

# Cómo encontrar una Guía en el Portal de Servicios IT de Fresenius

**Article ID:** KB0039461

**Created:** 2024-12-19 14:01:51

**Updated:** 2024-12-19 14:01:51

**Author:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys\_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

**Category:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb\_category/4c94880cc3421a100acd330015013148',

'value': '4c94880cc3421a100acd330015013148'}

Una guía proporciona información sobre una duda o instrucciones para solucionar un problema, ver, p. ej.: Como configurar las Respuestas Automáticas en Outlook 2016. Los usuarios pueden buscar en la base de datos de conocimiento los artículos publicados relacionados con un problema o duda en concreto.

Para encontrar el artículo de conocimiento elija una de las siguientes 3 opciones: Opción 1: Escriba las palabras clave en el cuadro de búsqueda "¿Cómo podemos ayudar?" Opción 2: Haga clic en "Conocimiento" en la barra de navegación Opción 3: Haga clic en "Base de Datos de Conocimiento".

Opción 11. Escriba la palabra clave que resume el problema en la barra de búsqueda, por ejemplo: "email". Aparecerán las sugerencias encontradas relacionadas con la palabra "email" y puede seleccionar el artículo que más se ajuste a su problema. 2. Una vez seleccionada, será dirigido a la guía. Para encontrar más artículos relacionados, puede introducir la palabra clave en la barra de búsqueda o pulsar en "Base de Datos de Conocimiento"

Opción 2 y 31. Ambas opciones le llevarán a la Base de Datos de Conocimiento. En ella, pueden realizar la búsqueda mediante palabras clave o pulsando en "Categorías" para encontrar el artículo deseado.

Seleccione el resultado que más le interese