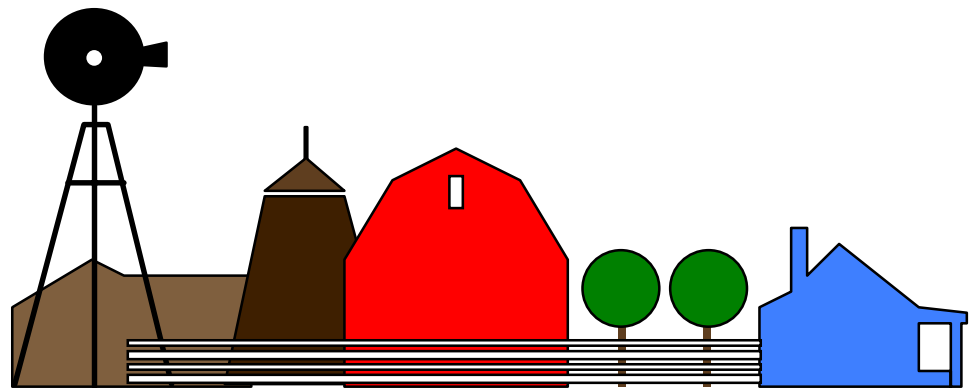


# Producción

*Es la transformación de insumos, a través de recursos humanos, físicos y técnicos, en productos requeridos por los consumidores. Estos productos pueden ser bienes y/o servicios.*



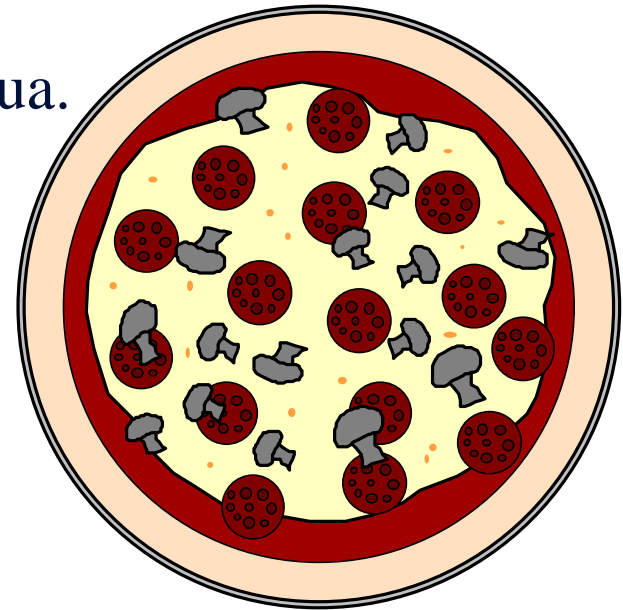
# Producción

- 3.1 Objetivos del área de producción.
- 3.2 Especificaciones del producto.
- 3.3 Descripción del proceso de producción.
- 3.4 Diagrama del flujo del proceso.
- 3.5 Características de la tecnología.
- 3.6 Equipo e instalaciones.
- 3.7 Materia Prima.
- 3.8 Capacidad instalada.



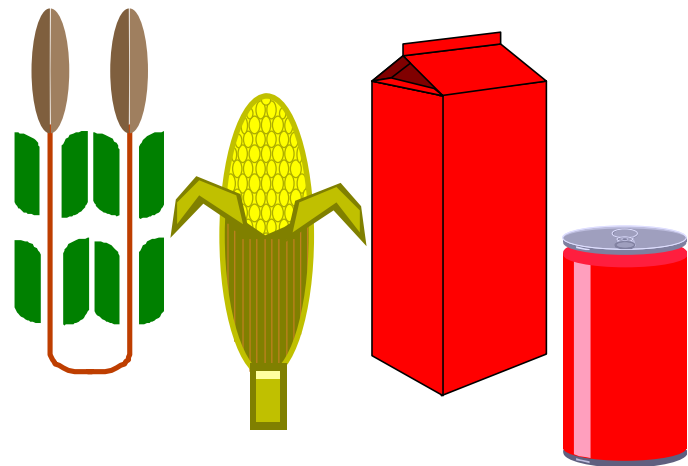
# Producción

- 3.9 Manejo de inventarios.
- 3.10 Ubicación de la empresa.
- 3.11 Mano de obra requerida.
- 3.12 Procedimientos de mejora continua.
- 3.13 Programa de producción.



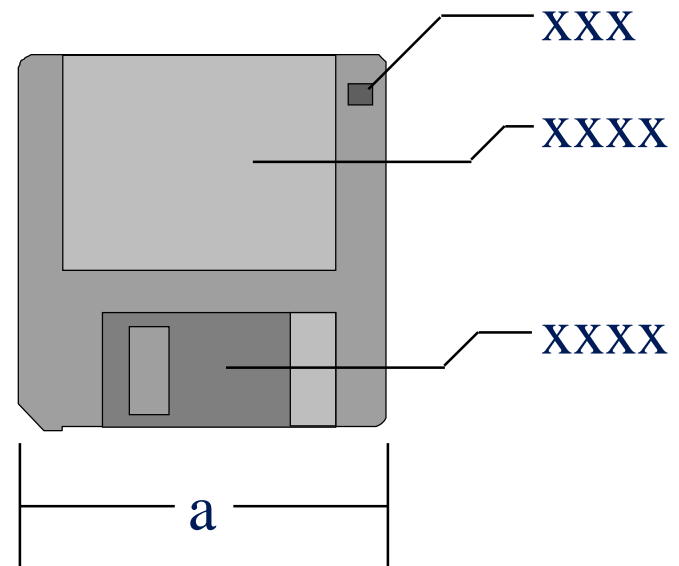
# Producto

- Podemos destacar diversos tipos de bienes, ejem.:
  - Bienes industriales.
  - Bienes de consumo.
- Los servicios se pueden clasificar también en diversos tipos, ejem.:
  - Servicios comerciales.
  - Servicios profesionales.
  - Servicios educativos.



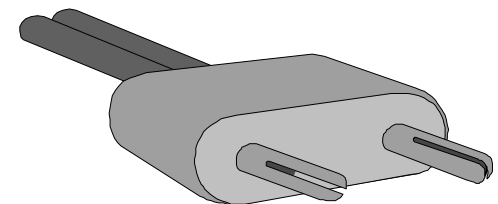
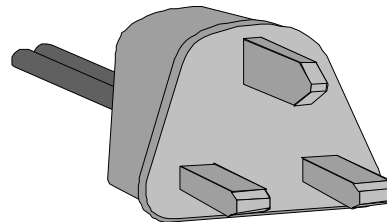
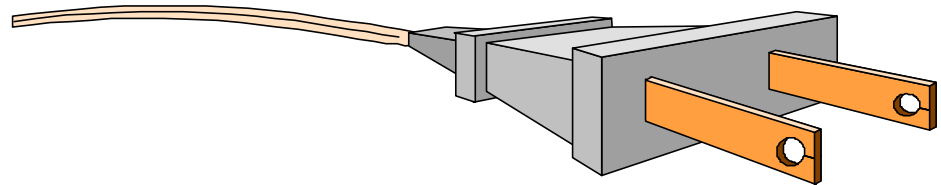
# Especificaciones del Producto

- El producto y/o servicio deben ser descritos detalladamente.
  - Dimensiones.
  - Colores.
  - Materiales.
  - Otros.



# Características de Diseño

- Simplicidad.
  - Facilidad de uso.
- Confiabilidad.
  - Que no falle.
- Calidad
  - Bien hecho, durable.

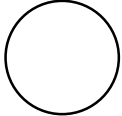
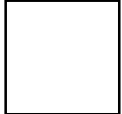
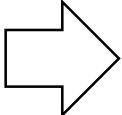
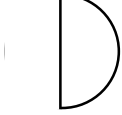
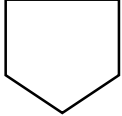


# Descripción del Proceso de Producción

- Produzca, maquile o compre, es necesario conocer el proceso de producción y/o prestación del servicio.
- Procedimiento para establecer el proceso de producción.
  - Determinación de actividades.
  - Organización de actividades.
  - Establecer tiempos requeridos.

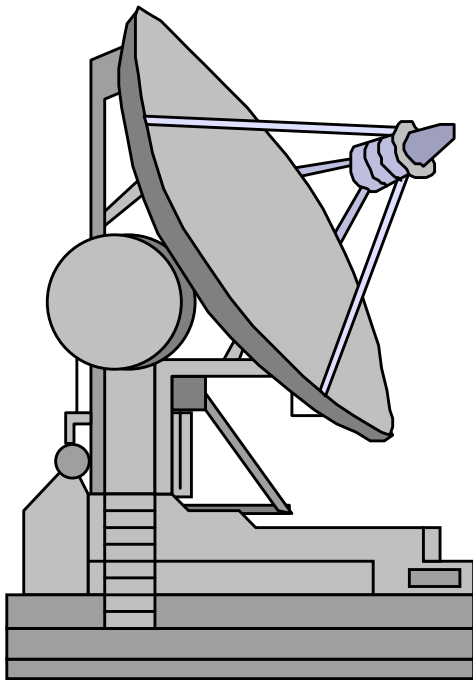
Orden ↓	Actividad	t
	1	segundos
	2	minutos
	3	horas

## Simbología Básica para el “Diagrama de Flujo de Procesos”

	Operación	Actividad que implique cambio físico o químico (ensamble o des-ensamble).
	Inspección	Verificación de características contra estándares establecidos de calidad o cantidad.
	Transporte	Movimiento que no sea parte integral de operación o inspección.
	Retraso	Período de espera de un componente para operación, inspección o transporte posterior.
	Almacenamiento	Mantener producto o materia prima en almacén, para cuando se requiera.



# Características de la Tecnología



- Determinar la tecnología disponible para elaborar el producto.
- Es necesario tomar en cuenta ciertos aspectos para elegir la tecnología adecuada al producto y/o servicio.

# Tecnología Disponible

- Asegurar un nivel de tecnología apropiado.
  - Al tipo de proyecto.
  - A la región donde se piensa desarrollar.
- Se deben tener todas las alternativas para considerarlas en la selección.



# Analizar al Elegir la Tecnología

- Facilidad para adquirir la tecnología.
- Condiciones especiales para hacer uso de ella.
  - Pago de patentes, acuerdos, etc.
- Aspectos técnicos especiales de la tecnología, al aplicarla al proceso de producción.
- Posibilidades de copiado (“pirateo”).



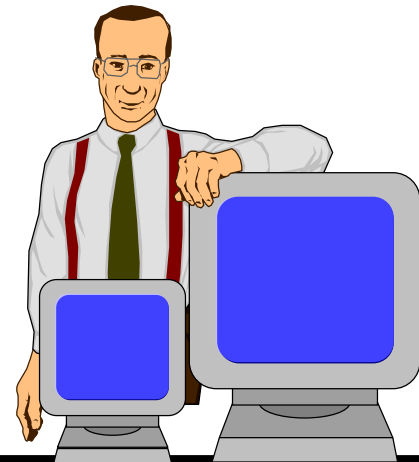
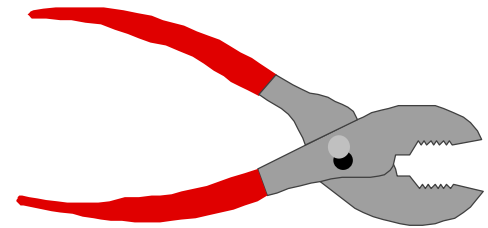
# Equipo e Instalaciones

- Se determina a partir del proceso de producción.
  - Descomponer el proceso en actividades específicas.
  - Elaborar una lista de todo el equipo requerido para cada actividad.
  - Determinar la lista de todas las herramientas requeridas para cada actividad.



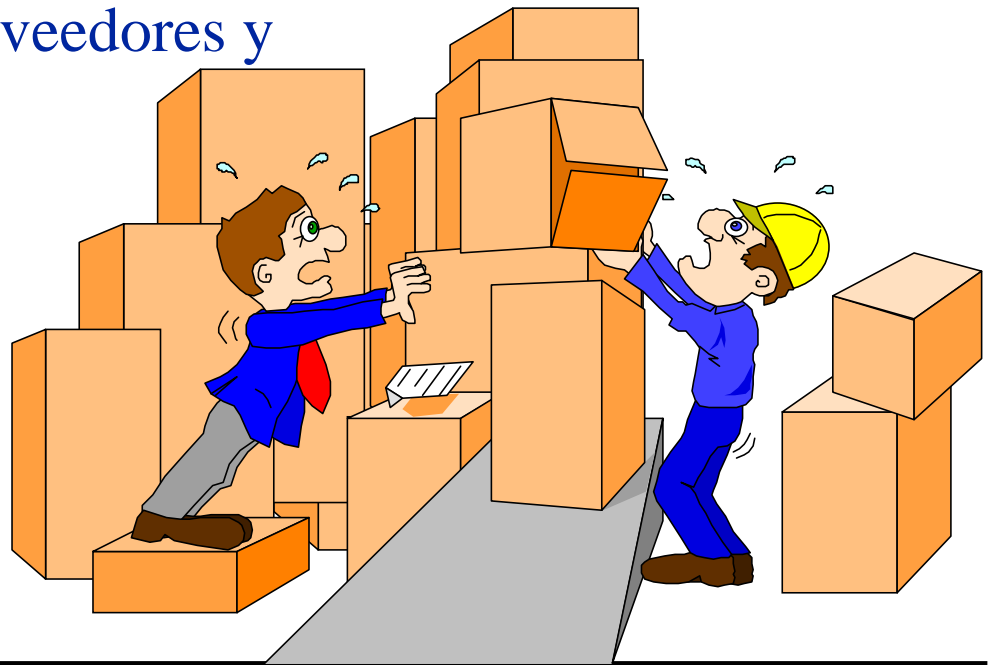
# Equipo e Instalaciones

- Se determina a partir del proceso de producción (cont...).
  - Calcular la materia prima requerida en el proceso.
  - Determinar el espacio necesario para llevar a cabo cada actividad.
  - Establecer cualquier requerimiento especial de instalaciones o facilidades para llevar a cabo cada actividad.



# Materia Prima

- Determinar:
  - Necesidades de Materia Prima
  - Identificación de proveedores y cotizaciones
  - Proceso de Compras



# Necesidades de Materia Prima

- Elementos, partes o sustancias de las que está compuesto el producto de la empresa.
- Cantidades a utilizar de materia prima por:
  - Volumen de producción
  - Período de tiempo



# Identificación de Proveedores y Cotizaciones

- Criterios de selección de proveedores:
  - Cumplimiento de fechas de entrega
  - Calidad
  - Precio
  - Servicios que ofrece
  - Créditos
  - Localización
- Es conveniente diversificar la adquisición de materia prima.







- **Funciones:**
  - Establecer las especificaciones de lo que se va a comprar.
  - Detectar cuando se requerirá la materia prima.
  - Establecer junto con los proveedores acuerdos de beneficio mutuo:
    - Quien pagará los fletes
    - Incrementos o precios fijos en materias primas

# Capacidad Instalada

- Factores básicos a determinar:
  - Capacidad instalada total (potencial)
  - Nivel de producción adecuado (requerido o planeado)

