

Wie bestellt man einen VPN Zugang für einen User, der nicht in der Datenbank vorhanden ist

Article ID: KB0039518

Created: 2025-01-27 13:48:27

Updated: 2025-01-27 14:20:01

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/a8278484c3c21a100acd33001501314e',

'value': 'a8278484c3c21a100acd33001501314e'}

Übersicht:

Wenn Sie einen VPN Zugang für eine andere Person bestellen möchten, die nicht im Auftrag für Feld erscheint, ist diese Person dem System noch unbekannt. Die Auswahl-Maske lässt es nicht zu, eine Person manuell in das Feld einzutragen.

Die folgende Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie einen Antrag auf VPN Zugriff für eine system-unbekannte Person stellen.

Details:

1. Loggen Sie sich im IT Service Portal ein.
2. Gehen Sie auf Servicekatalog> Netzwerk Services> VPN Connect Vollzugriff.
3. Füllen Sie das entsprechende Antragsformular aus. Hinweis: Tragen Sie sich als Auftrag für ein und geben Sie die Informationen über die Person bitte in das Kommentar Feld ein (siehe Schritt 4)
4. Geben Sie bitte am Ende des Antrags einen Kommentar ein, dass der Antrag für eine andere Person ist, zusammen mit der E-Mail Adresse und weiteren Informationen.
5. Klicken Sie auf Jetzt bestellen um den Prozess abzuschließen.