

Wie richte ich die FollowPrint Druckerwarteschlange an meinem Computer ein

Article ID: KB0039507

Created: 2024-12-19 14:01:55

Updated: 2024-12-19 14:01:55

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',
'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/3f860cccc3821a100acd330015013170',
'value': '3f860cccc3821a100acd330015013170'}

FollowPrint ist ein sicherer und komfortabler Dienst worüber man Dokumente ausdrucken kann auf verschiedene Drucker in der Firma. Um diesen Dienst nutzen zu können, müssen Sie eine für FollowPrint vorgesehene Druckerwarteschlange an Ihren Computer anschließen. Die folgende Anleitung zeigt Ihnen, wie es geht:

Installieren Sie die FollowPrint-Warteschlangen auf Ihrem Computer

Geben Sie die erforderlichen Informationen auf dem Anmeldebildschirm direkt auf dem Touchscreen des Druckers ein.

Der Start der Installation kann über zwei Methoden erfolgen:

Methode 1 – Verwenden der Verknüpfung auf dem Desktop

Suchen Sie auf Ihrem Windows-Desktop nach der FollowPrint-Verknüpfung Falls Sie die FollowPrint-Verknüpfung nicht finden können, verwenden Sie bitte Methode 2 Doppelklicken Sie auf die Verknüpfung FollowPrint

Methode 2 – Verwendung des Windows Explorers (Workaround für Methode 1)

Öffnen Sie den Windows Explorer Geben Sie in die Adressleiste die folgende Zeile ein und klicken Sie auf den nach rechts zeigenden Pfeil hinter der

Zeile: \\globalfme.fmeone.com\NETLOGON\DE\EK1\PrintService\MPSDoppelklicken Sie im angezeigten Fenster auf FollowPrint

Wählen Sie im angezeigten Dialogfeld die Marke des Druckers aus, den Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf „OK“. Wenn Sie die Warteschlangen für beide Marken haben möchten, führen Sie die Installation ein zweites Mal durch und wählen Sie ebenfalls die andere Marke aus.

Jetzt werden die Warteschlangen für FollowPrint hinzugefügt und Sie finden sie mit den Namen FollowBrand-GLOBALFME und FollowBrandBW-GLOBALFME, wobei die mit BW die Schwarz-Weiß-Warteschlange ist, also keine Farbe verwendet und die bevorzugte ist. Im letzten Dialogfeld werden Sie aufgefordert, eine Druckerwarteschlange auszuwählen, die als Standarddruckerwarteschlange fungiert und immer dann zuerst angezeigt wird, wenn Sie etwas drucken möchten. Wählen Sie die Warteschlange aus, die Sie als Standarddrucker festlegen möchten, und klicken Sie auf OK. Falls Sie die Standarddruckerwarteschlange nicht ändern möchten, klicken Sie einfach auf Abbrechen. Nun ist die Installation fertig und Sie können den Dienst FollowPrint nutzen.