\*\*Domande frequenti sulla Politica di Reso\*\*

\*\*1. Qual è la politica di reso della vostra azienda?\*\*

- La nostra politica di reso consente la restituzione degli articoli entro 30 giorni dalla data di acquisto. Gli articoli devono essere in condizioni originali, con tutti gli accessori e l'imballaggio.

\*\*12. Dove si trova il numero d’ordine di un ordine?\*\*

* Il numero d’ordine lo troverai nella email di conferma dell’ordine.

\*\*2. C'è un periodo specifico entro il quale devo effettuare un reso?\*\*

- Sì, è possibile effettuare resi entro 30 giorni dalla data di acquisto.

\*\*3. Quali sono le condizioni per poter restituire un articolo?\*\*

- Gli articoli devono essere restituiti nelle condizioni originali, non danneggiati o utilizzati in modo improprio, con tutti gli accessori e l'imballaggio originale.

\*\*4. Come posso avviare il processo di reso?\*\*

- Per iniziare il processo di reso, inviate una email a [resi@cgelettronica.com](mailto:resi@cgelettronica.com) con l'oggetto "Richiesta di reso" e includete il numero dell'ordine e una breve descrizione del motivo del reso. Vi risponderemo entro 24 ore con le istruzioni dettagliate.

\*\*5. Le spese di spedizione del reso sono a carico del cliente?\*\*

- Sì, le spese di spedizione per i resi sono a carico del cliente, a meno che l'articolo sia difettoso o ci sia stato un errore da parte nostra.

\*\*6. Come viene elaborato il rimborso?\*\*

- Una volta ricevuto e ispezionato l'articolo restituito, elaboreremo il rimborso entro 10 giorni lavorativi. Il rimborso verrà effettuato tramite il metodo di pagamento originale.

\*\*7. Cosa devo fare se ricevo un articolo danneggiato o difettoso?\*\*

- Se ricevete un articolo danneggiato o difettoso, inviate una email a [servizio\_clienti@cgelettronica.com](mailto:servizio_clienti@cgelettronica.com) entro 7 giorni dalla ricezione, allegando foto dell'articolo danneggiato. Vi forniremo istruzioni per la restituzione e la sostituzione.

\*\*8. Posso restituire articoli acquistati in promozione?\*\*

- Gli articoli acquistati in promozione possono essere restituiti secondo la nostra politica standard entro il periodo di 30 giorni dalla data di acquisto.

\*\*9. Gli articoli personalizzati possono essere restituiti?\*\*

- Gli articoli personalizzati non sono generalmente rimborsabili, a meno che non siano difettosi o non corrispondano alle specifiche indicate al momento dell'ordine.

\*\*10. Dove inviare gli articoli restituiti?\*\*

- Gli articoli restituiti devono essere spediti all'indirizzo seguente:

[cgelettronica Srl - Dipartimento Resi, Via Resi 123, 00123 Milano, Italia]

\*\*11. Come posso contattare il servizio clienti per ulteriori domande?\*\*

- Potete contattare il nostro servizio clienti chiamando il numero +39 012 345 6789 o inviando una email a assistenza\_cliente@cgelettronica.com. Siamo disponibili dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00.