

# Wie richte ich Multi-Faktor-Authentifizierungsmethoden ein?

**Article ID:** KB0039493

**Created:** 2024-12-19 14:01:54

**Updated:** 2024-12-19 14:01:54

**Author:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys\_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

**Category:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb\_category/8c16c448c3821a100acd3300150131c4',

'value': '8c16c448c3821a100acd3300150131c4'}

Dieser Artikel gibt Ihnen einen Überblick über die bei Fresenius verfügbaren Methoden der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und erläutert, wie Sie diese einrichten können. MFA schützt ein Konto, indem Personen mehrere Formen der Identifizierung vorlegen müssen, wie z. B. ein Passwort und eine Verifikationsaufforderung, die an ein zweites Gerät gesendet wird, bevor sie Zugang zu einem Account oder System erhalten.

Richten Sie bitte zwei verschiedene MFA-Methoden ein, um ein Backup zu haben, falls eines Ihrer Geräte verloren geht. Eine davon sollte eine MFA-Methode sein, die ein hohes Maß an Sicherheit bietet (die Microsoft Authenticator App oder One Time Password (OTP) Manager). Die sicherste Authentifizierungsmethode wird automatisch verwendet, wenn Sie außerhalb des Büros auf Microsoft 365-Anwendungen zugreifen.

## 1. Richten Sie eine der beiden starken MFA-Methoden ein

Wählen Sie eine der beiden bei Fresenius verfügbaren MFA-Optionen, die ein hohes Maß an Sicherheit bieten: die Microsoft Authenticator App oder One Time Password (OTP) Manager.

### Option 1: Der Microsoft Authenticator

Der Microsoft Authenticator muss auf einem Mobiltelefon oder Tablet installiert werden und zeichnet sich als sichere und komfortable MFA-Option aus, da er eine #Passwortlose Anmeldung bei vielen Anwendungen ermöglicht, die Ihr Windows-Kennwort verwenden, und Ihnen die Verwendung des Self Service Password Reset (SSPR) ermöglicht.

Informieren Sie sich in diesem ServiceNow Knowledge Article, wie Sie den Microsoft Authenticator einrichten: [https://fnc.service-now.com/sp?id=kb\\_article&sysparm\\_article=KB0017222](https://fnc.service-now.com/sp?id=kb_article&sysparm_article=KB0017222)

Hier erfahren Sie, welche Anwendungen derzeit eine #passwortlose Anmeldung ermöglichen. Die Zahl der Anwendungen wird weiterhin steigen.

### Option 2: Der OTP Manager

Der OTP-Manager wird auf Ihrem Fresenius-Computer installiert. Für die Anmeldung bei einer Applikation müssen Sie sowohl Ihr Passwort als auch einen 6-stelligen Code eingeben, der vom OTP-Manager generiert wird.

Informieren Sie sich in diesem ServiceNow Knowledge Article, wie Sie den OTP Manager einrichten: [https://fnc.service-now.com/sp?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0017268](https://fnc.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0017268)

## 2. Richten Sie eine Backup MFA Methode ein

Nachdem Sie eine der beiden starken MFA-Methoden eingerichtet haben, empfiehlt es sich, eine zweite MFA-Methode als Backup einzurichten, falls eines Ihrer Geräte verloren geht. Die Verifizierung per SMS, Sprachanruf oder E-Mail wird nur als MFA Zweitmethode empfohlen.

## 2.1 Hinzufügen einer Anmeldemethode zu Ihrem Microsoft-Account

2.1.1 Rufen Sie die Microsoft-Sicherheitsinformationen Seite auf: [My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com](#)

2.1.2 Klicken Sie auf "Anmeldemethode hinzufügen".

Im nächsten Schritt müssen Sie eine der folgenden 3 MFA-Methoden als Backup einrichten.

### Option 1: SMS

2.2 SMS als MFA-Methode erfordert eine Telefonnummer (geschäftlich oder privat), um einen Anmeldeversuch nach Eingabe des Passworts zu genehmigen. Sie erhalten einen einzigartigen Code per SMS, wenn Sie versuchen, sich nach Eingabe Ihres Passworts bei Ihrem Konto anzumelden.

2.2.1 Nachdem Sie Schritt 2.1 wie oben beschrieben ausgeführt haben, wählen Sie „Telefon“ aus dem Dropdown-Menü. Klicken Sie auf „Hinzufügen“.

2.2.2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Vorwahl Ihrer Telefonnummer und geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Wählen Sie „Einen Code erhalten“. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

2.2.3 Geben Sie den 6-stelligen Code ein, den Sie per SMS auf Ihrem Mobilgerät erhalten haben, und klicken Sie auf „Weiter“.

Die SMS-MFA-Methode ist nun erfolgreich eingerichtet.

### Option 2: Sprachanruf

2.3 Voice Call als MFA-Methode erfordert eine Telefonnummer (geschäftlich oder privat), um einen Anmeldeversuch nach Eingabe des Passworts zu bestätigen. Sie erhalten einen einzigartigen Code über einen automatischen Sprachanruf, wenn Sie versuchen, sich nach Eingabe Ihres Passworts bei Ihrem Konto anzumelden.

2.3.1 Nachdem Sie Schritt 2.1 wie oben beschrieben ausgeführt haben, wählen Sie „Telefon“ aus dem Dropdown-Menü. Klicken Sie auf „Hinzufügen“.

2.3.2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Vorwahl Ihrer Telefonnummer und geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Wählen Sie „Mich anrufen“. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

2.3.3 Sie werden auf Ihrem mobilen Gerät angerufen, bitte folgen Sie den Anweisungen. Klicken Sie auf „#“ auf Ihrem Mobilgerät.

Die Sprachanruf-MFA-Methode wurde erfolgreich eingerichtet.

### Option 3: Email

2.4 E-Mail als MFA-Methode erfordert eine E-Mail-Adresse, um einen Anmeldeversuch zu bestätigen, nachdem das Passwort eingegeben wurde. Sie erhalten einen einzigartigen Code per E-Mail, wenn Sie versuchen, sich nach Eingabe Ihres Passworts bei Ihrem Konto anzumelden.

2.4.1 Nachdem Sie Schritt 2.1 wie oben beschrieben ausgeführt haben, wählen Sie „Telefon“ aus dem Dropdown-Menü. Klicken Sie auf „Hinzufügen“.

2.4.2 Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die für die Authentifizierung verwendet werden soll. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

Note: Die E-Mail-Adresse muss sich von der E-Mail-Adresse des aktuellen Accounts unterscheiden.

2.4.3 Geben Sie den 6-stelligen Code ein, der an Ihre E-Mail-Adresse geschickt wurde, und klicken Sie auf „Weiter“..

Die E-Mail-MFA-Methode wurde erfolgreich eingerichtet.

#### Datenschutzhinweis

Sie haben die Wahl, ob Sie Ihre geschäftlichen oder privaten Kontaktdaten (Handynummer und E-Mail-Adresse) für die Konfiguration der MFA verwenden möchten. Wenn Sie sich freiwillig für die Eingabe Ihrer privaten Kontaktdaten entscheiden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Fresenius diese personenbezogenen Daten für den MFA-Prozess verwendet.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und Ihre privaten Daten hier entfernen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Datenschutzhinweis für Arbeitnehmer. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an [dataprotection@fresenius.com](mailto:dataprotection@fresenius.com).