

## **APLIKASI PEMBACA METER AIR UNTUK PDAM TIRTA BUMI SERASI KABUPATEN SEMARANG BERBASIS MOBILE ANDROID**

**MUHAMMAD NURRAHMAN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu*

*Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106257@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Air merupakan kebutuhan pokok makhluk hidup termasuk manusia. Karena itu peran PDAM Tirta Bumi Serasi sebagai perusahaan daerah pengelola air minum sangat lah penting terutama di daerah Kabupaten Semarang, daerah yang merupakan sumber mata air gunung. Semakin meningkatnya jumlah pelanggan PDAM yang ada di Kabupaten Semarang yang pada tahun 2015 mencapai 37.339 pelanggan. Maka dibutuhkan inovasi baru dan peningkatan pelayanan untuk dapat menjangkau seluruh pelanggan. Kaitanya dalam hal pengumpulan data tagihan meter, yang saat ini saya rasa masih kurang efektif. Karena data yang telah dikumpulkan masih harus diinput kembali oleh petugas entry data baru kemudian data dapat dikelola perusahaan. Proses pengumpulan data dilakukan oleh 16 petugas meter dan 4 entry data dari 37.339 pelanggan. Melihat jumlah pelanggan yang begitu banyak maka akan memakan banyak waktu, untuk membantu mempercepat pengumpulan data diperlukan Aplikasi Pembaca Meter Air Berbasis Mobile Android dengan media smartphone yang didukung jaringan internet. Dengan metode pengembangan sistem SDLC model Waterfall. Dengan aplikasi ini tiap petugas diberikan sebuah akun untuk mendapatkan akses. Petugas dapat menginputkan, melihat, dan mengedit data langsung dari aplikasi yang sudah terinstal pada smartphone. Data dikirim ke server dan divalidasi melalui website admin oleh petugas admin. Dengan begitu akan mempercepat waktu pengumpulan data sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan PDAM Tirta Bumi Serasi kepada pelanggan.

Kata Kunci : pdam, pembaca meter air, android, waterfall, server

## **WATER METER READER APPLICATION FOR PDAM TIRTA BUMI SERASI SEMARANG BASED ON MOBILE ANDROID**

**MUHAMMAD NURRAHMAN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106257@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Water is a basic requirement of living beings including humans. Therefore the role of PDAM Tirta Bumi Serasi as the company's regional manager of water so is important especially in the area of Semarang District, area is mountain spring water. The increasing amount of customers PDAM in Semarang district which in 2015 reached 37 339 customers. So we need new innovation and service improvement to be able to reach all customers. relationship in terms of billing meter data collection, which at this time I think is less effective. Because the data collected still must be input again by the data entry officer then the data can be managed by the company. The process of data collection is done by 16 officers and 4 meter data entry of 37.339 customers. Seeing the number of customers is so much then it will take a lot of time, to help speed up the collection of data is needed Application Based Water Meter Readers Mobile Android smartphone media supported Internet network. With SDLC systems development methods Waterfall model. With this application every officer is given an account to gain access. Officers can be input, view, and edit data directly from the applications already installed on the smartphone. Data is sent to the server and validated through the admin website by admin officer. That would speed up the time of data collection so as to improve the quality of service to the customer PDAM Tirta Bumi Serasi.

**Keyword** : pdam, water meter reader, android, waterfall, server