

**Analisis Tata Kelola Proses Layanan Keamanan Informasi Penyedia
Jasa Kesehatan (DSS05) dalam Kegiatan penerapan Aplikasi SIM
Pada PT. Cito Putra Utama Semarang Berdasarkan Kerangka Kerja
COBIT 5**

ABDUL BASYIR

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104481@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tiga poin yang menjadi rencana peningkatan standar PT. Cito Putra Utama Semarang untuk tahun 2014-2019 adalah pelayanan, keamanan informasi dan keakuratan hasil. Berbagai penelitian kemudian dikembangkan guna mendukung rencana peningkatan tersebut. Berdasarkan penelitian sebelumnya terkait pelayanan perusahaan kepada konsumen masih ditemukan adanya masalah mengenai atribut jaminan keamanan yang diberikan. Maka diperlukan sebuah kegiatan analisis tata kelola TI terkait pengelolaan layanan dalam menjamin keamanan informasi dan keakuratan hasil bagi konsumen. Dengan adanya pengukuran kinerja ini nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan PT. Cito Putra Utama Semarang sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan TI terkait layanan keamanan informasi agar kedepannya dapat mendukung tujuan bisnis organisasi dengan lebih baik. Dari hasil studi dokumen, wawancara dan kuesioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses layanan keamanan informasi penyedia jasa kesehatan (DSS05) pada PT. Cito Putra Utama Semarang saat ini adalah 2 yaitu Managed dengan status Largely Achieved sebesar 73,92% atau setara dengan nilai 2,74 dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan dari performa proses layanan keamanan informasi masih belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Dan untuk mencapai level kapabilitas 3, PT. Cito Putra Utama Semarang dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Analisis Tata Kelola TI, Proses Layanan Keamanan (DSS05), Managed, Largely Achieved

**Process Governance Analysis (DSS05) For Information Security
Service Of Health Services Providers Based On Cobit 5 Framework In
Implementation Of The SIM Application At PT. Cito Putra Utama
Semarang Based on**

ABDUL BASYIR

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104481@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Three points of plan improved PT. Cito Putra Utama Semarang for 2014-2019 are services, information security and the accuracy of the results. The various research has done to support that plan. Based on previous research related to consumer services company still found a problem regarding the attributes of a given security guarantees. So, an IT governance analysis related technology management services in guaranteeing security of information and the accuracy of the results for consumers. With this performance measurement, will produce the findings and recommendations can be used by PT. Cito Putra Utama Semarang as a reference for improving the management of related IT security services to support business process organization. On the results of study document, interviews and questionnaires based on COBIT 5 framework, produced the level of IT governance capabilities for process manage information security services providers of health services (DSS05) on PT. Cito Putra Utama Semarang at this point is 2 (managed) with the status of Largely Achieved 73,92 % or equivalent in value 2,74 where the performance of the process of information security services has not been fully managed well. To reach the level of capability 3, PT. Cito Putra Utama Semarang can do strategy revisions have been done gradually from the process of an attribute the level of 1 to 3.

Keyword : COBIT 5, IT Governance Analysis, Manage Security Services (DSS05), Managed, Largely Achieved