

دانشگاه آزاد اسلامی

واحد رشت

دانشکده مدیریت و حسابداری

پایان نامه تحصیلی جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته: مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی

عنوان:

بررسی اثرات اقدامات مدیریت منابع انسانی بر مزیت رقابتی سازمان
(سازمان کشتیرانی و بنادر جمهوری اسلامی ایران)

استاد راهنما:

دکتر سید یحیی سید دانش

نگارش:

جلال فیض الهی

دی ماه ۱۳۹۳

حفظ بقای سازمان‌ها در محیط رقابتی دنیای امروز راهی بجز کسب مزیت رقابتی برایشان باقی نمی‌گذارد، اهمیت و جایگاه منحصر به فرد نیروی انسانی در موقعیت رقابتی سازمان‌ها، هر سازمان را بر آن می‌دارد که در مقوله مزیت رقابتی به نیروی انسانی به عنوان با ارزش‌ترین منبع نگاه کند. از این‌رو پژوهش حاضر با هدف بررسی اثرات اقدامات مدیریت منابع انسانی بر مزیت رقابتی سازمان و به صورت مطالعه موردی در سازمان کشتیرانی و بنادر استان گیلان صورت گرفته است. این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و از حیث جمع‌آوری داده‌ها توصیفی-میدانی می‌باشد. در این راستا نمونه‌ای ۱۷۳ نفره از کارکنان سازمان انتخاب گردیده و با استفاده از پرسشنامه «پروگلاکی و تئوتوکاس» (۲۰۱۰) اطلاعات لازم جمع‌آوری گردیده و با استفاده از رگرسیون چندگانه در نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می‌دهد کلیه ابعاد شش گانه اقدامات مدیریت منابع انسانی در مدل «پروگلاکی و تئوتوکاس» (۲۰۱۰) (شامل قابلیت‌های محوری، توان ذهنی، توان جسمی، دانش، مهارت و انگیزه منابع انسانی) در کسب مزیت رقابتی در سازمان کشتیرانی و بنادر استان گیلان نقش معناداری داشته است که در میان مولفه «دانش منابع انسانی» با ضریب رگرسیون ۴۴ درصد بیشترین تاثیر را بر مزیت رقابتی سازمان دارا می‌باشد. نتایج همچنین نشان داده است که سایر ابعاد به ترتیب ضریب رگرسیون احتسابی (انگیزه ۳۸ درصد، مهارت ۳۶ درصد، توان ذهنی ۳۲ درصد و قابلیت‌های محوری پایدار و توان جسمی هر دو ۲۸ درصد) جایگاه دوم تا ششم را در میزان تاثیر گذاری بر مزیت رقابتی سازمان به خود اختصاص داده‌اند. در نهایت پیشنهاداتی بر مبنای نتایج به دست آمده به مدیران و سرپرستان سازمان کشتیرانی و بنادر استان گیلان ارائه شده است.

واژگان کلیدی: مزیت رقابتی، منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی