

Métodos de Apoio à Decisão

Introdução

João Pedro Pedroso

2021/2022

Informação geral

- ▶ Na página da disciplina no **SIGARRA**

Introdução à Investigação Operacional (IO)

Exemplo de um problema de otimização:

- ▶ Dado um conjunto de números, dividi-los em dois subconjuntos de tal forma que a diferença entre as somas seja o menor possível
- ▶ Exemplo: 7, 10, 13, 17, 20, 22
- ▶ A soma destes números é 89
- ▶ Pode ser dividido em $\{7, 10, 13, 17\}$ (soma=47) e $\{20, 22\}$ (soma é 42)
- ▶ Podemos fazer melhor?
- ▶ Para este problema, a maior parte das instâncias pode ser exatamente dividida (a soma das diferenças é 0 ou 1)
- ▶ Sem métodos de otimização formais, é muito difícil conseguir obter a solução.

História da IO

- ▶ Origem: fim do década de 30 no Reino Unido, durante a segunda guerra mundial
- ▶ Primeiras atividades:
 - ▶ desenvolvimento do radar
 - ▶ organização da manutenção e inspeção de aviões
 - ▶ comparação de diversos tipos de aviões
 - ▶ dimensionamento da frota naval
 - ▶ detecção de submarinos
 - ▶ melhoramento da probabilidade de morte em ataques a *U-boats*. Variáveis:
 - ▶ profundidade (tempo) para a explosão
 - ▶ raio de ação
 - ▶ precisão de tiro
 - ▶ orientação da arma em relação ao barco
 - ▶ espaçamento entre as cargas
 - ▶ **resultado**: melhoramento da eficácia do ataque em 40%

História da IO (cont.)

- ▶ no pós guerra:
operações militares → operações de caráter económico
- ▶ gestão de recursos materiais (ex: companhias petrolíferas)
- ▶ gestão de recursos humanos (ex: gestão de projetos)
- ▶ hoje em dia: conjunto de técnicas
 - ▶ programação matemática
 - ▶ simulação
 - ▶ ...

Fases de um estudo de investigação operacional

1. Definir o problema. Recolher os dados necessários.
2. Formular um modelo matemático que represente o problema.
Definir:
 - ▶ variáveis de decisão
 - ▶ restrições
 - ▶ função objetivo
 - ▶ parâmetros do modelo
 - ▶ *normalmente em ciclo com **análise de sensibilidade e teste***
3. Desenvolver um procedimento para obter soluções a partir do modelo (normalmente utilizando computadores).
4. Testar o modelo. Se necessário, aperfeiçoá-lo.
5. Preparar a aplicação do modelo.
6. Implementar.

Exemplo introdutório

Uma companhia mineira possui duas minas, X e Y , nas quais se produz minério de 3 qualidades: alta, média, e baixa. A companhia tem contratos de venda para cada uma dessas qualidades, nas seguintes quantidades:

- ▶ alta qualidade — 12 ton/semana
- ▶ qualidade média — 8 ton/semana
- ▶ qualidade baixa — 24 ton/semana

As características de operação de cada uma das minas são as seguintes:

Mina	custo/dia (milhares de euro)	produção diária (ton)		
		alta	média	baixa
X	180	6	3	4
Y	160	1	1	6

Em cada dia da semana, a companhia pode enviar equipas de mineiros para uma mina ou para a outra. O problema é o de saber quantos dias por semana se deve trabalhar em cada mina.

Resolução

- ▶ A firma pode utilizar, por exemplo, 1 dia/semana na mina X e 4 dias em Y . Mas será esta solução ótima?
- ▶ Forma de resolução sistemática:
 - ▶ **Definir variáveis.** Seja x o número de dias por semana que se opera na mina X e y o mesmo para a mina Y .
(Ambas as variáveis são maiores do que, ou iguais a zero.)
 - ▶ **Definir restrições.**
 - ▶ Para assegurar as encomendas dos clientes, as produções têm que ser:
 $6x + 1y \geq 12$ (alta qualidade)
 $3x + 1y \geq 8$ (média)
 $4x + 6y \geq 24$ (baixa)
 - ▶ Trabalha-se 5 dias/semana: $x + y \leq 5$
 - ▶ Restrições de sinal: $x, y \geq 0$
 - ▶ **Definir o objetivo:** pretende-se minimizar o custo:
$$\text{minimizar } z = 180x + 160y$$
- ▶ Aos valores constantes que aparecem nestes modelos (por exemplo, 180 e 160 no objetivo) dá-se o nome de *parâmetros* do modelo.

(Neste caso, o problema é linear?)

Um outro exemplo:

Uma firma de exportação de sementes pretende satisfazer a sua carteira de encomendas. Em alguns casos, é conveniente enviar as encomendas por correio. Os CTT exigem que as caixas utilizadas tenham formato de um paralelepípedo retângulo, obedecendo às seguintes regras:

- ▶ O comprimento não pode exceder 42~cm, e a soma do comprimento com a largura não pode exceder 72~cm.
- ▶ A altura tem de ser inferior ou igual à largura, e esta não pode exceder o comprimento.

Qual será o maior volume de sementes que pode ser enviado numa única encomenda postal que obedeça a estes regulamentos?
(Neste caso, o problema é linear?)

Formulação em Programação Matemática

Definir:

- ▶ variáveis
- ▶ restrições
- ▶ objetivo

Mais um exemplo

- ▶ A companhia DEG fabrica dois tipos de computadores: portáteis e desktops. Cada computador deverá passar por uma linha de montagem e por um controlo de qualidade.
- ▶ Se a linha de montagem fosse completamente dedicada aos portáteis, poder-se-ia montar até 9 computadores por dia, enquanto que com desktops este limite seria de 8 por dia.
- ▶ Se o controlo de qualidade fosse completamente dedicado aos portáteis, poder-se-ia verificar 10 unidades por dia; com desktops este limite seria de 15 computadores.
- ▶ Por decisão do departamento de marketing, deve-se produzir menos portáteis do que desktops.
- ▶ Cada portátil contribui para o lucro em 250 euros, e cada desktop em 150 euros.

Formulação em programação matemática

Resolução de problemas lineares:

- ▶ Utilização de GNU MathProg e do software glpsol
- ▶ Em alternativa, software comercial `ampl`

Uma fábrica de aços tem que decidir como utilizar o tempo da semana seguinte num moinho. O moinho utiliza restos de aço, podendo produzir fitas ou bobinas. As fitas podem ser produzidas à razão de 200 toneladas por hora, e as bobinas à razão de 140 toneladas por hora. Os lucros obtidos são de 25 contos por tonelada com as fitas e de 30 contos por tonelada com as bobinas. Atendendo à carteira de encomendas, a produção máxima na semana seguinte é de 6000 toneladas para fitas e de 4000 toneladas para bobinas.

Se nessa semana se dispuser de 40 horas de produção, quantas toneladas de cada um dos produtos deverão ser produzidas de forma a maximizar o lucro?

Formulação

$$\begin{array}{ll}\text{maximizar } z = & 25x_F + 30x_B \\ \text{sujeito a } & x_F/200 + x_B/140 \leq 40 \\ & x_F \leq 6000 \\ & x_B \leq 4000 \\ & x_F, x_B \geq 0\end{array}$$

Modelo AMPL/GMLP Ficheiro steel-a.mod:

```
1  var XF;  
2  var XB;  
3  
4  subject to Tempo: XF/200 + XB/140 <= 40;  
5  
6  subject to LimiteF: 0 <= XF <= 6000;  
7  
8  LimiteB: 0 <= XB <= 4000;  # "subject to" is optional  
9  
10 maximize lucro: 25*XF + 30*XB;
```

Try it: <https://ampl.com/try-ampl/try-ampl-online/>

Resolução com GLPK

- ▶ Para resolver: na *shell* do Linux escrever:

```
glpsol --math steel-a.mod -o steel-a.sol
```

- ▶ A solução será registada no ficheiro `steel-a.sol`

Problem: steel-a
 Rows: 4
 Columns: 2
 Non-zeros: 6
 Status: OPTIMAL
 Objective: **lucro** = 192000 (MAXimum)

No.	Row name	St	Activity	Lower bound	Upper bound	Marginal
1	Tempo	NU	40		40	4200
2	LimiteF	NU	6000	0	6000	4
3	LimiteB	B	1400	0	4000	
4	lucro	B	192000			

No.	Column name	St	Activity	Lower bound	Upper bound	Marginal
1	XF	B	6000			
2	XB	B	1400			

Karush-Kuhn-Tucker optimality conditions:

KKT.PE: max.abs.err. = 3.12e-16 on row 1
 max.rel.err. = 7.62e-18 on row 1
 High quality

KKT.PB: max.abs.err. = 0.00e+00 on row 0
 max.rel.err. = 0.00e+00 on row 0
 High quality

Noções estudadas

- ▶ Investigação operacional.
- ▶ Fases de um estudo de investigação operacional.
- ▶ Formulação em programação matemática.

Próxima aula

- ▶ Formulação em programação matemática
- ▶ AMPL/GLPK.
- ▶ Resolução gráfica de problemas com duas variáveis

Questões para esta aula

<https://codex.dcc.fc.up.pt/cc3003>