

Homework

Final Project - Stage 0



Estimasi Waktu Pengerjaan

 **3 - 4 jam**

Jumlah Soal

 **5 Soal**

Total Point

 **100 poin**

Teknis Pengerjaan

1. Pekerjaan dilakukan secara **berkelompok, sesuai kelompok Final Project**
2. Masing-masing anggota kelompok tetap perlu submit ke LMS (jadi bukan perwakilan)
3. File yang perlu dikumpulkan:
 - File **laporan homework** (.pdf) yang berisi jawaban dari pertanyaan-pertanyaan pada slide berikutnya.
4. Upload hasil pengerjaanmu melalui LMS.
 - Upload file tersebut dengan nama file:
Stage 0 - <Nama Kelompok>.pdf

Stage 0

Dataset yang digunakan:

E-commerce Shipping Data

<https://www.kaggle.com/datasets/prachi13/customer-analytics>

Stage 0

1. **Apa problem yang mau diselesaikan dari dataset tsb? (15 poin)**
2. **Sebagai siapa kalian pada dataset tersebut? (10 poin)**
3. **Apa goal yang mau dicapai? (20 poin)**

Jawaban :

1. Banyaknya komplain pelanggan karena barang terlambat dan tidak jelas kapan datangnya.
2. Sebagai tim data scientist internal dari PT. Finproven. Kami bertanggung jawab untuk memberikan rekomendasi bisnis berdasarkan data yang tersedia.
3. Model untuk memprediksi penurunan rating kepuasan pelanggan (customer satisfaction rating).

Stage 0

4. **Apa Objective yang sesuai dengan goal tsb? (25 poin)**
5. **Apa business metrics yang cocok untuk mengukur ketercapaian Objective tsb? (30 poin)**

Jawaban :

4. Objectives:
 - 1) Menganalisis apakah letak warehouse E-commerce jauh dari lokasi pelanggan, seberapa banyak barang prioritas (label "High") dikirim menggunakan moda pengiriman yang sesuai sehingga barang bisa sampai On-Time supaya pelanggan puas (customer satisfaction rating rate) meningkat.
 - 2) Jika pada kenyataannya masih terjadi keterlambatan, maka dapat diberikan notifikasi mengenai keterlambatan disertai dengan alasan agar pelanggan tidak kecewa sehingga customer satisfaction rating rate naik.
5. Customer Satisfaction Rating.

Selamat Mengerjakan!