職務経歴書

2017年7月6日現在 葛籠貫 裕子

■職歴概要

1993年4月~1996年8月 株式会社古郡(木材業)

【職務内容】電話応対、帳簿記帳、請求書発行、商品発注、データ入力、英文書類作成等

1996年9月~2000年12月 鵜川産業株式会社 (スポーツクラブ)

【職務内容】スポーツクラブフロント(予約管理、顧客への対応、備品チェック、データ作成、 施設内点検、その他雑務)

2001年1月~2003年6月 三井造船プラントエンジニアリング株式会社(造船業)

【職務内容】図書管理業務、会社の図書室管理・・・本の貸し出し、返却、登録、差し替え、 本の整理、技術部での支払処理 (データ入力)

%2003 年 9 月 \sim 2004 年 9 月(ワーキングホリデー/オーストラリア) SEAVANE PACIFIC TOURS(旅行業に従事)

<u>2005</u>年1月~2006年7月 株式会社読売旅行(旅行業)

【職務内容】電話対応、入金催促、予約管理、請求書作成、データ入力、VISA申請、パンフレット 整理、添乗業務 など

2007 年 8 月~2009 年 12 月 有限会社シェーンコーポレーション東京(教養・技能教授業)

【職務内容】英会話スクールでのレッスン予約・受付、電話対応、カウンセリング、帳簿記帳、 テキスト管理、月末処理、スクール運営全般

2010年2月~2014年6月 メリルリンチ日本証券株式会社(金融業)

【職務内容】総務事務(議事録作成、休暇シート作成等書類作成(WORD・EXCEL) ボランティア活動取りまとめ,トレーニング日程調整や講師のアレンジ、 契約書ファイリング他

2014年8月~2015年3月 株式会社 竹中工務店(建設業)

【職務内容】人事部事務 社内研修日程調整、取りまとめ全般、福島原発線量データ投入、 カオダス (写真認証システム) 管理、ファイリング、データ作成、電話応対他

<u>2015</u>年7月~2017年3月 株式会社 旅行綜研 (旅行業)

【職務内容】海外、国内添乗員 打ち合わせ、精算、対客電話、旅程管理、お客様対応、 車内販売、書類作成、顧客満足他

2017 年 3 月 ~ 株式会社 J&J ヒューマンソリューションズ (旅行業)

【職務内容】海外、国内添乗員 打ち合わせ、精算、対客電話、旅程管理、お客様対応、 書類作成、顧客満足他

■資格

- ·全経簿記1級 ·全商簿記1級 ·全商英検2級
- ・総合旅程管理主任者 ・国内旅程管理主任者 ・TOEIC 555 点

■その他

・仕事についていない間は海外研修や勉学をしておりました。 色々と勉強することが好きなので、ベトナム語も短期間で勉強し、習得いたします。

■自己PR

これまで培ってきたスキルを活かして御社に貢献できるよう、努力して参ります。 また、新しい業務にも積極的に取り組み、一日でも早く戦力となれるようがんばりたいと 思います。明るく、前向きな性格ですので、一人一人のお客様を大切にご満足いただける ような業務をさせていただきたいと存じます。 どうぞよろしくお願いいたします。