

Änderung bei der Genehmigung von Mobile Service Requests

Article ID: KB0039474

Created: 2024-12-19 14:01:52

Updated: 2024-12-19 14:01:52

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/4fc5804cc3421a100acd3300150131d6',

'value': '4fc5804cc3421a100acd3300150131d6'}

Das Management von FME EMEA inkl. GMQ/GRD und von Kabi hat entschieden, für Mobile Service Requests von einem zweistufigen zu einem einstufigen Genehmigungsprozess zu wechseln. Anwender aus diesen Business Segmenten müssen keinen "Second Approver (EVP)" mehr auswählen, wenn sie einen Mobile Service bestellen.

Die Request Formulare für die Mobile Service Offerings im FNC Service Shop wurden entsprechend angepasst.

Wenn der Anwender zu einem der folgenden Business Segmente gehört oder dieses selektiert, wird das Feld "Second Approver (EVP)" nicht mehr angezeigt.

Die folgenden Business Segmente erfordern weiterhin die Auswahl eines Second Approver: