

Wie finde ich My Requests und My Services im IT-Serviceportal

Article ID: KB0039476

Created: 2024-12-19 14:01:53

Updated: 2024-12-19 14:01:53

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',
'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/4fc5804cc3421a100acd3300150131d6',
'value': '4fc5804cc3421a100acd3300150131d6'}

Die folgenden Schritte zeigen Ihnen, wie Sie den Status Ihrer Anfragen sowie die von Ihnen zur Verfügung stehenden Dienste im IT-Service-Portal verfolgen können.

Details:

1. Gehen Sie zu <https://fnc.service-now.com/sp>
2. Klicken sie oben auf Meine Requests oder Meine Services.

Hinweis: Eine kleine Zahl neben den Überschriften zeigt die Anzahl der Anfragen und Services an.

3. Klicken Sie auf Meine Requests > Alle Anfragen anzeigen, um die offenen Anfragen zu öffnen.

Hinweis: Durch die Übermittlung eines Requests, erhalten Sie eine E-Mail von DE-RM Service Management mit der übermittelten Requestnummer, welche Sie dann oben im Menü einsehen können. Sie erhalten auch jedes Mal eine E-Mail, wenn sich der Status Ihres Requests ändert.

In order to keep track of the status of the request and the services that you have, the steps below will provide guidance how to check it in the IT Service portal.

NOTE: Steps are applicable for Bad Homburg/Oberursel, most locations in Germany and worldwide.

Details:

1. Go to <https://fnc.service-now.com/sp>
2. On top of the page, click on My Requests or My Services.

NOTE: Small number besides the headlines show the number of requests and services.

3. To check the open request, click on My Requests > Show Open Requests

NOTE: You will also receive an e-mail from DE-RM Service Management after submitting the request or everytime the status of the request changes. It also contains the request number submitted.

4. To check the current services, click on My Services on the top.