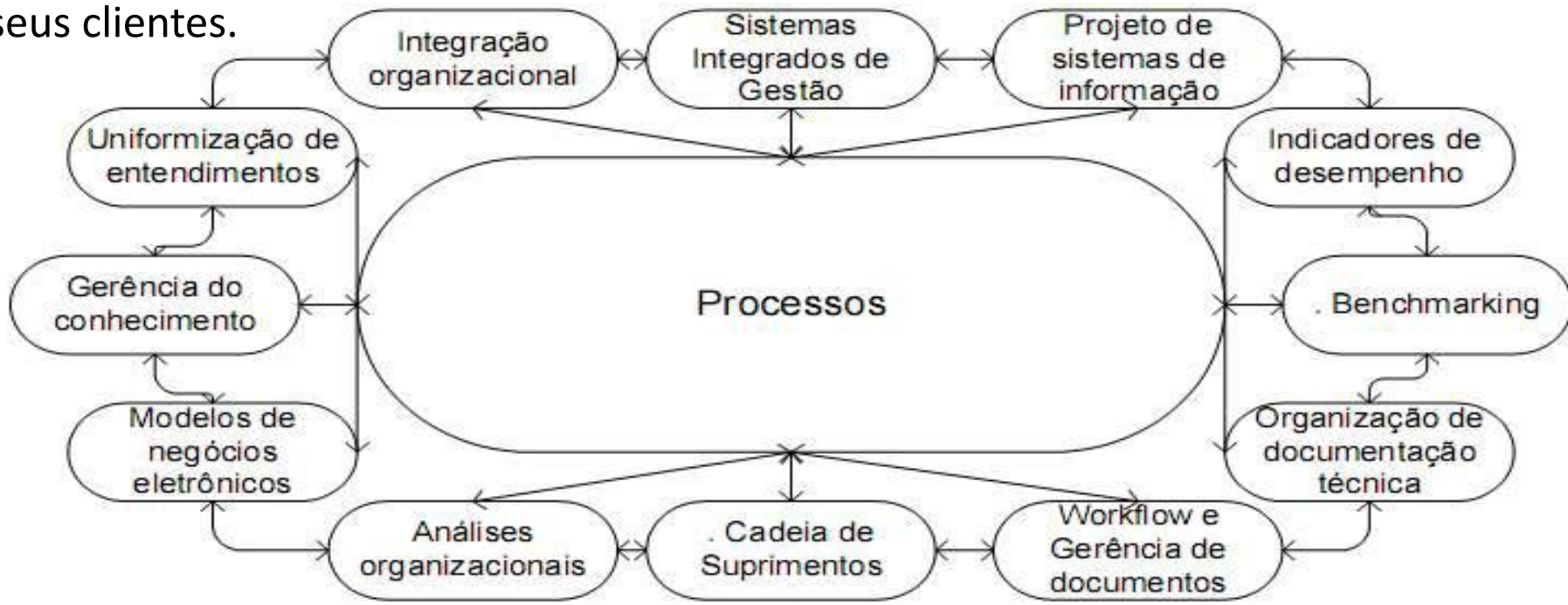
Podemos definir PROCESSO como a forma pela qual uma empresa cria, trabalha ou transforma insumos para gerar bens ou serviços que serão disponibilizados para seus clientes. Uma forma mais simples de definir PROCESSO seria "a maneira pela qual se realiza uma operação, seguindo normas preestabelecidas". Essa definição é tão importante para o nosso módulo, que a palavra-chave para todos os temas de nossas aulas é justamente PROCESSO.

O que é um Processo de Negócio ?

Conceituação de Sistemas de Informações

Objetivo: Conceituar Processo de Negócio dentro do contexto de Sistemas de Informações.

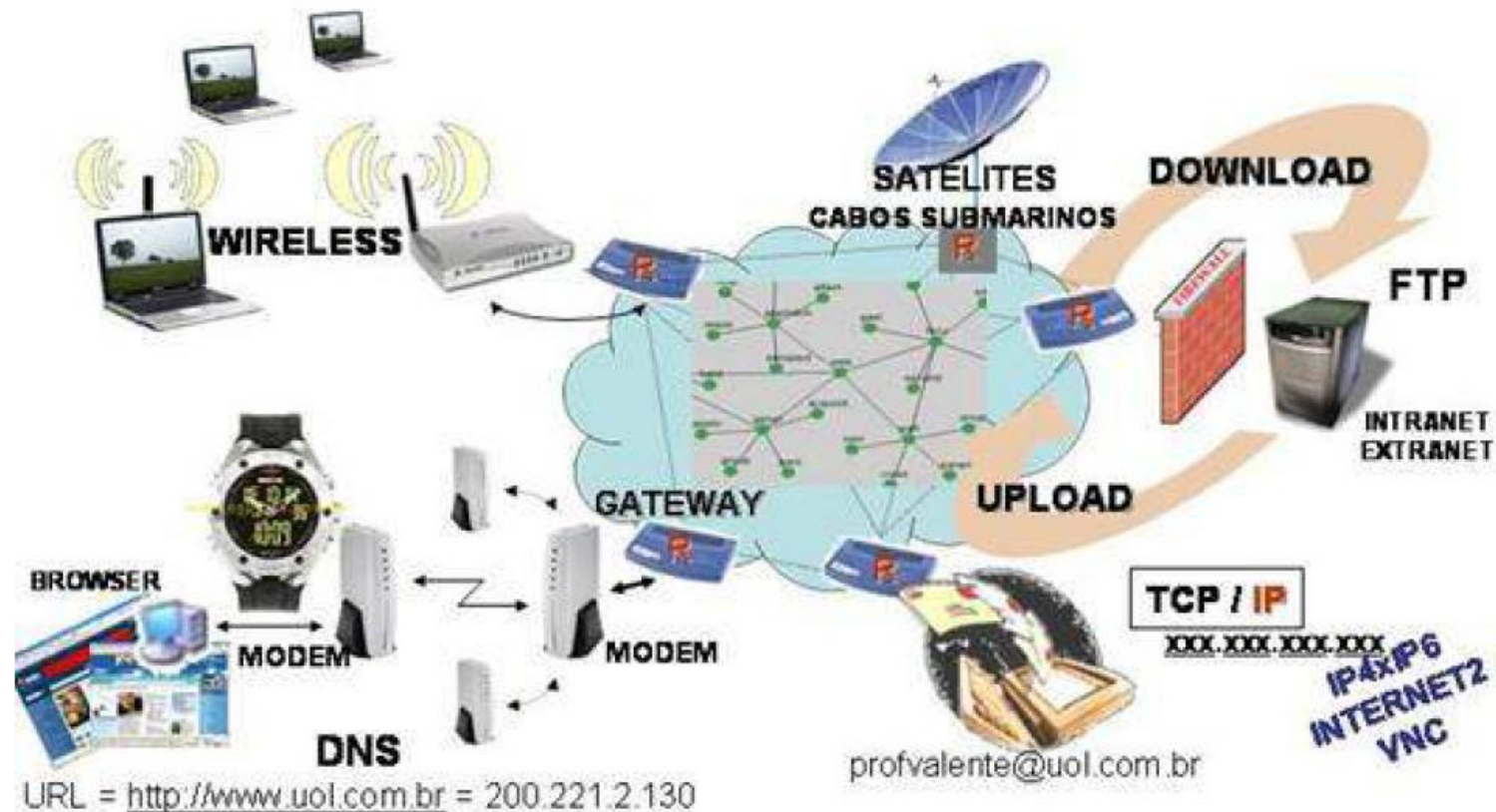
Um Processo de Negócio (Business Process) é a base de estudo dos Sistemas de Informação. Os processos empresariais têm como elementos: custo, prazos, qualidade de produção e satisfação do cliente. Quando se reduz o custo ou se aumenta a satisfação do cliente, melhora-se o processo em si. A adoção de uma abordagem de processo significa a adoção do ponto de vista do cliente. Os processos são as estruturas pelas quais uma organização realiza a sua missão para produzir valor para os seus clientes.



Internet: Web 2.0 x Internet 2.0

Objetivo: Compreender a diferença entre as várias tecnologias da Internet.

Para entendermos melhor como que, em curto espaço de tempo, a Internet conseguiu alterar a vida pessoal e profissional de todos (com maior apelo popular a partir da década de 90), vamos conhecê-la um pouco mais profundamente (veja a figura abaixo). Na nuvem azul da figura abaixo, está representado o conjunto de roteadores existentes na rede mundial, interligando os países, e temos na periferia as principais aplicações usuais da Web.



Um roteador, a grosso modo, pode-se definir como, análogo a um guarda de trânsito inteligente, que direciona os diversos pacotes para as vias de melhor tráfego. Interessante que para interligar fisicamente os pontos geográficos do nosso planeta, várias estratégias “malucas” são utilizadas. Utiliza-se desde dos famosos satélites, até cabos submarinos atravessando os oceanos, e mesmo o recurso das redes sem fio (wireless).

No início das telecomunicações, a mídia (qualquer meio para conexão) uma vez ocupada, ficava bloqueada enquanto estava em uso, e nenhum outro usuário conseguia utilizá-la. Com o avanço da tecnologia, evoluiu-se da “comutação de circuitos” para a revolucionária “comutação de pacotes”. Ou seja, divide-se tudo o que os usuários irão encaminhar em pequenos pacotes misturando-os, e consegue-se assim compartilhar simultaneamente a mídia para todos esses usuários.

Portanto, através das três primeiras letras da famosa sigla TCP/IP conseguimos potencializar essas comunicações. E para identificarmos os computadores e roteadores da rede usamos as duas últimas letras, o IP. Seria praticamente como se cada equipamento tivesse um “número de telefone” (IP), para poder ser localizado e identificado pela rede.