

# Notfall Support

**Article ID:** KB0039138

**Created:** 2024-12-19 13:58:05

**Updated:** 2024-12-19 13:58:05

**Author:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys\_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

**Category:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb\_category/fdd45c88c30e1a100acd3300150131e6',

'value': 'fdd45c88c30e1a100acd3300150131e6'}

## Notfall Support

Kostenpflichtiger 24/7 Support (min. 480,- €) für dedizierte, kritische Infrastrukturen

Bereitschaftsdienst für Notfälle Rufnummer Bürozeiten Notdienst

+49 6172 608 7877

Auswahlmenü:

Citrix Production Material Management and Sales and Distribution SAP Basis Netzwerk Microsoft Server

Technology Active Directory Linux server Operations Logistik- und Business

Intelligence-Systeme Storage Operations Cyber Security

Weitere Optionen nach dem Drücken der Taste "\*" im telefonischen Abfragemenü:

VMWare Support Cloud Operations Database Backup Office 365 oder Lotus Notes Telefone und

Drucker Citrix SCCM, Mobile device management oder System- und Hardwaremanagement

Mo-Fr 18:00-6:00 GMT +1 Sa, So, gesetzliche Feiertage 24 Stunden

Zurück zur Supportübersicht

Foto: Gerd Altman, Pixabay

Der Notfall-Support ist für die wichtigsten Fresenius-Systeme verfügbar. Mit dem Notfallsupport werden die Supportzeiten außerhalb der regulären Servicezeiten zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie!

Der Service soll nur bei größeren IT-Problemen in Anspruch genommen werden, die den reibungslosen Geschäftsablauf grundlegend beeinträchtigen.

Für die Inanspruchnahme des Notrufservices fallen die folgenden Gebühren an:

- Jeder Fall/Vorfall wird mit 480,- € (bis zu zwei Stunden) in Rechnung gestellt.

- Übersteigt der Aufwand für den Fall zwei Stunden, wird jede weitere angefangene Stunde mit 240 € berechnet.

- Alle anderen Leistungen, die nicht in der Servicekomponente "FNC Emergency Support" beschrieben sind, werden nach Aufwand abgerechnet.