



Animal saver

Maria Eduarda Damo da Costa



Documento de Requisitos do Sistema
Animal saver
Versão 2.0

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Maria Eduarda Damo da costa

Jean Guilherme Mendonça

Caio Villardo Jardelino Pessanha Bastos

Igor Osorio Pedemonte

Público Alvo

Este manual destina-se a pessoas que têm interesse em se engajar em campanhas de cuidado de animais abandonados, e apresentar dicas de como se envolver em iniciativas que visam ajudá-los.

Ao longo deste manual, serão apresentadas informações e dicas sobre como se envolver em campanhas de cuidado de animais abandonados, desde os cuidados básicos até o engajamento em iniciativas mais amplas.

Versão 0.01 - Foz do Iguaçu, Março de 2023

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço eletrônico:
mdamodacosta@gmail.com

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

Sumário

Gestão de Requisitos de Software	1
Introdução	5
Visão geral deste documento	5
Convenções, termos e abreviações	5
Identificação dos Requisitos	5
Prioridades dos Requisitos	6
Referências	6
Descrição geral do sistema	7
Abrangência e sistemas relacionados	7
Descrição dos usuários	7
Requisitos funcionais (casos de uso)	8
Manter Usuários	8
Manter Protetor	10
Manter Animal	12
Manter Fornecedor	15
Manter Ocorrência	17
Requisitos não funcionais	20
Usabilidade	20
Confiabilidade	20
Desempenho	20
Segurança	21
Distribuição	21
Hardware e software	21

m, a

Introdução

Este documento especifica o Animal saver, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do “Módulo de Gestão de Requisitos de Software” e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4 – Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 – Requisitos de negócio:** representam requisitos que refletem a política interna, o processo definido e/ou as regras básicas de conduta da empresa contratante.

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1. Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo: *[nome da subseção.identificador do requisito]*

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF016] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

2. Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Referências

Documentos relacionados ao Animal saver e/ou mencionados nas seções a seguir.

Capítulo

Descrição geral do sistema

O sistema proposto apresenta uma possível solução para o problema de abandono e descaso de animais abandonados pela cidade de Foz do Iguaçu, através de campanhas, doações, trabalho voluntário e apoiadores envolvidos.

Abrangência e sistemas relacionados

A aplicação deve permitir o registro de animais abandonados e em casos de abuso, organização e divulgação de eventos em prol da causa, arrecadações direcionadas a cuidados e campanhas, sistemas de gamificação à associados, parceiros, fornecedores e empresas. Permitirá parcerias a empresas de cuidados e tratamento de animais.

Descrição dos usuários

Os usuários do sistema são os protetores responsáveis pelo abrigo temporário ou não de animais abandonados, esse usuário poderá se cadastrar no sistema e então realizar o cadastro dos animais acolhidos.

Há também o usuário administrador que então terá total controle do sistema e poderá assim cadastrar animais, supervisionar usuários e as movimentações do sistema, assim como gerenciar campanhas, mutirões, arrecadações entre outros.

O usuário fornecedor é o que fará parceria com o grupo e fornecerá serviços com custo ou não, como atendimentos médicos, alimentos, cuidados e lojas.

Por fim, o usuário associado poderá criar um cadastro como pessoa física ou pessoa jurídica. O associado como pessoa física poderá realizar doações mensais com o débito automático, doações por projeto ou doações únicas, o associado jurídico poderá realizar as mesmas doações mas com valores diferentes.

Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

Manter Usuários

Este grupo de funcionalidades tem como objetivo realizar a manutenção dos dados de um usuário.

[RF001] Intenção de cadastro

Ator: Pessoa comum

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Entradas e pré-condições: Nome, endereço, telefone, email e tipo de cadastro (fornecedor, protetor ou associado).

Saídas e pós condições: Retorno de uma mensagem de confirmação “interesse de cadastro enviado” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

A pessoa comum fornece os seus dados de cadastro e recebe uma confirmação de envio dos dados. Esse cadastro então entrará em uma lista de pessoas que fizeram o mesmo procedimento e aguardará a aprovação do usuário moderador.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O usuário não preencheu os dados corretamente, retorna ao usuário quais campos não foram preenchidos de forma correta.

Fluxo secundário - usuário pré-cadastrado

Ao inserir dados pertencentes a um usuário já cadastrado, o sistema rejeita o cadastro informando que o usuário já foi inserido.

[RF002] Aprovar Cadastro de Usuário

Ator: Administrador

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Entradas e pré condições: O RF001 deve ter acontecido com sucesso para que tenha algum cadastro disponível para a aprovação ou não aprovação.

Saídas e pós condições: O sistema envia um email com as credenciais do primeiro acesso para o usuário novo, ou então um email dizendo que não foi aprovada a solicitação de cadastro com uma breve explicação.

Fluxo de eventos principal

O usuário moderador aprova um registro e esse passa a ser um novo usuário do sistema, uma senha é gerada automaticamente e enviada ao email informado para que o usuário faça seu primeiro acesso.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - não aprovação do cadastro

O usuário moderador não aprova um registro e aparece para ele preencher uma breve explicação sobre o fato para que a pessoa possa ajustar e tentar novamente caso seja do seu interesse, então é enviado um email dizendo que o registro não foi aprovado junto com a explicação.

[RF003] Modificar cadastros de Usuário

Ator: Administrador, o próprio usuário

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Além de prover os dados a serem atualizados, o usuário, em caso de não moderador, também deve prover a senha atual.

Saídas e pós condições: Atualização das informações do Usuário e o retorno de uma mensagem de confirmação “Usuário atualizado com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário fornece os dados do usuário que deseja atualizar juntamente com a senha atual (em caso de não ser um moderador) e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O usuário não preencheu os dados corretamente, retorna ao usuário quais campos não foram preenchidos de forma correta.

Fluxo secundário - senha incorreta

Ao inserir incorretamente a senha atual, a atualização é rejeitada e notificada ao usuário.

[RF004] Exclusão do cadastro de Usuário

Ator: Administrador

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Entradas e pré condições: O usuário deve identificar o usuário ao qual deseja revogar o acesso.

Saídas e pós condições: Remoção das informações do Usuário e o retorno de uma mensagem de confirmação “Removido com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O moderador pesquisa o usuário que deseja remover e executa a ação de remoção do usuário. Após confirmar a ação e após uma validação de permissão bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - cancelamento da ação

O moderador cancela a ação quando questionado sobre a confirmação do procedimento e retorna para a listagem dos usuários.

[RF005] Consulta de Usuários

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de usuários do sistema. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: Administrador

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo os usuários do sistema.

Fluxo de eventos principal

O moderador realiza o acesso a listagem dos usuários onde é possível visualizar detalhes do usuário ou executar ações adicionais.

Manter Protetor

Este grupo de funcionalidades tem como objetivo realizar a manutenção dos dados de uma cuidadora.

[RF005] Cadastro de Protetor

Ator: Protetor

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Entradas e pré condições: O protetor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Deve informar dados completos, espaço físico, gastos e lotação.

Saídas e pós condições: Criação do Protetor e retorno de uma mensagem de confirmação “Cadastro bem sucedido” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O protetor fornece os dados para cadastro e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao protetor.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O protetor não preencheu os dados corretamente, retorna ao protetor quais campos não foram preenchidos de forma correta

[RF006] Modificar cadastros do Protetor

Ator: Protetor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O protetor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Além de prover os dados a serem atualizados.

Saídas e pós condições: Atualização das informações do Protetor e o retorno de uma mensagem de confirmação “Protetor atualizado com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário fornece os dados que deseja atualizar e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O usuário não preencheu os dados corretamente, retorna ao usuário quais campos não foram preenchidos de forma correta.

[RF007] Exclusão do cadastro de Protetor

Ator: Administrador e protetor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Entradas e pré condições: O usuário deve estar logado e identificar os dados do protetor, o qual deseja remover.

Saídas e pós condições: Remoção das informações do Protetor e o retorno de uma mensagem de confirmação “Removido com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário pesquisa o perfil que deseja remover e executa a ação de remoção do mesmo. Após confirmar a ação e após uma validação de permissão bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - cancelamento da ação

O usuário cancela a ação quando questionado sobre a confirmação do procedimento de exclusão.

[RF008] Consulta de Protetores

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de protetores. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: Protetor, Administrador, fornecedores e parceiros.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo os protetores do sistema.

Fluxo de eventos principal

O usuário realiza o acesso a listagem dos protetores onde é possível visualizar detalhes do protetor ou executar ações adicionais.

Manter Animal

Este grupo de funcionalidades tem como objetivo realizar a manutenção dos dados de um animal.

[RF009] Cadastro de Animal

Ator: Protetor

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Entradas e pré condições: O protetor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Deve informar dados completos do animal que são: nome, cor, dados médicos, perfil comportamental e observação.

Saídas e pós condições: Criação do perfil do animal e retorno de uma mensagem de confirmação “Cadastro bem sucedido” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O protetor fornece os dados para cadastro do animal e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao protetor.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)*Fluxo secundário - dados inválidos*

O protetor não preencheu os dados do animal corretamente, retorna ao protetor quais campos não foram preenchidos de forma correta

[RF010] Modificar cadastros do Animal

Ator: Protetor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O protetor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Além de prover os dados a serem atualizados.

Saídas e pós condições: Atualização das informações do Animal e o retorno de uma mensagem de confirmação “Animal atualizado com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário fornece os dados que deseja atualizar e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)*Fluxo secundário - dados inválidos*

O usuário não preencheu os dados corretamente, retorna ao usuário quais campos não foram preenchidos de forma correta.

[RF011] Exclusão do cadastro de Animal

Ator: Administrador e protetor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Entradas e pré condições: O usuário deve estar logado e identificar os dados do protetor, o qual deseja remover.

Saídas e pós condições: Remoção das informações do Animal e o retorno de uma mensagem de confirmação “Removido com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário pesquisa o perfil do animal que deseja remover e executa a ação de remoção do mesmo. Após confirmar a ação e após uma validação de permissão bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - cancelamento da ação

O usuário cancela a ação quando questionado sobre a confirmação do procedimento de exclusão.

[RF012] Consulta de Animais

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de animais. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: Protetor, Administrador, fornecedores e parceiros.

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo os animais do sistema.

Fluxo de eventos principal

O usuário realiza o acesso a listagem dos animais onde é possível visualizar detalhes do protetor ou executar ações adicionais.

[RF012] Consulta de Animais por Protetor

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de animais de um protetor específico. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: O próprio Protetor, Administrador.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo os animais daquele protetor.

Fluxo de eventos principal

O usuário realiza o acesso a listagem dos animais daquele protetor específico.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - o protetor não tem animais cadastrados

Retorna mensagem dizendo que o protetor não tem animais cadastrados no momento da consulta.

Manter Fornecedor

Este grupo de funcionalidades tem como objetivo realizar a manutenção dos dados de um fornecedor.

[RF013] Cadastro de Fornecedor

Ator: Fornecedor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O Fornecedor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Deve informar dados completos, espaço físico, e serviços a serem disponibilizados.

Saídas e pós condições: Criação do Fornecedor e retorno de uma mensagem de confirmação “Cadastro bem sucedido” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O Fornecedor fornece os dados para cadastro e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao administrador.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O fornecedor não preencheu os dados corretamente, retorna ao fornecedor quais campos não foram preenchidos de forma correta

[RF014] Modificar cadastros do Fornecedor

Ator: Fornecedor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O fornecedor deve possuir acesso ao sistema e estar logado. Além de prover os dados a serem atualizados.

Saídas e pós condições: Atualização das informações do Fornecedor e o retorno de uma mensagem de confirmação “Dados atualizados com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O fornecedor fornece os dados o que deseja atualizar e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem ao fornecedor.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O fornecedor não preencheu os dados corretamente, retorna ao fornecedor quais campos não foram preenchidos de forma correta.

[RF015] Exclusão do cadastro de Fornecedor

Ator: Administrador e fornecedor

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Entradas e pré condições: O usuário deve estar logado e identificar os dados do fornecedor, o qual deseja remover.

Saídas e pós condições: Remoção das informações do Fornecedor e o retorno de uma mensagem de confirmação “Removido com sucesso” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O usuário pesquisa o perfil que deseja remover e executa a ação de remoção do mesmo. Após confirmar a ação e após uma validação de permissão bem sucedida, retorna uma mensagem ao usuário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - cancelamento da ação

O usuário cancela a ação quando questionado sobre a confirmação do procedimento de exclusão.

[RF016] Consulta de Fornecedores

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de fornecedores. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: Administrador, Protetor, Fornecedor e parceiro.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo os fornecedores do sistema.

Fluxo de eventos principal

O usuário realiza o acesso a listagem dos protetores onde é possível visualizar detalhes do protetor ou executar ações adicionais.

Manter Ocorrência

Este grupo de funcionalidades tem como objetivo realizar a manutenção dos dados das ocorrências que poderão ser criadas pelos servidores da comunidade.

[RF017] Cadastro de Ocorrência

Ator: Servidores da comunidade

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: Deve informar o local onde o animal foi encontrado, descrição do animal, situação em que ele se encontra e nível de urgência, assim como seu nome e telefone.

Saídas e pós condições: Criação da Ocorrência e retorno de uma mensagem de confirmação “Ocorrência enviada” caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

O servidor da comunidade entra no sistema, clica em “registrar ocorrência”, fornece os dados para cadastro da ocorrência e após uma validação bem sucedida, retorna uma mensagem.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

Fluxo secundário - dados inválidos

O servidor da comunidade não preencheu os dados corretamente, retorna ao fornecedor quais campos não foram preenchidos de forma correta

[RF020] Consulta de Ocorrências

Permite que sejam visualizados os dados de cadastro de ocorrências. Permite uma visualização compacta ou detalhada dos dados.

Ator: Protetor, Administrador.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado.

Saídas e pós condições: É apresentada uma listagem contendo as ocorrências do sistema.

Fluxo de eventos principal

O usuário realiza o acesso a listagem das ocorrências onde é possível visualizar detalhes de tal

[RF021] Atender Ocorrências

Permite que as ocorrências sejam atendidas pelos protetores, para que sejam resolvidas devidamente.

Ator: Protetor, Administrador.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado, precisa ter listado as ocorrências e estar visualizando as mesmas, é preciso que haja alguma ocorrência.

Saídas e pós condições: O protetor pega uma ocorrência para que ele possa resolver, é gerado uma lista das ocorrências que esse protetor pegou na aba “minhas ocorrências”.

Fluxo de eventos principal

Visualizando uma listagem das ocorrências não atendidas, o protetor pode detalhar cada uma para verificar mais informações e caso queira atender alguma delas clicar em

“atender ocorrência”, irá aparecer uma mensagem de confirmação para o protetor confirmar e então uma mensagem de sucesso, a ocorrência deixa de aparecer na listagem de ocorrências não atendidas” e passa a aparecer em uma listagem na aba “minhas ocorrências” onde o protetor vai clicar e poder analisar as ocorrências que está cuidando.

[RF021] Transferir Animal para outro protetor

Permite a mudança de posse do animal de um protetor para outro.

Ator: Protetor, Administrador.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O usuário deve possuir acesso e estar logado, precisa estar diante de uma listagem de animais, o novo dono deve estar cadastrado no sistema como protetor.

Saídas e pós condições: O animal entra no processo de transferência de posse.

Fluxo de eventos principal

Visualizando uma listagem de animais, em cada um ter a opção de detalhar, ao clicar nela, aparecem mais informações desses animais, e também um botão de transferir posse, ao clicar aparece um campo para colocar o nome do novo dono, após colocar o nome, clicar em transferir, irá aparecer uma mensagem de confirmação para o usuário confirmar, então aparece uma mensagem dizendo que o novo dono recebeu uma notificação para aceitar a transferência de posse.

[RF021] Aceitar transferência de posse.

Permite que um protetor aceite que determinado animal seja colocado sob seus cuidados a partir daquele momento.

Ator: Protetor.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Entradas e pré condições: O protetor deve possuir acesso e estar logado, precisa estar diante da listagem de seus animais, algum outro protetor deve ter realizado a transferência de um animal próprio para esse protetor em questão.

Saídas e pós condições: O animal passa a ficar sob os cuidados do novo protetor, aparecendo então na lista de animais em posse desse protetor.

Fluxo de eventos principal

Visualizando uma listagem dos seus animais. antes do começo da listagem aparece uma lista separada com um ou mais animais que estejam sendo transferidos para esse protetor, o protetor pode detalhar cada transferência para visualizar quem está transferindo e os dados do animal, após verificação, clica em aceitar transferência.

Capítulo

Requisitos não funcionais

Usabilidade

[NF 001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas

O sistema será construído para execução em ambiente web futuramente se levado a frente também na versão mobile, desta forma, deverá possuir um design responsivo.

A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
-------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Confiabilidade

[NF 002] Disponibilidade

O sistema deve estar disponível 24/7 e novos deploys não devem ocasionar downtime.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
-------------	------------------------------------	--	------------------------------------

Desempenho

[NF 003] Tempo de carregamento e resposta

Para uma melhor experiência do usuário e maior taxa de adesão à plataforma, o tempo de carregamento das páginas deve ser otimizado para menos de um segundo por requisição. Talvez não sendo possível na entrega do MVP, mas como objetivo e foco.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
-------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Segurança

[NF 004] Autenticação e autorização dos usuários

Para ter acesso aos endpoints protegidos da aplicação, o sistema deve realizar autenticação básica HTTP via autenticação de token de requisições.

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	---	-------------------------------------	------------------------------------

Distribuição

[NF 005] Deploy

O deploy da aplicação deve ser realizado num cluster kubernetes e ser automatizado para que possibilite integração e entrega contínua.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input checked="" type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---

Hardware e software

[NF 006] Cluster

O cluster kubernetes deve possuir recursos otimizados para executar a aplicação e permitir a escalabilidade em momentos de alta demanda. A princípio será utilizado um load balancer.

Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
--------------------	------------------------------------	--	------------------------------------