

職務経歴書

2016 年 8 月 4 日現在

氏名: 翁 財輝

■ 職務経歴

2012 年 6 月 株式会社ボイスサイバーテクノロジーズ・ジャパン 入社
現在に至る

■ 活かせる経験・知識・技術

- ① Windows サーバの構築、アプリケーションのテストができます。また、保守運用に関する障害に対して、トラブルシューティングができます。
- ② サーバに関しては Windows を中心として、運用設計、構築、テストまでほぼ全ての知識をカバーできます。

仮想化知識

VMware 仮想化環境の構築ができます(ホスト型とハイパーバイザー型両方)。

DB 知識

基本の SQL コマンド操作ができます。

プログラミング知識

大学で C、C++ 及び Java を学び、プロジェクト経験を通じ、オープンソースソフトウェアのソースコード解析、簡単な改編が可能です。サーバ運用にあたり、監視やバックアップ運用のために、様々なスクリプト言語を用いることができます。

■ テクニカルスキル

OS	Windows2008 R2	3 年	インストールから環境構築が可能
	Windows2012 R2	2 年	インストールから環境構築が可能
DB	MySQL	2 年	インストールから運用
	SQL Server	2 年	インストールから運用
その他ミドルウェア、サーバ等	VMware ESXi	1 年	インストールから実装、構築が可能

■ 職務経歴

ボイスサイバーテクノロジーズ・ジャパン株式会社 (2012 年 6 月～現在)

事業内容: 情報通信ネットワーク機器及びソフトウェアの輸出入
 販売情報通信システムの構築及び保守運用
 ソフトウェアの設計、開発及び保守
 ネットワークを利用した情報サービスの企画・運営
 情報通信システム及びソフトウェア販売に関わる技術支援

期間	業務内容	環境	役割／規模
2012 年 6 月 ～ 2013 年 3 月 (10 カ月)	<u>録音システムの設定及びテスト、</u> 新規のお客様に対して、現場にて設定し、通話録音テストを行います。 【担当および業務詳細】 ・録音システムの設定およびテスト ・中国語のマニュアルを日本語化 【実績・取り組み等】 ・録音システムの機能を精通しました。	【OS】 Windows 2003R2 Windows 2008R2 【DB】 MYSQL	【役割】 メンバー
2013 年 4 月 ～ 2014 年 3 月 (1 年)	<u>録音システムの運用保守及び検証</u> 既存のお客様に対して、録音システムの運用保守を担当しました。 【担当および業務詳細】 ・録音システムの障害対応 ・カスタマイズ案件のフロー及びシステムの検証 【実績・取り組み等】 ・お客様の要望を理解し、用件に応じて開発から検証まで、フローできました。	【OS】 Windows 2008R2 Windows 2012R2 【DB】 MYSQL MSSQL	【役割】 サブリーダー
2014 年 4 月 ～ 2015 年 3 月 (1 年)	<u>録音システムの構築及び運用保守&CRM システムの導入サポート</u> 主に録音システムの導入、運用保守を担当しました。また、CRM システム(保険向け)のプロジェクトも携わりました。 【担当および業務詳細】 ・サーバの構築 ・録音システムの障害対応 ・CRM システムの導入サポート 【実績・取り組み等】 ・障害のトラブル切り分けるスキルを習得しました。	【OS】 Windows 2008R2 Windows 2012R2 【DB】 MYSQL MSSQL	【役割】 サブリーダー 【規模】 400 席
2015 年 4 月 ～ 現在	<u>録音システムの構築、検証及び運用保守</u> 録音システムの構築及び事前検証から、ドキュメントの作成、現場導入、運用保守までを担当しています。 【担当および業務詳細】 ・サーバの構築 ・録音システムの障害対応 ・システムのセットアップ手順書を作成 【実績・取り組み等】 複数の障害を解決しました。 複数の検証案件を担当しました。	【OS】 Windows 2008R2 Windows 2012R2 【DB】 MYSQL MSSQL	【役割】 リーダー

■ 自己 PR

これまでは録音システム基盤を中心にプロジェクト管理、設計、構築、運用保守業務などに携わってきました。

・テクニカルスキルについて

アプリケーションシステム(録音システム)導入を行っておりますが、CRM の経験もございます。基盤領域に関しましては、提案から設計、構築、導入、トラブルシューティングまで全てを担当したために、さまざまなトラブルに対しても、切り分けるポイントなどを熟知しており、早期のシステム復旧に貢献することが可能です。

また、プリセールス支援から設計、構築、保守、チューニング、データベースプログラミングまで広く技能を有しています。

・IT 技術に対する考え方

IT 技術はお客様に最適なソリューションを提供するためにあると考えておりますので、常に新しい技術を習得するようことを考えております。今までのスキルを用いてシステムを導入するのではなく、どのような要望にも応えられるように幅広く情報収集することに努めております。

また、実践だけでなく、理論をしっかりと身に付ける為に資格取得にも力を入れております。

以上