



Ministerio de  
**TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN**



**GOBIERNO NACIONAL** *Paraguay  
de la gente*



# GESTIÓN DE INCIDENTES CIBERNÉTICOS

## CLASE 6

**Ing. Gabriela Ratti**

# Disclaimer

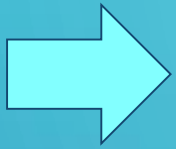
Todo el contenido de esta presentación es únicamente con fines didácticos y educativos. El uso indebido de las técnicas y/o conocimientos utilizadas en esta presentación puede ir en contra de las leyes nacionales e internacionales. El autor no se hace responsable por el uso del conocimiento contenido en la siguiente presentación. La información contenida debe ser utilizada únicamente para fines éticos y con la debida autorización.



# Análisis de Incidentes de Correos Electrónico



## Análisis de Cabecera



Primero se debe obtener el código fuente o cabecera, no se puede iniciar un análisis a partir de un correo re-enviado.

Guía: <https://mxtoolbox.com/public/content/emailheaders/>

### Herramientas de análisis:

- <http://www.cyberforensics.in/OnlineEmailTracer/index.aspx>
- <http://www.iptrackeronline.com/email-header-analysis.php>
- MxToolbox:
  - <https://mxtoolbox.com/EmailHeaders.aspx>
  - <https://mxtoolbox.com/Public/FreeInvestigator.aspx>
- Whois
- Whois online: <http://whois.domaintools.com/>

# Análisis de enlaces o adjuntos sospechosos

## Multiengine scanners online:

Virustotal: <https://www.virustotal.com/es/>

VirScan: <http://virscan.org/>

Jotti: <https://virusscan.jotti.org/>

## Sandbox online:

Hybris-Analysis: <https://www.hybrid-analysis.com/>

Joe Sandbox: <https://www.joesandbox.com/>

Malwr: <https://malwr.com/>

## Análisis de sitio web online:

Sucuri: <https://sitecheck.sucuri.net/>

Quttera: <https://www.quttera.com/>

Web Inspecto: <https://app.webinspector.com/>

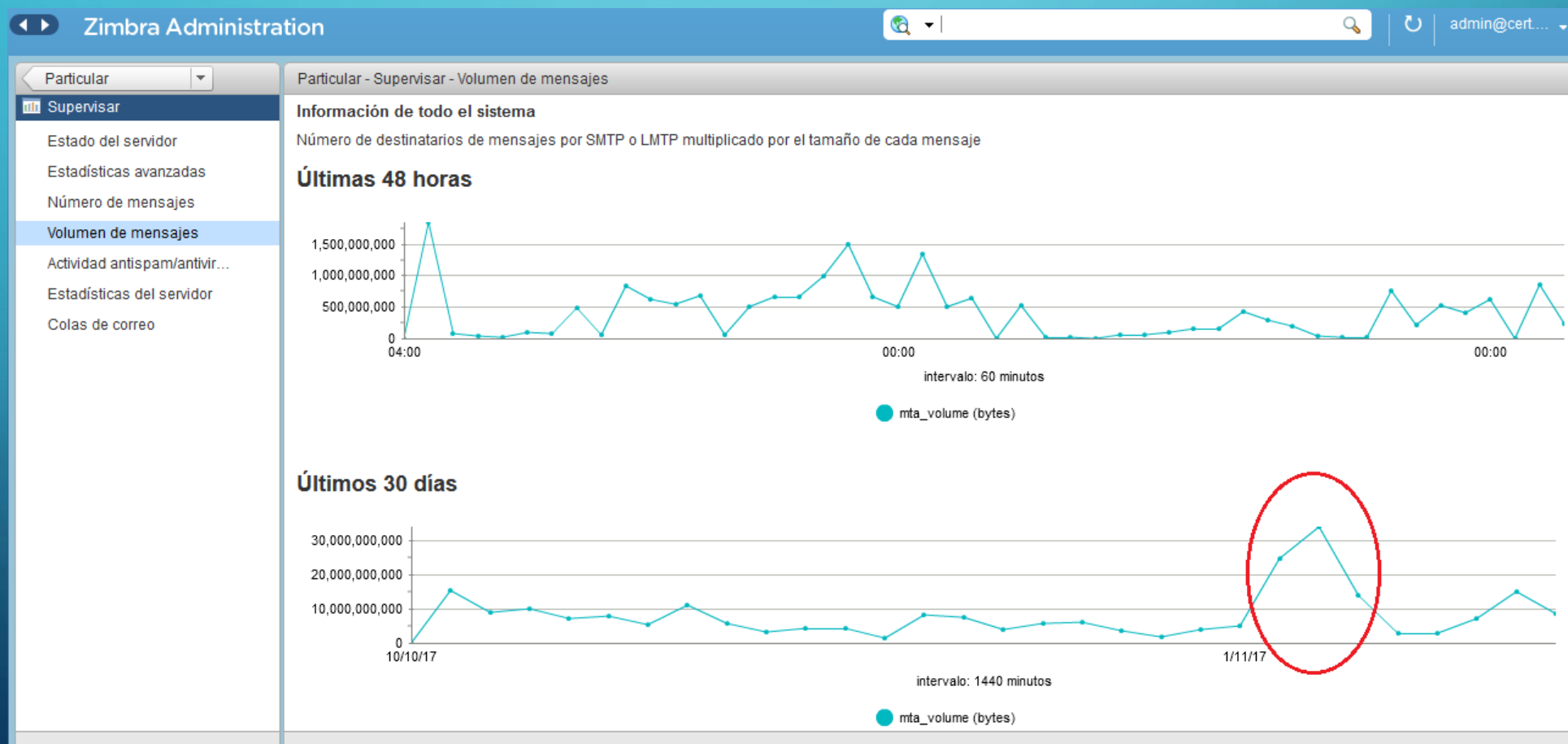


# Cuentas comprometidas y Spam





# Monitorización de actividad de Correo



# Monitorización de actividad de Correo (I)

Particular - Supervisor - Colas de correo

correo.cert.gov.py

Diferido (0) Entrante (0) Activa (0) Retenidos (0) Dañado (0)

Actualizado: 01:16 Estado: Exploración completa Progreso de análisis  Actualizar

Resumen/Filtro

Nombre	recu...	Nombre	recu...	Nombre	recu...	Nombre	recu...	Nombre	recu...	Nombre	re

Mensajes

Volver a poner en cola... Retener... Eliminar... Mostrar todos los mens... Anterior Siguiente

ID	Destinatarios	Remitente	IP de origen	Servidor de ori...	Dominio de ori...	Filtro de c...	Hora
----	---------------	-----------	--------------	--------------------	-------------------	----------------	------



# Rastreando la cuenta comprometida

## Logs importantes:

### **/opt/zimbra/log/:**

**mailbox.log** - log genérico, errores

**audit.log** - autenticación, actividad de administración

**access\_log.<fecha>** - acceso HTTP (webmail)

**/var/log/zimbra.log** - MTA, estado de sistema;  
postfix, amavisd



## Rastreando la cuenta comprometida

Usuarios que se han autenticado muchas veces (SMTP Auth):

```
grep sasl_user | sed -n 's/.*sasl_username=//p' | sort | uniq -c |  
sort -n
```

```
1 Auser@domain.com  
3 Buser@domain.com  
4 Cuser@domain.com  
5 Duser@domain.com  
36 SPAMMER@domain.com
```

IPs desde la que se ha conectado cada usuario:

```
zgrep -i 'authrequest.*name.*ip' /opt/zimbra/log/mailbox.log* | cut  
-f3 -d[|cut -f1 -d]|sed 's/;ua.*$/g;s/;mid=[0-9]*//g;' | sort -u
```

Listar todos los envíos realizados por un usuario

```
zgrep 'from=<user@example.com' /var/log/zimbra.log*
```

## Listas negras

Es una lista de direcciones IP o dominios que presuntamente envían spam y/o están comprometidas. Los servidores de correo usan las listas negras para decidir si aceptan o rechazan un correo electrónico.

✓ No bloquean IPs, solo las listan!

- MultiRBL Valli: <http://multirbl.valli.org/>
- Mx Toolbox Blacklists: <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>
- UltraTools: <https://www.ultratools.com/tools/spamDBLookup>
- Project Honeypot: <https://www.projecthoneypot.org/>
- Microsoft: <https://postmaster.live.com/snds/> (requiere registro previo)

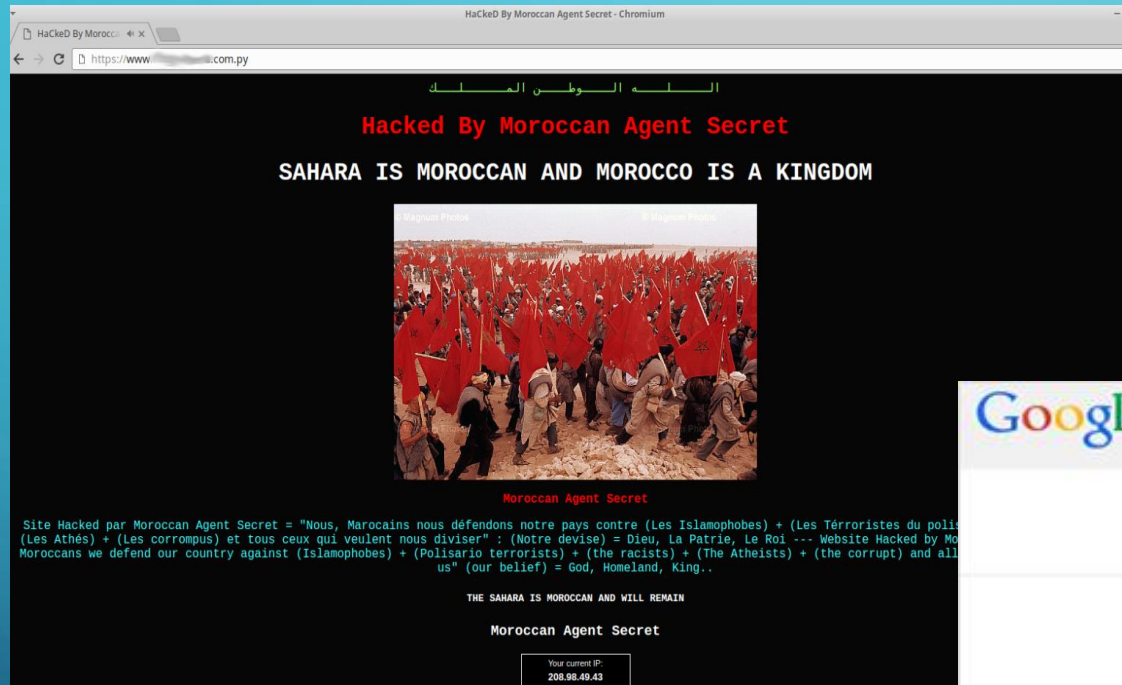


## Cómo salir de la lista negra

1. Análisis forense para detectar el origen del problema:
  - a. Cuenta comprometida?
  - b. Malware en la red o en un servidor?
  - c. Servidor web comprometido?
2. Resolución del incidente - eliminar el problema de raíz
3. Asegurar que la actividad maliciosa paró
4. Implementar mejoras para evitar que vuelva a suceder
5. Solicitar la eliminación de la IP de la lista



# Indicadores de compromiso de servidor web





# Artefactos y técnicas para compromiso de servidor web

- Webshell / backdoor
- Escalación de privilegios
- Rootkit





## Errores comunes

- Eliminar el archivo visible
- Backup viejo sin verificar
- Solo actualizar CMS/plugin

Qué es lo correcto?



**Auditoría!**

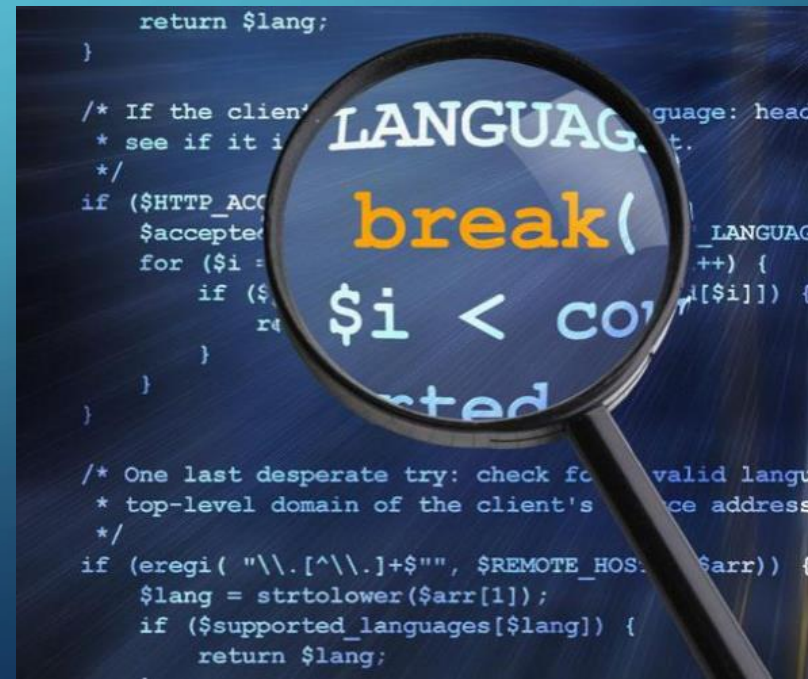
*¿Cómo entraron? ...*



## Cómo detectarlos?

### Posibles indicadores de artefactos maliciosos:

- Nombres de archivos extraños o desconocidos
- Funciones sospechosas
- Patrones atípicos
- Permisos, dueños y grupos
- Fechas de creación y modificación
- Procesos extraños o desconocidos
- Usuarios desconocidos
- Conexiones y puertos extraños o desconocidos



# Detectando webshell y artefactos maliciosos

## Herramientas y técnicas:

- Findbot: <https://www.abuseat.org/findbot.pl>
- Shelldetect: <http://shelldetector.com/>
- Comandos útiles: grep, find, locate, ps, netstat, lsmod
  - Expresiones regulares
- Plugins y herramientas específicas según el CMS:
  - Wordpress: [Sucuri scanner](#), [CWIS](#)
  - Joomla: [Akeeba Admin Tools](#), [SecurityChek Pro](#), [Antivirus Website Protection](#)
- Análisis de Logs

# Análisis de Logs

## Dónde buscar?

- **Logs de Apache:** `/var/log/httpd` o `/var/log/apache2`
  - `access.log` - peticiones HTTP
  - `error.log` - errores
- **Logs de SO:** `/var/log/`
  - `/var/log/auth.log`: log de autenticación.
  - `/var/log/kern.log`: registro del kernel
  - `/var/log/cron.log`: registro de la herramienta de crond
  - `/var/log/maillog`: registro del servidor de emails.
  - `/var/log/boot.log`: registro de inicio del sistema
  - `/var/log/secure`: log de autenticación, incluye SSH
  - `/var/log/utmp` o `/var/log/wtmp`: registro de logins. Ver con *last*
- **Logs de Base de Datos:** `/var/log/mysqld.log` o `/var/log/mysql/`

# Análisis de Logs (1)

## Qué buscar?

- Peticiones POST
- UA extraños
- Exclusión de patrones de peticiones comunes
- Exclusión de IPs confiables

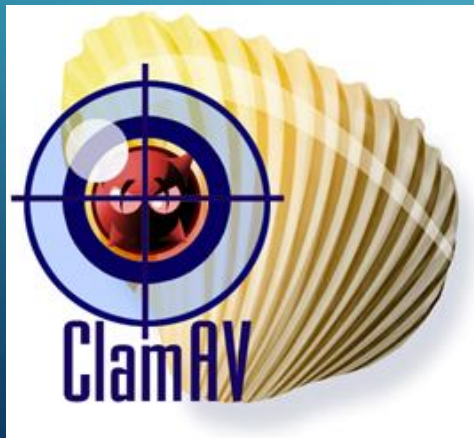




## Detectando Rootkits

En servidores Linux:

- ClamAV
- unhide.rb / unhide
- Rkhunter
- Chkrootkit
- Volatility (técnicas avanzadas)



```
/bin/mktemp [OK]
/bin/more [OK]
/bin/mount [OK]
/bin/mv [OK]
/bin/netstat [Warning]
/bin/ping [OK]
/bin/ps [Warning]
/bin/pwd [OK]
/bin/readlink [OK]
/bin/rpm [OK]
/bin/sed [OK]
/bin/sh [OK]
/bin/sort [OK]
/bin/su [OK]
/bin/touch [OK]
/bin/uname [OK]
/bin/gawk [OK]
/bin/tcsh [OK]
/bin/mailx [OK]
/usr/sbin/adduser [OK]
/usr/sbin/chroot [OK]
/usr/sbin/groupadd [OK]
/usr/sbin/groupdel [OK]
/usr/sbin/groupmod [OK]
/usr/sbin/groupmod [OK]
```



**REINSTALACIÓN DE S.O.**



## Servidor Web comprometido: acciones a seguir

1. Aislar el servidor de Internet
2. Verificar procesos y conexiones activas
3. Buscar webshells, backdoor y código malicioso y remover
4. Verificar y reparar integridad de archivos de aplicación web
  - *En caso de CMS, resguardar/exportar contenido, reinstalar core e importar contenido limpio.*
5. Buscar y eliminar usuarios no autorizados
6. Buscar rootkits, malware y/o otra modificación al SO
7. Buscar indicadores de escalación de privilegios
  - *En caso de que el paso 8 y/o 9 son afirmativos, considerar reinstalación de SO*
8. Revisar logs - identificación de punto de entrada y acciones
9. Corregir vulnerabilidades, actualizar y securización adicional

## Ejemplo de recuperación - Wordpress

1. Análisis forense del servidor
2. Si encontramos que está comprometido el core, exportar el contenido: Panel de admin > Herramientas > Exportar > Todo el contenido
3. Copiar el contenido de /wp-content/uploads (asegurar que esté limpio!)
4. Eliminar todo el sitio
5. Reinstalar Wordpress
6. Importar el contenido: Panel de admin > Importar
7. Reinstalar plugins y plantillas

### Otra guía:

<https://sucuri.net/guides/how-to-clean-hacked-wordpress>



# Análisis de artefactos maliciosos



# Técnicas de detección de artefactos maliciosos

- **Análisis a nivel de host**
  - Antivirus, antimalware, antispyware (Endpoint Security Solutions)
  - Monitor de procesos y conexiones del SO
  - Monitoreo y análisis de registros de auditoría
  - YARA
- **Análisis a nivel de red:**
  - Alertas de IDS/IPS
  - Soluciones de correlación de eventos (SIEM, UTM, ...)
  - Análisis de peticiones de DNS y proxy
  - Captura y análisis de tráfico (Wireshark, tcpdump, Mitmproxy)

# Técnicas de análisis de artefactos maliciosos

- **Análisis estático:**

No se ejecuta el artefacto, se analiza sus metadatos y/o código

- **Análisis dinámico:**

Se ejecuta el artefacto y se analiza su comportamiento: conexiones establecidas, llamadas de funciones, archivos y registros abiertos, creados y/o modificados, etc.





# Herramientas de análisis estático básico

- **Multiengine scanners online:**

- Virustotal: <https://www.virustotal.com/es/>
- VirScan: <http://virscan.org/>
- Jotti: <https://virusscan.jotti.org/>

- **Análisis de metadatos, empaquetado, strings:**

- PEiD: <http://www.woodmann.com/collaborative/tools/index.php/PEiD>
- Exeinfo PE: [http://www.woodmann.com/collaborative/tools/index.php/ExeInfo PE](http://www.woodmann.com/collaborative/tools/index.php/ExeInfo_PE)
- File - Comando de Unix
- Strings - Comando de Unix

- **Análisis de código- desensamblador estático:**

- IDA Pro: <https://www.hex-rays.com/products/ida/support/download.shtml>



# Herramientas de análisis dinámico básico

- **Sandbox online:**

- Hybris-Analysis: <https://www.hybrid-analysis.com/>
- Joe Sandbox: <https://www.joesandbox.com/>
- Malwr: <https://malwr.com/>

- **Sandbox offline:**

- Cuckoo Sandbox: <https://cuckoosandbox.org/download>

- **Desensambladores, decompiladores y debuggers:**

- IDA Pro + Hex-Rays Decompiler
- OllyDBG: <http://www.ollydbg.de/>
- GDB: <https://www.sourceware.org/gdb/>
- strace, ltrace - comandos de UNIX



The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. The background is a digital, futuristic scene with a green and blue color palette. A large, glowing screen displays a dense stream of binary code (0s and 1s) and some symbols like # and \$. The text "Hands-On!" is prominently displayed in the upper center of the image. The overall aesthetic is high-tech and data-oriented.

# Hands-On!

# Instrucciones

## Ejercicio 1:

1. Ingresa a: <https://correo.cert.gov.py>
  - Usuario: ceilac@cert.gov.py
  - Contraseña: test\_ceilac2017
2. Analizar el primer correo (el más antiguo) y determinar el origen real y la URL real a la que redirige el enlace en el primer salto.
3. Analizar el adjunto del segundo correo y determinar el nombre del malware y la IP a la que se conecta luego de infectar a una víctima.
4. (Opcional) Analizar el adjunto del tercer correo y determinar qué vulnerabilidades explota y a qué IPs se conecta
5. (Opcional) Seleccionar un correo de tu bandeja de spam, y **sin abrirlo**, analiza su origen. Si en el código fuente ves un enlace, analízalo. Si tiene adjunto, abre el correo, descarga el adjunto **sin abrirlo** y analízalo.

# Instrucciones

## Ejercicio 2:

1. Ingresar a <http://multirbl.valli.org/> u otros buscadores de listas negras y analizar las siguientes IPs:
  - 181.121.84.134
  - 186.17.128.18
  - 203.150.84.114
  - 181.123.9.170
1. Analizar por qué están listadas y cuales son los pasos a seguir para solucionar el problema
2. Analiza la IP de tu servidor de correo y determina si estás en lista negra o no



# MUCHAS GRACIAS!



Ministerio de  
**TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN**

