

Wie richte ich die Multi-Faktor-Authentifizierung ein?

Article ID: KB0039490

Created: 2024-12-19 14:01:54

Updated: 2024-12-19 14:01:54

Author: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/sys_user/acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3',

'value': 'acaf843397d74958f7e3bb8fe153afe3'}

Category: {'link':

'https://fmcnadev.service-now.com/api/now/table/kb_category/8c16c448c3821a100acd3300150131c4',

'value': '8c16c448c3821a100acd3300150131c4'}

Die Multi-Faktor-Authentifizierung ist eine Authentifizierungsmethode, die die Verwendung von mehr als einer Überprüfungsmethode erfordert und den Benutzeranmeldungen und -transaktionen eine zweite Sicherheitsebene hinzufügt. Der folgende Prozess enthält Anweisungen zum Einrichten der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA).

Hinweis: Sobald Sie Ihre Authentifizierungsmethode ausgewählt haben, wird diese automatisch verwendet, wenn Sie außerhalb des Firmennetzwerks auf O365 zugreifen. Bitte richten Sie sich zwei verschiedene MFA-Kanäle ein, um ein Back-Up zu haben, falls eines Ihrer Geräte verloren geht. Sie können auswählen, welche dieser Optionen Sie als Standard verwenden möchten.

Anleitung:

1. Gehen Sie auf <https://aka.ms/mfasetup>.
2. Falls dieses Fenster auftauchen sollte, geben Sie Ihre Unternehmens-E-Mail-Adresse ein oder wählen Sie diese aus.
3. Sie können nun aus verschiedenen Optionen auswählen, um Ihr Konto zu überprüfen:

Folgende Optionen stehen zur Auswahl. Empfohlen wird dabei die Authentifizierung via Microsoft Authenticator App. Sollten Sie kein geschäftliches Smartphone/Festnetztelefon haben und auch ihr privates Smartphone nicht nutzen wollen, wählen Sie bitte die Option Prüfcode aus App oder Token verwenden -> "Software Token via OTP Manager".

Mein Authentifizierungstelefon anrufen

Diese Option können Sie sowohl mit Ihrem geschäftlichen als auch mit Ihrem privaten Smartphone nutzen.

1. Wählen Sie Mein Authentifizierungstelefon anrufen aus.
2. Setzen Sie ein Häkchen bei Authentifizierungstelefon und geben Sie Ihre Nummer ein.
3. Klicken Sie auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.
4. Sie erhalten einen automatischen Anruf, wenn Sie das nächste Mal zur MFA aufgefordert werden. Sobald Sie abnehmen, werden Sie dazu aufgefordert, die Rautetaste (#) zu drücken. Wenn Sie dies getan haben, ist die MFA erfolgreich durchgeführt.

Textcode für mein Authentifizierungstelefon

Diese Option können Sie sowohl mit Ihrem geschäftlichen als auch mit Ihrem privaten Smartphone nutzen.

1. Wählen Sie Textcode für mein Authentifizierungstelefon aus.
2. Setzen Sie ein Häkchen bei Authentifizierungstelefon und geben Sie Ihre Nummer ein.
3. Klicken Sie auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.
4. Wenn Sie das nächste Mal zur MFA aufgefordert werden, erhalten Sie eine SMS mit einem Code auf Ihr angegebenes Smartphone. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf Überprüfen. Sie haben die MFA nun erfolgreich durchgeführt.

Meine geschäftliche Rufnummer anrufen

Diese Option können Sie mit Ihrem Bürotelefon nutzen.

1. Wählen Sie Meine geschäftliche Rufnummer anrufen aus.
2. Setzen Sie ein Häkchen bei Bürotelefonnummer und geben Sie Ihre Nummer ein.
3. Klicken Sie auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.
4. Sie erhalten einen automatischen Anruf, wenn Sie das nächste Mal zur MFA aufgefordert werden. Sobald Sie abnehmen, werden Sie dazu aufgefordert, die Rautetaste (#) zu drücken. Wenn Sie dies getan haben, ist die MFA durchgeführt.

Mich durch die App benachrichtigen

Diese Option können Sie sowohl mit Ihrem geschäftlichen als auch mit Ihrem privaten Smartphone nutzen.

Dieses Video zeigt Ihnen die Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung über die Authenticator App. Sie können deutsche Untertitel wie folgt einstellen:

1. Wählen Sie Mich durch die App benachrichtigen aus.
2. Setzen Sie ein Häkchen bei Authentikator-App oder Token und klicken Sie auf Authenticator-App einrichten.
3. Folgen Sie der angezeigten Anleitung und klicken Sie anschließend auf Weiter.
4. Sie erhalten nun auf Ihrem Mobilgerät eine Benachrichtigung, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Anmeldung der angezeigten E-Mail-Adresse genehmigen möchten. Wählen Sie Genehmigen, um fortzufahren.
5. Klicken Sie auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.
6. Jedes Mal, wenn Sie dazu aufgefordert werden, MFA durchzuführen, erhalten Sie eine Benachrichtigung innerhalb der Anwendung. Wählen Sie in der Microsoft Authenticator-Anwendung Genehmigen aus, um mit der Anmeldung im Konto fortzufahren.

Prüfcode aus App oder Token verwenden

Im Rahmen dieser Option können Sie entweder die Microsoft Authenticator App benutzen (empfohlen) oder den OTP-Manager über Ihren PC/Laptop hinzuziehen.

Microsoft Authenticator App

Software Token via OTP Manager (kein Smartphone benötigt)

1. Nutzung der Microsoft Authenticator App

Dieses Video zeigt Ihnen die Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung über die Authenticator App. Sie können deutsche Untertitel wie folgt einstellen:

- 1.1 Wählen Sie Prüfcode aus App oder Token verwenden aus.

1.2 Setzen Sie ein Häkchen bei Authenticator-App oder Token und klicken Sie auf Authenticator-App einrichten.

1.3 Folgen Sie der angezeigten Anleitung und klicken Sie anschließend auf Weiter.

1.4. Sie erhalten nun auf Ihrem Mobilgerät eine Benachrichtigung, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Anmeldung der angezeigten E-Mail-Adresse genehmigen möchten. Wählen Sie Genehmigen.

1.5 Warten Sie, bis die Überprüfung beendet ist und klicken Sie dann auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.

1.6 Wenn Sie das nächste Mal dazu aufgefordert werden, MFA durchzuführen, öffnen Sie die Microsoft Authenticator App und geben Sie den 6-stelligen Code, der in der Microsoft Authenticator-Anwendung angezeigt wird, in den Computer ein. Klicken Sie auf Überprüfen.

2. Software Token via OTP-Manager (Kein Smartphone benötigt)

Mit dem OTP-Manager können Nutzer mit Windows 10 Geräten die MFA ohne die Nutzung von Smartphones am Laptop oder PC durchführen. Sollte Ihr Gerät nicht über Windows 10 verfügen, wenden Sie sich bitte an den Office 365 Support.

2.1 Laden Sie den OTP Manager herunter. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor: Öffnen Sie den Microsoft Store auf Ihrem PC, indem Sie auf das Windows-Symbol in der linken, unteren Ecke Ihres Bildschirms klicken und "Microsoft Store" eingeben. Wählen Sie die Applikation Microsoft Store in der Ergebnisliste aus.

2.2 Scrollen Sie nach unten und wählen Sie dann OTP Manager aus.

2.3 Klicken Sie auf Installieren. Der OTP-Manager wird nun heruntergeladen.

2.4 Auf Ihrem Laptop/PC, wählen Sie Prüfcode aus App oder Token verwenden aus.

2.5 Setzen Sie ein Häkchen bei Authenticator-App oder Token und klicken Sie auf Authenticator-App einrichten.

2.6 Klicken Sie auf App ohne Benachrichtigung konfigurieren.

2.7 Es wird nun ein Geheimer Schlüssel angezeigt.

2.8 Starten Sie nun den OTP Manager, indem Sie im Microsoft Store auf die Schaltfläche Starten klicken.

2.9 Wählen Sie die Option Manuell hinzufügen aus.

2.10 Füllen Sie die Angaben im folgenden Fenster aus:

Etikette: Geben Sie Ihre Fresenius E-Mail-Adresse ein.

Geheimnis: Fügen Sie den in obigen 16-stelligen Code ein, der hinter „Geheimer Schlüssel“ steht. Bitte achten Sie darauf, die Leerzeichen innerhalb des Codes zu löschen.

Aussteller: Fresenius

Export: Nein

Im Anschluss klicken Sie auf das Speichern-Symbol oben rechts.

2.11 Es erscheint ein 6-stelliger Code im OTP-Manager. Dieser erneuert sich alle 30 Sekunden.

2.12 Klicken Sie nun in der MFA-Einrichtung auf Weiter

2.13 Klicken Sie auf Jetzt Überprüfen.

2.14 Nun können Sie den 6-stelligen Code aus dem OTP Manager in das leere Feld eingeben und anschließend auf Überprüfen klicken. Damit ist die Einrichtung der MFA abgeschlossen.

2.15 Klicken Sie auf Speichern. Sie haben die MFA nun erfolgreich eingerichtet.

2.16 Wenn Sie das nächste Mal dazu aufgefordert werden, MFA durchzuführen, öffnen Sie die Microsoft Authenticator App und geben Sie den 6-stelligen Code, der im OTP Manager angezeigt wird, in den Computer ein. Klicken Sie auf Überprüfen.

Falls dieser Artikel nicht Ihr Problem behoben haben sollte, kontaktieren Sie bitte den O365 support.