

Zabbix

Monitoramento de aplicação e negócios



UNIREDE
INTELIGÊNCIA EM TI

Hernandes Martins

- Zabbix Trainer
- Atuando com Zabbix desde 2011
- Especialista e Consultor em Projetos de Monitoramento
- Colaborador ativo nas redes sociais, fórum Zabbix Oficial e canais da comunidade Zabbix Brasil e internacionais.



A Unirede



A **Unirede** proporciona para seus clientes formas de garantir um melhor **desempenho** dos ambientes de TI, gerando maior **produtividade**, reduzindo os tempos de indisponibilidade e **acelerando seus negócios**. A **Unirede** é especialista em Gestão de TI, foi **Fundada em 1999** no Rio Grande do Sul, Brasil, atua no **mercado corporativo**. Pontos de presença em Porto Alegre-RS, São Paulo-SP, Brasil e Estados Unidos.

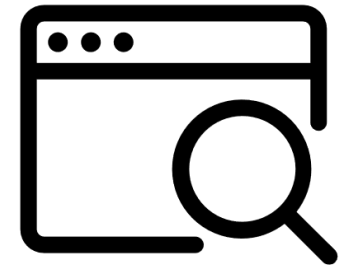
- **Zabbix Premium Partner**
- **Zabbix Training Partner**
- **Cognitive Operations (COps)**

Agenda

- O que é monitoramento de negócios?
- Visão geral dos impactos da falta de monitoramento
- O que precisa ser feito ?
- Como mapear seu negócio
- Criando indicadores de negócios

O que é monitoramento de negócios?

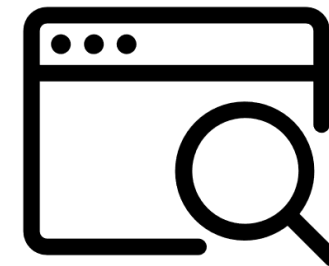
- Ter controle e saber em tempo real o que está acontecendo
- Ter visibilidade de como anda a saúde do negócio
- Ter oportunidade de reagir pro-ativamente com base nas informações coletas
- Projetar o crescimento do negócio



O impacto da falta de monitoramento

Sem monitoramento:

- Não há visibilidade da aplicação e do negócio
- Sem monitoramento, não há previsão de incidentes
- Sem correção de incidentes automáticos com agilidade
- Lentidão na entrega dos serviços e sistemas
- Custo operacional (Downtime custos diretos e indiretos)



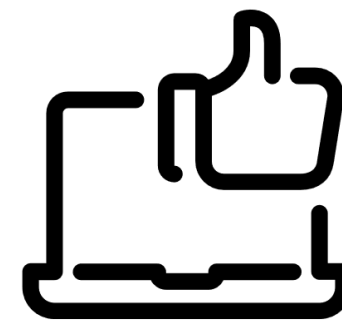
O que precisa ser feito?

- Mapear seu negócio dividindo em camadas.

Camada

Decisores, Responsáveis

- | | |
|---------------|--|
| ➤ Estratégico | ✓ Diretoria, Presidente, CEO, |
| ➤ Tático | ✓ Gerentes |
| ➤ Operacional | ✓ Coordenadores, Supervisores, Líder técnico |



Mapeando seu negócio em camadas



Mapeando seu negócio em camadas

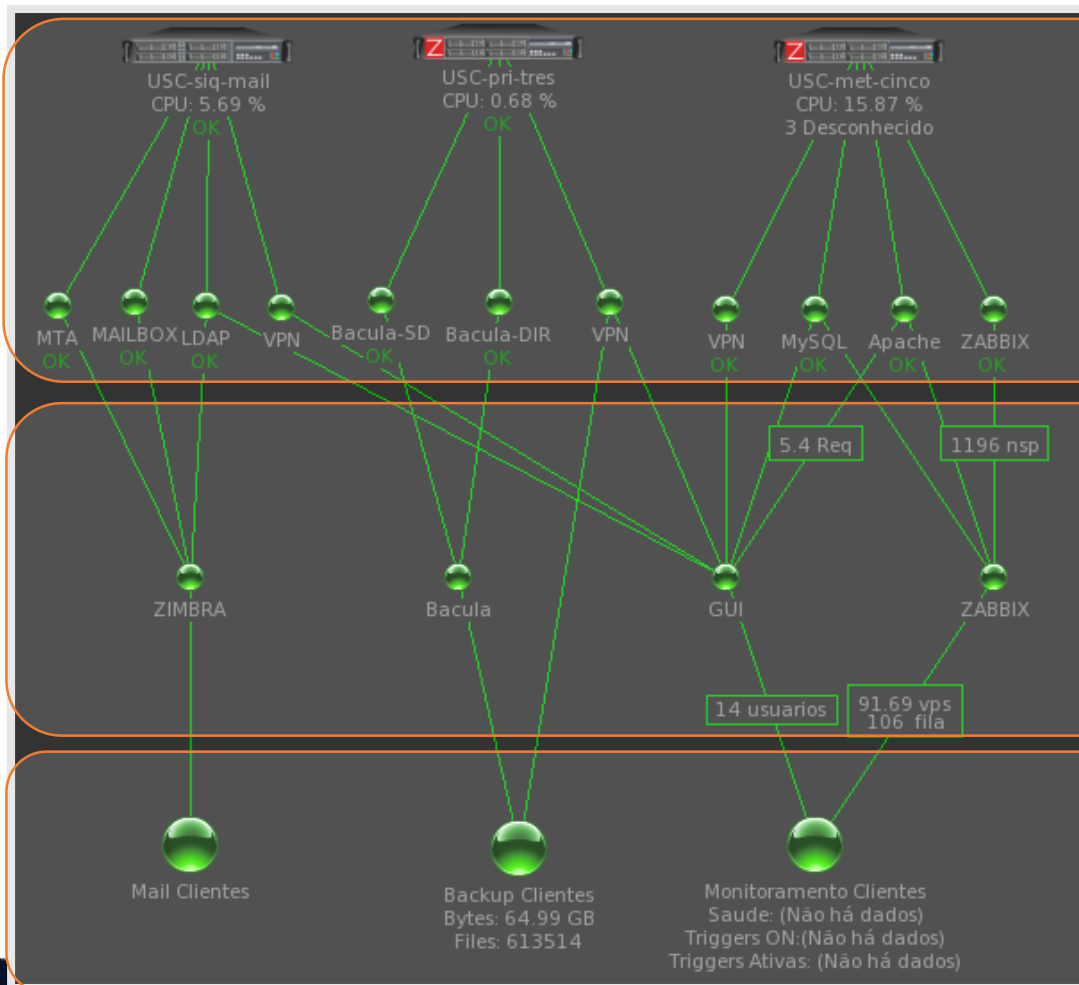
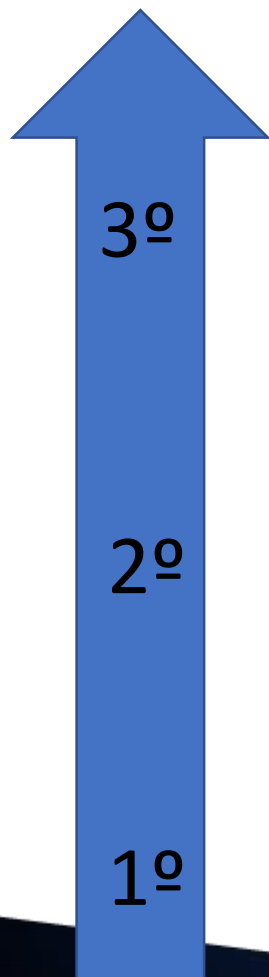


Zabbix, Monitoramento de aplicações e negócios.

Mapeando seu negócio em camadas

Planejando

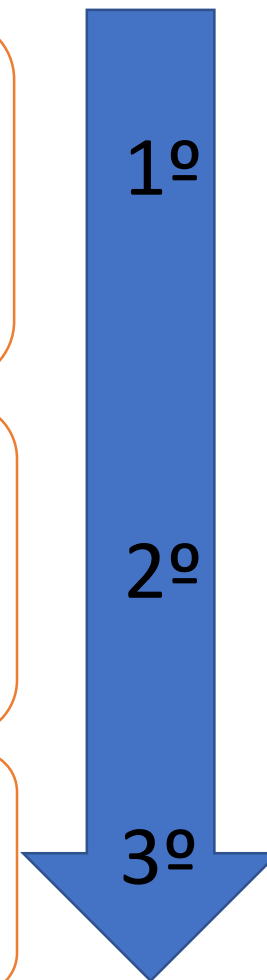
Executando



Visão Operacional

Visão Tática

Visão Estratégica



Zabbix, Monitoramento de aplicações e negócios.



Criado indicadores de negócios



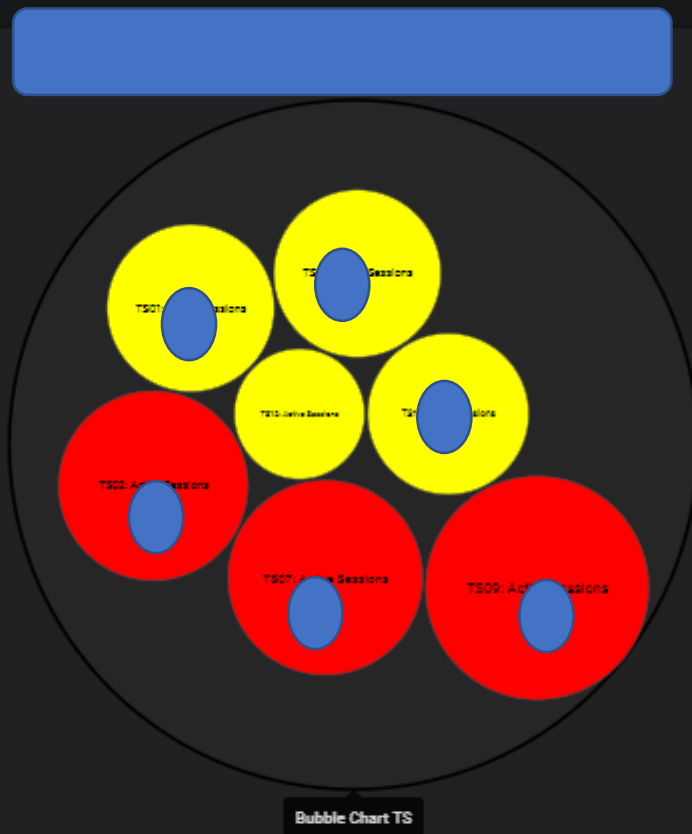
Zabbix, Monitoramento de aplicações e negócios.

Criado indicadores de negócios

Applications									
IV	ICMP	Agent	Uptime	Service Informatica 10.1.1	Acess Web Fails	Port 6001	Port 6004	Port 3389	
	UP	UP	30:43:09	Running	0	Listen	Listen	Listen	
IV	ICMP	Agent	Uptime	Service Informatica 10.1.1	Acess Web Fails	Port 6001	Port 6004	Port 3389	
	UP	UP	119:52:35	Running	0	Listen	Listen	Listen	
/	ICMP	Agent	Uptime	Driver Service P-...	Message Service		Port 9001	Port 9002	
	UP	UP	55:34:05	Running	Running	Running	Listen	Listen	
	ICMP	Agent	Uptime	Driver Service P-...			Port 9001	Port 9002	Port 3389
	Down	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
/	ICMP	Agent	Uptime	Driver Service P-...	IISADMIN		Port 9001	Port 9002	Port 3389
	UP	UP	66:08:47	Running	Running	Running	Listen	Listen	Listen
	ICMP	Agent	Uptime	Port Oracle 1521		Instance Status	Database Status	Locks	
	UP	N/A	N/A	N/A		N/A	ACTIVE	none	
	ICMP	Agent	Uptime	Port Oracle 1521		Instance Status	Database Status	Locks	
	UP	UP	03:58:14	Listen		OPEN	ACTIVE	none	
	ICMP	Agent	Uptime	Port Oracle 1521		Instance Status	Database Status	Locks	
	UP	UP	03:36:24	Listen		OPEN	ACTIVE	none	

Zabbix, Monitoramento de aplicações e negócios.

Criado indicadores de negócios



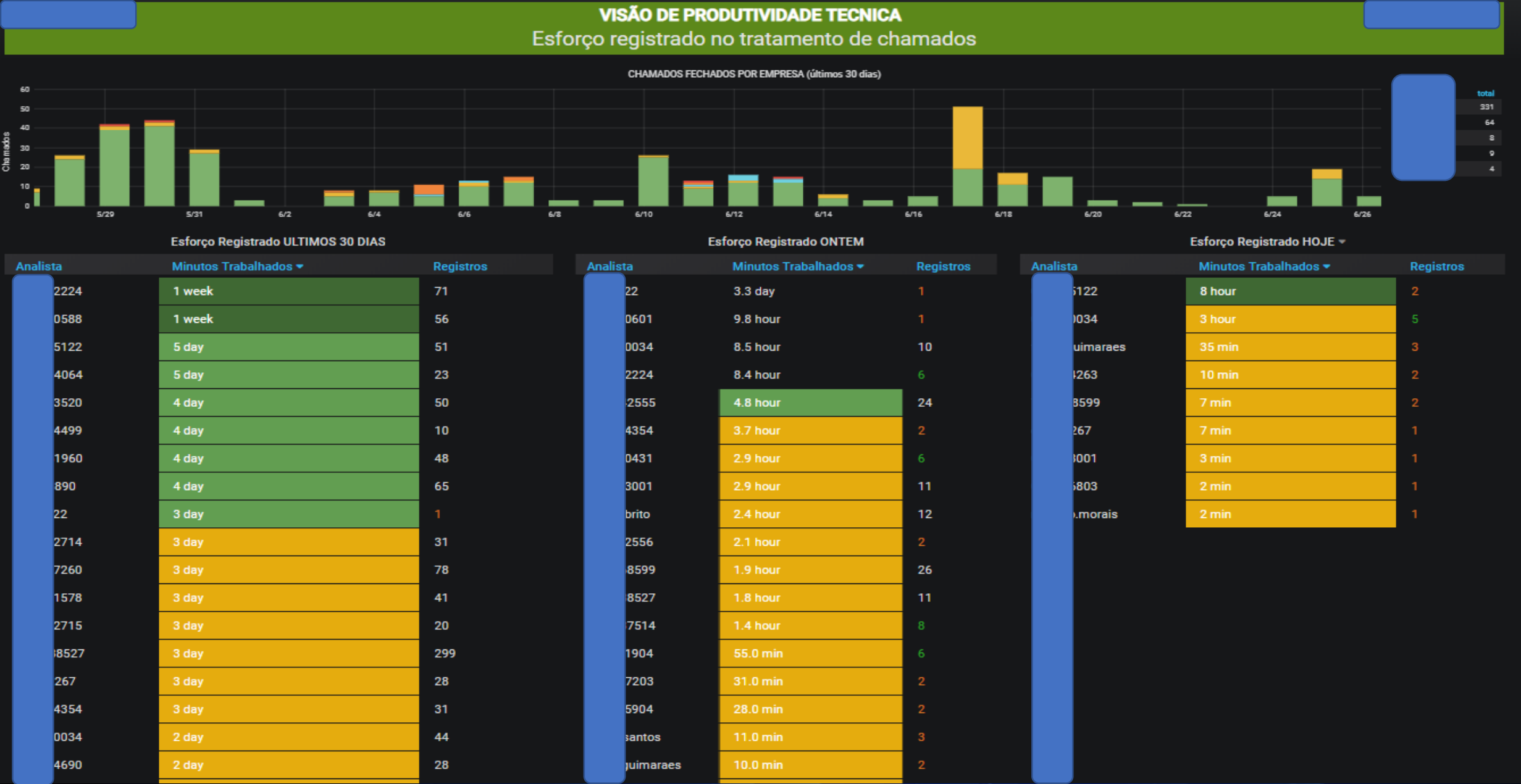
Top 5 Active Session

Server	Active Sessions ▾
TS09: Active Sessions	50
TS02: Active Sessions	36
TS05: Active Sessions	28
TS11: Active Sessions	26
TS12: Active Sessions	17

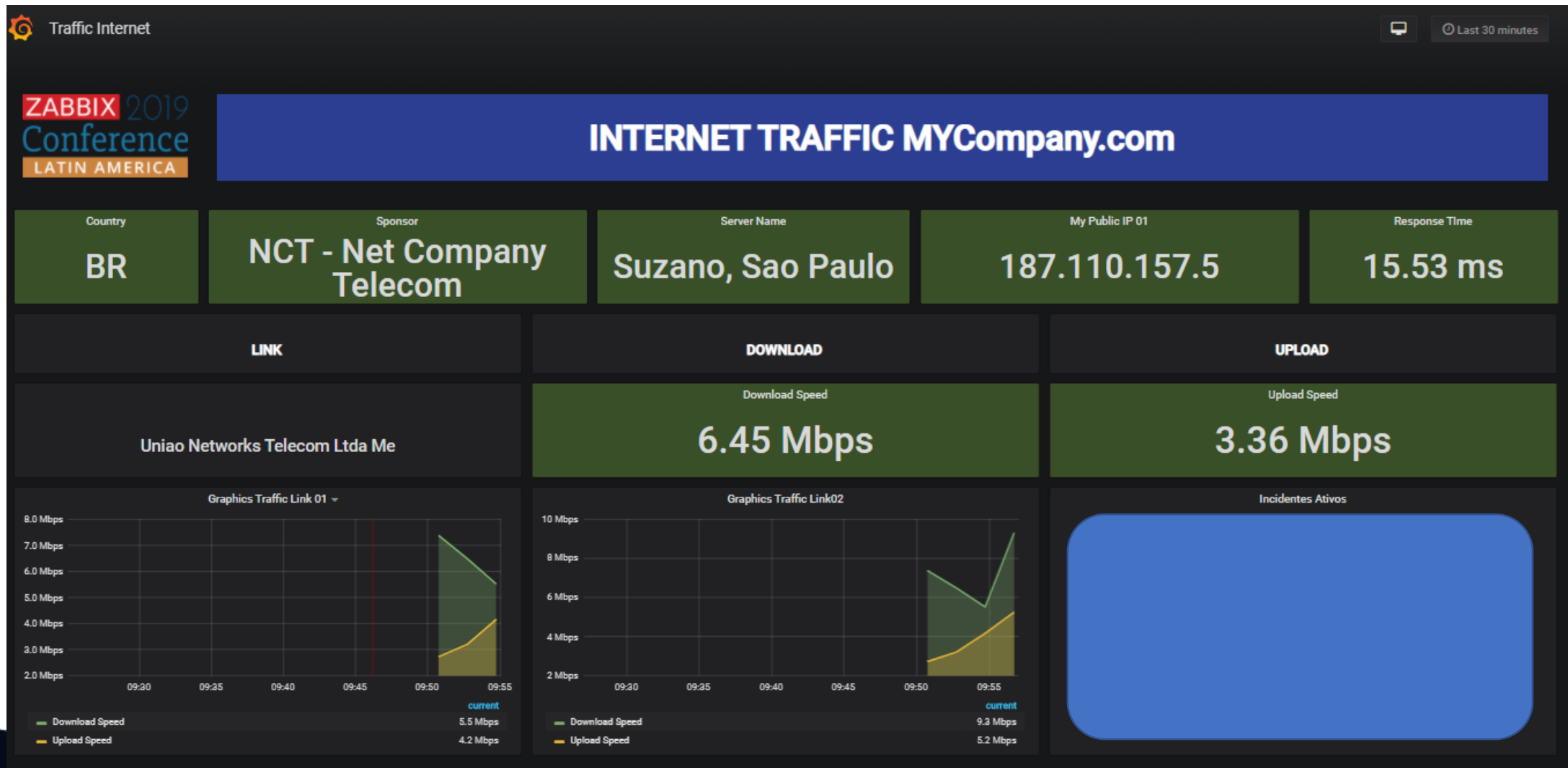
Top 5 Inactive Session

Server	Active Sessions
TS02: Active Sessions	36
TS12: Active Sessions	17
TS05: Active Sessions	28
TS09: Active Sessions	50
TS11: Active Sessions	26

Criado indicadores de negócios



Criado indicadores de negócios



Zabbix, Monitoramento de aplicações e negócios.



OBRIGADO

Perguntas

Hernandes Martins

Email: hernandes.martins@unirede.net

Blog: hernandesmartins.blogspot.com.br

Facebook: [@mrhernandesmartins](https://www.facebook.com/mrhernandesmartins)

Twitter: [@SuperHernandes](https://twitter.com/SuperHernandes)

Linkedin: [Hernandes Martins](#)

