

# SAP support

**Article ID:** KB0039432

**Created:** 2024-12-19 14:01:49

**Updated:** 2024-12-19 14:01:49

**Author:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys\_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

**Category:** {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb\_category/2ea50c4cc3421a100acd330015013106',

'value': '2ea50c4cc3421a100acd330015013106'}

SAP Support

E-Mail

Europe, Middle-East, Africa: [emea.sap.support@fresenius.com](mailto:emea.sap.support@fresenius.com) NA (USA and Canada):  
[servicedesk@fresenius.com](mailto:servicedesk@fresenius.com)

Ticket erstellen

Telefon

Europe, Middle-East, Africa: +49 6172 608 1111 USA: +1 669 231 7247 Brazil: +49 6172 608  
2741 Canada: +1 669 231 7247 Caribbean: +1 669 231 7247 Chile: +49 6172 608 2741 China: +49 6172  
608 2741 Colombia: +49 6172 608 2741 Hong Kong: +49 6172 608 2741 India: +49 6172 608  
2741 Ireland: +44 203 684 4893 Japan: +82 234 835 404 Korea: +82 234 835 404 Mexico: +49 6172 608  
2741 Peru: +49 6172 608 2741 Poland: +46 850 252 252 Taiwan: +49 6172 608 2741 Thailand: +49 6172  
608 2741 UK: +44 203 684 4893 USA: +1 669 231 7247 Vietnam: +49 6172 608 2741

Healthcare +49 6172 608 5199 Mo - Fr 9-16 GMT +1 Human Capital Management (HCM/P13) +49 6172  
608 7699 Mo - Do 9-17, Fr 9-16 GMT +1

SAP Password Reset

Details pro Land (Zum Aufklappen anklicken)

Bitte wählen Sie Ihren SAP Service Desk:

Länder / Standorte

Kontaktdaten

Bürozeiten

Deutschland und Zentral Europa (Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Ungarn, Niederlande,  
Slowakei, Schweiz)

+49 6172 608 7577

>> via MS Teams

Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 GMT +1

Healthcare Service Desk

+49 6172 608 5199

Mo.-Fr. 09:00 - 16:00 GMT +1

Human Capital Management (HCM/P13) Service Desk

+49 6172 608 7699

Mo.-Do. 09:00 - 17:00, Fr. 09:00 - 16:00 GMT +1

Europe, Middle-East, Africa

+49 6172 608 7577

Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 GMT +1

Argentina

+54 11 4130 1143

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT -4

Australia

+61 2 9391 5553

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +10

Brazil

+55 11 2504 1408

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT -4

Chile

+56 2 236848 59

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT -4

China

+86 10 59096937

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +8

China (Guangzhou)

+8620 822 27758 8016

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +8

Colombia & Ecuador

+57 12 94 14 00

Ext. 3055

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT -6

Hong Kong

+852 2152 1302

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +8

India

+91 124 488 5333

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +5.5

Japan & Korea

+82 10 26883457

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +9

Mexico

+52 33 3540 4312

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT -6

North America (USA & Canada)

+1 847 550 5777

Mo.-Fr. 05:30 - 20:00 GMT -6

Taiwan

+886 2 2739 8800 # 151

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +8

Thailand

+662 651 8245, +668 1753 5192

Mo.-Fr. 09:00 - 18:00 GMT +7

[Zurück zur Supportübersicht](#)

FDT Service Bereich: SAP Functional Shared Services\*

Das Spektrum der SAP Basis & Platform Services umfasst nicht nur die Basisadministration der globalen SAP-Landschaft in unseren Rechenzentren, sondern wir legen Wert darauf, dass unsere Kunden von unserer Expertise und unserem Support profitieren.

Der Geschäftsbetrieb von Fresenius wird in erster Linie durch SAP unterstützt. Um Sie bei Fragen rund um SAP bestmöglich zu unterstützen, unterhält FNC eine umfangreiche SAP-Supportorganisation.

Für Non-SAP-Lösungen gibt es ein entsprechendes Team, das Ihr Partner für moderne Anwendungen außerhalb der klassischen ERP-Welt ist. Wir bieten spezialisierte Dienstleistungen für die globale Gesundheitsbranche, von mobilen Apps für Krankenschwestern bis hin zu validierten Qualitätsmanagement-Lösungen.

Foto: Steve Buissinne, Pixabay

[Verwandte Themen und Links](#)

Foto: Claudio Scott, Pixabay

[Informationen zum SAP-Prozess-Portal\\*](#)

[Formular: SAP Problem oder kleiner Request](#)

[SAP Benutzer Verwaltung\\*](#)

[SAP Technical Shared Services\\*](#)

[SAP-Basis- und Plattform-Services](#)

\* Erfordert möglicherweise eine Verbindung zum Fresenius Netzwerk (VPN oder lokales Netzwerk)