

Unzureichende Rechte für den Zugriff auf einen Knowledge Artikel

Article ID: KB0039487

Created: 2024-12-19 14:01:53

Updated: 2024-12-19 14:01:53

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/4fc5804cc3421a100acd3300150131d6',

'value': '4fc5804cc3421a100acd3300150131d6'}

Wenn Sie im ServiceNow Backend über die Suchfunktion in der rechten oberen Ecke nach einem Artikel suchen, könnten Sie die folgende Fehlermeldung erhalten:

"Sie sind nicht berechtigt, auf diesen Wissensbeitrag zuzugreifen."

Der Grund dürfte aller Wahrscheinlichkeit nach ein veralteter Artikel sein. In diesem Fall müssen Sie in den "Wissen" Bereich im Backend wechseln und die dortige Suche verwenden. Klicken Sie dazu auf "Alle" in der Navigation, blättern nach unten zu "Wissen" und klicken dort auf: "Alle".

Verwenden Sie anschließend das Suchfeld in der linken oberen Ecke und suchen nach dem Knowledge Artikel über "nach Text".

Das sollte den gesuchten Artikel wieder anzeigen.